

立邦品质 虹铭服务

立邦授权运营商



Tel:159 2110 0688

授权号: 00000002



专业6步 完美刷新



立邦刷新服务

不用你动手

进场交底 > 遮蔽保护 > 底材处理 > 涂装施工 > 清洁归位



微信早晚报

在线实时掌握施工进度
让你轻松更省心

你可以随时了解施工进度，并随时与施工队长沟通涂刷细节，节约你的宝贵时间



满意再付款 省心又安心

施工完成后，你可以在满意所有的服务项目后再付款，让你更放心



立邦刷新服务® 不用你动手 (400 821 5757)



景瑞生活汇 微博



景瑞生活汇 微博



景瑞生活汇 抖音
dyuu8bd0p50i



2019.12 总第41期



纵横行处 是江山

速抵全城 纵享共融城芯

地铁3号线狮山站约700m

三纵（天童路、宁南路、环镇路）

二横（鄞州大道、鄞城大道）



CELERITY

LANDSCAPE PALAIS



0574 8906 6868

都市生活示范区现已开放
鄞南芯 | 约94-139m²城市迭代著品

ADD：鄞州区人民南路与环镇路交汇处向西350米（狮山公园对面）

本宣传资料所有内位均为营销，不构成要约，买卖双方权利义务以双方签署的买卖合同为准。本公司保留对本宣传资料修改的权利。敬请留意最新设计。本资料印刷日期为2019年10月，有效期为6个月。景瑞推广部 HOF AGENCY



新年快樂
Happy new year
GROW UP
IN 2020

-2020-

HAPPY NEW YEAR

景瑞 ❤️ 2020

以实践客户希望为事业
以感恩之心履行责任

我们将赓续初心

正行正力行承诺

卷首语

践行舒适之道

使命为绳

精益分级管控

以正心凝聚合力提品质

精益求精，追求卓越

起而行之

打造客户价值

以正力高效奋斗勇担当

以品质为基石

跬步千里

执行标准规范

以传承赋能团队至初心

以匠心守初心

以初心致未来

让我们牢记使命

砥砺前行

实现幸福美好的生活

CONTENTS

▶ 特别报道 | SPECIAL REPORT

07

王者荣耀,瑞果丰收
—景瑞物业 2019 年重大荣誉

景瑞物业致力于打造舒适之道, 并为客
户创造价值, 传递正能量与温度。



09

八方邻里送祝福

新年将至, 景瑞物业收到了来自全国服务
项目居委会、业委会和业主手写的祝福。

▶ 幸福汇 | HAPPINESS CLUB

11

小厨大爱,
让每一个童年都有幸福的味道
—第四季大型公益慈善活动“为爱众筹·助梦希望”

在这个寒冷的季节, 我们行驶在希望的
路上, 我们要给孩子们幸福的味道——
希望厨房。



15

与爱同行, 我们都是公益者
—“小厨大爱, 让每一个童年都有幸福的味道”

数字背后是社会爱心的流动, 善意的绵
延。景瑞物业用向上向善的力量凝聚人
心, 为传播积极阳光的社会责任而前进。

17

我有一个幸福家
—2019 年第九届景瑞幸福社区节

这些美好的瞬间, 组成了幸福的模样,
世界这么大, 时间这么长, 我们就在你
身边……

19

我爱你中国
—传承红色基因, 献礼 70 周年

在这个寒冷的季节, 我们行驶在希望的
路上, 我们要给孩子们幸福的味道——
希望厨房。

▶ 与你为邻 | STAY WITH US

21

宝贝小档案

有人说, 孩子的世界是最大的世界, 他
们为一朵花、一只鸟欣喜, 对天空和大
地都充满了好奇。



25

我

结婚以后生活带给我另一份快乐, 我拥
有一份幸福甜蜜的爱情, 有个可爱调皮
的儿子, 有个爱我的老公, 虽然没有时
间旅游了, 但是我还是很开心很满足。

27

幸福事儿

每个人的生活中, 都有一个蕴含着亲情
的地方——家。



29

岁月静好, 负重前行

我们每一天琐事的消磨, 都因为有人在
千里之外以命相搏!



▶ 第一线 | FIRST LINE

31

以匠人之心, 武服务之技
—景瑞物业第二届“瑞英杯”服务技能大比武

未来, 我们景瑞物业人会再接再厉, 继
续以专业的姿态服务广大业主, 为业
主们营造舒适美好的家园。

33

垃圾分类, 初见成效

景瑞物业积极响应政府号召, 未雨绸缪,
提前准备好迎接垃圾分类工作的到来,
前期对员工和业主进行了大量的垃圾分
类宣传工作。



37

景瑞匠人, 至真至诚
—2019 年度第三季“了不起的匠人”

2019 年, 景瑞物业人用心服务, 为成为
中国城市理想生活的推动者而拼搏奋斗。

41

贴心服务, 情系业主
—2019 年度“星级管家”

物业无小事, 细微见真情。有这样一群人,
他们总是以真诚待人, 他们奔波在各个
楼宇间, 他们就是物业的管家们。

▶ 有范儿 | JINGRUI'S STYLE

43

在这里, 遇见属于您的小美好

服务工作是一门学问, 更是一门艺术。

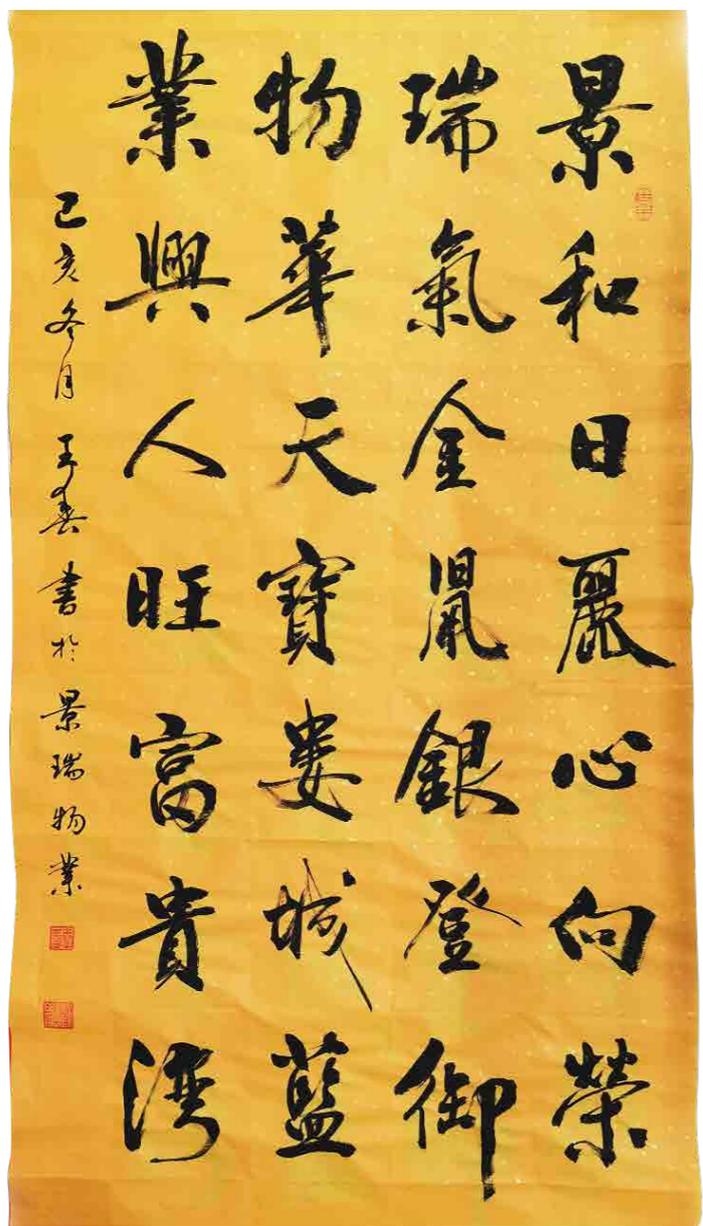


	主办 上海景瑞物业管理有限公司
	执行单位 上海景瑞物业管理有限公司品质管理部
	总编辑 周权梅
	责任编辑 徐文俊 黄静儿
	责任校对 黄静儿
	地址 上海市普陀区云岭东路651号5楼景瑞物业
	邮编 200062
	编辑热线 021-56311773-410
	广告投放热线 021-56311773-403 徐小姐
	传真 021-56311773-218
	微信公众号 景瑞生活汇
	邮箱 huangje@jingruis.com
	网址 www.jingruis.com

下期征稿

想成为景瑞物业的明星业主吗?
您可能会登上下一期季刊的封面哦

有些记忆, 需要定格, 而图片和文字是记忆最好的表达。写下您的人生
经历, 让您难忘的故事或记录生活的美好, 或记录您与物业之间的点滴, 只
要凸显您的真情实感即可。题目自拟, 字数需在800字以上, 并附5张以上高
清照片。将稿件发送至邮箱huangje@jingruis.com或以书面形式、电子档递
交物业服务中心, 来稿一经采用, 您将获得稿费哦。



八方邻里送祝福

— 景瑞物业 —

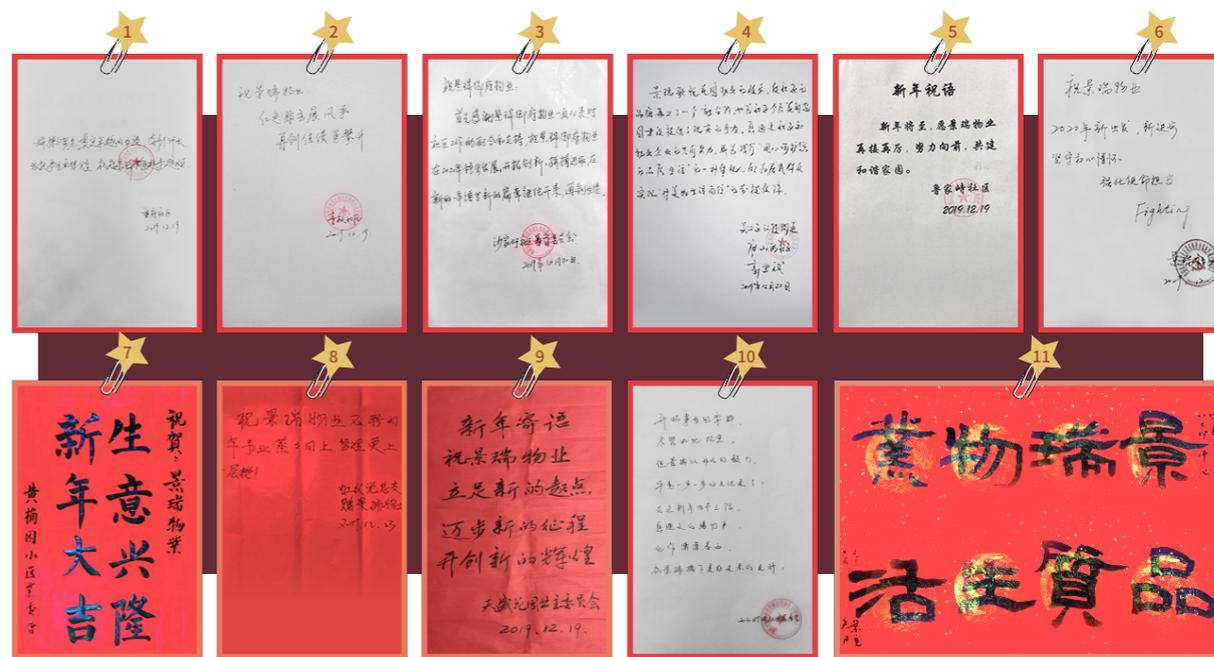


湖州西西南那堤居委会 / 重庆沙龙花园业委会 / 南通景瑞望府

新年将至，景瑞物业收到了来自全国服务项目居委会、业委会和业主手写的祝福。

在此，景瑞物业向大家表示衷心的感谢。我们将满怀感激之情，带着大家的鼓励和信任继续前行，为广大业主带来更加优质的物业服务！

由于篇幅有限，不能将大家的祝福一一列出，还请谅解。一路相伴，祝福绵长，再次感谢大家的祝福。



- 1、宁波望府社区
- 5、舟山半岛湾鲁家峙社区
- 9、天盛花园业委会
- 2、青枫社区居民委员会
- 6、娄东街道景瑞社区总支委员会
- 10、西西南那堤居民委员会
- 3、沙家圩社区筹备委员会
- 7、黄桃园小区业委会
- 11、合星大厦
- 4、庞山湖社区居委会
- 8、虹仪总党支

为爱众筹
助梦希望

LOVE CROWDFUNDING

2019

小厨
大爱
GREAT LOVE

Let every childhood be happy

4000米海拔的高原是什么样的？
跨过大山的另一边是什么样的？

这是一个烈日和白雪可以共存的地方。

这里有一群远离城市的孩子们，

他们对一切充满好奇，他们向书本寻求希望，他们向寒冬苛求温暖，
只愿吃上一口热乎的饭菜。

小厨大爱，
让每一个童年都有幸福的味道

——第四季大型公益慈善活动 “为爱众筹·助梦希望”

文 / 徐雯俊

向寒冬苛求温暖的孩子们

2019年9月，我们再次启程，来到了青海果洛藏族自治州，一个平均海拔在4000米的地方，9月的平原地区还是绿草如茵，温度适宜，花草树木一片秋日的景象；9月的果洛，随着海拔的逐渐上升，寒冷的北风呼啸山间，这是一个烈日与白雪可以共存的地方，这里广袤无垠，复不见人的高原上只有一条公路，这条公路代表着外面的世界，行驶在公路上的车都是拉近大雪山深处和热闹城市间距离的希望。

这里有一群远离城市的孩子们，对一切充满好奇，他们向寒冬苛求温暖，他们向书本寻求希望，当城市里的孩子过着锦衣玉食的生活时，一定不肯相信，在中国的一些偏远高寒地区，还有一群孩子们，他们只愿吃上一口温暖的饭菜。

4000米海拔上的学校

青海果洛久治县智青松多镇藏文寄宿制中心小学

久治县智青松多镇藏文寄宿制中心小学，这是一所集贫困、高寒为一体的纯牧区学校，这里海拔有3600多米，包括学前班一共18个班级，共720名学生，他们基本来自周边3个牧区，其中大部分为留守儿童和贫困家庭。这里年平均气温0.1℃，日夜温差较大，每天饭点前是厨房最忙的时候，他们要负责全校所有的孩子和老师的伙食，手工为土豆脱皮，揉面团……由于厨房下水道经常会堵塞，一遇到寒冷天气，暖气又不足的情况，下水道堵塞水溢出来就会结冰，走在上面也很容易滑倒。另外，学校还缺少保温设备，到了9月之后，刚出来的热菜热饭也会随着天冷很快的就凉了，一口热乎的饭菜对这里的孩子来说太难了。





青海省果洛州甘德县岗龙寄宿制小学

青海省果洛州甘德县岗龙寄宿制小学，海拔有4000多米，学校一共13个班级，共441名左右学生，由于学校食堂内厨房规模过小，面对全校师生供餐工作尤为艰难，对学生营养均衡发展不能起到有效的促进作用。

这里的小故事

我们来的这天，天空下着雨，一到吃饭的时间，小朋友们没有撑伞，淋着雨兴奋地奔出教室冲进饭堂，老师用藏文叫着：“快点，快点，外面下雨。”小朋友们急忙奔进饭堂，用着脏脏的小手抓着馒头，只想快快吃上还算有余温的伙食。

由于天气寒冷，很多孩子都感冒了，流着两行鼻涕，手上拿着馒头蘸着粉丝汤津津有味地吃着，在孩子们的眼里，什么都好吃，而在城市中最普通的炒面却是他们最喜欢吃的。

小雨沙沙下，希望的种子在发芽，四个人两张桌子两把椅子，有的小朋友两个人合坐一把椅子、有的小朋友坐在同桌腿上、有的小朋友站在课桌旁边、有的小朋友站在教室的最后，拥挤的课堂，充满孩子们对知识的渴望。

这里的孩子们

昂昂，先天性眼疾，一只眼睛完全看不见，她

家离学校15公里山路，爸爸前几年疾病过世，家里只有妈妈一个人，昂昂有10个兄弟姐妹，在家排行第四，哥哥在外地，姐姐早年出嫁，她从小不但要学会自己照顾自己，还要照顾弟弟妹妹们，还要帮妈妈——捡牛粪、晒牛粪，因为到了冬天，屋里取暖全是靠烧牛粪，由于家里牛比较少，可能冬天就不够用了。

才昂肉增，五年级，他的家离学校6-7公里山路，如果家里没有人来接，就走路回家，家里有爷爷奶奶妈妈和一个弟弟一个妹妹，爸爸出了车祸，很早就离开了他们。妈妈平时也不在家，家里都靠两个老人照顾他们兄妹，回家后会帮家里人赶牛，捡牛粪，他是一个爱学习的孩子，学习英语最难，藏文和汉语最简单，他最喜欢吃素菜，不太喜欢吃肉，最喜欢打球，可是由于地域的关系，外面的世界一无所知，问他长大想干什么，他却回答，长大的愿望就是去寺庙里当和尚，因为这样就可以和爷爷奶奶永远在一起了。



在这个寒冷的季节，我们行驶在希望的路上，我们要给孩子们幸福的味道——希望厨房。

在这里，

家里的孩子上学都特别远，在40公里的山路边，你会看见有车、有马、有走路来回学校与家的孩子。

在这里，

家里的牛羊是家里唯一的财产，也代表了家里的富裕程度，而很大一部分的家庭都属于低保和特困户，家里的牛羊都特别少。

在这里，

家里的孩子都会捡牛粪，无论天气好坏都会到山上放牛捡自己家里的牛粪，因为牛粪可以在寒冷的时候用来焚烧取暖。

(如果你家的牛特别少，那这个冬天可能就没有足够的牛粪来取暖了。)

在这里，

学校的伙食，每顿为汤类加面食类，这里的自然环境与气候条件恶劣，蔬菜大都靠运输进大山，孩子们每天摄入的营养不均衡。

在这里，

学校的孩子吃饭都特别匆忙，因为天气寒冷，饭菜不容易保温，而且吃的快一点，还可以帮助老师收拾碗筷。

在这里，

学校的孩子都特别开心，因为他们可以上学，可以通过课本学到知识，可以知道大雪山另一头的故事。

在这里，

学校的孩子都特别懂事，因为经济补贴来之不易，他们努力学习汉语，因为我们有一个家叫中国。



与爱同行,我们都是公益者 ——“小厨大爱,让每一个童年都有幸福的味道”

文/徐雯俊



为贫困地区学校配备现代化厨房设备,建成符合国家卫生标准的学校厨房,以此提升供餐能力、宣传营养知识,增强学生、家长、教师和食堂从业人员对食品营养与安全的认识,从而改变不良饮食观念和习惯,解决学生就餐难和营养不良问题。

爱的时间线

2019年9月,第四季“为爱众筹·助梦希望”开启预热,在太仓荣御蓝湾,苏州歌悦花园举办爱心公益义卖活动,参与人数达800人。

2019年11月1日,第四季“为爱众筹·助梦希望”正式启动,景瑞物业打开线上线下的捐款通道,并以公益者组队形式,组成7支队伍,开启了在全国各地的爱心募集活动。

2019年11月2日,在上海滨江公园,太仓荣御蓝湾、常州青枫公园、宁波鄞州公园,天津北辰郊野公园,五大城市开启17公里公益跑序幕。

2019年11月6日,上海合星大厦;11月8日,上海宝山生活广场;11月9日,上海奥汀宫廷别墅;11月3日,上海御景园;11月9日,上海雅颂湾;11月10日,上海银河新都,举办了爱心义卖活动,我们架起了爱心互助和传递的桥梁,活动累计115名业主参与。

2019年11月9日,在重庆蓝溪谷地,重庆北碚正码头,开启渝爱公益者的爱心互动,共计155人参与,为高原贫困地区的孩子们筹集爱心。

2019年11月9日,杭州临平艺尚小镇公园拉开公益跑,在这个寒冷的季节,61名业主、员工共同参与,用爱心点亮前行的道路。

2019年11月13日,武汉后官湖,用彩色公益跑的形式,沿湖纷纷与路过的市民筹集款项,让更多的爱心与责任被传递。

敲响爱的希望之门

大音希声,大爱无言。我们滴水成河,我们聚沙成塔。2019年11月18日,第四季大型公益慈善活动“为爱众筹·助梦希望”——“小厨大爱,让每一个童年都有幸福的味道”正式结束,本次活动我们共筹集到94087.02元爱心基金,来自线上线下共1709名爱心人士参与。通过上海青少年发展基金会为青海果洛久治县智青松多镇藏文寄宿制中心小学,青海省果洛州甘德县岗龙寄宿制小学捐赠希望厨房。

数字背后是社会爱心的流动,善意的绵延。景瑞物业用向上向善的力量凝聚人心,为传播积极阳光的社会责任而前进。

我有一个幸福家 ——2019年第九届景瑞幸福社区节

文 / 徐雯俊

幸福 是陪伴壹个人,看见童年开心的模样

为了给新学期的孩子们创造一个美好的学习开端,我们专门为小朋友们准备了一份丰厚又温馨的开学礼。伴着可爱爽朗的笑声,孩子们大胆自信地选择自己喜欢的礼品,脸上洋溢着快乐的笑容。

除此之外,一些客户服务中心还举办了T恤DIY,想象力是赋予孩子的礼物,涂鸦给每一位小朋友更多的想象,天马行空的想法,丰富多彩的搭配,每一位小朋友乐在其中。

幸福 是帮助壹个人,带来公益暖心的模样

“免费磨剪刀,戥菜刀咧!”“奶奶,您的头发有点长了,我帮你剪一下吧!”“叔叔,您这血压有点偏高,建议您平时清淡饮食”……我们举办义诊、剪发、磨刀等便民公益服务活动,还有“跳蚤市场”爱心义卖,用于爱心捐助,我们从点滴小事做起,让温暖陪伴在你身边,让社区生活更美好。

幸福 是邻里壹群人,拉近彼此熟悉的模样

在这一天,你或许是观众,亦或许是闪耀的舞台明星,在景瑞物业各个地区举办的精彩中秋晚会中,台上业主们个个才华横溢,舞蹈、歌曲、吉他、架子鼓、诗朗诵,台下业主们欢欣喜悦地做着小游戏、手工月饼DIY,时不时地台上台下一起互动,抽取属于你的小幸运。

在这一天,我们是一家人,我们一起度过了这个令人难忘的欢乐时刻。

幸福 是路过一个人,正好看见TA幸福的模样

路过,也许只是一个回头,也许只是一瞥,也许只是嘴角挂起的一个弧度,但是就在这一瞬间,留下的幸福美好是相互的。

早上挥手说“再见”的人,晚上又平平常常地回来了,而你正好看见TA;

在每一个转角,当你需要帮助的时候,我会让你遇见幸福的温暖;

也会在你看不见我的地方,默默守护,亦或在你看的见我的地方,看着你的笑容;

这些美好的瞬间,组成了幸福的模样,世界这么大,时间这么长,我们就在你身边……



刚刚好,
看见你幸福的样子,
于是幸福着你的幸福。

——村上春树



我爱你中国 ——传承红色基因,献礼 70 周年

文 / 徐雯俊

如果问起幸福是什么?

每个人的答案或许都不一样,但是如果说最大的幸福莫过于祖国繁荣昌盛,相信大家都会高度认同。的确,我们之所以能舒心惬意地享受着岁月静好,都是源于我们有伟大的祖国母亲。在中华人民共和国成立70周年之际,景瑞物业用自己的行动传承红色基因,献礼中国!



> 2019年9月24日

“党建引领红色物业”——常州市物业管理协会庆祝中华人民共和国成立70周年文艺演出隆重举行,常州市组织部、常州市住建局、常州市物业管理协会相关领导及物业协会会员单位共100余人观看了演出,景瑞物业江苏第二分公司也应邀出席并表演了节目。景瑞物业江苏第二分公司带来的一曲《我和我的祖国》将演出推向高潮:我和我的祖国,一刻也不能分割,无论我走到哪里,都流出一首赞歌……经历了70年的风风雨雨,在中国共产党的正确领导下,一个繁荣富强的中国屹立在了世界的东方,每个炎黄子孙都为您感到骄傲和自豪。我们物业人紧紧跟随党的领导,踏着战鼓的节拍,向着荣光、向着辉煌、奔向远方……

> 2019年9月25日

在太仓景瑞社区党总支的引领下,结合娄东街道“红色物管家”项目,成立了“景舍管家”支部。由娄东街道景瑞社区党总支书记钱征宇、江苏第一分公司副总经理杨维亮进行了挂牌仪式。通过党建引领,江苏第一分公司积极推进并打造“红色物业”,践行红色使命,激发红色活力,打通联系和服务群众的最后一百米,传播正能量,专注理想生活,切实将党建引领转化落实到日常的工作中,为社区环境和业主生活带

来积极改变,发挥服务群众、服务社区的重要作用。

> 2019年9月27日

上海景瑞物业管理有限公司党支部携手江苏第二分公司党支部共同开展“不忘初心,牢记使命”主题教育活动,参观了“红色熔炉”党性教育实践基地——瞿秋白故居;党建联建交流,帮助每一名党员深入了解党建引领促自治共融的优势,在工作中发挥党的战斗堡垒作用;党员组队走访空巢老人进行重阳献温情的活动,实践了红色精神的传递。

> 网络平台

我们用自己独特的方式,在“景瑞生活汇”公众号及抖音账号,以与祖国同框的方式表达对祖国的深情,以歌咏的方式欢唱《我和我的祖国》,用最真诚的歌声表白祖国。“与国同梦”是坚持,是信仰,是久久不变的情怀。

七十载春华秋实,七十载砥砺前行,祝我们伟大的祖国越来越富强,未来,景瑞物业将持续贯彻党建精神,传递党的声音,推动红色精神的引领,用红色赋能服务,追求卓越,匠心雕琢,传承红色基因,发扬景瑞精神!



生活因你而美

Life is beautiful for the sake of you

BABY FILE 宝贝小档案

文 / 常州英郡 吕宁

有人说，孩子的世界是最大的世界，他们为一朵花、一只鸟欣喜，对天空和大地都充满了好奇。人生到底能有几个第一次？勇气，是孩子们探索世界所迈出的第一步，第一次降临到这个世界，第一次睁开眼睛、第一次哭闹流眼泪、第一次吃药打针、第一次笑出声来、第一次感冒、第一次肚子饿...这许许多多多个第一次组成了小叮当对人生美好的回忆，也正是因为第一次，才会记得那么清晰、深刻，那么值得留恋。



姓名：吕瑾瑜（小叮当）
年龄：18个月
性别：男宝宝
性格：积极、勇敢、天真活泼

小叮当的第一次

第一次的翻身是在4个月22天

第一次会叫爸爸妈妈是在5个月11天

第一次走路是在14个月15天

第一次知道了摔跤撞到小脑袋真的很痛

第一次知道了戴口罩的护士小姐姐其实很“可怕”

第一次知道了自己是爸爸妈妈的小可爱

第一次知道了尿床的后果是床上有了幅“地图”



时间过得很快，人得一生也很短暂，但是在短暂得一生中每个第一次都是我们得财富，都是一次历练，把这许许多多得第一次记录下来写成一本书的话，我相信会很厚很厚。希望以后的日子里，每天都能看见你灿烂的笑容！祝愿我们的小叮当，茁壮成长，天天开心快乐哦！





我

文/宁波红翎台 郑咪娜

一直以来我的性格就是活泼开朗，大大咧咧的。朋友经常说我就是个开心果，见到我就有聊不完的话题，哈哈地笑个不停；在工作面前，我也是个认真踏实的人，做事要做到最好，对自己的要求极其之高，不容一点错误！



我喜欢运动，在学校的时候，曾是一名中长跑体校生，在800米和3000米的比赛中获得较好的名次。我也很爱旅游，大学毕业之后，我就留在星巴克工作，成为一名合格的咖啡师，我喜欢这样的氛围，可以与伙伴聊得开开心心，也可以与顾客融为一体，成为朋友。我喜欢自由的上班时间，认真上班，认真休息，轻轻松松地来一场说走就走的旅游。

如果决定去一个地方的时候，我就会好好地实行自己的计划，为了旅游特意请了一星期的假，走遍了西北的角角落落——兰州——银川——内蒙——西安！我喜欢兰州的慢节奏生活，喜欢银川的蓝天白云，喜欢内蒙的辽阔大草原，喜欢西安的古典楼的风味！

结婚以后生活带给我另一份快乐，我拥有一份幸福甜蜜的爱情，有个可爱调皮的儿子，有个爱我的老公，虽然没有时间旅游了，但是我还是很开心很满足。入住红翎台以后认识了物业那几个可爱的人儿，每天不知不觉地往物业服务中心跑，有事的时候，给他们提点建议，没事的时候，就像朋友一样聊聊天，他们也很喜欢我的儿子，经常抱我儿子，有了这群朋友让我的生活更加丰富多彩！



Happy thing 幸福事儿

文 / 常州英郡 严跃

每个人的生活中，都有一个蕴含着亲情的地方——家。她拥有母亲般的胸怀，永远不会嫌弃你的欢乐和埋汰。每天清晨，一缕阳光撒满心田。

睁开眼，着手新的启程。曾几何时，忙碌的生活让我忘却了幸福的模样。摊开手，满是生活的琐碎和身心的疲惫。家——成了温馨的港湾。容纳漂泊的灵魂，拂去疲惫的征尘，珍藏幸福的存根。

我的家，坐落在常州市，钟楼区青枫公园旁。小区名字叫——英郡花苑。放眼望去，草青树翠，鸟语花香。蜂飞蝶舞，天地清新。我们的物业是上海景瑞物业公司。她像一位家长，时刻管理着这个家。在这里，洋溢着浓浓的邻里之情，伙伴之谊。甚至在生活的背后演绎着一幕幕，感人至深的故事。

话说前年的一场大雪，将整个城市掩埋。夜深人静时，人们钟情于被窝里温暖的依赖。窗外寒风咆哮着把雪一层又一层覆盖。这时凛冽的寒风中，夹杂着一阵阵铁锹霍霍之声。好奇的心驱使我，冒着寒气攀上窗。我惊讶于眼前的景象。楼下物业人员，在经理刘茂雨的带领下。裹着雨衣，穿着雨靴。在零下七八度的深夜，冒着寒风清理小区各个路面。她们铲地铲，扫地扫。动作缓慢，但很仔细。路面的结冰都被一点一点的铲尽扫走。看着她们吃力的样子，嘴角腾起阵阵白雾。我伫立窗前，忘记了寒意。清晨放眼望去，小区的路面干净明亮。地下室坡道也被撒了盐，防止结冰滑倒。停在室外的汽车，也被物业人员用吸尘器，吸去了积雪和树枝。看到这样暖人的画面，看到物业对业主的这份真情。住在这里的人们，我想问‘幸福是什么’？怕是只有这样感人的画面才能诠释她的含义。



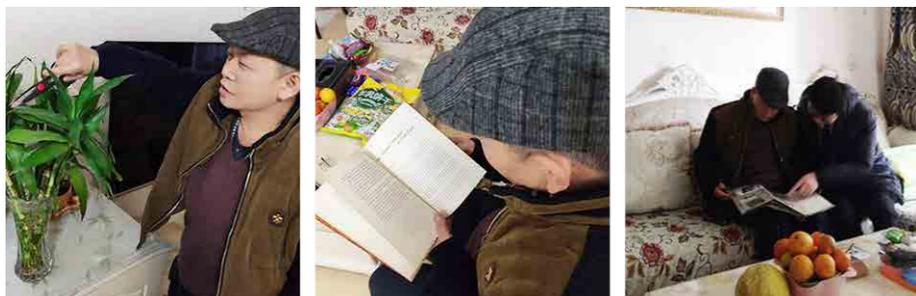
时光静如流水般，缓缓流逝。独自扶窗遥望。或许只有房前的香樟，能够记忆着曾经的浮华沧桑。纷纷扰扰的世界，悲喜皆是红尘一粟。一些轻轻浅浅的时光，总有那么一些被人遗忘。儿女成双，总为忙不完的事业和理想，而奔波他乡。空留孤影白发，守候一屋的惆怅。

时值重阳佳节，倍感思亲之切。空巢老人摇首相望，人流如织不见亲。颤巍巍，空叹息，转身泪渐决。远处迎来一位姑娘，满面笑容，热情而大方。她是物业的经理刘茂雨。搀着把老人领到小区的草坪中央。这里聚集着本小区好多的老人。在一起过着重阳节，分享重阳糕。老人们一边品着糕点，一边谈笑。一张张被历史刻划过地脸上，像盛开的菊花，在阳光的余辉中绽放。有些混浊的眼睛，眯成了一条细缝。眼角不知何时湿润了，细密的眼纹里闪烁着幸福的泪光。物业的人员忙碌

着，活脱脱一副大家庭的景象。

幸福感人的事迹很多，而我们会在快乐中渐渐的遗忘。然而，物业的服务热情丝毫不减。一个电话，一条短信。她们都能第一时间赶到现场。无论你何时，出现在我们小区的某个角落。都能看到她们靓丽的情影。我为居住此处而感到自豪，感到安逸。因为这里有着家的亲切，温和，和眷恋。有一群人给我们时不时地带来一些幸福的事儿，一些欢乐与微笑。

再美的家，永远都需要有人去管理，去建设。物业的存在，关系到家得和谐与幸福。关系到环境的优美与温馨。关系到我们心灵的安逸与宁静。物业就是整个家的灵魂。感谢你们无私的奉献。感谢你们任劳任怨。感谢你们日夜守护，让我们幸福常在……



岁月静好，负重前行

采访/时代YOHO 张安达

张安达老先生是一位退休的缉毒警察

虽然张老先生今年已经66岁了，但或许是那段拳拳到肉贴身肉搏的岁月，和他小麦色的皮肤，从鬓角到下巴棱角分明的轮廓，让他比起同龄的老人看起来年轻许多，也许，这就是岁月馈赠的礼物吧。在采访过程中，让我印象最深刻的是一个关于岁月静好、负重前行的故事。

老人警校毕业后，因为是面生的新人，所以第一个任务就是当卧底。老人说，他那会刚开始的时间一直没有什么进展，在卧底近一年的时间后，一次送货时他注意到送货单上，他有次晚上的货没有记录。后来他又经过几个月的观察，终于发现有人专门在夜里送货，而收货人就是他们说的上家。

“近一年”、“几个月”，那段如履薄冰的卧底日子，老人只是简单地说着。但我当时听到这里时，脑海中闪过无数好莱坞电影中爆破、飙车、枪战的画面，期待着听到一场惊心动魄的场面。但老人只是淡淡地说了一句“经过半年多的暗访，终于抓到了那个上家”。我看着老人的眼

睛，老人眼睛中仿佛有着星辰大海，像黑洞般吸引着我的好奇心。

“那能讲讲是怎么抓捕那个上家的吗？”我当时试探地问了问，

老人笑了笑对我说“孩子，我知道你想听什么，但现实远远比电影来的残酷”。

原来那天老人的队友牺牲了，而老人目睹了这一切……

老人说，他永远记得那天一道划破天际的枪声后，他看到雪白的墙壁上，溅出一道鲜红的血迹，在白色的映衬下，红得刺眼。虽然他们带领着大部队奔过去，当场捉拿了那个上家。但房间内的场景让他们的眼睛似乎已经被那道血迹劈得裂开。老人的队友，就这么靠在血淋淋的墙上，满

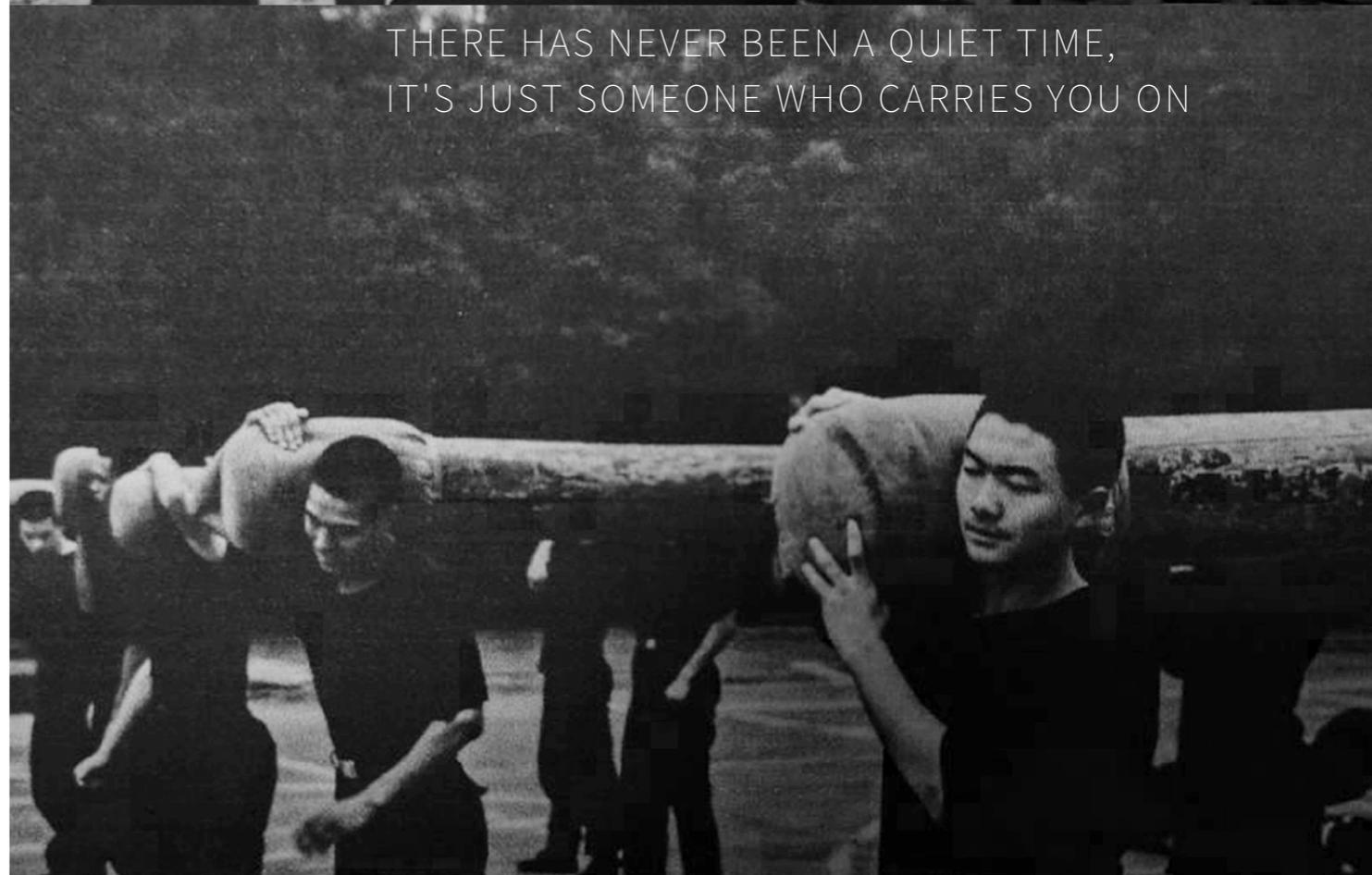
身鲜血，手里握着一把枪。老人用手捂住队友胸口的大动脉，想要做点什么，但鲜血却无情地冲破了他的指缝……虽然用最快的速度将他送到了医院，但他却连急救室都不用进了……

也许是我们被英雄主义的电影系脑太久了，差点忘记了什么是真实的世界。老人说记不得他抓捕的细节了，是啊，在现实的世界中一切都是在电光火石之间。前一秒活着，后一秒就可能面临死亡，根本没什么唯美的慢镜头与开挂的主角。而面对我们现在的困难，不管是物业费难收也好，业主找麻烦也好，我们都应该感恩。我们每一天琐事的消磨，都因为有人在千里之外以命相搏！



从来没有岁月静好，
不过是有人替你负重前行

THERE HAS NEVER BEEN A QUIET TIME,
IT'S JUST SOMEONE WHO CARRIES YOU ON





以匠人之心，武服务之技 ——景瑞物业第二届“瑞英杯”服务技能大比武

文/黄静儿



为展示景瑞物业人的服务技能，营造良性的竞争环境，2019年11月15日，由上海景瑞物业管理有限公司和上海景瑞物业管理有限公司工会主办的第二届“瑞英杯”服务技能比武正式开启。

本次活动，景瑞物业上海、江一、江二、杭州、重庆、宁波6个分公司分别各派出1支队伍参赛，莅临现场的嘉宾和评委有上海景瑞物业管理有限公司董事长兼总经理陶敏、副总经理张岚和许悦、总经理助理洪金华、江一分公司副总经理杨维亮以及上海分公司总经理助理洪梦波。

早上10:00，虽然天气有点冷，但现场氛围热火朝天，大家纷纷拿出自己最佳的精神面貌来参加比赛，脸上洋溢着自信的笑容。各队伍入场后，上海景瑞物业管理有限公司董事长陶敏致开幕词，宣布第二届“瑞英杯”服务技能比武正式开始。

第一个环节是各分公司风采展示，表演形式多样，有会务礼仪展示、歌舞、默剧、小品等，精彩的表演让人眼前一亮。他们是普通的物业人，此刻身上却散发着光芒，展示着自己昂扬的精神风貌，展现了物业人为做好服务所做出的努力。

中午12:30，活动的高潮来了——客服和工程大比武环节，客服比赛科目为来访接待、入户深访和投诉处理，工程比赛科目为基本操作技能、居家维修电路和居家管道疏通。大家在比赛时都全力以赴，虽然有的选手比较紧张，影响了发挥，

但在评委的鼓励下还是尽全力完成了比赛。

经过紧张又激烈的比试，重庆分公司荣获最佳风采奖。客服类比武，分别由重庆分公司王粤娇、江一分公司张静、杭州分公司陆佳佳荣获一、二、三等奖；工程类比武分别由重庆分公司刘显峰、上海分公司金跃良、江一分公司叶振熙荣获工程类一、二、三等奖；重庆、江一和杭州分公司荣获团体一、二、三等奖。

通过这次比武活动的开展，不仅展示了公司各项目人员的服务技能、专业知识和精神风貌，同时促进了员工形成“比、学、赶、帮、超”的工作氛围，还提高了全体员工“内强素质、外树形象”的积极性。未来，我们景瑞物业人会再接再厉，继续以专业的姿态服务广大业主，为业主们营造舒适美好的家园。



垃圾分类 初见成效

文\上海分公司李洁



自上海实施垃圾分类以来,全国掀起了一股“垃圾分类”的风潮。一时间,涌现了像“你是什么垃圾?”这样的来自灵魂深处的拷问,四色垃圾桶也成为了时尚单品。经过“撤桶”的阵痛期,大部分居民已经习惯了楼道里没有垃圾桶的日子,他们会将垃圾分类好后扔到小区指定的垃圾投放点。

景瑞物业积极响应政府号召,未雨绸缪,提前准备好迎接垃圾分类工作的到来,前期对员工和业主进行了大量的垃圾分类宣传工作。垃圾分类实施将近半年,景瑞物业上海分公司旗下各项目的垃圾分类工作取得了显著成效。

达安花园

为确保小区垃圾分类工作的顺利进行,物业与居委会联动上门对垃圾分类工作进行宣讲,将原先摆放在单元楼栋楼层内垃圾桶全部搬离。在将原先单元楼栋楼层内垃圾桶搬离的同时在地库增加单元楼栋垃圾集中投放点 29 处及园区路面临时投放点 2 处。

在增加垃圾投放点后,保洁会定期对垃圾桶进行清洁、消毒工作。经过对垃圾分类不断地宣传和大力推广,业主对于垃圾分类由开始的不理解、陌生到现在的理解与配合,以循序渐进的方式让垃圾分类工作步入正轨。



宝山生活广场

为了帮助商户和租户尽快适应分类要求,宝山生活广场的客服、秩序维护及保洁人员,通过张贴海报、分发垃圾分类相关资料,以及在垃圾投放场所向商户和租户进行现场宣讲等形式进行宣传。在此过程中,对垃圾的投放时间也根据实际情况做出了几次调整,终于在景瑞宝山生活广场所属的商户和租户不同的作息时间内找到了平衡。

法兰云廷

法兰云廷保洁阿姨们每天起早贪黑,将小区打扫得干干净净,把垃圾分类得清清楚楚。垃圾分类刚开始时,有些业主感觉很麻烦,有的还不知道怎么分类,当时物业客服人员也每天在垃圾房门口值班,协助业主进行垃圾分类。员工和业主一起学习垃圾分类,直到现在小区的业主们几乎每家都遵守垃圾分类的具体规定,在固定投放时间段内扔垃圾。

虹口片区

虹口片区(山水苑、新虹仪、花园城)各管理部联合居委和环卫制作了绿化带内的宣传插排和楼道内的垃圾分类宣传广告,时刻提醒居民们垃圾分类这件事。各管理处召开了垃圾分类会议,共同商议了如何号召居民进行垃圾分类,对物业垃圾分类工作如何开展进行了探讨。探讨出如下内容:

①项目所有人员参与到垃圾分类的工作中;②做好值日的排班,按排班表在垃圾投放点督导居民对于垃圾的分类投放;③在小区内的公告栏内提前贴好温馨提示,提示居民垃圾分类的各项;④在小区内看到居民随意丢弃的小包垃圾,并及时收掉;⑤寻找丢弃小包垃圾的居民,并上门告知等。目前虹口区域各小区居民基本能做到生活垃圾在家中自行干湿分类,实现了分类的垃圾定时定点的投放,并且做到了生活垃圾的日产日清。

港隆国际

自垃圾分类工作开展以来,港隆国际项目得到了青浦区盈浦街道领导的大力支持和指导。物业先后完成了生活垃圾宣传、楼道垃圾桶撤消、垃圾定点投放、集中清运等等一系列工作,让服务客户、方便客户的准则与严格遵守上海市垃圾分类法规相适应,垃圾分类工作也在政府检查中获得了好评。撤消了原楼道及商业广场垃圾桶 40 余处,从服务角度出发,为客户考虑,设置两处投放点,一处主投放点位于非机动车停放处,有三个投放时间段(7:30至9:30;12:30至13:30;17:00至18:00)。一处次投放点位于地下车库客梯出口,投放时间(17点至18点)。在投放时,垃圾分类指导员给予指导。

御涛园

物业工作人员全员参与，共同努力，以树立项目垃圾分类标杆为目标，即使在实施过程中困难重重，大家仍坚持不懈，耐心地与住户讲解垃圾分类知识。另外，还对垃圾厢房进行改造，准备好垃圾驳运车。项目领导多次与居委沟通项目之难点，建立健全对垃圾分类的长效管理机制，其中包括巡查机制和志愿者服务机制，评比监督机制以及日常管理台账。

御涛园为别墅高端项目，经政府研究未对每户未进行撤桶作业，但工作人员会不定时对住户垃圾桶分类进行检查抽查，发现问题及时沟通处理，及时纠正，垃圾纯净度按照高要求高标准执行。在此期间项目领导也邀请业主代表参加政府及项目会议，对垃圾分类进行宣传引导。经过长期的管理，业主对垃圾分类问题重视程度加深，垃圾分类工作进入常态化。



阳光美景城

阳光美景城从5月开始宣传垃圾分类，通过微信群通知信息、小喇叭喊话、垃圾分类活动等形式进行；6月28日288弄及377弄实行撤桶并点；10月28日377弄实行定时定点投放；每日安排保洁在指定地点巡查垃圾投放情况，指导业主干湿分类，湿垃圾破袋投放。

自实施垃圾分类开始，提高了清运工垃圾分类的工作效率，湿垃圾每天8桶，干垃圾每天30桶，比原先提高了一倍。小区环境得到进一步的提升。



圣得恒业

圣得恒业花园为别墅区，共有240户居民，209栋楼，有2个垃圾投放点位，1个垃圾厢房，湿垃圾和干垃圾月均分别是85桶和180桶，月均有害垃圾10公斤，月均可回收物达1800公斤。在垃圾分类的推进过程中，居民基本了解垃圾分类，但对部分垃圾的分类仍不明确。经过物业工作人员的大力宣传和耐心督导，现阶段居民知道了垃圾分类重要性，积极配合进行垃圾分类。



雅颂湾

雅颂湾小区根据实际情况制定了相应的垃圾处理办法并依此实施至今，已大大地改善了社区的环境。物业在各个展示栏及大门口LED显示屏不间断地进行垃圾分类的宣传，使生活垃圾分类观念深入人心。物业还采用了早上6:30-9:00，下午18:00-21:00时间段定时投放，在此时间段安排相应志愿者进行现场指导投放，每天有保洁员进行统一清理，保证无异味。最后统一将分类后的垃圾集中运输到指定点，由政府进行统一收运处置。

为响应政府号召，小区将有原来的4个临时垃圾投放点位改成指定的2个整洁的垃圾房临时投放点位，目前已建成，即将统一进行使用。对垃圾分类工作，物业逐步摸索，总结经验，因地制宜，努力做出属于自己的亮点。现在小区住户都能够积极主动地进行分类投放，小区的环境变的比以前更干净整洁。

办公室垃圾分类

办公室和家占据了我們日常生活的大部分时间，做好办公室的垃圾分类工作是必不可少的。在上海景瑞物业管理公司总部，办公桌旁的垃圾桶已全部撤出，可供使用的垃圾桶放在了茶水间。在垃圾桶上方可以看见粘贴在墙上的垃圾分类指南，员工都会按照垃圾分类的标准准确投放。由于中午吃外卖的人较多，干垃圾桶会快会满，保洁阿姨会专门用一个大袋子装外卖盒子，防止垃圾溢出并及时清理。

常州望府

除了上海，位于江苏常州的景瑞望府也在推广垃圾分类，常州市市长丁纯还去实地查看了望府的垃圾处理情况。景瑞望府小区积极推行智能回收兑换箱，打造垃圾分类智能化收集体系，调动居民参与热情。自智能回收运行以来，小区的垃圾分类工作取得了明显成效。

垃圾分类工作是一项复杂艰巨的系统工程，不可能一蹴而就，它需要各方面的配合，任何一环出现问题，都会影响整体。保护环境，从我做起，从现在做起。希望大家在扔垃圾前可以自觉做好分类，为环境整洁出一份力，减轻保洁员的负担，为建设美好家园做贡献。



景瑞匠人,至真至诚 ——2019 年度第三季“了不起的匠人”

文/黄静儿

2019年,景瑞物业人用心服务,为成为中国城市理想生活的推动者而拼搏奋斗。他们植根社区,默默坚守,为业主营造和谐美好的生活环境,把每一件小事做到极致,无愧于“了不起的匠人”的称号。他们有的是维修工,有的是秩序维护员,有的是管家,岗位各异,但不变的是一颗匠心。他们站在第一线,哪里有需要就到哪里去。

积极进取,成就自我

周决明,上海合星大厦工程主管。他从基层做起,到现在成为一名管理者。他积极进取,在工作中找到了自己的位置,给公司带来效益的同时也体会到自身的价值。身为公司的一员,他感到无比自豪。

2018年5月,他充分贯彻公司的创新思想,利用低廉的价格,制作了远程水箱缺水溢水报警装置,启用至今,成功预警了两次水箱水位偏低故障,避免了因管道缺水进入空气带来的麻烦。另外,还分享了一款免费且使用稳定的仓库管理软件,给项目出入库登记带来了便利。2018年6月,他参与总部发起的二次贯标(质量,环境职业健康安全商业体系审核认证,新能源管理体系认证),取得了内审员资格证书和能源计量管理证书。

巾帼不让须眉

任兴娅,重庆蓝溪谷地安全员。她是一名安全员,也是一名管家,每天负责居民楼的安全、报事、清洁检查、入户访谈、物管费的收缴等工作。她兢兢业业,不断学习物业相关的专业知识,尽职尽责做好一名全能的物业服务人员。

站在门口执勤时,她常常心中暗示自己,必须微笑服务,主动和业主打招呼,拉近彼此之间的距离。2019年2月,小区内一栋楼的二楼商铺热水器管道爆破,大量的水涌入楼层过道,她和其他安员一起迅速找来工具清扫积水。为了减少对其他商铺的影响,他们在积水中奋战了两个小时,鞋袜全湿透了,没有任何怨言。





舍身救人

沈曙光，上海银河新都安全员。他一切以业主为中心，以社区为中心，他说他不是个特别的人，他所作的就是时刻坚守自己的岗位，做好每一天的工作，做好一名普通的物业人。

2019年5月12号的下午3点左右，上海银河新都社区一名居住在10层的15岁女孩因与家人发生矛盾，欲跳楼轻生，她爬出客厅，站在9层阳台的彩钢板玻璃雨棚上。当时还在巡逻的景瑞物业保安沈曙光发现有人群聚集在楼下，他便上前查看，发现情况后作为第一个发现情况的保安，他立刻拨打了110，并上报保安队长关金海。眼看着楼下聚集的业主越来越多，他冲上10楼敲门。这时候女

孩凌空坐在9层雨棚边缘上，后背对着房间窗户，看着楼下力竭喊话劝阻的保安队长和业主。保安沈曙光发现女孩子的注意力被转移了，他感觉时机来了。轻轻打开阳台窗户，跨过窗户来到阳台，没有穿上任何防护工具，踩着倾斜脆弱的玻璃雨棚猫着腰悄悄地向孩子方向慢慢移动，下面的队长继续拼命嘶喊着嗓子，吸引孩子的注意力；在离孩子不到一步的距离，保安沈曙光突然出手，以迅雷不及掩耳之势将孩子拉了回来，不顾女孩的挣扎喊叫，他稳稳地抱住女孩的腰迅速地和另外一名业主将女孩拖入房间。

“没有偶然的英雄”，银河新都景瑞物业项目经理张国庆这样说着。我

们看过无数次救援，即使是身经百战的消防员，救人前也会穿好防护工具，可是保安沈曙光，只凭着一腔热血便敢徒手救人。在做保安的六年服务时光中，他做了无数的好事，他看管的门岗永远是最干净的，他认识社区所有的业主，帮助维修自行车、随手捡垃圾、帮忙搬杂物……这次营救之所以那么成功，那是因为沈曙光在接受景瑞物业保安这个工作的时候，不仅认真参加日常训练，接受景瑞物业服务培训，在业余时间还会研究相关书籍，学习救援知识，为保护社区做好准备。



他们虽然大多从事的是物业的基础工作，但把平凡的事情做好就是不平凡，他们坚守岗位，尽职尽责，为业主排忧解难，很多时候甚至来不及吃饭，就要赶去给业主维修。他们默默付出，每个人都在谱写着自己独一无二的生活画卷，上面闪烁着工匠精神的光芒。

以真心换真心

陈静静，宁波红翎台客服管家。她说，物业人要以心换心，拿出我们的诚心、真心去打动业主，让业主知道：其实物业和业主都是一家人。

业主讲述道：“我这个人习惯从细节观察每一件事。——第一件事：每次我到红翎台拿快递，陈静静这位客服不管有多忙，都会起身微笑的向我问好，给我找快递，还亲手拿到我手上，值得表扬。第二件事：在2019年9月9日，我家房子装修好已经有一段时间了，需要测甲醛。那时房修人员没空，没人帮助我。我把这问题反馈给物业，前台陈静静态度和蔼可亲。她说，她帮我去测，还没等我开口要说什么……她笑着说：‘放心吧业主，我很专业’，及时帮我解决问题，这是我最开心的。”为表感谢，业主特地送来锦旗。

八年时光炼一颗匠心

作为景瑞物业工程部的一名维修人员，李永强自2011年8月入职到现在已经快8年了。他每天接报、完成维修的工单不计其数，而且对待每一次业主报修问题，他都及时到达现场，替业主排忧解难。在景瑞工作期间，他虚心学习，埋头工作，履行职责，努力完成各项工作任务，提高自身的专业技能。他在工作的这几年中养成了不骄不躁的工作态度，对待工作更是认真负责，对待服务质量更加一丝不苟。对于他来说，物业无小事，他总是说：“如果我工作有失误，那么业主将造成很多的损失，所以我应该做到事事谨慎。”

在物业每天都有突发事件发生，他作为维修师傅，总能冷静处理。记得在2019年大年初三天中午，一位业主家里窗户合页松动，导致窗户掉落，差点砸到家人，业主十分着急，正在吃饭的李师傅接到电话后，放下手中的碗筷，第一时间到了业主家里，并立刻拿起工具，三下五除二很快就修好了，业主非常感激，一直说对师傅谢谢……

贴心服务,情系业主 ——2019 年度“星级管家”

文 / 黄静儿

物业无小事,细微见真情。有这样一群人,他们总是以真诚待人,他们奔波在各个楼宇间,他们仿佛是全能手,他们就是物业的管家们。为了给业主带来舒心的居住环境,他们兢兢业业,从未懈怠。



因为热爱,
所以义无反顾,用心对待每一次相遇

她毕业于齐齐哈尔医学院临床专业,之前就职于博爱门诊部,来到景瑞物业后,从一位治愈人们身体的医务工作者变为业主们理想生活的守护者。她就是海门望府的管家唐晓敏。

一天,一位业主打电话联系唐晓敏说打家中电话没有人接,让她帮忙去看一下,因为他常年在外地出差,家里只有老母亲独居。于是,唐管家便心急火燎地赶去了。敲了好久的门都没人开,大概等了十分钟左右,老人家才慢慢悠悠出来开门,原来是老人在家吃了隔夜剩菜,拉肚子了。于是,唐管家赶紧去药店买了治腹泻的药送给阿姨,业主对此表示了衷心的感谢。通过这件事,大大拉近了管家和业主之间的关系。

只要能得到业主的理解,
苦一点、累一点都没什么

黄琦是绍兴曦之胡的管家,他就住在曦之湖隔壁的小区,晚上也会来曦之湖逛逛,如果发现问题就及时反馈到工作群。业主晚上有事,他也会赶过来帮忙。

业主蔡女士在交房后就开始装修,因工作原因长期不在绍兴,无法了解家中装修进度及装修质量。在此过程中,黄琦时常去到业主家查看装修进度,帮助蔡女士联系装修工人,将具体情况告知业主。当家中无人,且有货物送到时,他就帮助蔡女士开门收货并查看清点货物。另外,他还与业主沟通其家中的各种装修问题并及时帮忙解决。为表谢意,业主特意送来了锦旗。

保持热情的服务态度是起码的职业道德

一次机缘巧合的机会,赵股龙来到了景瑞物业,成为太仓翡翠湾的一位管家。在工作过程中,他吃苦耐劳,用心跟业主学习专业知识和技能。他坚信——用心付出,终有回报。

一位业主要回老家过年,但是家里饲养的一条成年的大金毛因为没有合适的地方寄养,希望管家帮他照顾半个月。其实赵管家是很怕狗的,更何况那只狗站起来都有他那么高了,心里多少有些顾忌,可经过一番心理斗争,他还是答应了业主的请求。每天他坚持去喂食两次,还牵着链子带它出来散步。等到赵管家春节放假的时候,他还特意从乡下赶出来照顾这只大金毛呢!过完正月十五,业主从老家回来后看到大金毛不但没有饿瘦反而还胖了许多,特意给赵管家送去从老家带回来的特产并主动将今年的物业费交清。

严格要求自己,身兼数职

王小琴,现任常州望府客服管家一职,自加入景瑞物业3年多的时间里,为给业主带来贴心的服务,她扮演了多种角色,在星级管家的路上不断成长。

作为一名物业人,她兼顾的任务可不少,各部门资料的汇总、办公用品、工程仓库的管理、人员的考勤、排班、员工入职、离职手续的办理,各部门相关流程的发起、跟进及项目各种事项审批.....此外她还积极主动地协助客服、安全、工程等部门的相关工作。同时,她还积极参与项目的各项活动。

她严格要求自己,找到适合自己的学习方法,走在学习的前列,自我加压,不断充电,对办公系统操作掌握熟练,不断提高工作效率。



他们是管家,也是业主的好帮手。只要业主遇到困难,他们就会挺身而出,设身处地为业主着想,想方设法地为业主解决困难。在景瑞物业前进的路上,还有数不清的物业人,他们默默无闻,坚守岗位,付出了很多很多。他们要的不多,最希望得到的是业主的理解和认可。所以,当您遇到他们,听到他们的问候,也请给他们一个微笑。



武汉天赋滨江

在这里，遇见属于您的小美好

文/黄静儿 王尝尝 刘晓红



服务工作是一门学问，更是一门艺术。景瑞物业坚持“客户第一”的原则，以专业化的作业流程、人才队伍努力为客户提供高水准的物业管理服务。景瑞物业旗下各案场期待您的光临，希望可以给您带来美好的体验，遇见属于您的小美好。



迷人

在辽阔的天空下，天赋滨江的一栋栋现代化建筑显得如此别致，星星点点的灯光点缀其中，又是如此迷人，照射在光洁如镜的地面上，折射出别样的光芒。拥有着如此迷人景色的地方，是多少人心中的理想家园呢？

精致

这里的每个人都是“细节控”，从一尘不染的桌椅到精心制作的饮品、果盘和甜品，足以看出这里的考究细节。物业工作人员用自己的巧手让销售中心处处充满了艺术与温馨，水池里不断变换的鹅卵石以及样板间里各式各样的毛巾折花、纸巾秀让人眼前一亮，在这里，单调的烟灰缸也被点缀得别具一格。精致的布局，舒适的空间，不经意间的惊喜，带来来宾至臻享受。

贴心

一千个人眼中有一千个哈姆雷特，也许大家对房子的认知和感受不尽相同，但对案场的贴心服务，体验感是一致的。相信服务人员的专业能力配上真诚的眼神、温暖的笑容可以给您带来宾至如归的感觉。



常州港悦府



一见钟情

在这里，以让人舒心的暖色调为主，随处安放的绿植、精心挑选的造型雕塑……以细节营造丰富的感官体验。沉浸于宁静舒适的氛围之中，用微笑传递善意，用热情拉近距离，举手投足间犹如春风拂面，指引、送水、微笑服务，每一帧都如诗如画，让每一位来访者感受景瑞物业带来的美好。工作人员笑容可亲，服饰简洁利落，服务专业、细致、贴心、周到，是景瑞物业留给客户的第一印象。

再见生情

在这里，请细细品味案场的贴心细节。将环境品质形成可视化的标准，是我们的服务本能，每一处细节无不体现着景瑞物业的细致与匠心。丰富的饮品、精致的甜点，为客户提供多样化的选择，不仅是味蕾的盛宴，也是美的视觉享受。

在这里，喝上一杯暖心的咖啡，氤氲的咖啡香气可以驱走冬日的寒冷，让你静下心来，治愈身心。在这里，你还可以挑选一本合眼缘的书，伴着咖啡进入书中的世界，沉浸在属于你的时光里。

在这里，和孩子一起尽情放松。除了常见的城堡、滑梯、海洋泡泡球，还有百余种VR游戏等你来玩。坐在VR椅上，戴上酷炫的眼镜，尽情驰骋在奇幻的世界。

三见倾心

在这里，就是有种让人流连忘返的魔力。每一抹微笑，每一声问候，每一个动作，每一次遇见，都让人仿佛徜徉在慵懒的阳光里，是如此的舒服自在。全方位的贴心服务，让你感受景瑞物业服务之美，也会体会到港悦府对细节和品质的苛求。

遇见景瑞物业，遇见新的一天。这里有沁人的花香，这里有暖心的热饮，这里有贴心的服务，我们之间的故事等您来书写。