

# 立邦品质 虹铭服务

Tel:159 2110 0688

授权号: 00000002



立邦授权运营商



## 专业6步 完美刷新



进场交底 > 遮蔽保护 > 底材处理 > 涂装施工 > 清洁归位

## 立邦刷新服务

### 不用你动手



## 微信早晚报

在线实时掌握施工进度  
让你轻松更省心

你可以随时了解施工进度，并随时与施工队长沟通涂刷细节，节约你的宝贵时间



## 满意再付款

### 省心又安心

施工完成后，你可以在满意所有的服务项目后再付款，让你更放心



# 立邦刷新服务® 不用你动手 (400 821 5757)

P27 家园堡垒 没有什么能够阻挡我们逆风前行，“利奇马”也不行!

P31 社区明星 陪张阿姨吃美食看风景

# 景瑞生活 JINGRUI LIFE

2019年第3期  
总第四十期



P19 社区脉动

Bring a catty home, and let the work pay off

## 带一斤回家,让劳有所得



可回收物

P23 景瑞风采

The Double Seventh Festival with you, love follow me!

## 七夕有你,爱随我动!



干垃圾



有害垃圾

## 景瑞物业

专注理想生活



“景瑞生活汇”  
欢迎扫一扫



微博关注我  
@景瑞生活汇



**上海汇宝客户服务中心**

地址：沪南路2633弄汇宝中心1楼  
电话：021-20959900

**上海合星大厦客户服务中心**

地址：上海市普陀区云岭东路651号  
电话：021-60730203

**上海宝山景瑞生活广场客户服务中心**

地址：上海市高跃路176号412室  
电话：021-36325784

**上海拉夏贝尔客户服务中心**

地址：上海市莲花南路2700弄50号  
电话：021-54607108

**上海景瑞站前大楼售楼处**

地址：上海市宝山区殷高西路10弄1号2号  
电话：021-55088869

**上海银都路2688弄客户服务中心**

地址：上海市闵行区银都路2688弄15号楼508室  
电话：021-52272839

**上海青浦港隆客户服务中心**

地址：上海市青浦区盈港路453号港隆国际大厦  
电话：021-59209880

**上海709量子光客户服务中心**

地址：上海市静安区灵石路709号71栋  
电话：021-66690091

**上海智汇科创园客户服务中心**

地址：上海市松江区江田东路185号8号楼6层  
电话：021-57645663

**上海小沃科技有限公司客户服务中心**

地址：上海市杨浦区大连路688号宝地广场A座20-22楼  
电话：021-61588818

**上海嘉誉天荟案场**

地址：上海市杨浦区殷行路1280号

**上海消防总队医院**

地址：上海市三泉路22号

**上海青浦城中花园销售中心**

地址：上海市青浦区盈港路453号  
电话：021-39873300

**上海奥訂宫廷别墅客户服务中心**

地址：上海市闵行区虹梅路3001弄88支弄1号~191号

**上海花园城客户服务中心**

地址：上海市虹口区花园路118弄5号会所一楼  
电话：021-56989582

**上海嘉城·雅颂湾客户服务中心**

地址：上海市嘉定区江桥镇海波路118弄会所一楼  
电话：021-39539589

**上海嘉城·新航域客户服务中心**

地址：上海市嘉定区江桥镇海川路58弄16号2楼  
电话：021-39111747

**上海嘉城·香馥湾客户服务中心**

地址：上海市嘉定区江桥镇海川路77弄物业办公室2楼  
电话：021-39525656

**上海嘉城·麓邸客户服务中心**

地址：上海市嘉定区江桥镇海蓝路398弄1号101室  
电话：021-39525656

**上海美兰湖·岭域客户服务中心**

地址：上海市宝山区罗芬路98弄33号2楼  
电话：021-56016202

**上海惠南法兰云廷客户服务中心**

地址：上海市浦东新区沪南公路9181弄64号101  
电话：021-58171322

**上海中梅苑客户服务中心**

地址：上海市闵行区罗秀路1339弄4号102  
电话：021-64551060

**上海汇锦城客户服务中心**

地址：上海市浦东新区新环西路1000弄  
电话：021-58813968-0

**上海好世凤凰城客户服务中心**

地址：上海市闵行区银都路3536弄137号  
电话：021-54435866

**上海景平苑客户服务中心**

地址：上海市闵行区繁兴路1000弄34号104室  
电话：021-34200810

**上海浦江宝邸三期（西区）客户服务中心**

地址：上海市闵行区浦江镇江文路201弄  
电话：021-60292790

**上海御景园客户服务中心**

地址：上海市浦东新区锦绣路888弄27号103室  
电话：021-68779918

**上海菁鸿锦庭客户服务中心**

地址：上海市株洲路9弄4号2楼  
电话：021-66066758

**上海建明花苑客户服务中心**

地址：上海市株洲路388弄14号  
电话：021-66302801

**上海阳光美罗城客户服务中心**

地址：上海市闵行区莲花路288弄24号102室  
电话：021-54936013

**上海绿地香溢客户服务中心**

地址：上海市奉贤区海湾镇海兴路1881弄物业办公室  
电话：021-57502088

**上海康桥水都客户服务中心**

地址：上海市宝山区水产路2600弄88号两楼物业办公室  
电话：021-66762260

**上海新虹仪社区客户服务中心**

地址：上海市虹口区欧阳路377弄11号2楼  
电话：021-65088626

**圣得恒业花园客户服务中心**

地址：上海市闵行区都市路2099弄64号一楼  
电话：021-64428210

**上海城中苑客户服务中心**

地址：上海市青浦区城中北路10幢588弄25号  
电话：021-69721532

**上海花园二期客户服务中心**

地址：上海市闵行区沪闵路7886号管理处  
电话：021-64975956

**上海逸流公寓客户服务中心**

地址：上海市普陀区曹雄路29弄5号1楼  
电话：021-52359860

**上海长峰浦江社区客户服务中心**

地址：上海市长宁区安顺路89弄7-11号  
电话：021-34630899

**上海银河新都客户服务中心**

地址：上海市闵行区绿莲路99弄4号一楼  
电话：021-34630899

**上海达安花园客户服务中心**

地址：上海市普陀区长寿路999弄11号1楼  
电话：021-62300897

**上海御涛园客户服务中心**

地址：上海市茜昆路518弄1号会所  
电话：021-6402033

**上海闽喜华庭客户服务中心**

地址：上海市静安区曲沃路66弄物业办公室武  
电话：021-34630899

**武汉天赋滨江销售案场**

地址：湖北省武汉市洪山区南郊路与三环线交叉口往东600米景瑞天赋滨江  
电话：13720303086

**武汉天赋半岛销售案场**

地址：湖北省武汉市蔡甸区五贤路西50米（后官湖湿地公园旁）景瑞天赋半岛  
电话：13971230268

**重庆蓝溪谷地客户服务中心**

地址：重庆市沙坪坝区天星桥红槽房正街99号  
电话：023-65371399

**重庆御蓝湾客户服务中心**

地址：重庆市北碚区北温泉街道缙锦路300号  
电话：023-68290068

**重庆沙龙花园客户服务中心**

地址：重庆市沙坪坝区都市花园东路66号  
电话：023-65508381

**重庆西联社客户服务中心**

地址：重庆市九龙坡区杨家坪兴胜路1号  
电话：023-68510199

**重庆缙云香缇客户服务中心**

地址：重庆市北碚区双元大道501号  
电话：023-68329306

**重庆仙山流云客户服务中心**

地址：重庆市武隆县仙女山新区银杏大道61号  
电话：023-77826665

**重庆鑫源仙居客户服务中心**

地址：重庆市武隆区仙女山镇银杏大道53号  
电话：023-77822008

**重庆时代优和客户服务中心**

地址：重庆沙坪坝区都是花园东路68号  
电话：65066956

**重庆黄桷园客户服务中心**

地址：重庆沙坪坝区石小路70号  
电话：15823547469

**天津塘沽湾壹号案场**

地址：天津市滨海新区塘沽湾新城国兴路与津泰路交口

**天津海蓝城案场**

地址：天津市津南区咸水沽南华路9号

**天津景瑞翰邻案场**

地址：天津市津南区雅馨路与泰明路交口景瑞翰邻售楼处

**天津阳光尚城（嘉阳花园）客户服务中心**

地址：天津市北辰区小淀镇津榆公路205国道旁  
电话：022-26999626

**天津瑞华园客户服务中心**

地址：天津市宝坻区北环东路与环城东路交口东侧  
电话：022-29279558

**天津荣佳大厦客户服务中心**

地址：天津市南开区城厢东路与东门内大街交口东南角

**太仓公安局经济开发区派出所**

地址：太仓市经济开发区洛阳东路58号

**太仓市公安局沙溪派出所**

地址：太仓市沙溪镇金溪路与长寿北路交叉口东南50米

**苏州叠翠雅苑客户服务中心**

地址：苏州市高新区科技城武夷山路与富春江路交汇处  
电话：0512-66892009

**苏州景瑞时光里营销中心**

地址：苏州市常熟国家高新区银河路与丰田路交汇处  
电话：0512-55999888

**昆山御澜湾客户服务中心**

地址：昆山市开发区桃花江路199号昆山御澜湾物业服务中心  
电话：0512-36860906

**太仓荣御蓝湾客户服务中心**

地址：太仓市经济开发区常胜南路18号  
电话：0512-53873515

**太仓望府客户服务中心**

地址：太仓市经济开发区常胜南路88号  
电话：0512-53833380

**太仓翡翠湾客户服务中心**

地址：太仓市东古路58号（近郑和西路）  
电话：0512-53378303

**太仓南洋壹号公馆客户服务中心**

地址：太仓市南园西路9号  
电话：0512-53995828

**太仓花园港苑客户服务中心**

地址：太仓市城厢镇庙前港花园港苑  
电话：0512-53990818

**上海悦公馆客户服务中心**

地址：太仓市浏河镇南北路666号  
电话：0512-53986118

**太仓山海悦庭客户服务中心**

地址：太仓市浏河镇郑和大街34号

**太仓花漫九里客户服务中心**

地址：太仓市浮桥镇映雪路66号  
电话：0512-53650218

**苏州誉蓝湾客户服务中心**

地址：吴中区越溪镇文溪路景瑞御江山物业办公室78-104室  
电话：0512-66175992

**苏州歌悦花园客户服务中心**

地址：吴江经济开发区庞北路369号  
电话：0512-65688468

**杭州白龙潭景区客户服务中心**

地址：杭州市西湖区转塘街道龙门坎村

**杭州余杭御蓝苑客户服务中心**

地址：杭州市余杭区余杭街道禹航路43号8号楼  
电话：0571-88666802

**杭州临平御华府客户服务中心**

地址：杭州市余杭区临平世纪大道与汀兰路交叉口御华府32幢物业办公室  
电话：0571-88666901

**杭州申花壹号院客户服务中心**

地址：杭州市拱墅区祥符街道申花路与塘萍路交叉口申花壹号院物业服务中心  
电话：0571-88666516

**杭州悦西台客户服务中心**

地址：杭州市拱墅区祥符街道申花路与塘萍路交叉口  
电话：0571-85351007

**杭州文欣苑客户服务中心**

地址：杭州市西湖区西溪街道文二路195号文欣苑小区  
电话：0571-85260743

**南通景瑞御府销售中心**

地址：南通市通州区通富路与苗圃路的交汇处往南300米  
电话：0513-89197016

**南通景瑞望府客户服务中心**

地址：南通市开发区惠仁路18号  
电话：0513-89195916

**南通海安光华花苑二期客户服务中心**

地址：南通市海安县高新区西城街道青萍办事处

**南通海安仁桥花苑客户服务中心**

地址：南通市海安县海安镇钟涵村旁

**南通海安韩徐花苑客户服务中心**

地址：江苏省南通市海安县和谐路

**海门御江山客户服务中心**

地址：海门市海兴路北京路交汇处  
电话：0513-81263366

**常州北自所物业客户服务中心**

地址：常州市新闸街道新龙路113号  
电话：0519-68202865

**常州景瑞曦城客户服务中心**

地址：常州市钟楼区茶花路6号12号楼会所  
电话：0519-83296989

**常州景瑞英郡花苑客户服务中心**

地址：常州市玫瑰路66号1号楼1楼  
电话：0519-81691662

**常州景瑞望府客户服务中心**

地址：常州市天宁区景瑞望府花苑16#1楼  
电话：0519-83822636

**扬州景瑞望府客户服务中心**

地址：扬州市邗江区京华城西路与新盛路交叉口处  
电话：0514-82109899

**无锡望府客户服务中心**

地址：锡山区锡东大道西兴越路南瑞景望府335单元2楼  
电话：0510-88858008

**南京慧谷水轩客户服务中心**

地址：南京市江宁区东善桥街道吉山大道9号  
电话：19951934393

**泰州荣御蓝湾客户服务中心**

地址：泰州市永兴路33号49栋三楼物业办公室  
电话：0523-86059199

**泰州东润府客户服务中心**

地址：泰州市海陵区东风南路与永兴路交汇处1号楼  
电话：0523-86876672

**泰兴长江国际客户服务中心**

地址：泰兴市虹桥镇虹桥开发区虹桥大道66号  
电话：0523-87767159

**泰兴金御华府客户服务中心**

地址：泰兴市济川街道润泰路99号  
电话：0523 87767109

**舟山豪布斯卡客户服务中心**

地址：舟山市普陀区沈家门鲁家峙景瑞街88号  
电话：0580-3781810

**舟山半岛湾客户服务中心**

地址：舟山市普陀区沈家门鲁家峙鲁滨路111号  
电话：0580-3785588

**台州望府客户服务中心**

地址：台州市路桥区桐屿街道文化路与龙梧街交汇处  
电话：0576-82328766

**台州温岭西溪山庄九龙园客户服务中心**

地址：台州市温岭市城西街道九龙园大道939号  
电话：0576-81761700

**仙居和谐家园客户服务中心**

地址：台州市仙居县南峰街道河埠路122号  
电话：0576-87606808

**宁波七塔寺**

地址：宁波市鄞州区百丈路183号

**宁波奉化复旦科技园**

地址：浙江省宁波市奉化金峰路南段131号

**宁波景瑞东印名邸销售中心**

地址：宁波市鄞州区东胜街道南港北路与姚隘路口  
电话：0574-27709999

**宁波景瑞兴宁府销售中心**

地址：宁波市鄞州区潘火街道沧海路与兴宁路交汇处景瑞兴宁府售楼处  
电话：0574-88102000

**宁波海畔居客户服务中心**

地址：宁波市鄞州区下应街道文溯公寓  
电话：0574-83013997

**宁波海港城客户服务中心**

地址：宁波市鄞州区天童南路与北大东路交汇处海港城办公室

**宁波红翎台客户服务中心**

地址：宁波市鄞州区天童南路与北大东路交汇处，26号楼二楼  
电话：0574-55227433

**宁波望府客户服务中心**

地址：宁波市鄞州区天童南路北大东路交叉口望府雅园2幢一楼  
电话：0574-89069929

**宁波上府客户服务中心**

地址：宁波市鄞州区学士路1655号景瑞上府物业服务中心  
电话：0574-89212800

**宁波缙香郡客户服务中心**

地址：宁波市鄞州区天童南路与北大东路交叉口景瑞缙香郡1幢一楼  
电话：0574-89255206

**绍兴景瑞望府客户服务中心**

地址：绍兴市柯桥区柯岩大道高尔夫路景瑞望府  
电话：0575-89990436 0575-81100907

**绍兴荣御上府客户服务中心**

地址：绍兴市越城区东浦镇裕民路一号  
电话：0575-89963250

## 秋色满园

P03 党建引领,红色景瑞

——江苏省住房和城乡建设厅考察组赴景瑞物业英郡项目调研考察

文 / 杨静

P05 全国各地陆续进入“垃圾分类”时代

——常州市长调研常州望府垃圾分类

文 / 江二分公司

P07 三驾马车先行者,谱写社区治理新篇章

文 / 徐雯俊

P09 新时代海派物业,共同进步成就发展共赢

——索克物业发展股份有限公司同仁赴景瑞物业参观交流

文 / 蒋敏娇

P11 景色无边,瑞果满园

——景瑞物业 2019 年第三季度重大荣誉

文 / 蒋敏娇

## 我爱美丽家园

P13 垃圾分类行动访谈

文 / 上海新虹仪 丁秀琴

P15 垃圾分类文明先行

文 / 上海御涛园 黄纪青

## 社区脉动

P17 “垃圾分类”总动员,景瑞社区站 C 位

——2019 年景瑞物业“垃圾分类”行动跟踪

文 / 徐婷

P19 带一斤回家,让劳有所得

——一斤市集·社区的力量 x 景瑞社区站启动典礼

文 / 徐婷

P21 海陆空全体出动,宝贝远征

——景瑞物业 2019 年瑞令营游记

文 / 徐婷

## 景瑞风采

P23 七夕有你,爱随我动!

——2019 年合星大厦景瑞物业“七夕鹊桥会·万千纸鹤表真心”主题活动

文 / 姚艳莉

## 家园堡垒

P25 大暑之际,请待我们凯旋归来

——景瑞物业盛夏特工队

文 / 徐婷

## 家园堡垒

P27 没有什么能够阻挡我们逆风前行,“利奇马”也不行!

——景瑞物业 2019 年全民抗台风

文 / 徐婷

## 社区明星

P29 景瑞宝宝·我陪你长大

文 / 天津嘉阳花园 韩智慧

P31 景瑞业主·陪张阿姨吃美食看风景

采访 / 扬州望府 张义萍

P33 景瑞员工·一名工程主管的坚持

——景瑞物业 2019 年了不起的匠人第三季

采访 / 上海合星大厦 周决明

## 下期征稿

P35 谢谢你的爱



编辑热线: 021-56311773-410

主办: 上海景瑞物业管理有限公司

总编辑: 洪梦波

责任编辑: 徐婷

责任校对: 徐雯俊

地址: 上海市普陀区云岭东路651号5楼景瑞物业

广告投放热线: 021-56311773-403 徐小姐

传真: 021-56311773-218

网址: www.jingruis.com



希望是多么的温暖  
就像孩子刚出生时吃到的第一口奶水  
串联起孩子与妈妈的故事  
爱在血液中流淌  
传递美好的祝福

希望是多么的有力  
就像玩到饥肠辘辘的孩子盼着回家吃饭  
一家人一桌子一顿饭  
吃着爸爸妈妈做的饭  
就能长得又高又壮

希望是那么绵长  
就像等父母归家的孩子  
他们学会自己照顾自己  
学会成长、等待、思念  
每天都期待能吃到爸爸妈妈做的饭

希望是多么伟大  
可以跨过山与海  
连接两颗不相识的心  
将温暖传递到另一个胸腔  
满足每一个想念的胃

景瑞物业用心24年,如今我们继续砥砺前行,  
为爱众筹,助梦希望,  
用公益的力量,铸就希望  
让爱传万家,让梦振翅高飞,  
在爱与责任的道路上,坚定地走下去。



LEADING PARTY CONSTRUCTION, RED JINGRUI

## 党建引领，红色景瑞 ——江苏省住房和城乡建设厅考察组 赴景瑞物业英郡项目调研考察

文/杨静



2019年7月18日下午

江苏省住房和城乡建设厅党组书记顾小平率调研组来到常州景瑞英郡花苑，就党建引领物业管理，进行专题调研。常州市住房和城乡建设局、钟楼区政府、钟楼区住房和城乡建设局、钟楼区北港街道、青枫社区等相关部门领导及景瑞物业相关负责人陪同调研。

顾小平一行现场参观了景瑞物业“红色物业、先锋管家”阵地，景瑞物业董事长陶敏和常州分公司党支部书记杨静陪同讲解。顾小平书记亲切慰问了前台先锋党员，并在参观客户服务中心的过程中深入了解了党建引领下的景瑞物业工作开展情况，对党员先锋示范岗、红色物业志愿者行动、与社区结对共建等模式给予了肯定和赞扬。

景瑞物业积极响应党的号召，根据常州市委组织部、常州市住房和城乡建设局、常州市民政局联合下发的文件要求，深入贯彻学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，充分发挥党的政治优势和组织优势，构建和谐共建、文明包容、共建共享的宜居家园，开展了系列“创先争优立党风，共为党旗添风采”的党建工作，精心打造具有特色的“红色物业，先锋管家”红色阵地。

红色阵地的打造需要由表及里，切实将党建引领转化落实到日常服务中去，让业主实实在在受益。前台设立的党员示范岗，积极与社区结对共建，以实现客户期望为先，为业主提供精准服务。目前以已建立的一支含党员业主在内的11名志愿者队伍为切入点，引入街道、社区、业主党员共同参与小区的管理中，构建了多方联动的小区管理新局面。顾小平书记就物业与社区共建提出了建议，要求物业、社区、业主代表定期召开会议，形成合力。景瑞物业董事长陶敏也当场向大家表示，社区居委会、物业服务企业、业主代表将同频共振，形成议事制度，景瑞物业也将继续深化党建引领，将红色事业推向一个新高度。

顾书记叮嘱，做好引领示范的同时要加强工作交流与学习，借鉴优秀经验和特色做法，更好地发挥“红色物业”的作用，更好的服务群众，打通党组织联系群众的最后一百米。

未来，景瑞物业将继续践行红色使命，坚决贯彻执行上级党组织的部署要求，让党建引领的旗帜更加鲜艳，让业主百姓们的笑容更加灿烂，充分发挥党员业主优势，同时将优先招聘一批具有奉献精神、热衷物管事业、基层经验丰富的党员业务骨干，让“红色物业”渗透到每一个角落。我们相信，通过物业、社区、业委会联合铁三角”的共同努力，我们一定可以实现把党旗插在小区物业管理“第一线”的号召，创建“宜居、平安、人文、红韵、智慧”的景瑞幸福社区。





Show you the most beautiful scenery  
—Jingrui Property Tour  
**全国各地陆续进入“垃圾分类”时代**  
**——常州市长调研常州望府垃圾分类**

文/江二分公司

**2019年8月6日下午**

常州市市长丁纯、市政府秘书长杭勇一行人来常州市天宁区调研垃圾分类相关工作。区委书记宋建伟、副区长岳军陪同调研。

丁纯一行人首先来到景瑞望府小区，实地查看询问了垃圾的处理情况。景瑞望府社区自去年采购放置了智能分类可回收箱、积分兑换机、新颖有害垃圾回收箱等设施，结合运行1年的“微信扫码积分”和“APP垃圾回收智能平台”软件技术支持，精心打造了垃圾分类收集“智能化”体系。运行近一年来，已有503户领取智能设备使用卡并实名参与垃圾分类，参与率达94%，可回收物投放次数18500次，收集重量超过28吨，投放准确率100%，小区垃圾分类取得了明显实效。

丁纯市长表示，要进一步提高垃圾分类工作的覆盖率，不仅居民小区要做好垃圾分类，更要相关部门加快生活垃圾处理的设施建设，提升技术水平，充分发挥社会资源的作用，完善垃圾处理的上下游产业链，进一步提升垃圾减量化、资源化、无害化水平。

垃圾分类既是城市精细化管理的内在要求，也是改善生态环境、保障经济社会可持续发展的重要举措。各地各部门要进一步夯实基础、压实责任，创新思路、强化举措，切实增强垃圾分类工作的针对性和实效性。

我们将按照市委市政府的要求，继续大力普及垃圾分类知识，通过积极宣传，引导业主，合力做好垃圾分类工作，促进常州市垃圾分类工作不断取得新成效。





## The troika forerunner, Writing a New Chapter of Community Governance 三驾马车先行者，谱写社区治理新篇章

文/徐雯俊

2019年8月23日上午，由上海市虹口区区长胡广杰、副区长张伟带队，区相关职能部门负责领导，到欧阳路街道景瑞物业在管的新虹仪小区实地调研。区住房保障和房屋管理局局长李鹏、欧阳路街道党工委书记王燕华、副主任龚健介绍小区情况，景瑞物业董事长陶敏先生全程陪同。

作为沪上首例“小小区”合并的成功范例——“虹仪、祥三、虹铁”三个“小小区”合并组建新虹仪小区。胡广杰听取了相关工作情况：关于以“家园党建”为引领，居委会、业委会和物业服务企业“三驾马车”齐驱并进，融合各方资源、智慧、人心，构建党总支“街区联建”、党支部“责任区共建”、党小组“楼组自建”的“三建”工作方式，努力实现每栋楼居民区楼都有党的组织，每个门洞都有党的工作，每名党员都在社区发挥作用，共同推进“小小区”一体化建设。

### 提升小区治理水平

以“家园党建”为引领，注重资源整合，有效发挥街道物管中心平台作用。加强业委会党的建设，推动符合条件的居民区党组织、居委会成员兼任业委会成员。开展红色物业创建，推进物业服务企业党的组织和覆盖，逐步提高从业人员党员比例，提升服务质量。

消防设施设备改造更新等建设、管理资源，统筹优化，提升合并后小区的整体环境品质，放大“小小区”合并工作成效。

随后，胡广杰一行参观了新虹仪小区，对小区内整体环境品质、垃圾分类、物业管理状况作相关了解及建议。

### 拓展“小小区”一体化建设模式

本着能合并尽量合并的原则，把“小小区”合并成规模较大的小区，由景瑞物业统一管理，提高规模效应，改善老旧小区物业管理状况。

合并后的“小小区”，成立一个业委会、一个业委会党支部，统一物业收费，交由景瑞物业管理；停车位增加了30个，增加了公共空间，物业费收缴率显著提升，物业管理水平明显提高，居民满意度提高了。

### 提升小区环境品质

依托街道、片区、居民区联席会议制度，协调房管、建管、规划资源、绿化市容、公安、消防等部门，将“美丽家园”工程建设、城市微更新、垃圾分类“两网融合”设施、安防监控系统改造更新、老旧

让老旧小区焕发青春，建立“党建引领、多元协同、居民自治”的“小小区”合并工作机制，树立“小小区”合并品牌，整体提升新虹仪小区物业管理水平，使小区更和美、居民更和睦、社区更和谐，共同谱写了社区治理新篇章。



# Shanghai-style property in the new era, Common Progress Achieves Development and Win-Win 新时代海派物业,共同进步成就发展共赢 ——索克物业发展股份有限公司同仁赴景瑞物业参观交流

文/蒋敏娇

2019年7月23日上午九时许,索克物业发展股份有限公司董事长兼总经理姜芳一行6人莅临景瑞物业总部参观交流,景瑞物业董事长兼总经理陶敏、副总经理张岚、副总经理许悦、总经理助理洪金华、财务总监刘文军、经营部经理花萌卓、市场部经理曹俊陪同参观交流。



## 景瑞物业&索克物业

景瑞物业董事长兼总经理陶敏对远道而来的索克物业同仁表示了热烈的欢迎。他们一同观看了景瑞物业企业宣传片并由恒禧科技IT经理宁佳俊为其展示了景瑞物业的BI大数据系统,让各位贵宾对景瑞的发展历程及各项成就有了一定的了解。

随后,在合星大厦项目经理姚艳莉的带领下,索克物业的各位同仁就项目日常工作展开了简短的交流,一行人参观了大厦读书角、监控室,并对近期上海实施垃圾分类事项物业的工作难点做了交流,最后一行人来到了合星大厦高配间,在高配间就能耗方面的专业问题交换了意见和建议。至此,索克物业的同仁们愉快的结束了在合星大厦的参观行程,出发前往景瑞Space me 精彩家品牌馆及景瑞控股总部进行下一站参观。

在景瑞Space me 精彩家品牌馆,通过VR设施,索克物业的各位贵宾进行了沉浸式虚拟体验。

景瑞7维住宅定制体验采用的沉浸式虚拟现实是一种高级的、较复杂的虚拟现实技术,可实现多人、实时互动、可行走、大空间的虚拟体验。身临其境的一站式人居定制化体验让索克物业的贵宾们赞不绝口,一致认为这是未来发展的必然趋势。

下午,副总经理张岚女士陪同索克物业众贵宾前往景瑞物业在上海的优质项目御涛园、逸流公寓和悦樾公寓进行现场的参观交流,大家对景瑞物业的管理水平纷纷点赞,并分享了对项目管理的优秀经验和心得。

7月24日,索克物业董事长兼总经理姜芳一行6位贵宾在景瑞物业副总经理张岚的带领下又来到太仓,对景瑞物业在当地的优质项目望府及南阳壹号公馆进行现场参观,景瑞物业江一分公司总经理杨维亮及相关负责人对索克物业贵宾们的到来表示了热烈的欢迎,并陪同各位贵宾进行参观,互相交流优秀管理

经验。

索克物业的贵宾们在江一太仓望府会议室听取了由江一分公司太仓区域负责人朱蕴对江一分公司整体管理概况的简要介绍,并就介绍中所提到的分公司组织架构、财务运作等内容与景瑞物业副总经理张岚、江一分公司总经理杨维亮等相关负责人进行了深度探讨,互通有无。

接着,贵宾们又分别走访参观了太仓望府及南洋壹号公馆两个项目现场;参观中,两个项目的项目经理分别向索克物业的贵宾们展示了各自项目的管理亮点及创新工作;同时,也就项目日常管理难点进行了交流,互相取长补短。

下午,尽管室外温度居高不下,但索克物业的贵宾们热情不减,顶着骄阳又前往景瑞尚滨江项目进行了参观,景瑞物业董事长兼总经理陶敏、副总经理张岚、经营部经理花萌卓、市场部经理曹俊陪同参观交流。

参观途中,大家谈到了关于外包团队的管理问题。这一直是物业工作的重点之一,如何更好的管理外包团队,使其能完全按照质量要求来完成工作任务,相信每个物业公司都有自己的“绝招”。其次,大家还针对消防或电梯特种设备管理风险控制、住宅与非居类项目在管理中的异同点、集采对于公司长久发展重要性、多种经营服务的延伸如何在低收入项目进行有效落地等问题进行了深入探讨互动。最后,就非住宅项目如何让大客户更好的了解物业从而更精准的选择自己各抒己见,碰撞思维的火花。

两天的行程充实而又圆满,在与索克物业的交流中我们也学习到了很多前沿思想,受益匪浅。

祝愿景瑞物业与索克物业的友谊长存,可以在今后的交流学习中迸发出新的思路和共鸣,从而优势互补、共同进步、合作共赢!



### 喜报！“2019年上海市物业服务综合百强企业”TOP10（图片 1-2）

2019年7月24日下午，上海市物业管理行业协会第六届理事会第二次全体大会如期召开。会议上发布了《2019上海市物业管理行业发展报告》，并现场公布了2019年度上海市物业服务企业综合服务能力星级测评结果名单。

上海景瑞物业管理有限公司以自身雄厚的综合实力、优秀的物业管理服务水平和客户的高满意，荣膺“2019年上海市物业服务综合百强企业”TOP10。

除此之外，景瑞物业还在多项榜单中名列前茅：物业管理数量规模 TOP20 企业、物业管理面积规模 TOP20 企业、住宅类物业管理 TOP10 企业、物业管理进入城市 TOP20 企业、多种经营收入 TOP20 企业、员工数量 TOP20 企业、纳税总额 TOP20 企业

成功参与此次上海市物业行业高含金量测评并斩获多项殊荣，既是对景瑞物业多方面发展成就的褒奖，同时也彰显了行业同仁及专家对景瑞物业的肯定和支持。



### 喜报！“上海市物业管理行业 2019 年度先进基层党组织”称号

2018年以来，上海市物业管理行业协会各会员单位党组织紧密联系本市物业行业改革发展的实际，深入贯彻党的十九大关于加强基层组织建设的有关精神，以提升组织力，突出政治功能建设为重点，深入开展以“五比五赛”为主要内容的立功竞赛活动，积极开展争创上海市建设交通系统“建设先锋示范点”活动，努力为上海住宅小区建设美丽家园作贡献，为树立典型、鼓励先进，经各区党建分会审核、市物业管理行业党建指导委员会讨论，表彰一批“先进基层党组织”。上海景瑞物业管理有限公司党支部荣获“上海市物业管理行业 2019 年度先进基层党组织”称号。



### 喜报！第八届中国物业管理行业协会摄影大赛暨第二届微视频大赛创意奖

为庆祝建国 70 周年，分享我国物业管理行业改革发展的创新实践和宝贵经验，弘扬物业管理从业人员风雨无阻、砥砺前行的奋斗精神，景瑞物业也积极参与了此项大赛，并凭借“瑞令营”活动照片之“幸福出发”荣获摄影大赛优秀奖，同时，景瑞物业的公益微视频“小厨大爱，用心温暖梦想”也荣获了微视频创意奖。

景瑞在服务方面，坚守服务品质，以基础服务为保障和基石；在经营方面，实现社区经营智能化，导入科技手段，形成双利益驱动发展模式，从而拥有了更好的增长潜力和突破空间。我们将谨记初心，持续奋斗，全心全意助力本市物业管理行业的繁荣发展！

## The scenery is endless.Rio Garden 景色无边,瑞果满园 ——景瑞物业 2019 年第三季度重大荣誉

文 / 蒋敏娇



景瑞物业作为上海市物业管理行业协会的副会长单位，一直严格自律，始终跟随行业发展变革的脚步，遵循市场规律，秉持“做中国城市理想生活的推动者”这一愿景，在物业服务管理上结合时代特点，为客户提供定制化的优质服务同时不断创新突破，专注为客户提供舒适理想的生活。

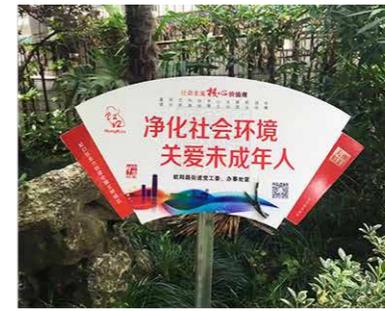


## Interview on Action of Waste Classification 垃圾分类行动访谈

文 / 上海新虹仪 丁秀琴

### 编者序:

景瑞物业在上海垃圾分类行动中，非常感谢所有参与其中热心协助物业工作的志愿者和业主，在上海新虹仪社区的丁秀琴业主便是其中一名佼佼者。“丁部长”每天在厢房边上帮助居民分类垃圾，并且用自己的钥匙帮助居民打开垃圾桶。她用言传身教督促教导社区里每一位业主，可以说新虹仪社区的干净整洁她可是占了大部分的功劳。



### > 我在垃圾分类行动的感受

我感受到搞好垃圾分类是利国利民的好事、大事。作为一名社区居民，应该积极响应市政府的号召，认真配合做好垃圾分类工作。同时，作为一名党员，更应该做好相关的宣传工作，并指导其他居民做好垃圾分类。从我做起，从自己的家庭做起。

### > 我的家人如何支持我的理想

在家里经常讨论，若果再不实行垃圾分类工作，今后城市将被垃圾包围，居住环境越来越差，影响自己的后代，后果非常严重。为了优化环境，必须从现在做起，从我做起，为搞好小区垃圾分类工作出一点力，通过这样的议论达成共识，取得家人的支持。

### > 这次行动中印象最深的故事

譬如，小区垃圾房前停了一辆小轿车，影响了居民垃圾分类，使居民刷卡不便，我向物业管理处建议通知对方将车挪开，物业管理处及时响应，通知对方及时挪开，并安排保安指引小区车辆停放，避免同样的情况再次发生。

我相信众志成城的力量，在未来的日子，有更多像景瑞物业这样的公司出现，我们一同协助垃圾分类行动，让环境更美，让我们生活的上海更加美好！



## Waste Classification Civilization First 垃圾分类 文明先行

文 / 上海御涛园 黄纪青

我们住在一个美丽的家园--地球，有绿树青山，蓝天白云相伴。可有些人认为大自然为我们服务是应该的，还无休止地破坏我们美丽的家园。

倡导大家重视垃圾分类，绿色环保，人人有责，人人参与。

### 我所居住的御涛园为纯别墅高端社区

自倡导垃圾分类以来，我们的物业小伙伴们全员分工行动，入户宣传，现场硬件设施宣传，管家朋友圈微信同步宣传，定时检查抽查居民分类情况，现场讲解分类要求，政府立法立规知识宣传普及。记得有一次，我家小孩不懂事，把干垃圾和湿垃圾混在一起就扔进了垃圾桶，早上垃圾工来清理时，发现垃圾混装，二话不说就重新进行二次分解，因为是前一天晚上扔的垃圾，隔了一晚已经严重发酵变臭，但垃圾工没有抱怨，我在屋内看到此景非常过意不去。当天就跟家人们再次要求，扔出去的垃圾一定要按要求分好类，要珍惜物业小伙伴们的劳动。

我相信景瑞物业的小伙伴们会一如既往，再接再厉，克服工作中的难点，全力做好垃圾分类工作。我们作为小区的一员，也一定支持垃圾分类，配合物业管理。



# JingRui “Waste classification” Action tracking in 2019

## “垃圾分类”总动员,景瑞社区站C位 ——2019年景瑞物业”垃圾分类“行动跟踪

文 / 徐婷

美国著名的未来学家托夫勒在《第三次浪潮》中曾预言：“继农业革命、工业革命、计算机革命之后，影响人类生存发展的又一次浪潮，将是世纪之交要出现的垃圾革命。”



1、馥邸垃圾房 2、馥邸垃圾房 3、镇党委书记高杰、党委委员戴学月参观馥邸垃圾点位 4、山水苑垃圾房  
5、新航城垃圾房 6、御涛园垃圾房 7、中梅苑垃圾房 8、徐阿姨 馥邸 9、姚玲玲 阳光美景城

2019年7月1日开始,《上海市生活垃圾管理条例》正式实施,源头减量、分类投放、分类运输处置的全流程分类行动正在上海全面铺开。

为响应国家的号召,为了在党98岁这一天,为党送上一份生日礼物,景瑞物业坚持初心,听从党的领导,抱着让国家更美好的愿望,履行使命:

### 培训第一

景瑞物业领导及服务中心工作人员及时响应政府的号召,积极配合居委会对广大业主进行了垃圾分类,同时对我们的保洁员进行了专业的培训。

### 组织团队

嘉城·馥邸社区是首批开展垃圾定时定点分类投放的试点小区,备受区、镇领导的重视,景瑞物业团队联合居委会共同组建社区里的志愿者团队,以优秀业主为榜样,辐射正能量。不仅如此,我们上海多个景瑞物业社区都组建了志愿者团队。

### 宣传故事

在实践中,景瑞物业团队在前期注重宣传,结合居委会等组织开展宣传活动,既宣传了垃圾分类工作的背景,重点学习了垃圾分类的方法。同时,充分发挥小区党员和楼组长的作用,通过发放学习资料和法规政策,进一步巩固宣传的成果和效果。

### 撤桶作业

为了更好地让业主体会主动垃圾分类,上海景瑞物业社区逐渐开始了撤桶作业,让业主们主动将垃圾分类到指定地点进行丢弃。经过了一段撤桶之后垃圾杂乱的阵痛期,社区业主在逐步认知到了垃圾分类的好处才开始自觉到指定地点分类投放,慢慢地小区的环境品质得到了极大的提升。

### 定期抽查

工作定期检查抽查,有少数业主还是乱投,我们的工作及时收走,送到项目垃圾分类点进行分拣。同时针对乱投的业主进一步加强上门讲解和宣传。

### 灵魂人物

上海馥邸社区居民徐阿姨是最积极、最主动响应社区号召的人之一,不仅自己加入志愿者队伍,还发动丈夫和朋友一起加入志愿者活动。有一天徐阿姨生发高烧了,没有休息继续坚持志愿者活动,为此得

了肺炎,她老公看她如此坚持,实在拗不过她才答应了做了垃圾分类的志愿者,她才安心休息养病的。

阳光美景城社区的姚玲玲,她是社区第一个主动报名的志愿者,不仅如此,她还叫上了她的好朋友。每天,她们都在社区巡逻,帮助传播垃圾分类知识、指导垃圾分类行动,她们成为了社区最美丽的一道风景线。不仅如此,为了更好地让每位业主拥有垃圾分类的自觉性,一旦发现随意丢弃的垃圾袋,她和伙伴们也不怕脏,就在垃圾袋里寻找丢弃人的信息,然后上门交流。就是这样一丝不苟的精神,让她成为了阳光美景城垃圾分类行动中的领头人。

### 成果显著

#### 景瑞馥邸——嘉定区政府示范点

这段日子里,镇领导、社区办等相关部门共同协助景瑞物业及社区自愿者进行垃圾分类的宣传、动员,物业保洁人员和自愿者全力出击,风雨无阻,目前小区的垃圾分类工作多次收到嘉定区、江桥镇政府的多次参观和表扬。

#### 景瑞闵行——早做打算

景瑞物业闵行地区的社区,几乎都是从5月开始垃圾分类试运行模式,社区定期召开垃圾分类研讨会找出工作中不足,问题难点,计划性整改。目前社区里已有80%的业主认真执行垃圾分类,获得居委会口头表扬、认可。在居委会、志愿者及物业引导下,大部分客户还是积极配合垃圾投放时间要求及源头分类。为了能够让客户积极到指定位置投放垃圾,物业安排保洁人员每天对垃圾桶进行擦拭、冲洗,保障现场干净整洁。

#### 景瑞虹口——高科技管理

2019年,弥漫着创全氛围的虹口区也是“垃圾分类”行动中的先锋社区。景瑞物业所管的山水苑、新虹仪社区采用新进的垃圾分类系统协助业主们进行人手一卡的“丢”垃圾方式。

上海市是全国第一个正式实施“垃圾分类”的示范城市。不过景瑞物业可不会分得那么“清楚”,作为中国城市理想生活的推动者,景瑞物业全国各个社区都开始了环境保护行动:垃圾分类、人过地净、美景行动,我们不停歇,只为您的生活环境。



月4日活动当天9:00, 景瑞物业本次社区的力量消费扶贫活动全国联动共有78个社区, 16个城市, 分布在全国各个角落, 贡献了8000余斤农作产品。

### 精彩节目

有这么一群孩子, 暑假报名参加“社区的力量”公益活动, 集体朗诵《我们在行动》。

来自小爱心艺术中心的5个小女孩, 带来了一支舞蹈《潺潺水乡》。

来自凉城街道社区的老年爵士乐队经典乐手郑国祥、詹素英她们带来了萨克斯连奏——我和我的祖国&南泥湾。

公益如同世界上一朵最美丽的花, 顶天立地迎晨曦。来自上海景瑞花园城社区的业主许红珍, 带来了一个精美舞蹈《绒花》。

### 一斤市集

在精彩的吃西瓜大赛后, 一斤市集正式开始。

市集中, 一共展示了9个扶贫县域的产品, 这些县域分别为河北赞皇、河北丰宁、云南石林、云南镇雄、云南玉溪、山东五莲、河北阳源、甘肃民勤、湖北云梦, 供来宾现场试吃及选购。

### 后备箱义卖

小车的后备箱装着各式各样的义卖物品, 五彩斑斓的颜色引人注目。在义卖区旁边还设置了游戏区, 吸引更多人参与到义卖的活动中去。通过线下义卖, 大大增加了社区居民的参与度。

### 全国城市站

除主会场——上海景瑞美兰湖岭域之外, 2019年8月4日全国各地另外有13个景瑞社区作为分会场, 其他共9座城市站统一在8:40分开场, 为“社区的力量”脱贫攻坚专项活动爱心接力。

截止至8月13日下午13:00, 景瑞物业已在消费脱贫攻坚全国物业排行榜中排名第四, 售卖出共1.08万斤。破万的成绩来自景瑞物业的全体员工、业主、以及各位爱心人士的努力, 在接下来的日子里, 景瑞物业将继续用实际行动支持“社区的力量”专项活动, 用一颗诚心践行爱心企业的社会责任感。

为响应中国物业管理协会、上海物业管理协会的号召, 上海景瑞物业管理有限公司2019年7月份决定开展“社区的力量”消费扶贫攻坚战专项活动。景瑞物业以身作则, 凝聚所有扶贫志愿者的力量, 投身于脱贫攻坚大业之中。

2019年8月4日, 上海市物业管理行业消费扶贫专项活动启动日, 上海景瑞物业管理有限公司荣获“扶贫助农先锋奖”, 经营管理部经理花萌卓荣获“扶贫助农先进个人”。

### 一斤市集·社区的力量x景瑞社区站启动典礼

“上海市物业管理行业消费扶贫专项活动启动日”, 暨“社区的力量”消费扶贫攻坚战行动“一斤市集”上海站活动宝山会场在上海景瑞物业美兰湖岭域社区隆重举行。

出席本次启动典礼的领导和嘉宾有: 上海市景瑞物业管理有限公司董事长陶敏、上海市美兰湖岭域居委会主任陶佳燕和景瑞控股有限公司总党支。

启动典礼于8:40分准时开始。首先由上海景瑞物业管理有限公司董事长陶敏先生上台致辞, 展示景瑞物业在面面对此次脱贫攻坚战内的责任与信心。随后, 由美兰湖岭域居委会主任陶佳燕宣读“物业行业消费扶贫倡议书”。

### 现场连线

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于深入开展消费扶贫 助力打赢脱贫攻坚战的指导意见》, 景瑞物业全体员工积极推广消费扶贫理念, 自从加入“社区的力量”消费扶贫攻坚战的大军之中, 目前已经开启了15个线上小店, 进行店铺布置, 上架了多种多样的来自贫困地区的农副产品供业主及员工进行选择。

启动典礼现场, 上海景瑞物业管理有限公司董事长向中国物业管理协会会长沈建忠报告了, 截止到8

## Bring a catty home, and let the work pay off. 带一斤回家, 让劳有所得 ——一斤市集·社区的力量x景瑞社区站启动典礼

文/徐婷

2019年4月, 上海市物业管理行业协会积极响应中国物业管理协会号召报名参赛, 印发了《关于在上海市物业管理行业广泛开展消费扶贫群众性活动的通知》, 召开了上海物业管理行业消费扶贫工作研讨会, 筹备成立了领导小组和工作小组, 并利用协会理事会上半年工作总结的有利时机, 进行了广泛宣传发动。上海市物业管理行业把本次活动作为开展“不忘初心, 牢记使命”主题教育的一项实践活动, 作为深入贯彻落实党中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战的实际行动。

# Sea, land and air all out, baby expedition 海陆空全体出动，宝贝远征 ——景瑞物业 2019 年瑞令营游记

文 / 徐婷

2019年的夏天，景瑞物业的瑞令营活动再次精彩启动，也完美落幕，在此期间宝贝们的天真，努力，执着，在这个夏天为所有人留下了最美的回忆。这一次，122个孩子玩转海陆空，开启了他们的远征之旅……



1/2、江苏-浙江航空之旅 3/4、江苏-象山海岛之旅 5/6、浙江-莫干山间之旅 7/8、浙江-宁波水乡之旅 9、天津-蓟县标兵行



1、天津-蓟县标兵行 2/3、重庆-武陵奇幻森林之旅

## 江苏——浙江航空之旅

太仓、苏州、南通、海门的64位景瑞宝宝们来到浙江建德航空小镇训练基地。短短一周的时间，他们经历了火车旅馆、火车餐厅、温泉酒店、水上乐园、直升飞机体验飞行、卡丁车驾驶体验、航空展览馆观摩、飞拉达攀岩、玻璃栈道、悬崖秋千、大冰洞探险、丛林穿越、F1竞速、实弹CS枪战、飞行棋大赛、农夫山泉工厂参观、户外晚会各种活动板块。尤其是其中他们登上直升飞机俯瞰大地，感觉棒棒哒！

## 江苏——象山海岛之旅

南京、泰州、常州、泰兴、扬州的景瑞宝宝们来到浙江象山进行海岛之旅。CS刺激战场、小队会议、兰亭欣赏、游览鲁迅故里、探访古镇、沙滩戏耍、象山影视城、摘葡萄，各种活动环节丰富了他们旅程，这段特殊经历，是最美好的回忆。

## 浙江——莫干山间之旅

杭州、绍兴、湖州、安徽、缙云、东阳的景瑞宝宝们来到了德清莫干山营地。活动包括野外生存技能学习、莫干山徒步溯溪、莫干山骑行、真人CS、博士实验室——冰火的世界、原野露营、绳结教学、急救知识学习、马背骑士、新西兰滑板车、水枪大战、夜观星象、观摩热气球升空表演及教练讲解、高空玻璃漂流、高空滑草、莫干山七彩滑道、皮划艇、趣味乡村。

## 浙江——宁波水乡之旅

宁波、台州、温岭、舟山的景瑞宝宝们齐聚宁波句章军旅文化园，开始了丰富多彩的水乡之旅。他们参与了马术运动、皮划艇教学、蔬果采摘、探访古镇、纪念烈士、埋锅烧饭、高空索道、篝火晚会等。大家互相帮助，顺利完成，突破了陌生感，迅速建立了战友情，加深了解。

## 天津——蓟县标兵行

天津的景瑞宝宝们来到了蓟县，开展以“争做小标兵”为主题的军事化瑞令营活动。他们感受军营生活，参观体育公园、博物馆，体验成长，边学习，边娱乐，边感恩。夏天从快乐开始，可爱的他们非常优秀地完成了每一项任务。

## 重庆——武陵奇幻森林之旅

重庆的景瑞宝宝们来到了雾灵山。他们在那里参与了森林寻宝、徒步穿越、模拟仿古、学习人类起源知识、森林运动、团队协作、学习感恩等活动。日常上，孩子们自己洗衣做饭；挑战中，孩子们穿越绳索；团队里，不仅大家打成一片，作战真人CS时更是表现出了浓浓的团队协作力。

瑞令营活动，是孩子们对暑假的记忆，122个宝贝，打过、闹过、笑过，过程中的认真探索，离别时的依依不舍，期待明年我们再见，期待明年重遇时的欣喜若狂。



The Double Seventh Festival with you, love follow me!

## 七夕有你，爱随我动！

——2019年合星大厦景瑞物业“七夕鹊桥会·万千纸鹤表真心”主题活动

文/姚艳莉



农历七月初七的夜晚，天气温暖，草木飘香，是人们俗称的七夕节。现在，七夕节已成为当代男女表达爱意的一个特殊节日。在上海这个快节奏的大都市，大家都忙于工作，结交新朋友的机会少之又少，因此合星大厦的景瑞物业人员借这个美好的节日为大家搭建一个平台，给大楼的单身青年们提供一个相识的途径，开展“七夕鹊桥会·万千纸鹤表真心”的七夕特别活动。

### ♥ 情缘初识——“寻找你心中的牛郎织女”

活动开始，各位嘉宾在签到墙上留下了自己神圣的一笔。在举办方姚经理的致辞后，本次活动掀开它神秘的面纱。各位嘉宾幽默诙谐地介绍着自己，期待心中的他/她。

### ♥ 牛郎背织女——双人背夹气球

各位嘉宾在短暂的交流之后，分组进行双人背夹气球活动。“慢慢走，轻移步，拐大弯……”，你瞧，有的小队像平稳的“唐老鸭”；有的小队一边跑一边跳像可爱的“小袋鼠”……气球掉落的嘉宾手忙脚乱，欢笑声、加油声在会场久久的回荡着……活动介绍后，物业人员也为每位嘉宾送上属于他们的奖品。情感在一片欢声笑语中，慢慢沸腾。

### ♥ “乞巧果子”——茶歇会

说到七夕，那就离不开七夕的应节食品，以“巧果”最为出名。游戏过后的休闲时光，品一杯咖啡，尝一颗“巧果”，思一段情缘，大家边吃巧果边聊天，给双方一个面对面了解彼此的机会。

### ♥ 智力大冲浪——诗词接龙秀

爱情，从古到今永恒的旋律，在举办方主持人的开头下，一句又一句优美的古诗词由嘉宾们接踵而来。“银河东达鹊桥西，织女牛郎会晤时”；“牛女相期七夕秋，相逢俱喜鹊横流”……无限的情怀，穿越了时空；神秘的爱情，跳动在心尖。

### ♥ 一见钟情，心心相印

玫瑰是爱情的最好代表，能够代表恋人之间最真挚、最美好的感情。合星大厦景瑞物业也为嘉宾们准备了玫瑰，男嘉宾们将自己手中的玫瑰送给心仪的女嘉宾，很多嘉宾互相留了联系方式，加了微信。

坚固的大厦，流水的人，一年又一年，一春又一春，多少新老朋友在我们眼前匆匆过往。活动结束后，所有嘉宾和举办方拍摄集体照，以作留念。感谢各位客户的支持，还有各位嘉宾的到来。

# Jing Rui midsummer secret service team

## 大暑之际，请待我们凯旋归来

### ——景瑞物业盛夏特工队

文/徐婷

古人说：“大暑乃炎热之极也”，一个“极”字，概括了这一节气最为显著的一个特点：热！这几天，您一定除了上班，更愿意待在空调间里享受凉爽。那么你知道热到镜头都模糊的室外，发生了什么呢？



1、上海青浦港隆 2、宁波缙香郡 3、绍兴望府 4、上海合星大厦 5、上海智汇科创园 6、南京慧谷水轩  
7、常州英郡 8、上海好世凤凰城 9、宁波缙香郡

#### 大暑下的·工程大叔

为什么工程大叔一定要在艳阳下涂刷油漆，不管汗水与毒气？因为只有高温天气，油漆才能干得快，味道也能散得快，不影响业主。为了社区的正常运营，工程大叔们，即使汗流浹背，也会顶着烈日，在社区里进行维修作业……

#### 大暑下的·保安大哥

无论酷暑寒冬，保安大哥一直屹立在社区的出入口，作好第一道防线工作，也是景瑞物业的一道靓丽的风景线。除此以外，他们在社区巡逻、为业主送快递、搬运货物、处理紧急情况，在灼热的天气下，为业主提供无死角服务。

#### 大暑下的·绿化美容师

被这个天气伤到的不仅是人，还有社区里的绿化植物。我们的绿化工们，不仅要加强浇水，另外，也要对绿化进行修剪，和烈日打交道。

#### 大暑下的·保洁员

酷热的天气下，我们的保洁员也难逃一晒。他们认认真真、勤勤恳恳地履行自己的工作责任，不惧太阳给他们带来的色差，在阳光下，他们打扫、保洁，干得快乐。

#### 大暑下的·客服管家

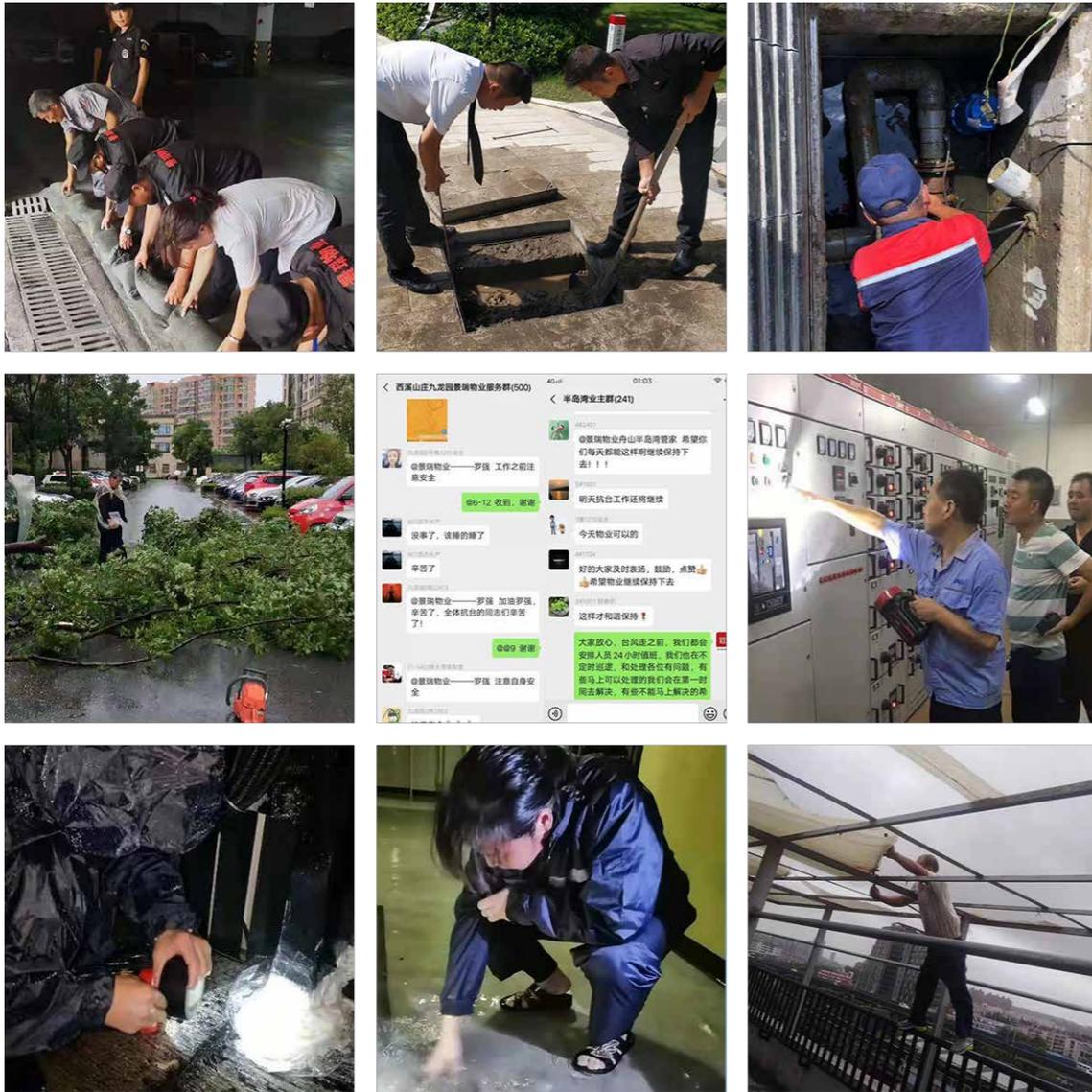
客服人员身为业主们的管家，每天都有一个重要的工作，就是巡逻社区。路上看到有垃圾，他们会弯腰捡起；看到有设备问题，他们会联系工程；遇到需要帮忙的地方，他们主动上前，不分老幼、不论难易，在这个炎炎夏日。

在您看不到的地方，我们时刻努力着；在您最想逃离的天气下，我们顶日前行。

用一身责任感，践行我们的使命，  
维护您的理想生活。



1、泰州荣御蓝湾 2、杭州悦西台 3、宁波缙香郡



## Jingrui National Resistance to Typhoon in 2019 没有什么能够阻挡我们逆风前行，“利奇马”也不行！ ——景瑞物业2019年全民抗台风

文/徐婷

2019年8月10日凌晨1点45分

超强台风“利奇马”如约而至，在浙江省温岭市沿海登陆，登陆时中心附近最大风力16级（52米/秒），是2019年以来登陆中国最强台风……狂风席卷暴雨呼啸而至，过境之处海面波浪滔天，路边大树倒伏，不少街道变成一片汪洋。

> 2019年8月9日

夜幕降临，台风肆虐。当业主还在睡梦中，景瑞物业人在狂风暴雨中处理倒塌的大树，在举着手电筒徒手清理下水道，在大汗淋漓地搬运防水沙袋……

> 2019年8月10日

狂风暴雨没有随着天明而减弱，反而愈演愈烈。我们在雨水中匍匐前进，在顶楼处理积水。直至8月11日凌晨5点，景瑞物业所有项目人员，坚守岗位，以保障项目设施设备的正常运行为职责。在景瑞物业的项目微信群中，也时刻播报社区最新情况，我们是共同奋战的伙伴，我们所有社区是一家。

> 逆风行动逆袭故事  
水中抢电

凌晨2:20，宁波望府、宁波上府高压专变房供电线路同时停电报修。地下室照明、门禁道闸、监控设施、电梯等全面停止运行。宁波望府童旗、汪军立即组织工程人员出发紧急维修，于2:40恢复全面供电。为防止宁波望府台风吹坏的百叶窗砸到来往的行人，危机时刻物业人员主动徒手爬高上高处取下窗户。

微信一语中的

南通御府在昨日台风来临之际，巡逻员发现高层有百叶窗未关闭且摇晃现象。在接到微信群的通知后，立即联系业主，并以最快速度赶赴现场处理，以防有事故发生。

破釜沉舟

台风来临，上海拉夏贝尔项目B1车库被水淹没，原开发商可能也没预料到会遭遇那么大的台风吗，而原设计中未安装排水沟。为了尽快排水，景瑞物业员工破釜沉舟，将B2车库管道砸开，引导雨水排进B2管道，利用B2的集水井和水泵进行排水。

我们的大江苏

8月10日的夜晚，台风似乎对江苏特别偏爱，苏州、太仓、南通等地积水严重，甚至于导致社区停电……为了抵御台风带来的伤害，江苏的景瑞物业人员奋斗到8月11日凌晨5点。一整晚，全体员工几乎都是浸泡在冰水里度过的，他们准备抽水泵、沙袋、联系电路维修公司……

> 逆风行动只为您

抵抗台风期间，无数的业主发来了微信表扬，业主的认可，是我们前进和努力的动力，业主的信任，让我们勇往直前，不负所托。

不打无把握之仗

早在“利奇马”超强台风来临之前，我们早就悄悄加入逆行者的行列，守护着所有景瑞业主的家园，我们从不打无把握之仗。

景瑞物业总部在台风来临前便即刻下发通知予相关的上海、江苏、浙江区域的物业客户服务中心，督促做好准备、并详细列明工作要求，确保万无一失。在台风来临前，景瑞物业人检查窗户、电路、下水道……

> 逆风行动灾后重建

台风我们有担当，灾后我们在恢复！逆风前行，让我们一同感谢物业人的坚守与责任，也感谢业主们的支持、关心和参与！与您一起共建家园，我们责无旁贷！未来的日子里，景瑞物业人将继续为景瑞广大业主提供专业、标准、维修急先锋的服务。

2019年，台风“利奇马”——这场最厉害的超强台风，让景瑞物业所有物业人激扬斗志，也连接起业主与物业人风雨同舟的信念。



请你们相信：景瑞物业人逆风前行，哪里有需要，我们就在哪里，  
我们比台风更勇猛。

## Home Has Lovely Baby — My Baby Has A Lot Of Interests. 景瑞宝宝·我陪你长大

文/天津嘉阳花园 韩智慧



### 顽皮淘气的萌宝

我想很多人家里都会有一个顽皮淘气的萌宝，家里的气氛会变得更好，更温馨。当然我家也不例外，他活泼好动、他爱说爱笑、他喜欢搞怪、他喜欢做手工、绘画等等，他就是这样一个小男孩。

可能很多爸妈希望孩子多学点知识，丰富自身，而不是天天做手工、绘画等，不希望他们把时间“浪费”在这上面，觉得这对今后的学习没有任何帮助，但是我觉得小时候多接触艺术类的活动能够提升大脑的容量，可以让大脑变得更加活跃，对以后的学习也是大有帮助的。

他本身也是比较喜欢做手工的，因为手工用材简单，也没有固定的模板，可以充分发挥孩子的想象力。五颜六色的彩泥，在他的手中，不一会就变成了一个活灵活现的小动物（小老鼠、小鸡、小鸭、还有植物大战僵尸里的寒冰射手），除了小动物之外，海洋生物更是不在话下（小鱼、章鱼、螃蟹、海草等）。如果这些还不算什么，那么拼接组合可是真的很厉害了，在没有旁人帮助的情况下，他能独立完成数百块的拼接。他的笔筒就是自己做的，还拿到学校去炫耀，为此自己感到很自豪。另外他还喜欢搭建小房子、小汽车，即使在冬季下雪，他也不惧寒冷，自己堆雪人，还要拍照留念，因为这也是他的作品。这个小家伙，哈哈！通过手工制作使孩子的想象力、创造力有了进一步提升。

他除了安静地做手工之外，还有淘气的一面，有时会在你做家务的时候故意在刚墩完的地面上踩来踩去，说是要留下他的足迹；有时懒床，装作听不见喊他起床；有时出去玩，会在拍照留念时，故意做出一副搞怪的表情，说是要与众不同。哎，这个小捣蛋！有时也会惹家人生气，但是他会主动去哄你开心。哈哈！家里有了他，变得更幸福了。

他还喜欢让我带他去自然博物馆、古文化街，说是要学习学习，不过每次去完回家后，自己还要写写画画，看着还挺有意思，很有韵味。

偶尔翻翻照片，突然发现这个既安静又搞怪的小男生长大了。



扬州望府业主  
张义萍

### 景瑞扬州望府社区里面住着一位漂亮的张阿姨

张阿姨平时爱做美食，做美食的时候，比起味道，她更注重营养的搭配和量的控制。所以，在张阿姨的精心搭配下，一家人不仅能够每天都吃到好吃的，还都持有标准体重。除了注重丰富美食的花样和品味，张阿姨更秉承少而精的原则，坚持做到提升生活品质和奢侈浪费两者兼顾。

为了做一手好吃的，张阿姨平时喜欢研究菜谱，从视频上、书上学习，她说，保持健康而且吃到好吃的不难，关键在于多看多学多想，人活一辈子，不就是为了吃上一口好吃的嘛。

除了美食以外，张阿姨平时也喜欢旅游。只要有时间，她就会去爬山，看日出，去散步，去欣赏大自然，去陌生的街角，拍下一张风景照留作纪念。她看过大山大河，走过很多不同的地方，不仅丰富了阅历，也开阔了心胸……

张阿姨用实际行动告诉我们生活的美好：

享用美食提升了我们的幸福指数，其实，不同的人，有不同的爱好，只要你用心做好规划和安排，你的爱好就会成功的成为你生活的调味剂，它会让你心情愉悦，体味生活的幸福。

出门旅游不仅仅是身体上的自由，更重要的是心理上完全的自由和放松，以前以为很难做到的事情，其实只要你愿意，一切都能够变得很容易。



Accompanied Aunt Zhang to eat delicious food  
and see the scenery

## 景瑞业主·陪张阿姨吃美食看风景

采访/扬州望府 张义萍

# Persistence of an Engineering Supervisor 景瑞员工·一名工程主管的坚持 ——景瑞物业2019年了不起的匠人第三季

采访/上海合星大厦 周决明

我是个地道的上海人

今年40岁

2017年9月1号入职于上海景瑞物业管理有限公司

担任工程主管一职



上海合星大厦  
工程主管  
周决明

## 我来啦

因为景瑞物业在行业内的地位和发展前景，又因为认同景瑞物业立志成为中国城市理想生活推动者的企业文化，也因为我的工作经验和技能储备与岗位要求契合度高，所以我义无反顾，来到景瑞，将所学所知全力投身于物业。

## 我的职责

身为工程主管，对下属员工的培训、带教工作是我的主要工作之一，我坚信只要有优秀的员工，才能更好地运营一个项目。另外，日常维修工作安排、监督和改善，也是我的重点工作。遇到技术难题及工作繁忙时，我会协助员工一起完成，控制项目设备设施能耗及外包供应商的工作评估、沟通，任何和合星大厦业主服务相关的事项，我都会去主动协助。

## 我的努力

2018年5月，我充分贯彻公司创新思想，利用实惠的价格，制作了远程水箱缺水溢水报警装置，启用至今，成功预警了二次水箱水位偏低故障，避免了因管道缺水进入空气带来的麻烦。日常工作中成功分享了一款免费且使用稳定的仓库管理软件，给项目出入库登记带来了便利。

2018年6月参与总部发起的二次贯标（质量、环境、职业健康安全商业体系审核认证，新能源管理体系认证），我取得了内审员资格证书，能源计量管理证书。

2018年8月积极响应公司号召“小投入大产出”原则，在项目经理的提议下给大堂增添了背景音乐系统，为客户提供了舒适的氛围。

## 我的付出

我相信只要付出，就能得到业主真正的认可：

### - 协助租户安装新能源充电桩

2019年2月13日，正逢新年休假，给租户

安装充电桩的单位，只来了一位施工人员，在我的紧密配合下顺利完成了高空布线工作，最后得到了租户和施工单位的好评，引用施工单位的一句话：“第一次遇到服务这么好的物业公司”。

### - 帮助客户解决网络故障

2019年3月14日，单元报修宽带故障，因公司业务需要对宽带修复比较紧急，我司接报后迅速通知网络运营商同时，凭我做网络维护的经验先行做了检修，在第一时间找出来了故障并修复了网络，得到了租户的好评。

### - 我的团队

身为工程人员，我们要面对一次又一次的挑战，而团队的力量可以帮助我们更好地解决困难。因此，我坚信，团队协作可以战胜单兵奋斗。

楼层配电间保养期间，合星大厦一共有12间楼层配电间，为了确保大厦用电安全，避免因故障导致租户停电而导致无法办公，每年我司工程部会自行保养2次。为了争取在最短的时间内做好保养，做到停电时间最短，我号召工程部全体员工一起加班加点。员工们积极配合，一场又累又耗时的工作变得很轻松愉快，大家在遵守安全规范下完成工作，又在工作间隙谈笑风生。

我从基层做起，到现在成为一名管理人员。在工作中，我找到了自己的位置，在给公司带来效益的同时，体会到自身的价值以及身为公司一员的自豪感。

物业人勤劳、能吃苦、温柔善良，作为一名物业人，少不了面对业主的反驳、质问、警告、责难、辱骂……物业人尝过别人的冷眼相待、恶语相向，所以物业人能够理解他人的不易，真正去尊重每一位客户。观察客户谈话时的声调、表情和动作，体会其真实的想法和感受，去沟通和理解。身为新海派物业，更应该服从领导的安排，认真，勤勉，用功，有耐心，有创新思想。



# 谢谢 你的爱



“景瑞生活汇”  
欢迎扫一扫

微博关注我  
@景瑞生活汇

## 41期《谢谢你的爱》征稿

截稿时间:2019年11月15日 咨询电话:021-56311773-403 (周一至周五 9:00-17:30)

### 要求

2019年,是一个充满各种爱的一年,在景瑞社区上半年,为爱众筹·助梦希望第三季活动后续,我们为云南省捐助3所小学的希望厨房。随后,上海作为第一个实施“垃圾分类”的城市,我们努力开展各项行动,过程艰辛,但是效果显著。8月,为了响应国家消费扶贫的号召,我们开展“社区的力量”,一斤市集消费扶贫公益活动。现在,我们即将开展为爱众筹·助梦希望第四季活动。爱是世间上最美丽的一样东西,尤其在陌生人之间爱的故事更是难能可贵,请和我们分享一下您与陌生人之间爱的故事,无论是您帮助别人或者是别人帮助您。题目自拟,字数需在1000字以上,并附5张以上高清精美照片。同时,您的文章也有机会成为下一期杂志的封面故事。

### 投稿方式

请发邮件至 [zjkh@jingruis.com](mailto:zjkh@jingruis.com) 或以书面形式、电子稿件递交物业服务中心。

### 稿酬

如您的来稿被采用,您将获得景瑞物业送出的精美礼品一份。

投稿人向本杂志所投稿件应是原创作品。  
投稿人需对所投稿件的真实性负责。  
本杂志对投稿作品有使用权。

# 世界 在岛上

THE WORLD IS ON  
THE ISLAND

城中湖 湖中岛 岛中墅

M A J E S T I C  
V I L L A

TEL 027 8886 8880

中国·武汉·后官湖湿地公园  
项目地址:蔡甸区五贤路西50米后官湖湿地公园旁(由公园停车场入口进)

