

熙棠里
MIX TOWN
IN 景瑞

景瑞地产
为夏定义生活

一铺长江路 时代摇钱树

长江路·塔尖家族财富· 30-80m²开放式街区铺

六合城市客厅 长江路 MIX 街区



025-8656 2888 南京·六合·长江路与延安路交汇处

本资料为要约邀请，不构成要约或销售承诺。所涉文字、面积、图片等仅供参考，具体信息和买卖双方权利义务以书面合同约定为准。本公司保留对本资料的修改权利。敬请留意最新资料。本项目备案名：熙棠府。开发商：南京彩程置业有限公司。制作时间：2020年2月。



景瑞生活汇 微信



景瑞生活汇 微博



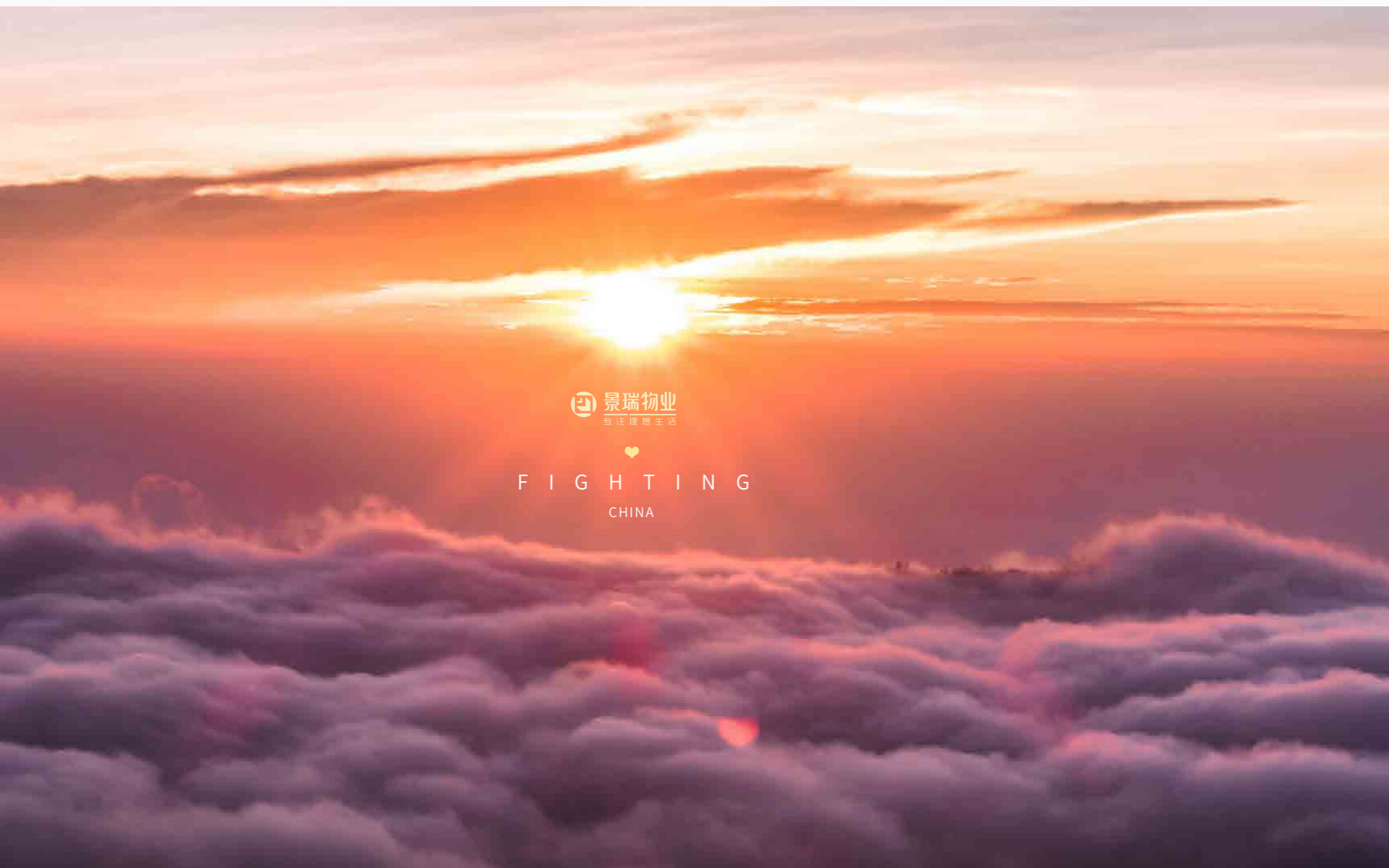
景瑞生活汇 抖音
dyuu8bd0p50i

L I F E 景瑞生活
JING RUI LIFE

2020.03 总第42期

景瑞物业
专注理想生活





卷首语

给夕阳下的云彩
悬挂祝福和祈祷
随它们穿透漆黑的夜晚
随它们越过浩荡的长江
凌晨抵达荆楚的上空

簇拥朝阳，托起苍穹
初生的太阳，驱散阴霾、
混杂的微生物和浑浊的空气
让温暖慢慢洒进人们的心田
让清静慢慢融进人们的意念
让自然慢慢逐放人们的视线

白嫩的手，填满沟壑的手
抚摸、铸造城市的边角和未来
沧桑的笑，圆润成熟的笑
抚慰、重塑既往的光景和底蕴
让烟火袅起，霓虹璀璨，花儿绽放
惊慌的动物和流浪汉们有家可归

云彩终会笑着散开，守望那片土地

——文/扬州望府 张永香

CONTENTS

▶ 特别报道 | SPECIAL REPORT

05

物业与业主始终是一家人

在疫情期间，我们收到了许多封来自业主的手写感谢信。一笔一划，一字一句，都饱含真情……

▶ 防疫直击 | WITNESS

07

五大保障，六大防治服务场景
—景瑞筑起社区防治新冠肺炎坚实防线
全力隔绝病毒传播

物业人沿着时代的车轮，责无旁贷地站到了防疫阵地的最前沿，守护着客户的安全、守卫着社区最后一道防控防线。



11

防控、生产两不误
—景瑞物业实力护航企业复工

为保障企业复工顺利进行，景瑞物业全体物业团队提前多日加班加点，抓细节、抓落实，做好相关准备措施。

15

众志成城，联防联控
—感谢你们

面对疫情，治疗一线是医院，预防一线是物业。



▶ 第一线 | FIRST LINE

19

一场战“疫”，一份责任

习近平主席说，“全国要充分发挥社区在疫情防控中的作用，把防控力量向社区下沉。”

▶ 洞见温暖 | WARMTH

25

我们心连心

在这个特别的时期，总能显现出大爱。患难见真情，而业主与业主之间、业主与物业之间相互传递的点点温情也让人十分感动。



27

童心抗疫，为爱加油
—抗疫绘画大赛

因为疫情的到来，今年的寒假堪称史上“最长寒假”，让享受超长假期的……

31

跨界合作，温暖传递

疫情期间，为响应政府号召，许多业主宅在家里，少出门，少聚集。



▶ 疫情下的你我他 | LIFE

33

诗歌散集

春雨霏霏地下
风游在帽子边缘……

35

居家隔离期间的点点滴滴

来不及深思，就进入了一种特别的生活状态。这些朴实的记录，再现了隔离期间的点点滴滴。

37

宅家日记，疫情下的我们

我们相信这场疫情终究会过去，我们期盼的疫情拐点总会到来……



39

给物业的一封信

在此，我对物业公司在这几年来为我们带来的贴心服务，表示万分感谢！

41

关于疫情那点事儿

“庚子鼠年，却不一般，疫情来袭，全民抗战！”新型冠状病毒的肆虐，让辞旧迎新的钟声无比沉重……

43

有爱，便觉三冬暖

这些最美的逆行者，给予我们以温暖，给予我们以力量，给予我们万众一心、战胜一切劫难的勇气和信心。

44

抗“疫”不无聊

当浙江第一个率先执行疫情一级警示后，宁波各地相继制定了……

45

春天

弹掉滚动的露珠
问候歌唱的喜鹊
……



主办 上海景瑞物业管理有限公司
执行单位 上海景瑞物业管理有限公司品质管理部
总编辑 周权梅
责任编辑 黄静儿
责任校对 黄静儿
地址 上海市普陀区云岭东路651号5楼景瑞物业
邮编 200062
编辑热线 021-56311773-410
广告投放热线 021-56311773-403 徐小姐
传真 021-56311773-218
微信公众号 景瑞生活汇
邮箱 zjkh@jingruis.com
网址 www.jingruis.com

下期征稿

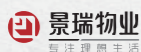
想成为景瑞物业的明星业主吗？
您可能会登上下一期季刊的封面哦

有些记忆，需要定格，而图片和文字是记忆最好的表达。写下您的人生经历，让您难忘的故事或记录生活的美好，或记录您与物业之间的点滴，只要凸显您的真情实感即可。题目自拟，字数需在800字以上，并附5张以上高清照片。将稿件发送至邮箱zjkh@jingruis.com或以书面形式、电子档递交物业服务中心，来稿一经采用，您将获得稿费哦。



物业与业主始终是一家人

在疫情期间，我们收到了许多封来自业主的手写感谢信。一笔一划，一字一句，都饱含真情。在这个人们已习惯用键盘记录生活的时代，手写的书信总能给人带来别样的感动。我们选取了其中几封与大家分享：



景瑞物业
专注理想生活

感谢信

尊敬的英郡花苑物业服务中心：

在此，我对物业公司在这几年为我们带来的贴心服务表示万分感谢！从我入住英郡花苑以来，我们深切地感受到了物业认真负责的态度和以业主为上的服务精神，正是物业如此专业的服务才使得我们遇到问题时“不紧张，不慌张，找物业”，正是由于物业全体工作人员的辛勤工作和无私奉献，才使我们更加舒心地享受干净舒适的居住环境。

小区物业积极响应党的号召，悉心领悟党的指导精神，在主管刘茂雨的带领下，每天给小区的每个角落进行消毒清洁，电梯间、楼道大厅、儿童游乐场、垃圾桶房、云柜区域等，随时可以看到他们忙碌的身影。她们的口号是：不害怕，不退缩，为家人，更为您，每天消毒，踏实做好防护工作，景瑞物业时刻守护您。短短一句话，暖了千人心。楼栋主管及时向各楼栋群里发布工作进展情况和疫情防护措施，大力宣传个人防护知识，就个别案例作正确分析，做理性点评，以安抚人心，平息恐慌。

2020年1月30日，经研究决定，为防止人员流动而被接触感染，物业定于下午2点关闭小区东门机动车道和人行通道，小区内人员一律由南门进出，物业人员在南门设立了专人组为进出小区人员做体温监测和进出登记，小区外来人员一律不准入内。工作之艰辛，任务之艰巨，无以言表。然而，总有一些人不能理解，认为物业多此一举，杞人忧天而无理取闹，极不配合物业的防疫工作。物业人员还是苦口婆心地动员和动员大家做好防范措施“没事尽量不出门，必须出门时要戴好口罩等防护用品，不接触公共设施，不到人员密集的地方去。回家要洗手，口罩要妥善处理。”

人心都是肉长的，当大家看到物业人员累了一天，靠在墙角和衣而睡时，有一股暖流涌向心头，双眼瞬间湿润了。疫情还在，战斗不息，物业工作人员始终忙碌在抗疫前沿。有付出就有回报，一句句问候，一封封感谢信铺天盖地而来。这是人与人之间的一种信任，一种寄托，更是一种依赖。物业与业主始终是一家人，一家亲。然而物业人也是人，你们的奋斗，你们的辛酸，我们都看在眼里，记在心里。此时此刻，我想说一句“谢谢你们”，而“谢谢”二字却显得那么苍白，仿佛字典里已经没有什么词汇能够表达我对你们的感激和由衷的敬意。

你们没有因为人们的致谢而停下手中的事情，依然忙碌着。我代表景瑞英郡全体业主感谢你们，希望你们在抗击疫情的同时，也要保护好自己。因为你们是我们的大家坚强的后盾，你们保护好自己就保护了我们，请你们一定保重，谢谢！

—— 景瑞花苑业主



感谢信

景瑞物业管理公司领导：

在小区封闭管理前下单的3箱农夫山泉纯净水到了，昨日快递小哥来电告知要到小区门口领取，我们二老正愁该如何搬运。中午的时候，冒着小雨，我用小车拖着小车，吃力地运着3箱水，累得满头大汗。

保安阮师傅见状，主动戴好手套招呼说：“老先生，你等一下，我来帮你推。”阮师傅推着小车，一直帮我送到家，搬进房间。我们二老连声感谢，他却说“这是我们应该做的”。

感谢景瑞物业培养出如此敬老爱老、乐于助人的优秀员工，感谢阮师傅你主动出手相助，我们俩七十多岁的老人再次对景瑞物业及阮师傅表示感谢。祝阮师傅身体健康，好人一生平安。

—— 达安花园居民 顾伟国 王根娣

2020年2月12日



感谢信

和谐家园景瑞物业：

因新型冠状病毒感染的肺炎疫情在全国蔓延以来，也敲响了抗疫的警钟。作为服务于人口集聚小区的物业，第一时间稳固开展各项防控抗疫工作。在景瑞物业积极有序的防控措施下，小区平稳度过疫情高峰期。

景瑞物业的保洁人员尤其辛苦。每天定时对小区进行消毒，对卫生死角进行瑕疵清理。保证垃圾桶的每日一清，使小区没有一处藏污纳垢的死角，确保卫生时时清，消毒日日勤。我们小区居民充分感受到了优质的物业服务，充分体会到了一份踏实的安全感。

景瑞物业在重大疫情之际所体现的温情，充分体现了贵公司的责任与担当。相信在大家的共同努力下，一定能战胜疫情，小区也会越来越像一个大家庭！

—— 和谐家园 朱金妹

2020年2月26日



景瑞物业
专注理想生活

字里行间，流露出大家的满满谢意。一股股暖流在涌动，形成连心之桥，进一步拉近了我们的距离。





五大保障,六大防治服务场景

——景瑞筑起社区防治新型肺炎坚实防线,全力隔绝病毒传播

文 / 崔轲

一个没有硝烟的战场,一场突出其来的入侵,仍然在持续冲锋的决战,物业人沿着时代的车轮,责无旁贷地站到了防疫阵地的最前沿,守护着客户的安全、守卫着社区最后一道疫控防线。

五大保障 快速反应,高效有序推进防疫工作

·预案保障

快速启动预警机制,制定防疫指导文件,全面推动防疫工作开展。

1月21日,总部发布《新型冠状病毒》防范通知,微信公众号发布预防知识;1月23日启动《突发公共卫生事件应急预案》;1月26日,下发《新型冠状病毒消杀防控及事件处理应急预案》。

·组织保障

面对严峻复杂的形势,景瑞人始终坚守一线,在全国36个城市对185个园区施行360°严格管控,以分公司为战斗单位,成立新型冠状病毒管控应急领导小组7个;以地区划分,成立新型冠状病毒管控应急协调小组23个;以项目为阵地,成立新型冠状病毒管控检测报告组109个,按照“守土有责、守土担责、守土尽责”的工作要求,全力做好新型冠状病毒的防控工作。

·制度保障

相关防疫制度指导不断深入完善。

1月27日下发《景瑞项目新型冠状病毒防控操作要点》;2月3日,下发《景瑞物业办公项目中央空调预防新型冠状病毒防治工作要点》;2月5日,发布《疫情期公共建筑空调通风系统运行管理指南》;2月6日发布《新型冠状病毒防控手册》;2月16日,下发《景瑞物业防治新型肺炎标准动作》,涵盖门岗管控操作标准、服务中心接待标准、居家隔离户管理标准、每日报告制度标准、消毒消杀标准及过度消杀动作提示6项重点内容,共计38项标准动作。

·物资保障

1月20日,快速储备应急物资,多渠道协调调配各种抗疫防护物资等资源,主要为N95口罩、消毒液、测温仪、一次性手套等物资,随着疫情传播速度发展,防护级别全面提升,护目镜、防护服、各级防护等级上升,不断完善抗疫物资。

·人员保障

人员储备,持续在岗。疫情期间,为保证岗位正常运行,4000余名员工(含外包)放弃休息,持续工作在第一线。

六大防治服务场景 严防严控,隔绝病毒不隔绝爱

·零接触服务场景

在疫情防控期间,对居家隔离户实行零接触服务,通过“多跑腿”隔离人员“零出门”。为了尽可能减少病毒传播可能,对居家隔离单独清运生活垃圾;采购生活必需品时,选择把给业主代购的物品放在家门口,通过敲门告知、微信的方式提醒业主;门口定时消毒服务。另外,为了有效严格限制高暴露人群进入园区,对各类快递、外卖等设置取发点,并实名登记在册,专人管理及对快递进行集中消毒,避免接触性感染。

·一个重点关注场景

1月24日起,各分公司逐渐实施封闭管理模式,严控外来车辆、人员的进出,贯彻“不带口罩不进小区”;重点关注疫区人员和车辆,各项目设置至少一个门岗登记处,减少小区出入口数量,“鄂”字开头车辆摸排登记,出入车辆消毒,非小区住户劝返,实行实时出入证制度。

·两个测量体温场景

为控制疫情,24小时严防出入口,100%对进出人员、车辆人员进行体温登记,同时加强巡逻。每日员工需测量温度,戴口罩上岗,同时加强对病毒的科学认知及防护措施,保障员工身心健康,铸造社区坚实防护线。层层递报,每日向总部提交在管区域内员工及住户的健康信息,对异常信息及时上报,保障防疫工作的可控性,每日监控疫情。

·三个报告场景

来自重点疫区人员登记报告、发热人员报告和有疑似、确诊人员报告。

·四个触点消毒场景

对进出门岗登记笔、业主入户门把手、进出电梯按钮、电梯楼层按钮频繁接触点,进行反复多次重点消毒;各项目实施对电梯环境的消毒,细节到每一个按钮,总共覆盖2400余部电梯;对全电梯轿厢、进出单元大厅、休闲设施、垃圾投放点全方位零死角消毒处理;设置废弃口罩专用垃圾桶,杜绝二次污染。

·暖心服务场景

代购,代打印,关怀个别空巢老人,用服务做桥梁,保障业主生活无忧。同时,携手春雨医生推出景瑞在线义诊服务,业主们可以免费进行线上问诊。另外,整合更多商户资源,解决社区抗疫期间业主买菜难的问题。

履职尽责 媒体直击第一线

上海市、区、街道检查团多次来合星大厦参观检查，走访楼宇，查看通行证落实情况，同时还走进企业内部了解相关复工情况。区安全生产监督管理局和园区管委会领导多次采用“四不两直”（不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场）的方式到园区暗查暗访。管理处科学严密的安全守护行动获得了领导的高度评价。

自1月31日开工以来，常州北自所项目管理处接待常州市、区、街道检查团参观10余次，领导查看了返厂员工信息登记情况，同时还走进企业内部了解相关复工情况。

2月1日，上海电视台新闻坊记者专程赶往达安花园小区，针对近期小区疫情联防联控工作进行采访。达安花园小区人员较为密集，人口组成较为复杂，景瑞物业针对达安花园小区的特殊性，配合居委和业委会制定了防疫应急措施，外卖、快递等原则上

严禁进入小区，在快递柜指定地点搭设专门取发点，并联合快递公司设定专人管理，避免接触性传播，得到绝大部分业主认可。

2月6日，苏州市委市政府、太仓市委市政府领导一行莅临太仓荣御蓝湾视察指导防疫工作，针对现场防疫防控工作表示肯定，对门岗人员的奉献精神表示赞赏，同时勉励物业工作人员，小区是预防的主阵地，需要仔细再仔细，一定要夺取防疫工作的全面胜利。

2月7日，太仓新闻频道采访南洋壹号公馆防疫开展工作，物业服务中心将防疫工作向全市人民进行了汇报。同期，苏州市住建局、吴江区政府、江陵街道等领导走进吴江歌悦花园项目督导防疫工作，对小区防疫工作进行具体慰问和指导，为整个小区的防控工作点赞，2月19日，吴江区媒体中心对小区进行专访，以标杆项目的形象向全区人民树立学习的榜样。



强化使命 让党旗在防控一线高高飘扬

疫情发生以来，在景瑞社区党总支的领导下，景瑞物业上海新虹仪小区、景瑞物业江一分公司景舍管家行动支部和景瑞物业江二分公司英郡项目积极响应组织号召，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，为坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强的组织保障，全体党员带头到防疫的最前沿，协助门岗进行车辆登记监控、业主电话回访、重要信息上报和疫情知识宣传等工作，扎实推进疫情防控工作有序开展。

并肩协作 建立建设最广泛的统一战线

防疫工作是一场全面的战斗，关乎千家万户，关乎每一个人，疫情发生以来，景瑞物业人积极奔走呼号，为争取各类防疫资源不断寻求援助之手，通过联合社区一起呼吁广大爱心人士成立志愿者队伍，积极投身到小区防疫工作中，和属地社区、街道工委、派出所等部门一起，建立起最广泛的抗疫统一战线，大力发动群众，击毙病毒于小区大门之外。

为了小区业主的身体健康和生命安全，景瑞物业紧跟权威信息，科学筹备，精准防控，为共同打赢疫情防控这场硬仗，上下一心，高度负责，密切配合，以坚决、科学、严格的防控措施，为夺取防疫工作的全面胜利，贡献景瑞物业人应有的力量。

“风雨见初心，危难显担当”，疫情还在继续，每一个景瑞物业人都自觉承担起社会责任与担当，在岗位上积极贡献自己力量，我们相信，只要团结一心，并肩作战，必能筑牢战“疫”的坚固长城，汇聚战“疫”的最大合力，打赢这场艰苦卓绝的疫情攻坚战。





防控、生产两不误 ——景瑞物业实力护航企业复工

文 / 姚艳莉 李洁 王尝尝 刘艳

为更好地应对新冠病毒疫情，早在1月23日，景瑞物业总部就下发《景瑞物业突发公共卫生事件应急预案》；1月26日，下发《新型冠状病毒消杀防控及时间处理应急预案》；1月27日，下发《景瑞项目新型冠状病毒防控操作要点》；2月1日，下发《景瑞办公项目中央空调预防新型冠状病毒防治操作要点》，针对住宅类、商写类等业态特点，加强对疫情风险的分析和判断，提升项目应对疫情的能力。为保障企业复工顺利进行，景瑞物业全体物业团队提前多日加班加点，抓细节、抓落实，做好相关准备措施。



及时采购防疫物资

在接到公司的疫情防控指令后，景瑞物业上海合星大厦管理处积极与客户展开沟通，通过微信一对一的方式温馨提示客户疫情防控注意事项。防疫过程中，物业与企业保持着及时有效的沟通。在政府和公司领导的指导下，管理处迅速展开防疫物资采购工作，确保现场防疫物资及时到位。

常州北自所项目提前做好防疫物资，在门岗设立防疫用具便民服务点，为返厂的员工提供安全保障。

提前沟通,密切联系

春节假期期间，上海合星大厦管理处于1月30日与客户进行微信电话前期沟通，将政府政策及管理处防疫倡议书等具体措施提前告知客户并商讨，同时落实公司应急预案，结合项目具体情况在2月9日拟定下发了项目方案，确保各租赁企业

有序、安全复工。

上海拉夏贝尔总部园区建立健全防控机制，成立园区新型冠状病毒肺炎疫情防控工作小组，明确目标任务和责任分工。多轮讨论、周密部署，结合实际制定并落实复工疫情防控的应急管理方案、复工员工进出大楼应急方案及停车管理应急预案，宣传贯彻培训工作，从思想上高度重视，在实施过程中严格把关、耐心沟通、靠前服务。

上海智汇科创园项目客服主管陆林萍放弃假期，主动请战，协助项目经理严格落实各项防控措施，坚守在防疫第一线。她通过微信、电话等方式及时传达政府相关文件精神，积极配合政府和企业做好复工及防疫宣导工作。及时跟进园区企业复工情况，认真核对提交资料，同时解答企业困惑，协助管委会巡查复工企业，当人们都在春节期间躺在家里休息时，她还在为企业正常复工做准备。

全面消毒，设备巡检

上海合星大厦保洁每天定时对办公楼公共区域进行全面消毒，不留死角；维修部则对设施设备进行检查，确保其正常运行。项目经理将相关内容发布在朋友圈，让客户安心、放心。

上海拉夏贝尔在公共区域，做好办公园区整体布防，有针对性地加强防护措施，提升安全系数。电梯布防：高频消毒，针对按钮有加强防疫措施，并固定每日检查消毒工作，做好记录公示，让员工放心使用；餐厅布防：总部大楼内用餐区域桌椅重新摆放，按一人位设置，避免复工后员工用餐时交叉感染，做好清洁消毒，在用餐高峰派人员巡逻，严管用餐秩序；公共区域布防：高频消毒，加强通风，增加保洁频次，重点针对洗手间、门把手、水龙头等触点。

街道医务人员给常州北自所保洁员们紧急开展了专项消毒培训工作，保证消毒液的合理配比使用。保洁对园区的每一处进行酒精喷雾消毒，确保每一个近距离接触环节均无病毒。湖州金茂广场项目保洁对电梯按钮每小时消毒一次；电梯轿厢内设置牙签盒，按电梯直接使用，避免直接接触按钮。

合理规划，检测到位

上海合星大厦现场严格贯彻政府要求，企业复工申报需填写纸质版本，自13日起必须走线上申报，企业线上申报后递交纸质盖章版承诺书。员工在复工前需申报通行证，持通行证并经现场体温测量正常后做好登记才可通行。“为了大家的安全，每一个步骤都不能少。”采取人性化的隔离进出设计——进出口双通道管理，进出口各一条通道，避免进出拥挤和增加人群接触。确保进入大厦客

户测温工作有序开展，严把入口关。门口体温检测处，各种消毒用品准备充分，特别配备了红外线体温计、免洗洗手液和酒精，最大程度避免病毒入侵。门岗对车库进楼处的车辆进行严格把控，确保做到万无一失。

上海拉夏贝尔根据复工防疫部署方案，及时关注园区人数变化，避免人群过度聚集；及时关注企业员工健康异常情况，做到第一时间内发现并上报。设置行人及外围车辆固定岗，对进入园区的车辆实施逢车必检、逢人必验，专人现场管理。

湖州金茂广场根据政府要求，对外来人员进行身份证登记、体温测量、健康码查验，登记后统一上报。所有人员凭证出入，严防疫情。为提高园区进出效率，对复工单位整理花名册，由用工单位盖章确认后，给已出示政府发放的复工申请单的企业发放专用个人通行证，开辟绿色通道，日常测温后正常进入。设立外卖存放点，个人无接触领取。对外来访客要求一律出示健康绿码，做好详细登记，和被访人确认后予以放行。

分类管理，制度明确

上海合星大厦对于进楼人员情况进行分类登记，分类管理，完善信息管理系统，方便对信息进行查询和核对。对于搬离大楼的电脑等物品，严格实施登记制度。在大堂设置了外卖以及快递的置物架，由专人分类管理。所有物品都整齐摆放，方便领取。常州北自所设置了来访人员体温登记表、体温异常人员信息表和岗位值班记录表等表格，做好人员排查登记。

暖心之举，细节用心

上海合星大厦在一楼的电梯口，放置自动感应免洗洗手液机器；电梯的按钮贴膜保护；每小时更换一次；电梯轿厢内设置餐巾纸盒，按电梯直接使用。“为了大家的安全，我们决心做好每一个细节。”

在湖州金茂广场门口体温检测处，各种消毒用品准备充分，特别配备了84消毒液、免洗洗手液和酒精、医用口罩等，最大程度避免病毒入侵。

隔离不隔心，暖心服务

客户响应政府号召，居家隔离，不外出。而其孩子在家上网课，有教学材料需要打印，家附近的打印店还没营业，只好求助合星大厦管理处，管理处工作人员随即帮客户打印并通过顺丰快递至客户，确保孩子在上课前拿到资料，客户对此表示非常感谢；客户休假期间，拜托物业帮忙其照看门口养的花草，管理处保洁、保安部配合帮助客户浇灌花草；银行客户假期不上班，按政府要求延期复工，总行下发通知需张贴，现场无工作人员，银行大堂经理想到了物业，通过微信转发通知，管理处现场员工帮忙打印张贴，因延期复工，通知先后修改了三次，管理处保安部同事先后三次张贴并拍照反馈给客户，客户对此高度赞扬物业工作负责到位。

为解决疫情期间员工无法进行正常理发，上海拉夏贝尔管理中心客服为有需求的员工们理发。不仅要守护大家的安全，也竭尽全力为大家带来便利，让员工有满满的幸福感和归属感。

一件件看似简单的小事，体现着管理处对客户服务的真诚和贴心，传递着温暖。



 **景瑞物业**
专注理想生活

一场疫情

见证了景瑞物业管理处的团队力量

景瑞物业联防联控战疫情

消杀+检测+防控

协同多方力量，多管齐下

伙伴同心，我们能赢！

没有一个冬天不可逾越

没有一个春天会迟到

待到山花烂漫时

我们一起摘下口罩

携手找回久违的微笑！



众志成城，联防联控 ——感谢你们

文/黄静儿

当前，景瑞物业有4000余名员工坚守在一线，党员带头坚守岗位，争当疫情防控先锋。我们的疫情防控工作得到了居委会、业委会以及许多业主的肯定。但如果没有你们的理解与配合，我们的工作将难以进行。在这里，我们要向所有配合物业工作的家人们说一声“谢谢”！



✦ 感谢你们的支持与配合

为了更好地进行疫情防控，我们加强了对来访人员及车辆的进出管理，业主进出都要进行体温测量。小区进行封闭式管理，快递和外卖都不能进入小区，给你们带来了许多不便，你们的理解与配合也为小区的疫情防控出了一份力，谢谢！

为了更好地进行防疫消毒，我们小区这段时间的消毒水味比较重，每天会进行两次以上的园区消毒，高频接触部位会进行反复多次消毒，你们的理解与忍耐也为小区的疫情防控出了一份力，谢谢！

为了更好地进行防疫排查，我们联合居委会、业委会对社区内从湖北武汉返回的人员进行排查，挨家挨户地了解情况，你们的理解与耐心也为小区的疫情防控出了一份力，谢谢！

为了更好地进行疫情防控，我们设立了口罩专用垃圾桶，也是我们防控工作重要的一步，正确的垃圾分类也使疫情防控工作更高效，你们的理解与配合也为小区的疫情防控出了一份力，谢谢！

“你好，麻烦看一下我家物业费多少？”“你好，我要交物业费。”有许多业主主动联系管家交物业费。感谢你们主动缴纳物业费，这是对物业最大的支持与肯定！

✦ 感谢你们捐赠的物资

在上海达安花园小区居委、业委和物业沟通会中，业委了解到物业公司当前负责消毒清扫的员工及门岗一线员工的口罩储备不足，随即在业主群中发布请求，请大家帮忙解决。第二天一早，业委会和不少业主已经把自己捐赠的口罩送到了物业处，还有老党员、楼组长到药店排队为保安买口罩，物业深受感动。

上海闵行区梅陇镇副镇长何红梅、组织科宋梅虹、党群服务中心徐海俊主任三位领导至中梅苑小区现场对疫情防控期间奋战在一线工作人员进行慰问，询问现场工作人员在疫情期间防护物资配备是否齐全，疫情期间严格落实外来人员和车辆进出管控，严格执行“三个必须”必询问、必登记、必测温要求。同时对小区出入口张贴疫情防控宣传进行参观。对现场工作人员进行叮嘱，疫情防控期间一定要做好自我防护意识。同时三位领导送上慰问礼品4箱方便面、4箱牛奶、4盒煎茶、防护口罩30个、暖宝宝40个。望景瑞物业中梅苑管理处在疫情防控期间与社区居委会、业委会共同努力，做好疫情防控战。

上海普陀区长风管委会周老师为合星大厦管理处送来了12件棉衣，为一线保安同事御寒保暖。感谢管委会心系物业，我们定会更加专注的投身到防疫工作中。随后，我们将12件暖心棉衣分别发放到一线员工手中，让大家倍感温暖。

上海老惠满餐饮公司蒋总和自己的员工带着自己餐饮店自制的12盒水饺和4箱矿泉水，来到银河新都小区门岗进行送温暖活动，对此闵行区电视台进行了现场采访。即使天气寒冷，但是我们的心是暖的。

上海晋隆国际贸易有限公司携30份新鲜的有机蔬菜，至阳光美景城和智慧科创园，慰问景瑞物业奋战的一线员工。

上膳源派送新鲜有机蔬菜35份，分别至宝山生活广场、逸流公寓和合星大厦项目，慰问景瑞物业奋战在一线的员工。关键时刻的温暖，让景瑞员工对于坚持做好物业一线防守工作信心倍增。

上海康桥水都，杨行镇房办支援若干体温枪、口罩、消毒水。

上海法兰云廷，房办赠送口罩10个，居委赠送消毒片30片。

上海美兰湖岭域，房办赠送30个口罩和一盒手套。

上海新虹仪小区业主赠送了5个N95，40个医用口罩。

上海美兰湖岭域，业主赠送六瓶84、一大瓶酒精、一个温感枪和两个喷水壶。

✦ 感谢你们捐赠的物资

在苏州叠翠雅苑，苏州高新区管委会彭山社区支援一个红外额温体温计，医用口罩200个，84消毒液一箱20瓶。

吴江歌悦花园的数十位业主，看到小区物业人员吃不到热饭，联系快餐公司送来了热乎乎的盒饭、6箱水果、10几箱泡面、牛奶、火腿肠等等。

太仓梅园社区、景瑞社区、太胜社区、伟阳社区、苏州彭山社区、溪江社区、庞山湖社区、南通沙家圩社区、南通新开街道、海门五港社区等政府主管部门看到物业防疫条件简陋，纷纷用各种方式支援了口罩、医用手套、防护服、84消毒液等紧俏防疫物资。

常州钟楼区政府给北自所送去一批消毒酒精；常州钟楼区总工会给北自所送来慰问品；常州市北自所甲方给物业送来慰问品。

在常州景瑞英郡，一位业主特地找出了20个口罩，说道：“不出门，用的少，你们接触的人多，派个人来拿去用吧。”

杭州润龙创意文化集团有限公司万总携用于防疫的物资防护服、口罩和消毒液至智慧产业创业园项目慰问一线物业服务人员。

湖州仁皇街道仁皇山三社区费书记携50箱方便面及50箱牛奶慰问湖州天盛花园项目一线员工。

在绍兴望府，业委会知道项目一线工作人员抗疫物资用完了，通过多方联系，捐赠了500个N95口罩给一线的工作人员，感谢业委对我们工作的支持与对一线工作人员安全防护的关心。

绍兴同城救援携雨棚、消毒液、面包等若干物资至绍兴景瑞望府项目对一线人员进行慰问。

丽水缙云五云街道书记和西桥社区书记携方便面、牛奶、饼干等物资至缙云和泰城项目，慰问一线人员。

一辆满载着“爱心”的小货车来到了宁波复旦科技园浙江创新中心，原来是园区入驻企业通过协商举荐的企业家

们组成慰问团为守护在一线的园区物业全体值班人员送来了一批抗疫物资，包括日常常备物资和防疫消杀物资，企业家慰问团表示，“这是我们为抗击疫情尽到的微薄之力，感谢你们自疫情发生以来风雨无阻的日夜守护，有你们在，我们安心。”

温岭九龙园业主王总捐赠给小区10000个口罩，项目负责人罗强亲自前往表示感谢，并表示一定会将口罩分入家中未有口罩的业主，对发放做好记录，也感谢王总对物业的支持，对小区的贡献。

在天津宝坻悦府，海滨街道支援消毒液一桶，口罩6只。

……

疫情无情，人有情，在疫情期间，还有许多不留名的热心人给我们捐赠了许多物资。在这里，要郑重地跟大家说声谢谢。



✦ 感谢你们送来的锦旗和感谢信

景瑞英郡花苑的一位业主给物业服务中心写了一封感谢信，业主在信中写道“从入住英郡花苑以来，我们深切地感受到了物业认真负责的态度和以业主为上的服务精神，正是物业如此专业的服务态度，才使我们遇到问题时‘不紧张，不慌张，找物业’正是由于物业全体工作人员的辛勤工作和无私奉献，才使我们更加舒心地享受干净舒适的居住环境……”在信中，业主高度肯定了物业的疫情防控工作。纸短情长，我们的贴心服务让业主感到舒心，而业主的感谢也让我们感到暖心。

为更好地防控疫情，景瑞英郡花苑加强了对来访车辆及来访人员的管理。“这种做法是对的，增强了业主的安全感。”业主李女士说，“我们小区的电梯里贴着按键专用纸巾，电梯里挂着表格。写着几点几点消毒，一楼电梯门口还挂着一一次性手套。前几天晚上10点了，我站在楼上看到社区安保人员还在坚守岗位。”李女士很感动，为表达心意在网上做了一面写有“战役勇士、守护

天使”的锦旗并通过快递送到物业服务中心。其实物业人都是普通人，是职业赋予我们的责任感和使命感，让我们在疫情面前砥砺前行。锦旗代表了业主对物业服务中心的肯定，也是我们前行的动力。

上海金榜新苑居委沈建国书记给景瑞物业上海分公司送来一面写有“不忘初心担使命，众志成城抗疫情”的锦旗。

太仓翡翠湾、太仓荣御蓝湾、苏州誉蓝湾、吴江歌悦花园、太仓南洋壹号公馆等项目相继收到业主的感谢信和锦旗，其中，昆山御澜湾小区爱心捐赠活动，收到了昆山市第一人民医院的诚挚感谢信。

……

业主送来的感谢信和锦旗，给了坚守在一线的物业人满满的安慰和能力量。

面对来势汹汹的疫情，景瑞物业有责任有担当，尽全力防止疫情传播，更要感谢社会各界对物业工作的理解和支持，我们坚信：没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来！让我们众志成城，战胜疫情！



一场战“疫”，一份责任

文/黄静儿

习近平主席说，“全国要充分发挥社区在疫情防控中的作用，把防控力量向社区下沉。”为此，景瑞物业时刻关注权威消息，及时下发相关防控通知，坚守岗位的一线同事按照部署，加强各项防控措施的落实，进行高效、有序的园区防控。面对高强度、高风险的工作，我们众志成城，坚决打赢疫情防控狙击战。

在景瑞物业的统一部署和指导下，上海、江苏、浙江、重庆、天津等地涌现出了一大批舍小家为大家的景瑞模范人物，他们或是一个家庭的儿女，或是一个家庭的父母，他们大多奋战在防疫阵地的最前沿，顽强地坚守在岗位上，他们是当之无愧的景瑞英雄，向他们致敬。

疫情防控，她是认真的

“疫情就是命令，防控就是责任。”疫情发生以来，和泰城客服中心综合主管刘艳蓉从大年三十至今一直在为疫情防控工作忙碌着，你总能在小区门岗、居家隔离户、超市和社区发现她的身影。她在街道社区领导的指导下有条不紊地开展防疫工作，忍着牙痛，脸都肿了仍坚守岗位。在她的努力和泰城小区的防疫工作得到了小区业主、建设主管部门、街道社区一致肯定和认可。为了更好地为业主服务，刘艳蓉成为了社区网格员。在她的心里，早已把业主当成家人。她与小区36户隔离业主保持紧密联系，关怀业主，安抚好他们的情绪。2月4日，刘艳蓉主动与小区热心业主沟通联系，在业主总群号召业主参加志愿者队伍，当天下午就有12位业主主动加入她组建的“和泰城爱心群”，志愿者扫码进群后又拉了更多的业主参与进来，大家根据群里发送的信息报名参加每天的防控活动，一起做好小区的疫情防范工作。刘艳蓉说：“要充分动员社区的力量，联防联控，只要团结一致，我们一定可以战胜困难。”



刘艳蓉
缙云和泰城客服中心
综合主管

非典的时候90后被保护，现在换90后保护你们

南通御府特勤部安全主管马安明是90后，原计划年初三回老家的他一直上班到现在，随着全国防疫措施的不断加强，原本早回家的同事可以回项目轮班的，可是全国各地封村封路，公共交通关闭，想来南通的人，来不了，想回老家的人回不去。马安明倒也释然，他说，“反正是回不去了，还不如踏踏实实上班，保证自己的安全就是保护业主的安全”。他对项目门岗防疫工作重新做了动员和部署，从各个渠道争取到防疫物资，对进小区第一道门严防死守，后续管控措施进一步升级后，外卖不能进小区，为了保障客户可以吃到可口的饭菜，马主管动员值班同事将外卖、快递主动放到业主家门口，施行非接触投递。“这个方式很好，给我们带来了很多的便利。”业主很感动，不出家门都能收到快递，减少了与人接触。已经连续工作了十几天，他和同事们都盼望着能踏踏实实睡上一整天，随着疫情攻坚战的持续推进，相信离马主管他们愿望的实现越来越近了。



马安明
南通御府特勤部
安全主管

刘茂雨
常州英郡
项目经理



韩宏雷
苏州歌悦花园
项目经理

景瑞物业
专注理想生活

初心如磐,使命在肩

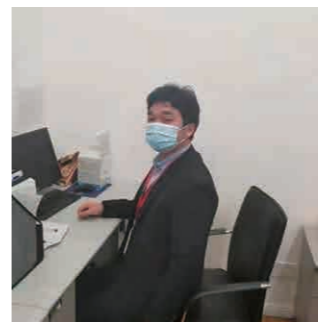
刘茂雨是常州英郡的项目经理。1月27日,回山东老家过年刚两天的刘茂雨再也坐不住了,看到疫情日益严重,担心项目上留守的兄弟姐妹们的安危,担心小区的疫情防控,毅然终止休假,不顾危险返程,投入到抗击疫情的战役中来,而她的行李箱中没有年货,全是她两天跑遍了临沂的各大药房背回来的口罩、消毒液等物资。

在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控一线,刘茂雨主动连接资源,积极与社区人员、网格员联合工作,深入小区现场调查,加强人员健康监测、进出小区车流及人员管控工作,检查每日消毒情况,重点区域提高消毒频次,耐心安抚业主,对于空巢及孤寡老人上门协助查看,带领员工一起做好疫情防控各项工作,深夜12点后依然在工作群里跟进工作。

敏锐洞察,果敢执行

在2020这场新型冠状病毒疫情到来前,凭着一个2003年非典疫情“经历者”的敏锐防范意识和对疫情防控的责任,春节前在各类防疫物资还未紧缺之时就在网上采购了电子体温计和口罩等部分物资,在公司正式放假前门岗人员就佩戴上口罩,对外来人员进行体温检测,公共区域进行消毒等工作。

他就是歌悦花园项目经理——韩宏雷,当过兵的他,有军人坚毅脊梁和果敢的执行力。在这次疫情中,他还申请加入社区志愿者队伍,在管理好歌悦花园社区的同时也为社区工作出一份力,他参与社区走访排摸、物资配送、检查点执勤等工作,他说:“我在部队参加过很多艰难险阻的任务,我不畏惧!”“我是一名共产党员,这都是应该做的,也是必须要做的。”



陈立帅
上海长峰浦江
外勤主管



姜永凡
上海美兰湖
保安队长

景瑞物业
专注理想生活

妈妈,请原谅孩子的不孝

陈立帅是上海景瑞物业长峰浦江项目上的一名外勤主管,来自距离上海500多公里的安徽省蚌埠市,从事物业工作已有七年。在这七年里,他始终兢兢业业地值守于自己的一线岗位,一步一个脚印,踏实地做好物业外勤工作,对于他来说,看似平凡的外勤工作却是保障一个社区安全的第一道防线,为此,他把这份责任和使命始终铭记于心。这份担当,让陈立帅选择主动留在了一线,却放弃了回乡探望重病的母亲,而遗憾的是1月30日,还坚守在自己岗位上的他,收到了来自老家母亲离世的悲痛消息,作为儿子他错过了陪伴母亲走过最后一程,他内心非常自责,子欲孝而亲不在,妈妈,请原谅孩子。让他最终决定留下来的原因是他从事物业工作的一份信念,正值防疫的严峻时刻,春节值班人手较少,我们要24小时服务业主,这里需要他。

而面对那份无法弥补的遗憾时,他说,如果有机会我想和我的母亲说:原本想年后还有机会再回家探望您,但是儿子还奋战在物业疫情防控第一线时,就收到了您离世的消息……妈妈您生我,养我不容易,可以的话,我想留在您身边多陪陪您,我想抱抱您……

尽职尽责,身先士卒

美兰湖岭域的保安队长姜永凡和其他10名保安队员一起坚守在防疫的基层第一道防线。姜永凡是一名退伍军人,在他身上你总能感受到军人的刚毅与坚强。他介绍道,“小区的防疫措施应该算启动得比较早的。刚开始时,有业主不能理解,我住自己的小区,为什么要测体温?”那时,疫情才开始,市民虽然戴上口罩,但警觉性普遍不高。由保安来给居民测体温,不是每个人都配合。但即使会遭到一些业主的不理解和不配合,姜永凡还是坚持了下来。后来,居委会、业委会、物业联合决定:每一位居民都要测体温,这让他们有了多的底气。春节,小区有4名保安离开上海回家过年了。见疫情逐日严峻,小区人手不足,姜永凡只能通知他们回岗支援。本着对姜队长的信赖,以及内心的责任感,4名队员都陆续回到了自己的岗位。

姜永凡带领着他们一起奋战在小区防疫的第一线,他们没有防护服,没有N95口罩,靠着简单的装备保护自己,守护万家灯火。

为社区的安全保驾护航

在大家与亲人团聚，陪伴家人抗击疫情的时期，重庆景瑞御蓝湾物业安全领班林波，在疫情扩散后仍坚守岗位，用自己的专注与细心严格管控，减少疫情对小区的影响。在岗期间林波全力配合社区街道，对小区内人员进行摸查。对于湖北籍住户进行每日观察量体温，并对住户的生活垃圾单独回收消毒，为住户的物资采购提供帮助，得到了业主极大的肯定与感激。并且每日将住户的体温情况汇报表格，上报至社区街道，协作做好小区内的监管工作。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情肆虐，口罩、酒精等防护用品已经出现了严重紧缺。林波发动队员及身边的朋友，走遍了城内的所有能买到口罩的地方，在关键时刻带回来了200只医用口罩，13瓶消毒液以及数盒药品，为值班的员工提供了基础保障。



景瑞物业
专注理想生活



林波
重庆御蓝湾
物业安全领班

哪里有需要就住哪里去

在港悦府的售楼处、北自所的园区，你总能看到一位90后忙碌的身影。她就是王尝尝，景瑞物业江苏第二分公司港悦府项目经理。七个月前，她刚刚成为一名母亲，儿子还尚在哺乳期。2020年1月29日，北自所常州科技项目，因厂区建有两条高端无纺布生产线，每天可生产口罩必用纺粘材料十吨，可供制作口罩一千万个。因企业的特殊性，1月31日将全面开工，且加上北自所项目负责人正处于产假期间。疫情当下，企业有45名员工返厂生产，而配合甲方保障园区防疫工作的开展，成了重中之重。原本可以在家照顾儿子的王尝尝主动要求取消休假，回到岗位。返岗前，她的父母和丈夫无条件地给予了支持。

“你安心去工作，宝宝我们来带，尽管放心。”孩子的奶奶告诉她。每天早晨七点，她从居住的小区驱车五十分钟赶到工作地。她与门岗保安仔细核查返厂员工的信息，生怕没有排查来自疫情高发地的员工；她仔细检查着园区的每一处消毒工作，希望每一位返厂员工，能安心地投入生产工作，无后顾之忧。她坦言，自己的工作并不固定，更像一块砖，哪里需要就住哪里搬。



王尝尝
常州港悦府
项目经理



马俊、张珑祥
天津水岸城
保安



金利德
宁波缙香郡
项目经理

他们一直在默默坚守

天津水岸城 9.8 万平方米，共 565 户，已入住 100 户左右。虽然对于水岸城小区，景瑞物业即将退场，处于没有完全交接的状态，但项目上的工作人员仍坚守岗位，积极配合政府部门和社区行政管理机构要求，切实落地各项防护措施，全方位践行高品质服务，共同战“疫”，给业主吃下“定心丸”。1月24日，由于天津分公司宝坻水岸城项目外包保洁全部属于宝坻村庄居住人员，因疫情导致村庄封闭他们无法到岗上班，项目在未有外援支持情况下只有两名保安人员马俊和张珑祥，他们无人替岗，没有休息，24小时轮班值岗，饭在物业吃，觉在园区宿舍睡。

从1月24日开始到现在，他们已经连续值守25天，共600小时。“这里需要我们，虽然开始的时候只有两个人，我们也要尽力做好一切疫情防控措施。”在艰苦的条件下，马俊和张珑祥仍保证每天在园区重点区域进行卫生消杀以及外来人员及车辆的把控。他们两个人分工合作，完成了一项又一项疫情防控任务。“我们要做好一切疫情防控措施，确保万无一失，让业主安心。”



景瑞物业
专注理想生活

他们是无数坚守在基层一线的景瑞物业人的缩影，他们放弃了回家过年，参与到疫情防控的战斗中。他们，都是最美物业人。

帮业主解决“最后一公里”

宁波缙香郡项目经理金利德按照总部要求做好部署，并和其他物业工作人员一起坚守岗位，积极迎战疫情。他做事认真严谨，不惧困难，为项目的疫情防控工作付出了很多。经过严密排查，小区共4户有武汉停留史，金利德在确认业主身体无不良情况后与业主沟通，让他们自行隔离观察14天，并上报社区进行严密监控。对于以上4户物业更是严格监督。

“本着以人为本、个性服务的宗旨，我吩咐管家要经常发信息给业主，询问其生活需求（每日至少两次），关心业主的身心状况，给业主提供代购食材和生活用品、送快递、上门收垃圾等特殊服务，帮助业主解决日常生活所需，对收集到的废弃物实行严密管控及处理，得到了社区的高度表扬，业主们都表示非常感动，这大大拉近了物业与业主的距离。”“非常时期，物业能解决外卖的最后1km，为这样的物业点赞。”“这物业真不错，很暖心了。”业主纷纷表示肯定。

我们心连心

文/浙江分公司

在这个特别的时期，总能显现出大爱。患难见真情，而业主与业主之间、业主与物业之间相互传递的点点温情也让人十分感动。



“爱心白菜”温暖业主心

2月10日，由于小区业主买菜困难，宁波上府3幢5单元全体业主为小区捐赠了1000斤白菜，由项目经理王建军亲自去地里采摘好后运到了小区并分发给业主。

“危难时刻显真情。”

“为热心邻居和物业点100个赞。”

“感谢3幢5单元全体业主，王经理辛苦了，我们家蔬菜还有，给更需要的邻居！”

其他业主向3幢5单元的全体业主表示了感激之情，也感谢项目经理王建军的付出，有很多业主表示要把白菜让给更需要的邻居，大家的表现完美诠释了什么叫“患难见真情”。

在宁波望府和宁波红翎台，小区

业主给物业既捐赠口罩等防疫物资，又捐善款，大力配合和支持物业的工作。2月11日，为了感谢业主对物业的支持和肯定，这两个小区也开展了免费送白菜的暖心活动。上午，工作人员早早地联系了蔬菜种植基地，订购了2000斤大白菜，为了保证新鲜，工人们亲自赶到基地，在现场一颗一颗地将白菜收割装袋。

经过三四个小时的忙碌，终于把2000斤大白菜装袋完毕，为了尽快把新鲜大白菜送到业主手中，项目负责人立即联系货车司机装车送货。“我们将大白菜摆放在园区内设置好的送菜活动场地，为了避免人员聚集，采用‘定时发放，即领即走’的方式。针对居家隔离的业主，管家负责送菜

上门。在送菜过程中，工作人员均佩戴口罩，礼貌敲门，问候安康，让业主都能吃上新鲜蔬菜。”

宁波望府和红翎台的业主陆续收到了免费发放的大白菜，业主感受到了物业真诚的服务，纷纷表示，病毒无情人有情。

“感谢物业，为物业点赞。”

“物业真好，你们辛苦了。”

“感谢小区物业为我们送来的新鲜蔬菜，在这个特殊的时期，让宅在家里的我们感受到了实实在在的服务，太暖心了。”

在业主群和朋友圈，为此点赞的业主很多，忙碌了一天的物业员工也感到很高兴。

宁波的多个项目出现全副武装的“小黄人”

宁波姜山镇的景瑞缙香郡、景瑞望府、景瑞红翎台和景瑞上府小区相继出现了由十几位穿戴着医用口罩、眼罩、手套的“小黄人”组成的队伍，他们带着专业的消毒喷洒设备，在小区内开展消杀工作，包括地下室、楼道、快递收货区和垃圾投放点位等公共区域。

原来是经过景瑞红翎台所在的望府社区与蓝海救援消杀团队的沟通，该团队表示可以为同属姜山镇的景瑞缙香郡、景瑞望府和景瑞红翎台项目提供消杀服务。

2月13日，地处宁波市鄞州区首南街道的景瑞上府花苑小区，业委会通过众筹，也聘请了蓝海救援消杀团

队为小区消杀，对停车场、楼道、门厅等公共区域进行专业消杀。

自防疫工作开展以来，景瑞上府物业和业委会紧密合作，联防联控，落实各项疫情防控措施，加强对小区进出人员及车辆的管理，对小区每天进行两次以上的全面消毒，而业委会也一直在关注小区的门岗守卫、公区消杀等工作。近期外来返甬人员增多，为了加强防疫工作，业委会决定聘请蓝海救援团队进行消杀。由于经费审批时间较长，业委会在小区业主代表议事群倡议以业主代表众筹方式来解决经费问题，业主代表都踊跃支持，有28位业主代表捐赠善款共计1500元。物业在此基础上，又出资

1000元补充。

小区业主看到有专业的消杀团队来进行全面消杀，纷纷表示感谢和肯定。

“给力的业主委员和物业。”

“物业细心周到的服务，热心邻居的捐赠，好暖心。”

“疫情的温暖，每天除了观测疫情信息，还习惯了逛逛小区群。”

在这个特殊的时期，大家都戴着口罩，人与人之间相隔的距离变远了，但心与心的距离却似乎变近了。为抗击病毒，大家团结一致，相互扶持，共渡难关。



童心抗疫,为爱加油 ——抗疫绘画大赛

文 / 徐雯俊

因为疫情的到来,今年的寒假堪称史上“最长寒假”,让享受超长假期的孩子们有更多时间都宅在家里,战疫时刻,拿起你的画笔,画出当下,为抗疫在一线人员加油,为武汉呐喊助威,为祖国祈福!

小小的画笔,大大的能量,让平凡的小事,变成永恒的故事。



微信人气奖

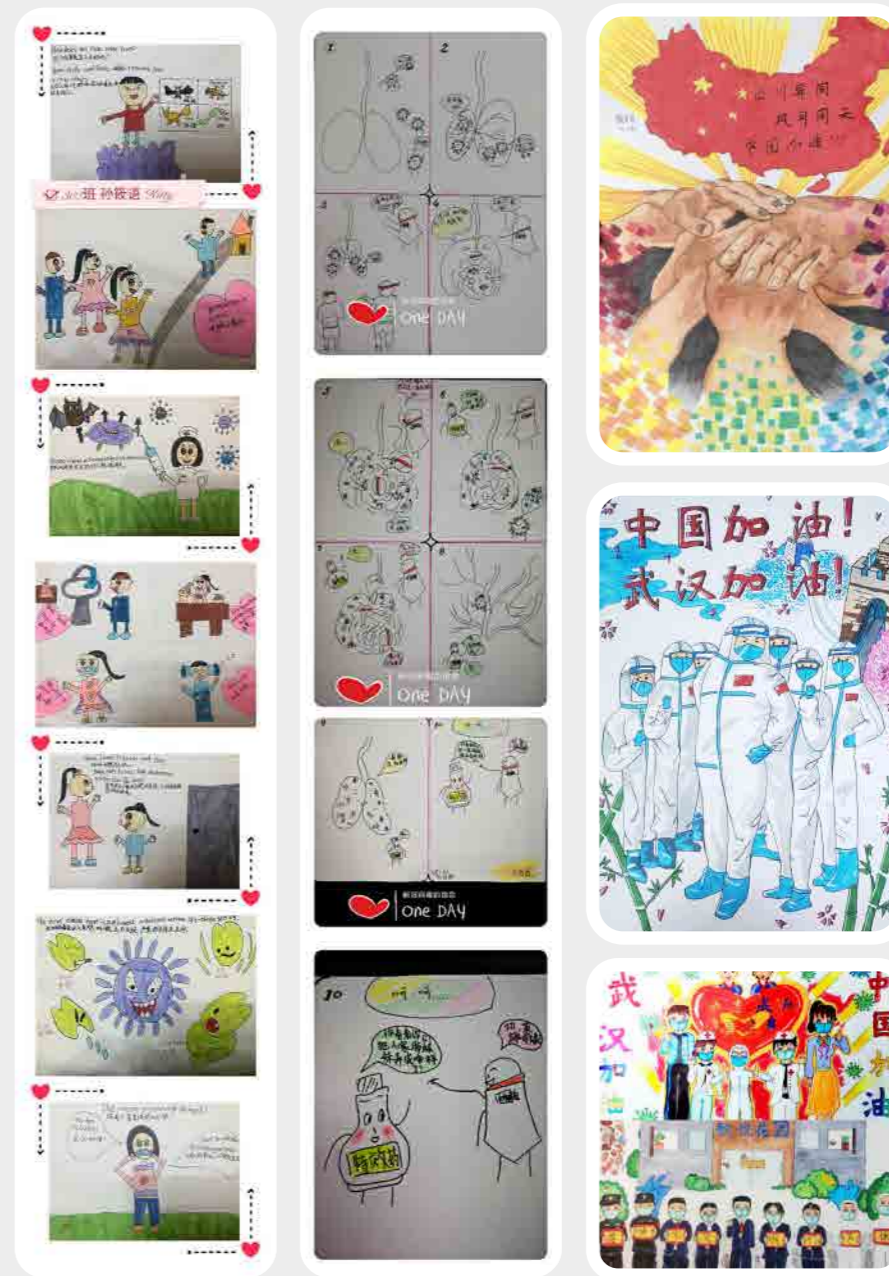


朱宸睿
6岁

付博涛
8岁

金焕
12岁

最佳作品



颜子贤
11岁

刘梓
13岁

谭峻熙
10岁

孙筱语
9岁

方可维
10岁



跨界合作,温暖传递

文/徐雯俊

疫情期间,为响应政府号召,许多业主宅在家里,少出门,少聚集。这样大大降低了感染新冠病毒的风险,可是也给居民的正常生活带来了许多不便。景瑞物业,想业主所想,急业主所急,与多方联手,给业主带来便利和温暖。

携手春雨医生开启线上义诊

“治疗一线在医院,防控一线在物业。”景瑞物业,秉承作为物业行业的社会责任感和使命感,积极投入到基层疫情防控的战斗中。现在,我们联合“互联网+医疗健康”领域成立最早的独角兽企业“春雨医生”,为广大业主提供7*24小时的专家线上免费义诊服务。业主可通过“义诊”专题网页在线咨询呼吸内科、感染科等症状,对症状进行初步判断,防止非新冠肺炎患者到医院的交叉感染,同时让疑似新冠肺炎患者可以及时到医院接受规范诊疗,避免延误病情。

途径:

1. 关注“景瑞生活汇”微信公众号,点击底部导航栏“防疫直击”后选择“在线义诊”;
2. 在“景瑞生活汇”公众号后台回复“在线义诊”并点击回复的链接即可。

让最后一公里,成为温暖

这个春节,在居家隔离已经过去一个月了。聚餐不能约,宅在家中一日三餐却少不了,不能出门的日子里,“买菜”成为居家一大难题。每天熬夜设定闹钟准时抢,可是半夜买菜的闹铃也叫不起我沉睡的灵魂,就算精神奕奕地把菜放入购物车,可能下一秒就显示缺货。

景瑞物业推出线上订购菜篮子计划,引入优质安全的蔬菜生鲜合作商,携手今特购,真正满足景瑞业主(江浙沪地区)的专项服务;携手上膳源推出有机蔬菜套餐。疫情期间,新鲜蔬菜与肉类任君选择,买菜,就这么简单!



“头”等大事终于解决了!

最近理发难,是一个全国性的问题,微博上纷纷表示全国男生即将进入流星花园状态。理发店 TONY 老师不在的日子里,硬是逼得大家开发起潜能,但想象挺美好,现实很糟糕,自己理发的结果往往不太令人满意。理发不再难! TONY 老师上线啦!

景瑞物业携手迷巢工作室,为上海合星大厦的上班族带来剪发服务。剪完头发,收获清爽,人都变精神了呢。

景瑞物业携手雅诗护肤造型连锁店,为湖州金色地中海和山水华府的业主带来免费理发活动。在活动开展前的几天,物业中心服务人员就提前做好准备工作,在电梯进出口张贴活动通知,在小区微信群及朋友圈发送通知,让业主电话或微信预约。

为了活动安全有效的进行,活动现场有工作人员负责秩序维护,业主必须戴口罩,先进行登记排号,

为避免现场人员聚集,业主登记拿号后让他们在空旷处等候,等到他们剪发时,工作人员叫号剪发,大家都积极配合。

景瑞物业携手云阿玛尼理发店的理发师给缙云和泰城和亲亲家园的业主展开免费理发活动。活动主要以中老年人为主。阿玛尼理发店的金牌理发师说“能为百岁老人理发很荣幸,我要展示最好的手艺。”“之前已经享受过物业安排的三次免费理发服务了,都很满意。今天是第四次,双方戴口罩,是最特殊的一次。”老人高兴地说。一旁细心的物业客服,看口罩遮住了老人的眼睛,及时帮她调整。

隔绝病毒不隔绝爱,疫情期间,景瑞物业将继续跨界整合资源,拓展更多社区服务。抗击疫情,我们勇往直前;服务业主,我们全心全意。

99元有机蔬菜套餐



长按识别二维码

景瑞物业

景瑞物业

诗歌散集

文 / 扬州望府 张永香

编者按

疫情给我们的生活带来了不少影响，但也不乏温情。那些战斗在一线的“战士”们为公众心里注入了阵阵暖流，增强了大家战胜疫情的信心。作者的诗句里饱含着他对于那些“逆行者”的赞美，对战胜疫情的期盼以及对春天的寄语。

《草地上的期待》

我在想，一处静谧
那片草地的记忆里
端详蚂蚁忙碌的身影
听见蚂蚁搬家的声音
我在想，一片春色
那片土坡的记忆里
远观小孩翻过的跟头
听挑战成功后的喝彩
我悲伤，不想承认
草和土的上方竟漂浮
可恶的新型冠状病毒
我悲伤地看堤还在溃
蚂蚁竟然真地在搬家
那些小孩什么时候再来

《竹愿》

走过一片竹林，太匆匆
没看竹叶间弥漫的轻烟
没看竹叶上晶莹的雨露
只道茂林修竹，浮光掠影
一场淅沥的雨
竹叶低垂，湿漉漉
若春日，笋拔节涌现
若夏季，飘洒的青翠
若秋冬，零落了少许枯叶
四季依旧，终结却在开花
成竹米后重发，挺直地轮回
若可，许世世清水陪伴左右

《从未想过》

好像从未想过
日和月的距离
星和辰的关系
好像从未想过
芳和菲的歌尽
蕃和秀的华实
却总是要留恋
路旁的野丁香
充满朝气的紫
病毒猖狂肆虐
未曾想明白过
新与旧的区别
总在说服自己
春天一定会来
无知真地无力

《最想流浪的地方》

我想打包所有的悲伤
背上行囊，去远方流浪
寻找一方肥沃的土地
有阳光、风雨、水和草
我会种上高粱、金银花
还有芍药
风摇曳高粱叶的时候
汗水浸湿额头，看清
阳光的模样
风拂金银花藤的时候
花香充盈满空
辨清金和银的别致
风吹过芍药花的时候
天然艳红又娇羞，可
调肝养血且缓痛
我知道，新型冠状病毒
毒在蔓延
无助的苦痛让所有的
想都冻结
我知道，疫情未彻底
控制之前
配合和苦守都在继续
肉搏也得继续
突然发现，最想流浪的
地方是武汉，想看一场樱花
看一座城市慢慢修复、璀璨
我想这一天一定不远
一定会在不久的明天

《致扬州逆行者》

深夜，半睡半醒
有人守候微信群
紧急，待命，亦请战
凌晨简短的通知
报名者踊跃，无数
吻在额头，拥抱的姿势
亲人泪湿，友人不舍
祝福和祈祷在人群散开
我想说，战场
我一直以为，压疮
只出现在长久卧床的老人
我一直以为，汗透
当天肯定得换上新的衣裳
我一直以为，饿了
赶紧吃饭就不会有低血糖
我一直以为，病房里
就得跨步行走在生命边缘
我也以为，长大了
就会永久地告别尿不湿
现实绝非我以为的那样
我只能把心疼写下来
我想说，透过雾染的护目镜
挤眼斜着余光穿刺
动脉里的血液蹦入注射器和穿刺针
我想说，监护仪、呼吸机参数
时常跳跃，治疗也跟进作调整
我想说，新冠带来的不适在延续
换水，翻身，擦洗，耳穴埋籽……
我想说，仁心仁术，精诚医护
我想说，谨慎之弦时刻在绷紧
反复告诫一定努力争取零感染
不再孤身，一家，一团队，一座城
我想说，脱下防护服，走出医院
在冰火两重天里回想、总结幕幕
其实，想念杨柳，想念琼花
想念瘦西湖，想念那里一切人事
此刻，医技需要，病人和希望更需要

《致景瑞望府小区可爱的人》

春雨霏霏地下
风游在帽子边缘
夹着不少的冷意
衣上轻轻的落雨声
被体温计滴滴声掩盖
亮相的通行证、复工证明
迎来，通道处的烂木开
包裹立在伞下桌台
洁净，干燥，有序
早起的阿姨，哈着腰
握着笤帚，清扫，装车
隔着物业的门，看见
口罩上的眉清目秀
还有扬起的眼角
电梯里张贴、悬挂
科普宣传和防控的流程
戴口罩，不外出，勤洗手
听说，某次电梯故障
有人步行至17楼
完成入户登记监测
想念，不戴口罩的日子
酷暑时免费发放的绿豆汤
小区门外一家老小打水仗
秋天里一场场露天的电影
冬日暖暖的腊八粥和元宵

居家隔离期间的点点滴滴

文 / 太仓荣御蓝湾 潘亚飞

来不及深思，就进入了一种特别的生活状态。这些朴实的记录，再现了隔离期间的点点滴滴。作为景瑞的业主，疫情期间让我感受到了物业对业主的关怀和关爱。



记录了2020年别样的春节，发生的一些事情：

2020年新春佳节，一个极度不平凡的新年，没有了欢乐祥和的喜庆气氛，没有了觥筹交错间的侃侃而谈，新型冠状病毒引起了全国人民的警示，病毒在不断地蔓延，全国上下被一种新型冠状病毒感染的肺炎疫情阴影笼罩着，忙碌着；武汉封城，引起了人们的恐慌，为了响应国家阻击“新冠”的号召，我们居家隔离了。

> 1月21日

凌晨1点多，我们一家6口踏上了回河南老家的路，虽然是半夜，但是能看得出老人和孩子依然是很兴奋的，终于可以回到自己土生土长的家乡了，900多公里的路程开了将近25个小时才到家，到家已是凌晨2点了，期间的艰辛无法用语言去表达内心的感受。

> 1月23日

早上8点不到就听到有人咚咚敲门，原来是村里书记早上在村里巡查的时候发现我们车牌号是外地的然后就去我们家登记信息，从哪里几点几分回来的，途经什么地方，在哪里上班等等，做了一番很详细的登记，此后就开始让我们居家隔离。当时很不解，但为了配合村里的工作，我们开始了居家隔离的日子，千里跋涉回来了，可是亲人一个也没有见到，当时内心是很郁闷的。

> 1月24日

大年三十早上，打电话给父母说了一下，因为疫情我们被村里隔离了，不能回娘家走亲戚了，也叮嘱他们春节期间不要走亲访友和串门；话音刚落就听到母亲那边哽咽的声音，期盼了一年了，儿女回家过年却未能见上一面。我当时已泣不成声，默默地挂掉了电话。

> 1月25日

一早听到村里广播开始吆喝关于村里封路的事情，外边回来的哪里回来哪里去，一旦村里封路就出不去了，当时那个内心简直崩溃了，给父母打电话可能我们要返程回苏州了，母亲那边停了好久都没有说话，半天母亲才说，要回你们就回去吧，照顾好自己和孩子，等疫情过去了再回家看看，我装着若无其事的样子安抚母亲，其实当时已经成泣不成声了。

> 1月26日

晚上我们回到了太仓，到了小区门口，工作人员让我们登记信息并测量体温，待正常后，嘱咐我们回家隔离14天才可以出门。发了一张体温表给我们，记录每天的体温情况，并留了电话，如有需要生活用品就打这个电话，会有工作人员上门服务，当时内心是满满的感动，物业人做得真周到。

抗疫期间，为了减少业主外出频次，避免病毒的传播和感染，小区物业和社区工作人员主动为小区的业主当起蔬菜、日用品的“代买员”、“外卖员”，物业管家每天早上在微信群里收集业主的采买需求，汇总清单后前往小区附近的大型超市采购物资。采购完毕后，工作人员再一户户送上门。在采购时，管家们尽量挑选新鲜、品相好的菜品，遇到物品短缺时，也会及时与业主沟通。疫情期间，作为景瑞的业主，真心感谢物业的服务人员，您们辛苦了。

在家里每天都有专门人员前来量体温登记，定时报告健康状况，每天都这样重复着，自己的健康状况良好，没有什么发热咳嗽之类的，内心相对比较平静，也不会有恐慌的感觉，只管积极配合各方工作，也算是小小的贡献吧！

> 居家隔离期间

姐妹的点点滴滴让我很是欣慰。懂事的姐姐才5岁不到，因为疫情一向爱玩的她没法出门，但当我们告诉她外面有病毒，跟她讲为什么会有这么多人生病，还和她一起看了电影《传染病》后，她就再也没喊着要出门，就连我们逗她让她出去玩，她也会一本正经地告诉我们“外面有病毒”，自己还画了病毒的样子，对我们说“你们看，这是我画的坏病毒。”每当爸爸要出门买菜的时候，妹妹也会像个小管家一样，提醒他带好口罩，回来后姐妹两个人都会离他很远，说去外边身上粘的有病毒，让他赶快去洗手和换衣服。不得不说，这次疫情，让姐妹俩变得懂事了很多。

> 2月10日

是公司复工的日子，但今年情况特殊，加长版的假期生活让我们有别样的感受。我们开始继续宅家，在这个特殊的时期，只有克服困难了。希望大家都能够提高觉悟，自觉隔离，做好本分，众志成城，早日迈过“新型冠状病毒”这道坎，让我们回到正常的生活里去。

随着疫情新增病例的不断下降，自己的内心深处是开心的，也逐渐开始考虑怎么把心思投入到工作中去，不过预防意识和自我保护意识仍然没有放松，疫情警戒没有解除，还是要严格要求自己，积极配合各方工作，共同为疫情而战，希望早日取得胜利！

在这次疫情中，许多人都作出了贡献，有医生，有志愿者，有干部，有老师，还有宅在家里不出门的每一个人。做的贡献不在于大小，我相信我们的付出总有回报，一定等到病毒被我们打败的那一天！期待疫情结束，春暖花开时，所有人都摘下口罩，露出幸福的微笑。



宅家日记,疫情之下的我们

文 / 闻喜华庭 Bellaa

从1月31日开始

我每天在微博上更新一条带图微博。不做点什么,就没有图片,发不了微博,就这样慢慢让自己生活充实起来。寒假前制定的计划都要重新推翻了,因为一场疫情,丧到失去了生活的动力,又慢慢找回生活。心情经过前期的波动已经慢慢趋于平稳,除了日常每天填报身体状况,打开新闻还是带着一点小期待,期待疫情的拐点早日到来。

每天晚上九点半睡觉,早上自然醒,喝完一杯开水,打开QQ,发一下未读的通知,再把群聊的信息看完;打开微信看看朋友圈,再打开微博,刷一下关注的博主,最后看看热搜上的新闻事件,这就是我每天生活的开端。

现代人的生活,已经和互联网紧密相连,手机平板电脑,宽带无限流量,没有人能够在这样的信息社会中独善其身。我记得微博上有一个很流行的观点叫替代性创伤,大概指的就是普通人出于体验了大量的负面心境导致的心理创伤,不停刷手机上的创伤信息,是进入应激状态的表现。

在湖北疫情慢慢向公众披露出它的

严重性时,微博热搜率先成为了最焦灼的阵地,我几乎五分钟就刷一下消息,心情越来越沉重,但还是不愿意去相信,这场疫情会朝着如此严重的方向发展。高中同学微信群消息轰炸,一条一条浏览完,心骤然一紧,马上打开了各大APP去买口罩时,为时已晚,跑了附近的药店好几趟也没有医用外科口罩。

那时,我爸妈还处于无所谓的状态,觉得戴口罩是件小题大做的事,他们就看着我一个人急得团团转,像热锅上的蚂蚁。全中国的年轻人都在面对一个难题,怎样说服自己的爸妈带上口罩,怎样让他们不要出门?同学发了淘口令,马上在淘宝上火速下单了五六家的口罩,但都面临着不会发货的风险,一大早不死心再去药店询问,药店老板说就连普通口罩都已经被抢完了,悔恨呐。一个劲缠着我爸一定要找几个口罩,不然就不要再和任何人接触了。我急到快哭下来,我爸妈觉得我快疯了吧,托人找了几个一次性口罩,买回来就乖乖戴上说,这下你就放心了吧。

这哪是我放不放心事呢,正值年

前,街道人声鼎沸,鸡鸭鹅还在街边扑腾,去完市场的叔叔阿姨提着大袋小袋的年货,喜气洋洋的。戴口罩的人数屈指可数,没戴口罩的人居然笑话戴口罩的人,无奈,但也绝对不允许脱掉口罩。

想想当时的武汉,病毒已经开始肆虐,一千多万人口的城市,慢慢变成一座被阴霾笼罩的城市。是有个XX打开了潘多拉的盒子,放出了这场灾难。

过了最为安静的一个年。关起门来吃好了年夜饭,没有向任何人发送新春祝福,也没有心情抢群里红包,手机扔在一边专心看起了春晚,春晚舞台姹紫嫣红花团锦簇,大家脸上笑意盈盈,热热闹闹,仿佛这个依旧是一个太平年,真是这样多好。

大年初一,虽然不出门依旧换好了新衣服,仪式感不能少。今年春节档有很多想看的电影,一个一个全撤档,和妈妈一起用平板看了囡妈,成为这个响应国家号召宅家的新年里仅有的一种快乐。

随着疫情的发展,各地都采取了一级响应,过年期间,除了按时响起的鞭炮声,街上大门紧闭一片寂静,从窗户望下去,个位数的行人在街上走着。走街访友的人少了,过年集体活动也取消了,“隔离病毒不隔离爱”,紧闭家门阻隔的是病毒的扩散,不是血浓于水的亲情就此一刀两断。

就这样过了十多天,我家这边,出现了聚集性疫情,一位得了新冠肺炎还到处跑的患者的确诊消息,让整个县城都陷入了恐慌。从那以后,确诊病例和疑似病例人数马上上升,官方公布了他那“丰富多彩”的行动轨迹,新冠肺炎就这样通过便利的交通来我们身边。宣传车的喇叭开始循环播放“尽量别出门,出门戴口罩,勤洗手,不要再聚集”的口号,普通话和方言循环播放。一次两次三次的紧急寻人,八号九号十号文件通知,口罩终于出现在每个人的脸上,严肃和警惕也印在每个人的眼底。

想在这个特殊的时期,读一些符合时下的书,就打开了《鼠疫》,那一场鼠疫灾难,一幕一幕刻画着,像是如今的生活。「生与死,爱情,亲情,社会,道德,善恶,怜悯,良心,责任抗争等,这一切,不再成为抽象的思想概念,需要天天面对,时刻处理。」

有人说,这个像是十几年前的那场非典。对我来说,非典爆发时年纪太小了没有什么印象,只记得一包一包的板

蓝根和小学语文课本上的白衣天使,那个为了挽救呼吸困难的重症病人而牺牲的护士长给我留下的深深感动。

过了十几年,历史又像是重演,却又夹杂了许多变数。建起了小汤山模式的火神山和雷神山,增加救治床位的方舱医院,相比当初,如今交通快速扩大了传染范围也让疫情变得更加难以控制,就像是我爸说十几年前我们县城根本没有SARS,然而现在我们根本不能在这场疫情之中逃离开来。

抢板蓝根的人因为看到一些消息就开始疯狂囤大米和食盐。出了消息说双黄连有效则使药店的双黄连脱销,抢购的人丝毫不考虑是否抢购时会出现交叉感染。普遍的群众沮丧情绪,恐慌的心态,比这个疫情本身还要糟糕。人类好像总是好了伤疤忘了疼,SARS的起因是人类捕食了野生动物果子狸,时隔十几年又在华南野生市场重演。就像是十几年的时光复刻,延迟开学,考研出分推迟,面试日程推迟,毕业生面临严峻的就业形势。一场如果没有人类猎奇吃野味就可避免的灾难,一遍一遍提醒着人类,拒绝食用野生动物,要敬畏自然。

每天晚上全家一起关注央视新闻频道和地方新闻。地方新闻看看今日的确诊病例和疑似病例人数,新闻频道看着一批批援助武汉的白衣战士踏上了战场,在疫情的最前线,奋不顾身。哪有什么岁月静好,是因为有人替你负重前行。“岂

曰无衣,与子同袍,与子同泽,与子共裳.....”医者仁心呐。

疫情之下的我们,都换了一种生活方式,尽力在家这个小小的范围之内,摸索出能适应当下的生活。美妆博主推出口罩妆容,美食博主推出在家快手美食教程,被顶上热搜的话题是,你几天没有洗头 and 化妆了?你几天没有出门了?如果这场疫情结束之后你最想做些什么?

有阳光的日子,我就窝在天台的小藤椅上晒太阳,身边放着洗好水果的水果篮,带着一本书带着平板,在暖融融的阳光下读读画画。晚上窝在被窝里选一部豆瓣高分电影,到点准时睡觉。偶尔拿出遗忘在家里的羽毛球、乒乓球、排球、呼啦圈,顺便捡回四年没做的广播体操。一直被我妈吐槽的就是运动三天打鱼两天晒网,各个花样玩一玩就扔在一边,这个改一改吧。

就这样在一些琐碎的细节中寻找快乐,比如和妈妈约定,广播体操做错了罚款,我因此赚了30元;比如打羽毛球发一些歪球看看谁救球厉害;比如全家一起大扫除,我用上了我的专属拖把;比如可以用上掌上KTV比一比谁唱歌分数高。

生活是自己的。老妍在微博给我疯狂点了二十几个赞之后给我发来了私信说,“很生活,奈斯”。她说这样多好,对明天无限热爱。



我们相信这场疫情终究会过去,我们期盼的疫情拐点总会到来的。疫情之后,世界又会进入往日的忙碌和喧闹,但是面对当下无法预知的疫情情况下,我们能做的就是,抓住自己的生活。



给物业的一封信

文 / 常州英郡 严跃

尊敬的英郡花苑物业服务中心：

在此，我对物业公司在这几年来为我们带来的贴心服务，表示万分感谢！从我入住英郡花苑以来，我们深切地感受到了物业认真负责的态度和以业主为上的服务精神。正是物业如此专业的服务才使得我们遇到问题时“不紧张、不慌张、找物业”，正是由于物业全体工作人员的辛勤工作和无私奉献，才使我们更加舒心地享受干净舒适的居住环境。

2019年年底的一场瘟疫，让全国人民始料未及。直至今日，疫情还在蔓延。小区物业全体成员积极响应党的号召，全力落实疫情防控措施。在主管刘茂雨的带领下，物业工作人员每天给小区的各个角落进行消毒清洗。电梯间、楼道大厅、儿童游乐场、垃圾桶旁、云柜区域等。随处可以看到他们忙碌的身影。他们的口号是“不害怕，不退缩。为家人，更为您。每天消毒，踏实做好防护工作，景瑞物业时刻守护您”，短短的一句话，暖了几千业主的心。各楼道主管，及时在业主群里发布工作进展情况和疫情防护措施，大力宣传个人防护知识。对个别案例作正确分析，做理性点评，以安抚人心，平息恐慌。

2020年1月30号，为了防止人员流动造成接触感染，物业于下午2点关闭小区东门，机动车道和人行通道。所有小区内人员一律由南门进出。物业人员在小区南门设立了专人组为进出小区人员做体温筛查和进出登记工作。凡小区外人员一例不准入内。工作艰辛，任务艰巨。然而总有一些人不理解，认为物业多此一举、杞人忧天，不配合物业的防疫工作。物业人员还是苦口婆心地讲解并动员他们做好自我防范措施。“没事尽量不出门，必须出门时要戴好口罩等防护用品；尽量不接触公共设施，不到人员密集的地方去；回家后要洗手，口罩要妥善处理。”

人心都是肉长的，当大家看到物业人员累了一天，靠在墙脚和衣睡着的时候，有一股暖流涌向心头。疫情还在，战斗不息。物业全体成员始终忙碌在抗疫的前线。有付出就有回报。一句句问候，一封封感谢信，铺天盖地而来。这是人与人之间的一种信任，一种寄托，更是一种依赖。物业与业主始终是一家人。然而物业人也是人，你们的奋斗，你们的辛酸，我们都看在眼里，记在心里。我此时此刻想说一句“谢谢你们”，仿佛字典里已经没有什么词汇能够表达我对你们的这份深深的感谢和由衷的敬意。

你们没有因为人们的致谢而停下手中的事情，依然在小区里忙碌，为业主而奔波。

我代表景瑞英郡全体业主感谢你们
希望你们在抗击疫情的同时也要保护好自己，因为你们是我们大家的后盾
你们保护好自己也就保护了我们，请你们一定保重，谢谢！



关于疫情那点事儿

文/蓝溪谷地 陈翔

“庚子鼠年，却不一般，疫情来袭，全民抗战！”新型冠状病毒的肆虐，让辞旧迎新的钟声无比沉重，大街小巷空无一人，让这个春节倍感冷清，2020年春节，在所有中国人的心里，注定是一个永生难忘的回忆。

春节拜年，大家不再是“恭喜发财”，而是一句句询问“是否安好”，一遍遍叮嘱“做好防护，不要出门”。同是医生的姐姐、姐夫，还有当警察的表哥都结束了假期，奔赴抗疫一线。他们没有一丝犹豫，没有一丝抱怨，但却给家人们留下了无尽的担心和牵挂。一向信佛的姑妈每天吃斋念佛，祈求疫情快快结束，祈祷抗疫一线的勇士们平安归家。

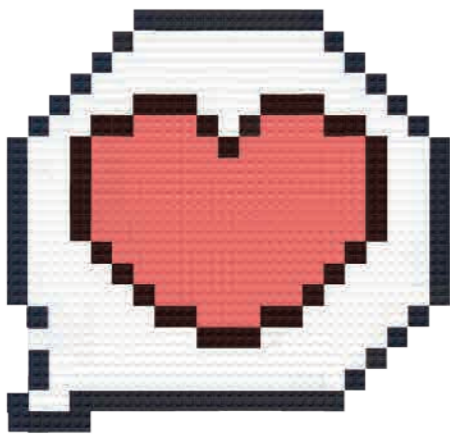
以往的春节，假期一结束，我们就得离家回归工作。

今年，因为新型冠状病毒肺炎的爆发，我们都被“滞留”于家中。不在一线，也能抗疫。春节假期，我们每天在家，不出门，不添乱。说实话，也正是因为这次疫情大爆发，我们才有了这段跟家人亲密相处的时光。离家快20年了，爸妈说我每年都是只有春节时候才能走过场似的在家呆上几天，就连那些远房亲戚来家的次数也比我多。听了这些话，我很无奈，但更多的是惭愧，是内疚！对亲情的亏欠，是我多年来的遗憾。

当然，我们之所以能有这些天的亲情时光，都是因为有无数的英雄在一线奋战。记得那天问过小区的一位保安：“疫情这么严重，你们每天还在检查体温，上门排查，你害怕吗？”小伙子说：“怕呀，但是这些事总得有人来做啊！”是呀，都是爹妈的孩子，都是娃儿的父母，每个人都是家人的谁谁谁，口口声声说“不怕”的，都是为了宽慰家人们那一颗颗担忧的心。

我们都是平凡的个体，很多平凡的人却在做着一件件伟大的事情，感谢抗疫一线的医务人员，感谢维护秩序的交警、民警，感谢保护小区安宁的物业人员，是你们的负重前行，才有我们的岁月静好。每个人都在坚守，每个人都相信，这场“战役”一定会胜利，待严冬离去、春暖花开之时，我们定能等到“峰烟散去春风起，神州大地新气象！”





有爱,便觉三冬暖

文 / 任蓉华

“因为宴席数量减少,年前储备的食材没用完,免费送给大家,欢迎前来领取!”大年初二,正当我看着空空如也的冰箱,埋怨自己年前没多存点菜时,一条简短的信息在社区微信群里荡起涟漪。

信息发送者是附近规模最大的一家酒店,我家近年来的年夜饭都定在那里,只有今年例外。“大家出门领菜一定要戴好口罩!为了避免人员密集,每间隔5分钟接受一人领取,大家先报上名,汇总完就公布时间表。”酒店考虑得很周全,不仅划定了专属于每个领菜者的时间,还分别在自家门口和社区的东南北三个方向都设置了领取点。

青菜、海鲜、鸡鸭鱼肉、半成品菜肴……原以为只是派发一些价格相对较低的蔬菜,不曾想各色菜品林林总总,且价格不菲。我拎起一小袋洋葱和西红柿就准备走了,离摊位四五米远、脸上裹得严严实实的老板娘大声喊住我,非让我再拿上一份东坡肉,“都是加工过的,回家搁锅里一蒸就行啦!”我说够啦,留给更需要的人吧。她说多着呢,这些

送完了店里还有。我问她,这回得赔不少钱吧?她扬起手轻轻摆了两下,没有说话。

回到家,打开微信,群里已是一片热议,大家都觉得挺不好意思。“那么多菜免费送,光成本就得不少钱啊。”“老板真是好人,除了感动还有点心酸。”“我们给老板转账吧,多少表达个心意。”可酒店老板很坚定地谢绝了我们的好意,他在群里回应道,“说免费就是免费,虽然损失了不少,但觉得这样很有意义,也算是为共度时艰做一点小小的贡献吧。”鲜花、鼓掌、加油……各类表情在群里瞬间刷屏。

“不能让好人吃亏!你能做好事,我也能!”很少发言的黎叔在群中发出一句话,紧接着又上传了一张图片。点开图片,是黎叔手写的一封信,收信人是酒店老板。信中说,鉴于目前行业形势,他决定免除酒店未来一个月的租金,希望老板不要灰心,继续加油。“最美包租公!”“黎叔好样的!”在我们社区,黎叔向来以“抠门”著称,他常年对外出租几间临街店面,前不久还因为涨租金

的事儿跟一家五金店争执了几句。他的这一决定出乎大家意料,也唤起了更多的爱心和善行。

“我家还有一百来个口罩,有需要的联系。”“我托朋友从韩国代购的口罩这两天就到,我也可以送给大家几个。”“有没买到消毒液的吗,我存了五六瓶,有要的开口。”“我能送大家两瓶医用酒精,要的举手。”……一时间,似乎群里的每一个人都敞开了怀抱,愿意把自己珍视的东西分享给他人。曾经想方设法囤货的大家,纷纷变身为慷慨大气的施予者。

无论遭受多么大的困难,只要我们心中有爱,便不觉寒冷。

这场没有硝烟的战役打响以来,从网络、电视、报纸上,我们看到了太多太多暖心的人和事,那些奋战一线的医务工作者,那些坚守岗位的公安干警、政府工作人员以及加班加点生产救灾物资的工人、深入防控一线现场采访的媒体人……这些最美的逆行者,给予我们以温暖,给予我们以力量,给予我们以万众一心、战胜一切劫难的勇气和信心。



抗“疫”不无聊



文/宁波海志府 励雪央

当浙江第一个率先执行疫情一级警示后,宁波各地相继制定了疫情防控措施。商场停业、交通停摆、快递停运……整个城市仿佛被瞬间按下了暂停键,一切都被惯性冲得七零八落,城市安静得让人绝望,人们终于知道社会落下的每一粒尘埃,降到每个人头上都是一座大山。

临近春节,这场突如其来的疫情让大家取消了一切活动,尽自己力量自觉隔离在家,不添乱、不恐慌。抗“疫”期间,海志府的邻居们和管家们没有颓废,只有数不尽的烟火气和真诚的祈祷,他们的生活究竟是什么样的呢?让我们一起来看看这些可爱的人!

刚开始的时候,大家完全没意识到疫情的严重性,相信在党的领导下能够迅速控制治愈,就跟03年非典那样迅速而过。可居家几天后,发现每天的新闻爆出的疫情传播速度实在太快,而且隐形传染源很多,危险无处不在。而此时海志府的管家们在积极做好小区防疫工作的同时,想业主所想,急业主所急,及时为已经入住小区的业主们建微信群,承担起帮忙采购物品并送货到家的任务,这样可以避免业主近距离接触。为保证采购物资的品质,物业经理冒着个人风险起早到菜场、超市挑选购买,每天采购大批回来又及时安排其他值班管家分类装袋,及时送到业主家门

口,同时管家会在微信群告诉业主东西已放在门口,增进了业主和管家之间的关系。当业主们纷纷在朋友圈发点赞时,让其他小区的业主们羡慕不已。

再来说说我们的业主们吧,已经进入海志府的业主们由于不能串门、聚会,只能老老实实呆家里,吃喝等都需要自己来解决,这个时候业主们都各自发挥自己的才能,在群里聊天南地北、聊美食、聊居家健身……会做美食的在群里指导大家,没有口罩消毒酒精就会有邻居免费送上门……现在原本不会做菜的人也变成了大厨神。原先很多业主互不认识,通过这种群内互动让小区变得更加和谐团结,等疫情过去后,相信我们这帮会吃会玩的业主们的互帮互助精神会一直延续下去。这就是我们业主之间的温馨故事。

为我们海志府管家的努力付出点赞!为我们可爱的业主们点赞!



《追逐春迹》

弹掉滚动的露珠
问候歌唱的喜鹊
随同缕缕暖风
我追逐春的足迹

春的足迹在
青苔泛绿的墙角扎根

春的足迹在
流水汨汨的溪涧奏乐

春的足迹在
衔泥筑窝的归燕口中

春的足迹在
诗人的字里行间跳跃

她炸响一串春雷
她吹皱一池春水
她唤醒一地春草
她推动一排春犁

到处是她
却又不见踪迹
看不见她
却又住进心里



《迎春放飞》

在春天里放飞一只鸟雀
重归自由的羽翼
沐浴暖风煦日
映衬起云朵翻舞的苍穹
一帘春色生动活跃

在春天里放飞一段过往
纠缠不清的思绪
卸在杨柳岸边
捧起一抔湖水装进诗行
一缕春风沁人心香

在春天里放飞一个梦想
嫩黄的芽孢绽放
流水打败坚冰
从心底扎根的开始萌发
一席春草飘逸婀娜

在春天里放飞
在冬天里收获



春天

文 / 刘学正

