

# 自贸中央生活区

建面约 75-114m<sup>2</sup>都会光合住区

RIVERSIDE REAL MANSION

WHERE THE LIGHT IS SEE THE FUTURE



### 尊贵之光

四重进制  
归家礼序



### 体贴之光

约75m<sup>2</sup>两房  
精智小户



### 生活之光

约14个标准篮球场大小的  
中央景观



### 希望之光

篮球场羽毛球场  
青年乐活

025-8665 2888 地址: 自贸中央生活区·象贤路与石塘东路交叉口

本项目核准名为西江瑞府, 开发公司为: 南京悦盛房地产开发有限公司。本宣传资料为要约邀请, 不作为要约或承诺; 买卖双方权利义务以双方签订的《商品房买卖合同》及其补充协议、附件等书面文件为准。本宣传资料中文字仅供参考, 具体以政府部门规划审批为准。本宣传资料的有关内容不排除因政府相关规划、规定及开发商未能控制的原因而发生改变, 本公司保留对宣传资料修改的权利, 敬请留意最新资料。制作时间2020年5月。

扫描二维码了解详情  
参与活动领取礼品



景瑞生活汇 微信



景瑞生活汇 微博

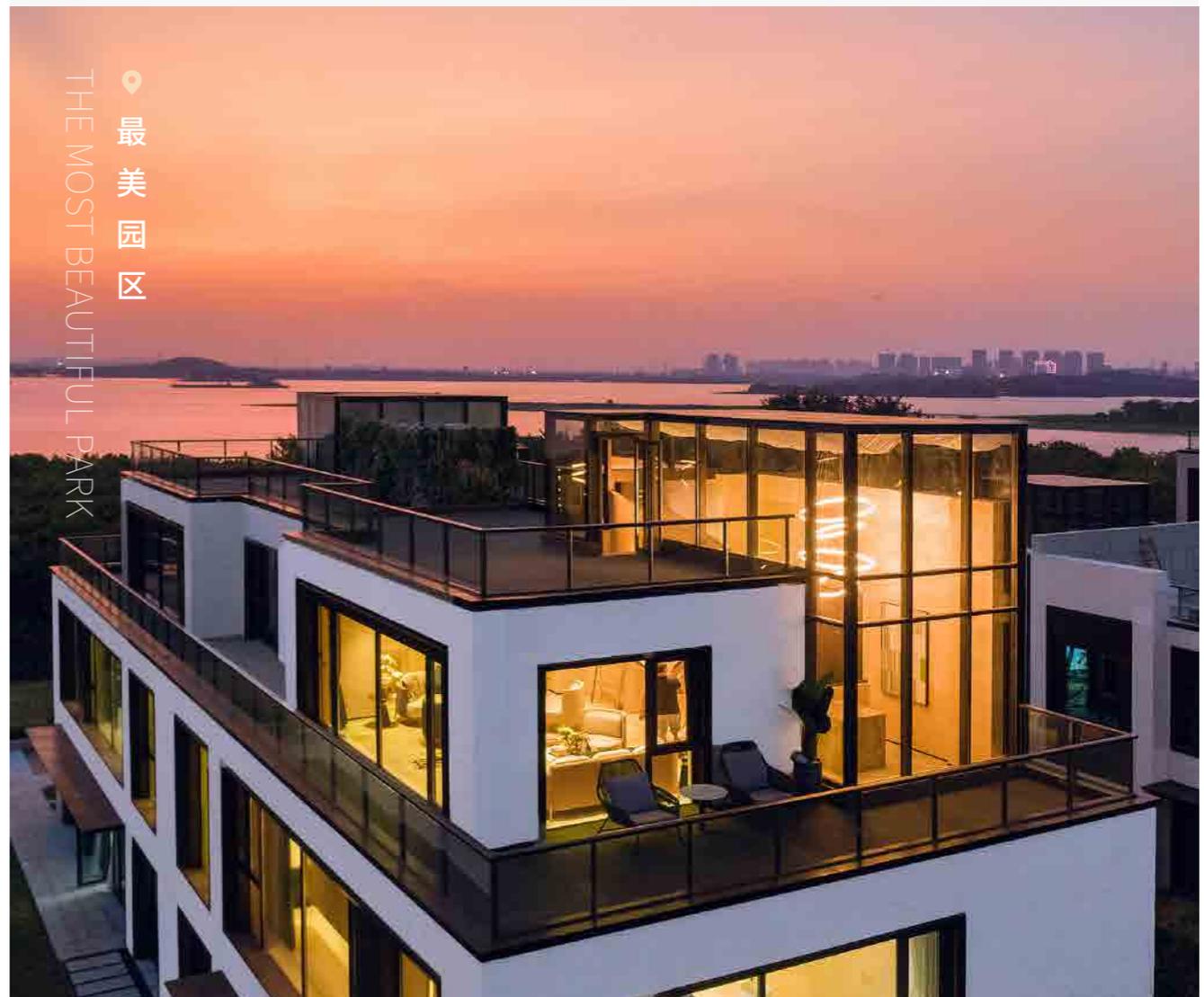


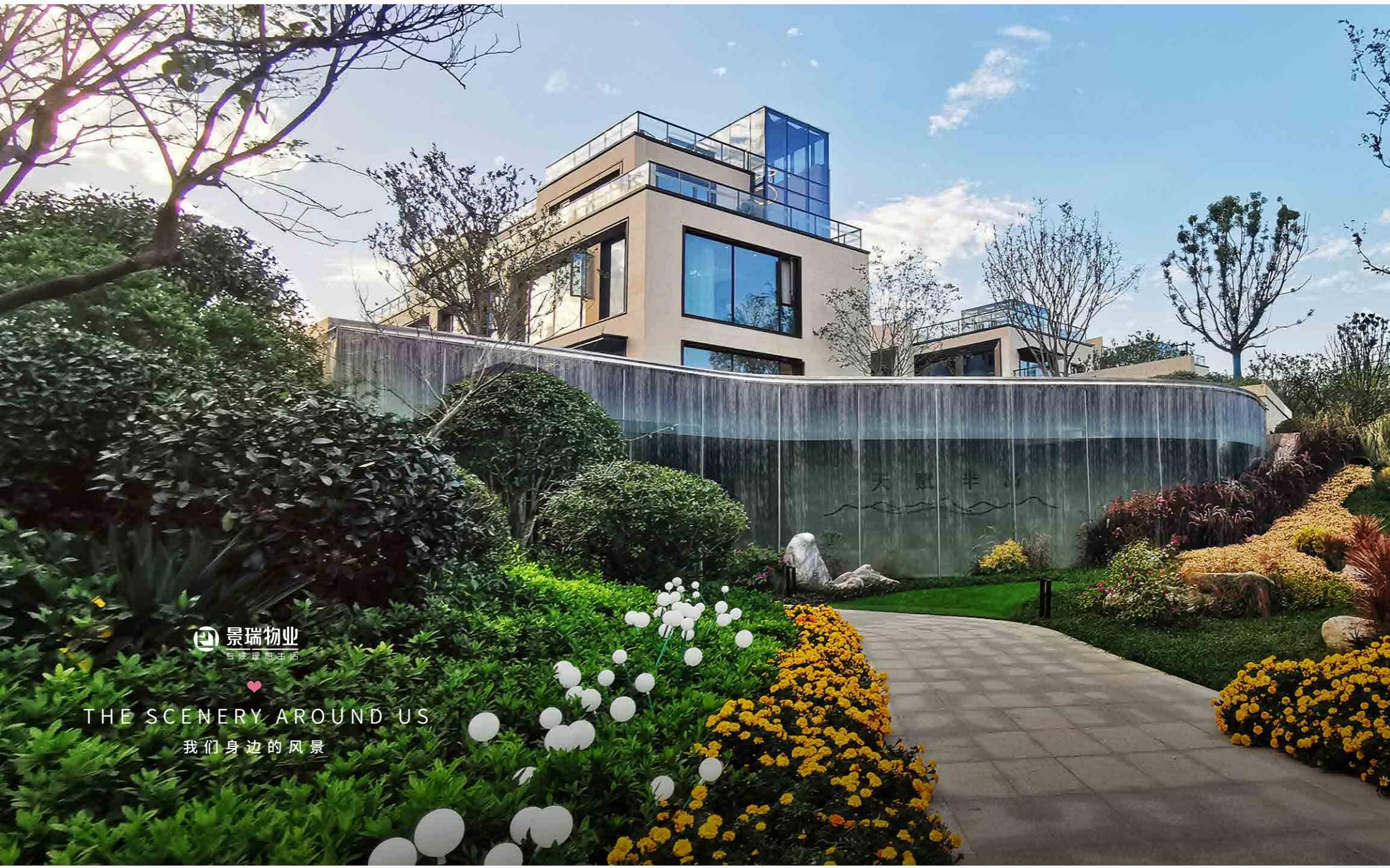
景瑞生活汇 抖音  
dyuu8bd0p50i

LIFE 景瑞生活  
JING RUI LIFE

2020.07 总第43期

景瑞物业  
专注理想生活





景瑞物业  
专注理想生活

THE SCENERY AROUND US

我们身边的风景

## 卷首语

### 我们身边的风景

世界并不缺少美  
而是缺少发现美的眼睛

每一片叶子  
都蕴含哲理  
每一朵花蕾  
都值得被等待  
每一阵清风  
都是大自然的信使  
每一个美好的瞬间  
都值得被记录  
那些生活中的小确幸  
正在与你我邂逅

放慢脚步  
用心欣赏  
那些曾经熟悉的风景  
去发现美好  
去拥抱生活  
真正的风景就在身边

## CONTENTS

## ▶ 特别报道 | SPECIAL REPORT

## 05

喜报 | 景瑞物业成功驻守“2020中国物业服务百强企业”行列并获得多项殊荣

2020年5月13日,由中指研究院、中国房地产TOP10研究组主办的“2020中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十三届中国物业服务百强企业家峰会”隆重举行。



## 07

景瑞物业江二扬州分公司党支部成立揭牌仪式顺利举行

随风招展的党旗、掷地有声的口号,我们时刻牢记党的教诲,追寻党的脚步,奏响党建最强音!

## 09

电动车雨想进楼充电!  
常州一小区用上这个装置

为了给电动车充电,不少小区都会有电动车“进楼入户”“人车同屋”“飞线充电”等现象.....

## ▶ 第一线 | FIRST LINE

## 11

助力城市治理升级  
用心服务社区百姓

老旧小区改造是城市管理工作,更是关乎广大人民福祉的一项民生工程,需要科学规划、人文关怀.....

## 13

合星大厦开启中央空调  
清洗消毒工作

从5月9日零点起,上海重大突发公共卫生事件应急响应级别调整为三级响应。

## 15

“新”环境,“暖”服务  
——春风行动

在芳菲三月,为了让小区环境焕然一新,给业主带来如沐春风般的服务.....



## 17

夯实基础服务,用心践行承诺  
——百日行动

为全力贯彻基础业务服务品质管理,我们时刻保持基础业务服务的“初心”.....

## 19

不负春光,与美好相遇  
——最美园区

我们似乎总是向往远方,而容易忽略身边的风景.....

## ▶ 与你为邻 | STAY WITH US

## 23

长兴城山沟踏春记

在人间三月天,桃花盛开的美好季节,我们的业主——开心家族来到浙江长兴城山沟景区游玩。

## 25

乌兰布统大草原 & 北京海洋馆

草原和大海似乎是息息相通的,都是那样的浩瀚辽阔。

## 27

莫干山印象

快跟随我们可爱的小作者,去领略一下莫干山的迷人风光吧。

## 29

漫山花溪谷

我是一个爱旅游的人,每年都会和朋友一起出去玩玩,带着孩子溜溜.....

## ▶ 幸福汇 | HAPPINESS CLUB

## 31

最美人间烟火气  
——宅家厨艺大赏

宅在家的日子里,没有了远方的风景,朋友圈出现最多的就是各式美食.....

## 33

我爱我的家,大手牵小手  
——亲子运动会

在春暖花开的季节,阳光明媚,清风徐徐,美好也在肆意生长。

## 35

迎立夏,戴五彩

5月5日是传统节气立夏。

## 37

有爱才有家的温度  
——母亲节快乐

当我们慢慢长大,母亲却渐渐老去。看到母亲头上的一缕缕银丝,千言万语涌上心头却难以开口。

## 39

快乐六一,伴你成长

不少社区都举办了丰富多彩的社区活动,陪伴大家度过一个愉快的儿童节~

## 41

我眼中未来的自己  
——景瑞物业第五届涂鸦比赛

动动你的小手,肆意畅想未来,让我们看看你的世界。

## ▶ 有范儿 | JINGRUI'S STYLE

## 45

案场 12 时辰  
——我们注重每一个细节

疫情仍未结束,我们时刻绷紧疫情防控这根弦,24小时全天候守护。



主办 上海景瑞物业管理有限公司  
执行单位 上海景瑞物业管理有限公司运营管理中心  
总编辑 洪金华  
责任编辑 黄静儿  
责任校对 黄静儿  
地址 上海市普陀区云岭东路651号5楼景瑞物业  
邮编 200062  
编辑热线 021-56311773-410  
广告投放热线 021-56311773-403 徐小姐  
传真 021-56311773-218  
微信公众号 景瑞生活汇  
邮箱 zjkh@jingruis.com  
网址 www.jingruis.com

## 下期征稿

想成为景瑞物业的明星业主吗?  
您可能会登上下一期季刊的封面哦

有些记忆,需要定格,而图片和文字是记忆最好的表达。写下您的人生经历,让您难忘的故事或记录生活的美好,或记录您与物业之间的点滴,只要凸显您的真情实感即可。题目自拟,字数需在800字以上,并附5张以上高清照片。将稿件发送至邮箱zjkh@jingruis.com或以书面形式、电子档递交物业服务中心,来稿一经采用,您将获得稿费哦。

# 喜报 | 景瑞物业成功驻守 “2020中国物业服务百强企业”行列 并获得多项殊荣

文 / 杜慧菲



2020年5月13日，由中指研究院、中国房地产TOP10研究组主办的“2020中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十三届中国物业服务百强企业家峰会”隆重举行。大会表彰了物业服务优秀企业，上海景瑞物业管理有限公司荣获“2020中国物业服务百强企业”及“2020中国物业服务百强服务质量领先企业”称号，“逸流公寓”项目荣获“2020中国五星级物业服务小区”称号。

5月26日，由中国房地产业协会、中国物业管理协会、上海易居房地产研究院中国房地产测评中心联合主办，北京中房研协技术服务有限公司、北京中物研协信息科技有限公司承办的2020中国房地产及物业上市公司测评成果发布会在上海举行。此次会议上，备受关注的“2020物业服务企业上市公司十强”、“2020物业服务企业潜力独角兽”两大榜单同期揭晓，其中景瑞物业荣获“2020物业服务企业潜力独角兽”。“2020物业服务企业潜力独角兽”作为本次发布会含金量很高的殊荣之一，获得这项荣誉不仅说明景瑞物业的各项业绩取得了傲人的成绩，更说明了景瑞物业一直致力于在业务管理和开展过程中不断创新，强化服务能力，以及良好的发展态势均得到了社会各界的认可。



上海景瑞物业管理有限公司于1996年成立于中国上海，是大型知名房地产企业景瑞控股有限公司下属全资子公司，国家一级资质物业管理企业，中国物业管理协会常务理事单位，上海市首批物业管理行业协会会员单位及副会长单位，2007年通过国际权威机构英标BSI的优质服务认证，成为四标一体标准化管理体系认证企业，2016年获“上海名牌”荣誉称号。目前，公司在职工1800余人。

## 经营理念

景瑞物业秉承“专注理想生活”的管理理念，以做“中国城市理想生活的推动者”为发展目标，树立精品意识，打造精品社区，追求管理服务水平的持续提升。对外珍惜客户信任，以积极热情的态度去满足客户不断增长的需求，把诚信的服务和客户发自内心的赞誉视作公司发展最牢固的基础；对内高度重视并持续研究客户需求，以专业化的作业流程、人才队伍，努力为客户提供高标准、定制化的物业管理服务。

## 区域布局

随着市场化进程的加快，景瑞物业的经营规模逐步扩大，立足上海，深耕长三角，布局全中国，先后在天津、重庆、浙江、江苏、合肥、河南等地区设立分公司，成功入驻国内36个城市，承接了包括花园别墅、高档公寓、商业广场、政府行政办公楼等多种物业类型的物业服务工作，合同管理面积已达3000万方，景瑞物业已经成长为一项优秀的物业服务企业。

## 服务特色

景瑞物业怀着开放创新的海派精神，与时俱进，通过互联网+、物联网+的运作方式，更好地完成房屋、人和生活的链接，搭建“e管家”“友邻社”“景瑞云”平台，推行从屋到人到生活的一体化全程服务模式，让房屋增值保值，让客户需求定制，让生活无限可能，全面开启新海派物业的城市理想生活时代。

近年来，景瑞将传统物业重新升级定义为新海派物业，以实现客户期望为事业。为此，景瑞致力使服务产品专业化：除了房屋基本服务、顾问服务、生活服务、信息服务、咨询服务等服务产品的全生命周期细分多样外，还向写字楼、商业、公众类物业、院校物业资产管理发展；服务手段智能化：运用互联网平台、企业管理信息系统、服务供应链技术、电子商务网络、创新修缮技术和智能化技术等，向高端物业服务科技智能化发展；服务模式平台化：实现专业管理和专业服务的分离，弱化物业管理操作职能，从传统操作型物业服务向咨询顾问型和服务型物业服务发展，并通过跨界联合、服务联盟降低人力，提供高效服务。

## 未来道路

景瑞物业秉承“专注理想生活”的管理理念，以做“中国城市理想生活的推动者”为发展目标，树立精品意识，打造精品社区，追求管理服务水平的持续提升。未来景瑞物业将坚持以积极热情的态度去满足客户需求，努力为客户提供高标准、定制化的物业管理服务。



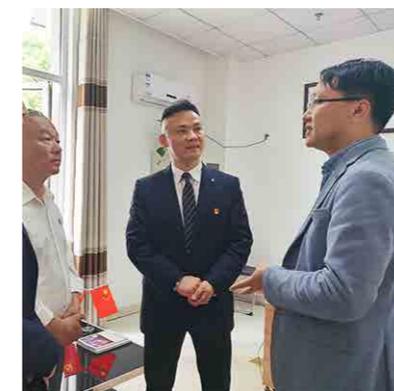


## 景瑞物业江二扬州分公司党支部成立揭牌仪式顺利举行

文 / 杜慧菲

2020年5月1日上午

景瑞物业江苏第二分公司扬州景瑞望府小区携手新盛街道殷湖社区成立首个物业党支部，旨在通过将党建工作延伸到居民的点滴生活中，形成共商共治，仁民爱物的新格局，新盛街道党工委副书记金文、物管科吴长飞、殷湖社区两委会成员、景瑞物业江二分公司党支部及扬州分公司党支部全体党员、公司员工代表、小区业主党员代表等30余人参加揭牌仪式。



景瑞物业江苏第二分公司扬州景瑞望府小区携手新盛街道殷湖社区成立首个物业党支部，旨在通过将党建工作延伸到居民的点滴生活中，形成共商共治，仁民爱物的新格局，新盛街道党工委副书记金文、物管科吴长飞、殷湖社区两委会成员、景瑞物业江二分公司党支部及扬州分公司党支部全体党员、公司员工代表、小区业主党员代表等30余人参加揭牌仪式。

景瑞物业作为党旗下的物业企业，站在新时代的背景下，积极响应政府的号召，企业追求价值多元化发展的同时，积极探索党建的新思路、新模式，不断在物业服务领域开辟新篇章。而中共景瑞物业扬州分公司党支部的成立，夯实了扬州望府项目的基层党建工作的基础。成立党支部，让我们感到深深的自豪，同时又多了一份沉甸甸的责任和使命，项目通过党建引领更加贴心服务业主，真正提升业主幸福感。

随后，新盛街道党工委副书记金文也对党支部的成立表示了祝贺，他希望扬州

望府项目在今后的工作中，坚守党的原则和宗旨，规范性党务工作；党建引领小区综合治理，把党建工作融入到物业服务中去，做好服务；与区级、街道、社区密切联系，做好联动。

金书记还协同景瑞物业江二分公司党支部书记杨静一起共同为中共景瑞物业扬州分公司党支部揭牌，共同见证这一激动人心的时刻。

揭牌仪式结束后，大家还在扬州望府物业红色阵地进行了参观交流，并就党支部成立后的做法进行了探讨。扬州望府项目将通过党建引领，推动公司服务水平的发展，同时整合基层党建资源，以服务业主为重点，以社区志愿者为切入点，街道、社区党员、业主党员共同参与小区管理，构建多方联动的共建、共治、共享的小区管理新格局。

随风招展的党旗、掷地有声的口号，我们时刻牢记党的教诲，追寻党的脚步，奏响党建最强音！



## 电动车甬想进楼充电！ 常州一小区用上这个装置

来源：现代快报 文/摄 记者张敏

由于给电动车充电，不少小区都会有电动车“进楼入户”“人车同屋”“飞线充电”等现象，这不仅影响小区楼道环境，最关键的是存在着很大的火灾安全隐患。

为了杜绝电动车进电梯、进楼道，最大程度保护小区居民的生命和财产安全，常州市钟楼区北港街道景瑞英郡花苑小区高层住宅最近装上了智能神器——电动车阻行装置。在这个高科技的帮助下，一旦居民将电动车推进电梯，装置就会报警，电梯无法关门，必须电动车退出才行，从而彻底解决了电动车进楼道充电的难题。



1、电动车进入电梯，电梯按钮无法使用，设备会报警电梯无法关门

### 安装电动车阻行装置，消除安全隐患

景瑞英郡花苑位于钟楼区北港街道青枫社区，小区8栋高层住宅里住着1706户业主，其余均是别墅住户。景瑞英郡项目物业经理刘茂雨告诉现代快报记者，虽然小区设有电动车充电装置停放区，但很多业主还是喜欢将电动车推上楼，停在楼道里充电。

“每栋楼道内都有电动车进楼入户、人车同屋、飞线充电的现象。从单户业主的角度来说，可能他一时方便了。但是从所有业主的生命财产安全考虑，这是存在着很大的安全隐患的。”刘茂雨表示，近年来，

因为电动车充电引起火灾甚至居民死亡事故屡见不鲜，物业作为小区的“大管家”，应该要为大家的生命安全考虑，毕竟生命至上。

作为常州市首家红色物业阵地，在青枫社区党委的党建引领下，社区、物业公司、居民代表开展了如何禁止电动车进楼道的座谈会。

会上大家献计献策，最终景瑞物业决定将在电梯内安装电动车阻行装置，用智能化手段来彻底消除楼道内的安全隐患。

### 电动车一旦进入电梯，设备就会报警

刘茂雨介绍，智能化装置采购于小区电梯的维保单位，每个电动车阻行装置费用需3000元，小区8栋高层住宅共有28部电梯，每部电梯装一个，费用就要8.4万元，这些费用均由物业公司支出。

为了让小区内的业主逐步接受这个装置，物业率先在小区1栋和2栋高层住宅进行试点启用。“启用之前，我们给居民做了大量的宣传工作，告诉大家电动车上楼的种种危害。此外，我们也张贴了通知，提前告诉业主我们将启用这个装置。每栋楼启用当天，我们也派了工作人员在现场引导，做解释工作。”

4月3日，小区1栋楼正式启用这个装置，5月18日，2栋楼也启用了。刘茂雨介绍，电梯里装了电动车阻行装置后，当居民推着电动车入内，感应装置识别到电动车后，就会保持电梯门常开的状态，并持续发出警报声“禁止电动车进入电梯，请立即退出，谢谢配合！”，电梯按钮也无法正常使用，居民无法上楼，直到电动车退出电梯才行。

更厉害的是，这个装置十分智能和灵敏，物业可以在后台自行设置电动车的大小、形状等，不会影响手推车、轮椅、婴儿车等车辆进入。

### 增加电动车充电装置，疏堵结合治理

两栋楼的装置运行了一段时间后，效果非常明显，楼道内电动车乱停乱放私拉电线的现象已经消失了。更令刘茂雨惊讶的是，“截至目前，没有一户业主跟物业投诉，反对启用这个装置。而且一些还没启用的楼栋业主都很关心，他们楼栋什么时候启用这个装置。”

住在1栋楼的居民任阿姨向记者表示，他们全家都很支持这个做法。“现在电动车不上楼，楼道里干净多了，小孩上下电梯也不用担心被电动车撞着了，最关键的是我们住在里面感觉安全多了。非常好！”

居民的支持让物业倍感欣慰，刘茂雨表示，接下来物业也将逐步启用3-8栋楼的电动车阻行装置。此外，在社区的提议下，治理电动车上楼问题，必须疏堵结合，才能从根本上解决居民们电动车充电难的后顾之忧。因此，物业将根据每栋楼业主的需求，增加电动车充电装置以及监控设备等，从而更加方便业主充电。



1、小区楼道内私拉电线充电现象 2、整改后情况 3、小区内的电动车充电装置

 **景瑞物业**  
专注理想生活

## 助力城市治理升级,用心服务社区百姓

来源: 界面地产观察

老旧小区改造是城市管理工作,更是关乎广大人民福祉的一项民生工程,需要科学规划、人文关怀,从居民角度设身处地换位思考,明确改造标准、明确区域群体的生活需求。在“业主主体、社区主导、政府引领、各方支持”的原则指导下,大力发挥运营服务的价值,进而长期、长效、系统地开展,补足城市管理的短板,提高居民生活质量、消除安全隐患、改善人居环境、完善社区功能,共建和谐社会、创造美好生活。

作为沪上首例“小小区”合并成功范例——“虹仪、祥三、虹铁”三个“小小区”化零为整合并组建成为新虹仪小区。从门岗长期没有保安到如今专人轮流值守,从车辆乱停放到如今划定车位停放有序,从小区满目脏乱差到如今干净整洁、秩序井然……随着居民的深入参与,虹仪小区业委会、虹仪居委会和景瑞物业的联动并进,老小区华丽转身成为美丽家园——新虹仪。

Before



After



### “小小区”展露新颜,“老小区”焕发青春

合并后的新虹仪小区,成立了一个业委会、一个业委会党支部,由景瑞物业提供全面的物业服务。面对小区 806 户业主、45369.7 方的管理面积,重新划定区域,增加了 30 个停车位;补休破损墙面、制作宣传标语和公告栏等设施,完善社区功能,提高服务满意度,让居民住的更舒心。

### 创建红色物业,提升服务质量,共筑温馨社区

新虹仪小区以“家园党建”为引领,注重资源整合,有效发挥街道物管中心的平台作用;加强业委会党的建设,推动符合条件的居民区党组织、居委会成员兼任业委会成员;开展红色物业创建,推进物业服务企业党的组织和工作覆盖,逐步提高从业人员党员比例,提升服务质量。以居委、业委、物业公司三驾马车齐驱并进,凝聚社区力量,触发红色机制,形成 1+1+1>3 的合力成效,共建美丽家园,共为社区人民的美好向往贡献力量。

紧扣实际需求,以居民实际生活为出发点,景瑞物业围绕居民“衣食住行”等方面,充分整合小区的资源,推出系列便民服务:为独居老人提供物业免费上门维修;重阳节、元宵节等节日,对独居老人上门进行慰问;与居委会联动,在小区内设置理发、修伞、修钟表等便民服务点;此外,为丰富业主生活,组建国庆布置、端午粽香活动,厨艺大比拼,母亲节等有声有色的社区活动。



### 统筹内外资源,优化环境品质

依托街道、片区、居民区联席会议制度,协调房管、建管、规划资源、绿化市容、公安、消防等部门,将“美丽家园”工程建设、城市微更新、垃圾分类“两网融合”设施、安防监控系统改造更新、老旧消防设施设备改造更新等建设、管理资源,统筹优化,提升合并后小区的整体环境品质,放大“小小区”合并工作成效。

年初“新冠”疫情爆发,为了保障居民的安全,居委会、业委会及物业组成的“三驾马车”筑起一道坚固的长城,同向发力,日夜坚守,共建抗疫护城河,守护最后一公里。在这场考验中,景瑞物业人在社区一线肩负责任,居委会、业委会,也物资短缺的情况下,给予支持,送上防疫物资和慰问品,共同为给新虹仪业主,在非常时期营造安全可靠的居家环境。

业委会、居委会和景瑞物业这三驾马车,共同谱写了新虹仪社区治理与服务的新篇章,建立起“党建引领、多元协同、居民自治”的“小小区”合并工作机制,提升了新虹仪小区物管服务水平,提升了居民生活幸福指数,使小区更和美、居民更和睦、社区更和谐,让老小区焕发青春,构建专属新虹仪的城市理想生活。

# 合星大厦开启中央空调清洗消毒工作

文/上海电台记者 顾赫琳

编者按：2020年5月9日09:00，上海新闻广播FM93.4《今晚》的顾赫琳记者特意来到上海合星大厦，对大厦的空调清洗情况进行了采访。



## 从5月9日零点起

上海重大突发公共卫生事件应急响应级别调整为三级响应。按照最新发布的中央空调使用指引，景瑞物业合星大厦项目启动对中央空调的清洗消毒工作，为适时开启空调做足准备。

5月9日09:00，在普陀区长风生态商务区的合星大厦5楼，第一台中央空调的清洗消毒工作正式启动。

工人爬上扶梯，拆卸滤网，将其浸泡在配比好的消毒水中。随后，用吸尘器进行管道除尘，再用消毒喷雾机全方

位喷洒。景瑞物业合星大厦项目当天计划完成一个楼层内16台空调的清洗消毒，所有环节均严格按照最新发布的指引规范。

“消毒的时候不能有漏点。我们工程人员会现场监督，药水的喷洒一定要到位，不能出现有些风口没消毒这种情况。药水的配比方面更严格，按照政府发文的要求进行。”合星大厦工程主管周决明说。

合星大厦项目经理姚艳莉表示，

“以往，大厦中央空调的清洗频率为半年一次，经过疫情，今年重新调整为每两个月一次，并加强了消毒环节。目前已对楼宇内36家企业进行排期，清洗工作将在下周全部完成。疫情期间一直到现在，我们空调都是没有开的。等级调整为三级，我们就根据政策指引，在消毒、清洗、检测过程之后，进行空调的开启。紧急联系了空调清洗团队，按照楼层一天大概是5到6户。”



## 采访Q&A

**Q：最近预约空调清洗的住户一天有多少？**

A：合星大厦共36户客户，预约清洗时间为期一周，每天清洗5-6户住户。具体根据现场实际情况进行微调。我们会对租户室内清洗完成后对空置单元进行清洗。其实，空调消毒工作于2020年2月24日已进行全覆盖风口消毒。

**Q：中央空调的清洗和消毒有哪些工序？特别需要注意什么？**

A：结合政府针对新型冠状病毒期间《预防性消毒技术要点的通知》等发文，合星大厦空调主要是针对风管及风口进行清洗、消毒。

特别注意：

1. 消毒前先去除挡板上的灰尘和污垢
2. 空调滤网进行浸泡消毒10min-30min
3. 消毒药剂的配比
4. 管理处通过通知发放、微信公众号发布、宣传栏张贴等方式，在空调清洗前做好客户告知工作

**Q：中央空调能开启的条件是什么？**

A：根据2020年5月8日上海发布：疫情防控降低为3级，参照沪发布《中央空调使用指引》，进行清洗/消毒/检测工作后开启空调。

**Q：经过疫情，今后在中央空调的清洗消毒维护方面会在哪些地方更加加强？**

A：经过疫情，今后在空调清洗消毒维护方面会在以下两个方面加强：一方面我们增加公共区域清洗消毒频次，同时关注政府相关发文，以便及时调整；另一方面结合现场客服入户家访，根据客户需求增加服务频次。

**Q：住户对于中央空调的需求和问题主要有哪些？**

A：客户需求普遍为：接下来天热了，尽快开启空调，开启空调前做好消毒工作。



## “新”环境，“暖”服务 ——春风行动

文 / 黄静儿

在芳菲三月，为了让小区环境焕然一新，给业主带来如沐春风般的服务，我们开展了“春风行动”，物业全体人员一起参与到行动中，齐心协力，各司其职，为营造美好和谐园区环境做出自己的贡献。

### 全员大扫除

为了给业主提供一个良好的居住环境，物业组织工作人员对园区主干道、楼道、园区垃圾桶周边及下水道的卫生进行集中清理，要求做到无死角，无垃圾。扫除阴霾，迎接美好的明天。

### 绿化换新颜

针对小区绿化，物业进行了杂草清理、绿化维护修剪、枯枝败叶清理，对明显缺株的绿植进行补种，让我们和小区的花草树木一起迎接春暖花开。

### 公区设施设备维护

为了给园区业主提供一个舒心的居住环境，你总能在园区看到工程维修师傅的身影。他们对公共区域的设施设备进行维修保养，默默守护着小区。

### 暖心服务

春风送暖，让爱传递。早送晚迎，晨光、夕阳下总能看到他们毕恭毕敬的身影；推着小推车，里面总装满了各种蔬菜、水果、快递，那是他们如同小蜜蜂般忙碌的背影；在“女神节”给业主送去美美的礼物，得到业主如潮般的好评。“带上真诚的笑容，送去暖心的服务，业主的肯定是我们前行的最大动力。”

上海合星大厦的一股“春风”让人感觉格外温暖，合星大厦客户在领取多肉和康乃馨的同时都会积极奉上一份爱心餐饮供快递、外卖小哥免费领取，只为让爱心传递，延续温暖。

上海宝山生活广场一连三天进行了让爱传递活动，分司职能部门的同事们也纷纷拿出自己的饮料、零方便面，给过路的环卫工人以及快递员送上。快递小哥说：“太感谢了！没想到有一天，居然还有人能想到我们，给我们送饮料和食物！吃的喝的都有了，太暖心了！”

在上海智汇科创园，有较多环卫工人前来休息。所以物业除了准备饮料、方便面之外，还贴心的准备了一些女同志喜欢的小蛋糕，颇受环卫阿姨们的欢迎。两位环卫阿姨边吃着热腾腾的方便面、甜甜的蛋糕，边说：“以前有口热水喝，有口热饭吃就已经很好了。现在不但喝上了饮料，吃了热乎的面，甚至还有小零食给我们下午饿了的时候吃！真的太好了！”

春风行动，让温暖传递。在这个特殊的时期，更要关怀业主，营造舒适和谐的小区环境。春暖花开，未来可期。让我们一起携手共渡难关，迎接美好的明天！





# 百日行动

HUNDRED DAY ACTION



## 夯实基础服务,用心践行承诺 ——百日行动

文/虞学风

为全力贯彻基础业务服务品质管理,我们时刻保持基础业务服务的“初心”,提高品质意识,践行品质标准、传承优秀景瑞品质文化,通过100天的强化动作,提高基础业务服务意识,营造良好客户体验。

### 打造360°宜居美园——现场环境品质提升

创建绿色环境,打造靓丽家园。为了给业主家人一个洁净舒适的生活环境,景瑞物业强化了清洁力度。对小区内卫生盲点、死角、房前屋后的生活垃圾、绿化带内的垃圾以及堆积的杂草、落叶进行全面清扫,对建筑垃圾等进行集中清理。

为提升园区绿化景观,营造美好的生活环境,物业工作人员对绿化进行了修剪、补种,让业主目光所及之处皆为景。

### 沟通零距离——客户服务质量提升

沟通是心灵的桥梁,为深入了解业主需求,为业主排忧解难,景瑞物业通过“入户家访”、“经理接待日”等措施,与业主进行面对面沟通,聆听业主的心声,高效解决问题,切实做好服务工作。

“早送晚迎”是景瑞物业的传统,以微笑相迎,以祝福相送。景瑞物业人值守在小区门口,为不便的业主刷一下门卡,帮忙提一下重物,送行动不便的老人回家。一张笑脸相迎,一声亲切问候,一腔热情接待,通过“早送晚迎”活动,拉近物业与业主之间的距离,让业主感受到我们的贴心服务。

### 筑牢安全防线——秩序维护服务质量提升

秩序维护员每天早晚列队,三步交接,以严谨细致的作风、饱满的状态维护园区安全,落实门岗登记制度,登记核实进入小区的车辆、行人;在园区里24小时不间断地巡逻,严控管理车辆,跟进车辆停放情况,杜绝乱停乱放。每一个举动都是一道安全锁,只为给业主家人一个安全放心的居住环境。

夯实基础服务,用心践行承诺。景瑞物业人日夜坚守,时刻把握着小区的“健康脉搏”,春来秋去,风雨无阻,决心守护好我们的美丽家园。



## 不负春光,与美好相遇 ——最美园区

文/黄静儿

我们似乎总是向往远方,而容易忽略身边的风景,忽略身边为我们默默付出的人们。在匆匆的步履中,不曾细看掠过眼前的花草,不曾细看那些忙碌的身影。但其实,真正的风景,就在我们身边。



### A 上海圣得恒业

- 清宵带露凝成梦,朵朵阳光茎上妍

屋前的睡莲犹如美丽的少女,在池中随风起舞,绽放出迷人的笑脸。

### B 上海拉夏贝尔

- 路上的每一盏灯,都在照亮你的天地

维修人员站在梯子上,正在对细心地路灯进行维护,这一刻,他比身旁的花朵更吸引人的目光。



### C 上海合星大厦

- 树木丛生,百草丰茂

繁茂的枝叶给园区带来生机勃勃之感,那充满生命力的绿将自然美和建筑美融为一体。

### D 上海城中公园

- 用心守护每一个瞬间

保安细心地为客户打开车门,用手挡住车顶盖,避免客户下车时撞到头部。



### E 上海站前大楼

- 细心倾听客户的心声

一边聆听,一边记录,认真对待客户的诉求,不断提升服务品质。

### F 海门望府

- 阳春布德泽,万物生光辉

春日里,阳光透过树叶间的缝隙照射下来,让美丽的园区更加熠熠生辉。

### G 南通望府

- 景瑞物业,伴你成长

陪你细看园区风光,陪你度过快乐的童年时光,留下美好的回忆。

### H 常州望府

- 我的理想家园

坚持党建引领,全力打造红色物业,让党的光辉照亮每一个角落。

### I 南京慧谷水轩

- 生活中的小美好

一方净土,阳光明媚,儿童嬉戏,岁月静好。

### J 无锡望府

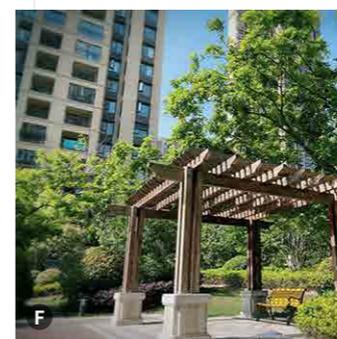
- 我们注重每一个细节

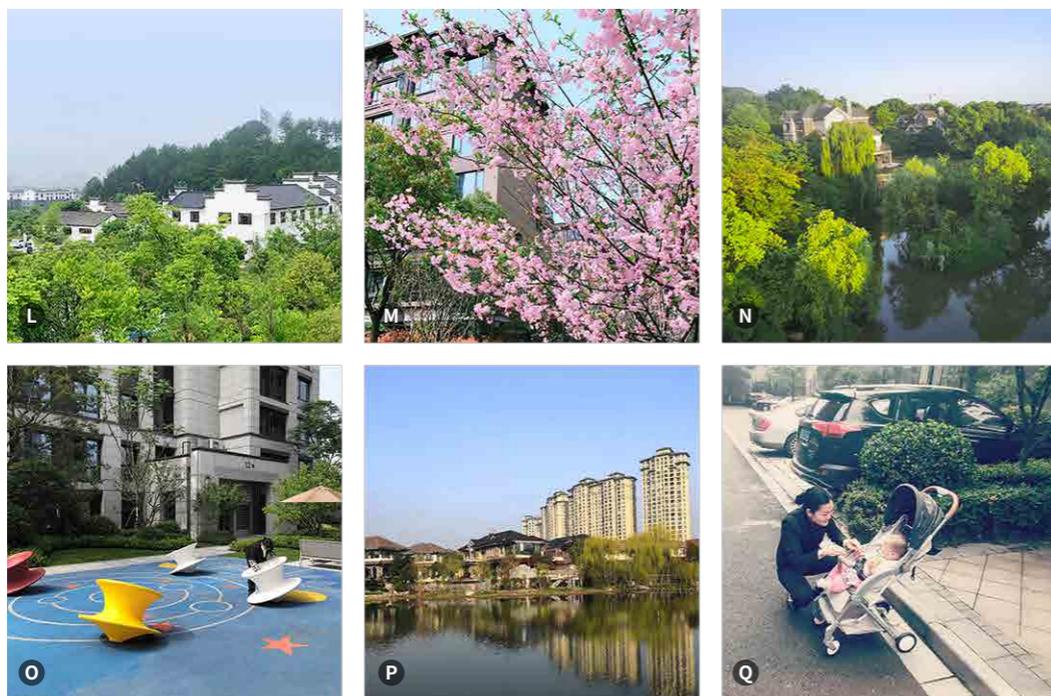
物业工作人员及时放置警示牌,从细节出发,给业主营造一个安全、放心的生活环境。

### K 扬州望府

- 这里充满爱的味道

园区的一角,阳光照耀在青翠的草地上,一片宁静祥和的景象。





**L 东阳黄门里**

- 湖光山色, 梦里水乡

一庄藏古今, 一园观天下。徽派别墅院落, 白墙灰瓦, 烟雨朦胧时, 这里就是一幅真正的水墨画。

**M 杭州悦西台**

- 一树繁花春似海, 馨香满园境如仙

小路旁的海棠花竞相开放, 宛如身着华服的古代女子。春天的悦西台变成了世外桃源。

**N 杭州阳明谷**

- 绿树阴浓夏日长, 楼台倒影入池塘

房屋被树木环绕, 隐匿其中, 显得格外幽静。漫步其中, 深深地呼吸新鲜空气, 仿佛被大自然拥抱着。

**O 杭州萧山天赋**

- 打造 360°宜居美丽家园

物业工作人员正在休闲区进行清洁, 不放过任何一个卫生死角, 给业主家人一个洁净舒适的生活环境。

**P 湖州西西那堤**

- 湖光山色两相和, 潭面无风镜未磨

建筑倒影在水面上, 蓝天给湖面加了一层蓝, 上下交相辉映, 景色愈显迷人。

**Q 宁波望府**

- 看到你, 我就像看到了自己的孩子

大手牵小手, 景瑞物业呵护景瑞宝贝。这一刻, 爱在生根发芽。

**R 缙云和泰城**

- 迟日江山丽, 春风花草香

春日暖阳给园区蒙上了一层淡淡的柔光, 喷泉奔涌, 美好也在涌现。

**S 重庆天赋半岛**

- 即使带着口罩, 但我们并没有忘记微笑

为了迎接客户的到来, 我们时刻做好准备。提前做好防疫物资, 为客户指引方向, 只为给大家带来美好的体验。

**T 重庆蓝溪谷地**

- 天气好, 风景更美

蓝天白云, 阳光灿烂, 暖色调的欧式建筑, 如同一幅色彩鲜明的油彩画。

**U 重庆沙龙花园**

- 桃源仙子不须夸, 闻道惟栽一片花

这里不是桃源仙境, 却别有一番风情。向上攀爬的三角梅, 蓬勃明艳, 让单调的窗户变得缤纷起来。

**V 天津嘉阳花园**

- 播下希望, 收获美好

业主主动帮忙, 和物业工作人员一起给园区播撒草籽, 共建美好家园。

**W 天津塘沽湾陆号**

- 为你撑起一片绿荫

天气变幻莫测, 不变的是贴心的服务。

—— 美丽的园区风景还有很多, 等着大家去发现哦 ——





## 长兴城山沟踏春记

文 / 长兴望府 谢翀



据说《西游记》作者吴承恩在长兴担任县丞时就曾来过城山沟，整个景区占地2000余亩，包含了休闲娱乐、旅游度假、餐饮住宿、果园采摘等多项游玩内容，如今是多功能于一体的农业旅游观光园区。为了满足游客们多种多样的需求，景区打造了一条龙的服务，保留了自然的纯真之味，也让人们享受到了很多贴切的服务，是一个非常典型的农业旅游景区，游客们在这里可以参观学习，也可以放松心情。

城山沟景区一年四季都是旅游的好去处，最好的时间便是这个花香四溢的春季。城山沟最出名的便是春天的桃花林，景区内有两百余亩的桃花湖，连绵一片，每年三月会举办桃花节、六月举办采桃节，可谓是一场“桃色”盛事。

这里依山傍水，桃花灼灼，更神奇的是，桃林与油菜花田相交种植，春暖花开时节，桃红一片，桃树下则是金黄一片和绿色相交，更有白色的萝卜花相间其中，这繁复的花海如油画一般，色彩鲜艳，一步一景，行走在山坡下，闻着阵阵花香，感受着满眼的青翠和娇艳，让人真想直接躺在花丛中与天地相融，三生三世与桃林相伴。桃林不远处，就是千年文化名寺城山清凉禅寺，从田园诗意间穿过，在寺里感受清静禅意，别有一番韵味。

清晨，太阳还在云里睡懒觉，雾气猖狂的飘荡着，一朵朵桃花像一个个羞涩的女子，在若隐若现之中，让人捉摸不透。当然，这里可不只有桃花这般简单，还有黄亮亮的油菜花、洁白的茶树花，红色的映山红，以及翠绿耀眼的灌木丛，它们交相呼应，杂乱中俨然一格，共同勾勒出了一副自然的画卷。

开心宝宝喜欢偷懒，六角的小亭是他的休息地，静静地站在亭子中央，感受这环境的淡雅。有的游客比较活跃，来回穿梭于花树之间，取景，照相，记录这最美的时光，好不惬意。即便你的心情有些糟糕，当置身花海的那一刻，所有的烦心事都会被吸走，只留下这眼前的浪漫和唯美，离开之时也是一身轻松，无畏将来和过往。

爬上山顶，又是一种不同的感官体验，你会发现，在山的另一面，竟然有一处隐匿的景点——映山红。在山顶上有一个小亭子，是观赏此处全景最佳的地方，即便爬山很累，可是与花为伴，与自然为友，还能看到波澜壮阔的美景，这一切都是值得的。

除了这些自然的景色之外，今天我们还看到了很多汉服爱好者，所以在这里大家也可以欣赏到祖国丰富多彩的汉服文化，渺渺仙境，窈窕淑女，实在是美哉妙哉。

### 编者按：

在人间三月天，桃花盛开的美好季节，我们的业主——开心家族来到浙江长兴城山沟景区游玩。在开心爸爸的笔下，长兴城山沟的风景充满了美好，让人仿佛身临其境……



在《三生三世十里桃花》里，白浅在桃花林里醉酒卧眠，那粉色一片、人面桃花相映红的美景当真是仙境一般，让人沉醉。

如今正是人间三月，桃花盛开的美好季节，开心家族成员：开心宝宝、开心爸爸和开心妈妈一起来到浙江长兴城山沟景区，去观赏如同电影中十里桃花般的盛景。

浙江省长兴县和平镇的城山沟景区历史十分的悠久，早在千年以前，这里就建造了一座寺庙——清凉禅寺。在它的东侧，还有一处面积非常大的湖泊——桃花湖，大约有二百亩地，一眼望去，几乎看不到彼岸，可以说，依山傍水的它，桃花遍野，静谧为伴，是一处真正的桃源圣地。

## 乌兰布统大草原&北京海洋馆

文/悦府 董芳芳

### 编者按：

草原和大海似乎是息息相通的，都是那样的浩瀚辽阔。在钢筋水泥的森林里呆久了，我们总会向往回归自然，拥抱开阔的人生。从草原到大海，让我们一起跟随作者的脚步去邂逅绝美的绿和蓝。



### ▲ 乌兰布统大草原

春天的草原是美丽的，地上的小草长出了嫩芽，铺满了地面，像一张碧绿的地毯，开满了五彩缤纷的小花，像一幅美丽的锦缎图。天上的白云看起来是那么的白，有的像绵羊，有的像棉花，有的像骏马，还有的像飞机……天是那么的蓝，在美景的衬托下，更显得天高气爽，让人心旷神怡。

在这无忧无虑的草原上，每一树，每一草，每一鸟都活跃着，在这草原上自由自在地、美好地生活着。羊群走到哪里都像给无边的绿毯绣上了白色的花。在这无比寂静的草原，没有猎人，没有野兽，只有“居住者”在享受这美丽的环境。

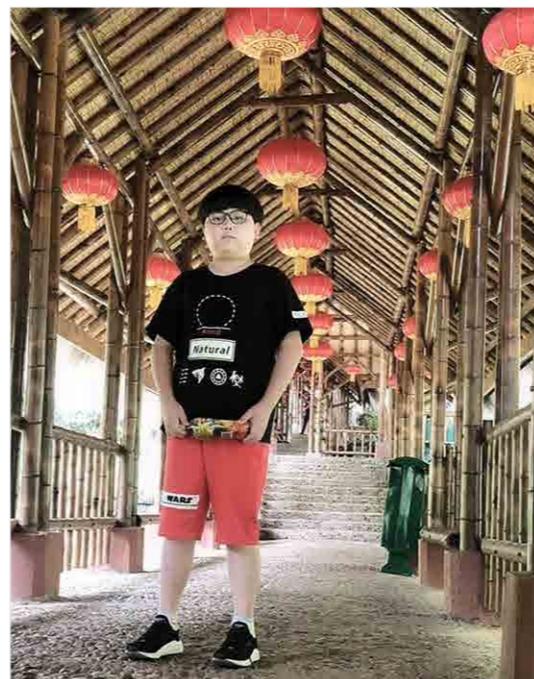
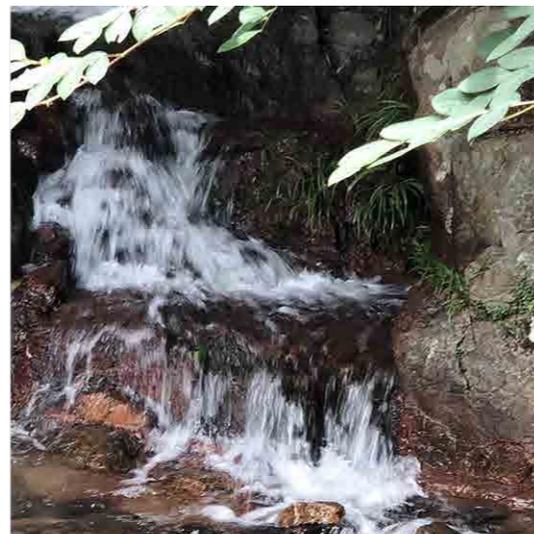
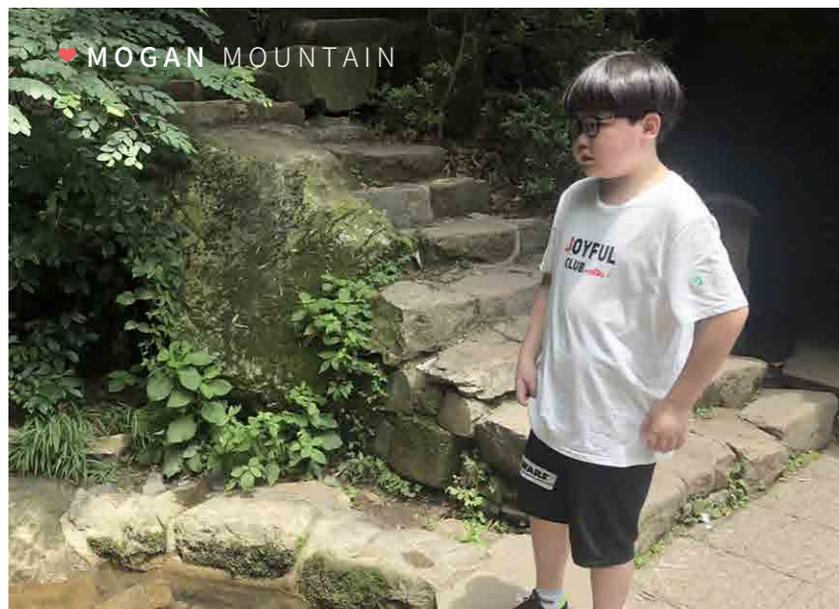
### ▲ 北京海洋馆

北京海洋馆分为几个部分，有模拟亚马逊丛林，带有浓郁的热带风光的“雨林奇观”，还有经过太平洋、印度洋、红海、地中海到大西洋的“海底环游”等等。

在这里，我们看到了许许多多的鱼，鱼的种类有很多，其中让我印象深刻的有两种，一种叫做“无鳞烟管鱼”，身上竟然没有一丝鳞片，而且长的像一个长长的烟管，这个名字确实恰如其分。还有一种十分奇特，头上有高耸的额头，看起来像一个寿星老，更像是罗汉，所以取名“花罗汉”，象征着高寿与福气，也是受大家欢迎的风水鱼之一。

海洋馆里给我印象最深的就是海洋剧院的演出。表演类型丰富多彩，海狮的出场方式更是与众不同，是从一个洞口出来然后纵身一跳到水里的。接着，它又表演了顶球，水面上悬挂的球有几米高，只见海狮纵身一跃，球就被顶得摇摇一晃，在场观众都拍手叫好。

海狮的表演刚结束，四只海豚一摇一晃地出场了，一出场就是360度旋转，这时一名身穿潜水服的训练员跳进水里，他像海豚吹了声哨子，然后打了个手势，只见海豚“嗖”的一下游了出去，说时迟那时快，训练员一下子就骑在了海豚身上，观众都惊呆了，不住地为这些演员们鼓掌。



### 第一次来到莫干山

我被这里幽幽的翠竹，苍劲的松树，清澈的泉水和湍急的瀑布深深地吸引了。

莫干山的翠竹随处可见。漫山遍野的翠竹，修长、挺拔，犹如威武的军人。在阳光的照耀下，葱绿的竹叶绿得发亮，一片片竹叶仿佛一条条精致的小船。一阵微风吹来，一株株翠竹扭动着身子，发出“沙沙沙”的响声，好像在向游客说：“亲爱的朋友们，欢迎你们的到来！”

蒋介石官邸坐落于半山腰的武陵村550号。这里地势空旷，风景优美。正面看，蒋介石的官邸就像一艘巨轮，只是搁浅了。官邸二楼的大阳台像一轮弯弯的月牙，所以又称为松月庐。官邸内有会议厅、候见室、机要秘书室、蒋介石办公室、起居室等。1948年7月底，蒋介石在这里召开了所谓的“币制改革会议”，决定发行“金圆券”。

剑池是莫干山最著名的景点之一。传说剑池是春秋战国时期，著名剑工莫邪和妻子干将铸剑的地方。站在剑池前只听到流水“哗哗”的声响，一道瀑布飞流而下。这时，不禁令我想起唐代诗人李白的诗句：“飞流直下三千尺，疑是银河落九天。”看着这壮观的一幕，莫邪和干将在山上铸剑的情景浮现在我的眼前。

莫干山的美景如此诱人，就像一幅活的山水画，令我流连忘返，我爱美丽的莫干山。



## 莫干山印象

文/太仓市实验小学 夏胤棠

编者按：位于浙江省湖州市德清县境内的莫干山，是中国四大避暑胜地之一。立夏已过，天气逐渐热起来了。快跟随我们可爱的小作者（太仓市实验小学夏胤棠），去领略一下莫干山的迷人风光吧。

## 漫山花溪谷

文 / 嘉阳花园 刘桂红



我是一个爱旅游的人，每年都会和朋友一起出去玩玩，带着孩子溜溜，这是我最向往的生活。这样的我，永远年轻，永远富有活力。今年由于疫情原因，不能出去玩了，有一点点小小的失落，但还是响应政府号召，老老实实在家带孩子吧。如今，翻看以前拍下的照片，那些都是我宝贵的回忆。其中有一次，我和朋友一起去了一个很美丽的地方——漫山花溪谷。

去年，我和朋友们决定一起去自驾游，去放松一下，让生活慢下来，享受着闲适的生活。我们要去的地方是一个旅游景点，那里开满了花，有新鲜的空气，暖暖的春风，洋溢着醉人的景色。

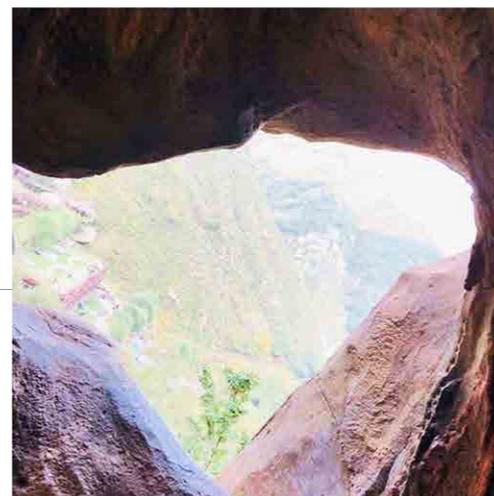
这里的自然环境得天独厚，上百种花在这里争相绽放，一山，一湖，一亭，一树，云雾缭绕，仿佛仙境。乘凉的小亭子别有韵味，坐在亭子里向外望去，山峦叠翠，让人心旷神怡。山里的水非常清澈，把手放入水中，就感觉到一阵凉爽。爬山爬到一半，累了渴了，可以到美食广场稍作休息，吃

点好吃的再继续往上爬。

山上有玻璃栈道，置身其中，仿佛悬空站立在悬崖上，惊险刺激的同时，山间美景一览无余，让人欲罢不能。山坡上还有大片大片的小花，它们簇拥在一起，就像艳丽的锦缎。眺望远处山腰上的木屋酒店，不由感叹，在那里的人是住在风景里吧。

下山路途中，惊险的悬空台阶，各种小路，都通往山下，大人、孩子都玩得特别开心。

在一个美丽的地方，和最美的人，留下了美丽的回忆，我将在心底好好珍惜。





## 我爱我的家,大手牵小手 ——亲子运动会

文 / 李春英

在春暖花开的季节,阳光明媚,清风徐徐,美好也在肆意生长。为了让孩子们能够在积极快乐的情绪中玩耍、学习,促进身体和大脑之间的协调反应,培养孩子的创造力,打造健康生活,和谐邻里关系。2020年4月25日,景瑞物业携手艾尔家少儿体适能共同举办了宁波景瑞上府第一届亲子运动会。

为给业主带来一个安全整洁的活动环境,宁波上府客户服务中心提前做好场地消毒、物品摆放、车辆管控等准备工作,等待业主们的到来。

音乐响起,爸爸妈妈外公外婆爷爷奶奶们带着自家宝贝陆续来到签到处,大家一起先行跳起热身运动亲子操,气氛一下子活跃许多。

萌趣幼儿组、少年组分队进行比赛,在跳房子、爬山涉水等趣味活动中,小朋友们都有着超强表现力,个个争先恐后,使尽浑身解数。在欢乐亲子赛、争先家长赛活动中,大朋友带着小朋友们玩得不亦乐乎,每个人脸上都笑开了花。最后,物业队与业主队展开了激烈的拔河比赛,友谊第一,比赛第二,现场加油声、呐喊声此起彼伏,欢声笑语中让物业与业主之间的距离更近了。

在颁奖环节,获奖的小朋友露出了腼腆的笑容。“大手牵小手,我爱我的家”,宁波景瑞上府第一届亲子运动会圆满结束。

业主们露出的灿烂笑脸,以及积极参与活动的热情,是对我们物业最大的支持与认可,我们用十分努力换您的五分满意,以坚定的步伐继续向前。





## 迎立夏，戴五彩

文 / 浙江分公司

5月5日是传统节气立夏。宁波老话讲“立夏吃只蛋，石板会踏烂”，为迎接立夏的到来，同时也让小朋友们了解宁波立夏时节的传统习俗，宁波缙香郡和海志府项目分别联合地产在小区开展了许多有关立夏风俗的趣味活动，活动内容丰富多彩，有现场手工编蛋套、斗蛋大王争霸赛、分发现煮的茶叶蛋等。小区居民踊跃参与，活动气氛格外融洽，人气火爆。

### 活动现场

我们给小朋友们讲立夏的习俗和故事，把鸡蛋装进各种动物模型的蛋套里，系上五彩绳后给小朋友戴上，大家脸上洋溢着开心的笑容。在斗蛋争霸赛中，大朋友和小朋友都参与进来了，两两一组，大家拿着茶叶蛋逐个斗蛋，蛋头对蛋头，蛋尾对蛋尾，相互碰撞直到有一方撞破壳为止，以蛋壳不碎为胜。活动现场不时传来此起彼伏的“砰砰”声，大家都沉浸在欢乐之中。

除了活动现场的精彩纷呈，我们还特意“送蛋上门”，将穿着彩色衣服的鸡蛋亲手送到小朋友家里。

在一系列丰富多彩的活动中，大家带着自己的成果和浓浓的祝福满载而归，也让孩子们了解了民族文化，感受到传统节日的趣味性。我们通过开展社区活动，让习俗在这样热闹的氛围中传承下去。

从清洗、准备鸡蛋、茶叶、五彩绳等各种材料，到编织好彩色的蛋套，煮出一锅香气腾腾的茶叶蛋。景瑞物业的每一个小伙伴不怕辛苦，积极投入。看到活动现场业主之间的热闹互动，业主们主动发圈给我们好评，我们所有的付出都是值得的。



## 有爱才有家的温度 ——母亲节快乐



文 / 黄静儿

当我们慢慢长大，母亲却渐渐老去。看到母亲头上的一缕缕银丝，千言万语涌上心头却难以开口。你是否曾感怀母亲的发是为自己而白？你是否曾祈祷母亲可以慢点变老？母亲节，我们通过丰富多彩的社区活动和广大业主一起表达对母亲的爱和祝福。



### 花香寄语

在母亲节，我们通过派发鲜花和礼品、手写贺卡等形式与业主们一起庆祝母亲节，表达对各位母亲的敬意和感恩之情。以鲜花敬献母亲，让花香传达爱。在活动现场，许多小朋友还将自己想对妈妈说的话写在卡片上，并亲手交给妈妈。



### 亲子互动

有的项目举行了亲子插花、亲子手工、亲子运动会等活动，家长带领着小朋友一起完成手工作品，一起参与比赛，一起释放压力。活动现场一片欢声笑语，其乐融融。增进了孩子和家长之间的感情，激发了社区活力，营造了社区和谐氛围。



### 贴心服务

景瑞物业时刻贴心守护，将便民服务送到家门口。在母亲节，景瑞物业特意为主请来美容养生等机构，给大家提供美容按摩、测血压和血糖、沐足、理发等服务，给业主带来了良好体验，受到了业主的欢迎和好评。



在我们的母亲节线上留言活动中，也可以感受到大家对母亲的拳拳真心。

“养儿方知育儿难，母亲是子女的一片天；养儿方知父母恩，儿女会报答您的一片心；养儿方知家中暖，妈妈您辛苦了，祝群里的母亲们节日快乐！”

“妈妈，您的怀抱最温暖。无论我走多远，心中永远眷恋您。”

“母爱是一种暖暖柔和的光辉，一种圆润不腻耳的音乐，一种淡定深厚的从容，一种无怨无悔不求回报的大气，一种不会喧闹永远温馨的微笑，一种洗刷了偏激的淡泊，一种无需声张的厚实，一种并不陡峭却高不可攀的高度。想念，布满深情的天空！祈祷，在这美丽的季节！幸福，母亲无私的疼爱！祝愿：亲爱的妈妈一生平安，身体安康，母亲节快乐！”

“我想对我妈妈说：妈妈，我爱你。从我出生到现在，妈妈一直把我视为掌上明珠，对我一直都是非常

地呵护，小的时候有什么好吃的，都是先给我吃。为了烧各种各样好吃的菜给我吃，妈妈从不会烧菜变得厨艺精通。我真的非常幸福，谢谢妈妈，谢谢你这么多年无微不至地照顾我，呵护我，培养我！我爱你，妈妈。”

“打开家里的相册，看到自己从啼哭小儿变成了孩子的妈妈，这一路走来，或许妈妈对我偶尔有些失望，我也会抱怨妈妈的唠叨，但我们都知道，我们是对方眼里永远的一百分。”

“妈妈，我永远是您的小棉袄。”

“慈母手中线，游子身上衣。愿老妈身体健康，笑口常开。”

“爱没有方向，你就是导航，我爱你，妈妈。”

“我爱我妈妈。”

在景瑞这个大家庭中，有各个年龄段的妈妈们，她们在工作中扮演着不同的角色，在平凡的岗位上默默付出。今天，她们仍在岗位坚守，践行着自己的使命和担当。在这里，要向所有兼顾工作和家庭的妈妈们致敬，你们都是伟大的人！





## 快乐六一，伴你成长

文 / 黄静儿

在儿童节这天，小朋友们想要的，除了各种好吃的小零食、游乐场，就是父母的陪伴了吧。可儿童节撞上周一，父母基本上都忙于工作，不免会冷落孩子。不过没关系，亲爱的景瑞宝宝们，我们不少社区都举办了丰富多彩的社区活动，陪伴大家度过一个愉快的儿童节~

时光流逝，景瑞常在；

快乐六一，伴你成长。

景瑞宝贝们，愿你们快高长大，  
学业进步，被这个世界温柔以待。

### 涂鸦活动

为迎接“六一”儿童节的到来，由景瑞物业举办的“我眼中的自己”第五届涂鸦比赛在儿童节期间正如火如荼地开展，在项目活动现场，小朋友们拿起画笔，画出“我眼中未来的自己”。家长和工作人员在一旁指导，看着孩子们用稚嫩的小手描绘出的世界，脸上露出了开心的笑容。

### 彩绘DIY

小朋友们围坐在一起，自己动手，将本来纯白的物品涂上自己喜欢的色彩，释放自己的创造力和想象力，专注地完成自己的作品，感受动手创作的乐趣。作品的颜色五彩斑斓，他们的童年也是彩色的。



### 才艺表演

为了给儿童节带来更多的欢乐，给多才多艺的小朋友们一个展示的平台，有的项目设置了才艺表演环节，小朋友们纷纷使出自己看家本领，有唱歌的、跳舞的、弹吉他的，还有拉二胡的，欢乐的音乐，可爱的舞姿，现场的气氛都被带动了起来。

### 趣味游戏

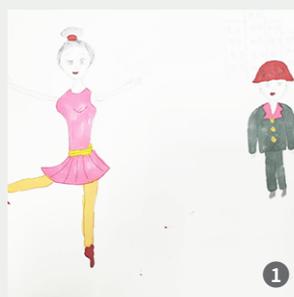
六一儿童节，当然少不了各类游戏，仰卧起坐、踩气球、击鼓传花、夹乒乓球、抛圈套物、旱地冰球.....在活动现场，大朋友、小朋友积极参与，打成一片，欢笑声此起彼伏，一起度过了美好的时光。



# 我眼中未来的自己

## ——景瑞物业第五届涂鸦比赛

六一儿童节，  
景瑞物业推出小小画家——“我未来眼中的自己”绘画活动，  
在画纸上画出你眼中未来的自己，  
未来你想成为谁？  
未来你的职业是什么？  
未来的生活是什么样的？  
动动你的小手，肆意畅想未来，让我们看看你的世界。  
一起展望未来，与自己对话，爱自己，爱生活。



1



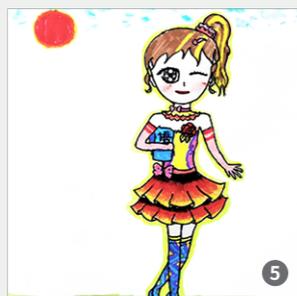
2



3



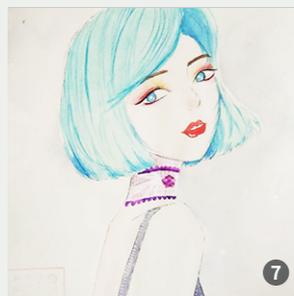
4



5



6



7



8



9

### 微信人气奖-童画组

- 1、一等奖 无锡望府 周兮悦
- 2、二等奖 嘉阳花园 张梓轩
- 3、三等奖 蓝溪谷地 汶欣然

### 微信人气奖-童趣组

- 1、一等奖 常州英郡 吴同
- 2、二等奖 歌悦花园 谭峻熙
- 3、三等奖 天盛花园 潘忆琳

### 微信人气奖-童心组

- 1、一等奖 湖州西西那堤 曹煜瑶
- 2、二等奖 缙香郡 俞皓然
- 3、三等奖 景平苑 杨皓然



太仓望府 唐子丞



蓝溪谷地 汶欣然



御蓝湾 周琳



御蓝湾 袁梦怡



蓝溪谷地 吴怡雨



嘉阳花园 刘学思

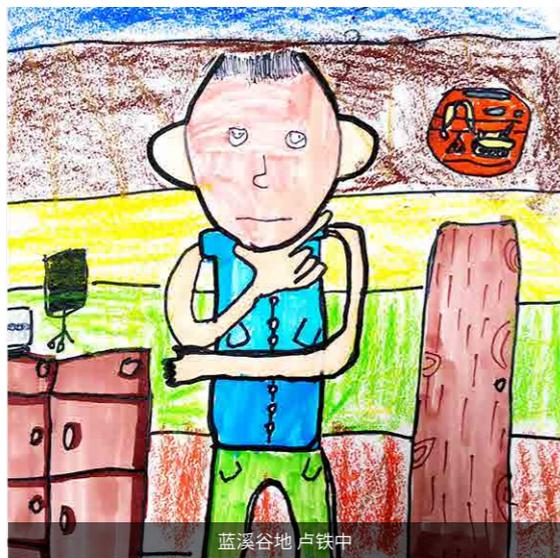


御蓝湾 乔淑铠

童画组



泰州荣御蓝湾 周雨欣



蓝溪谷地 卢铁中



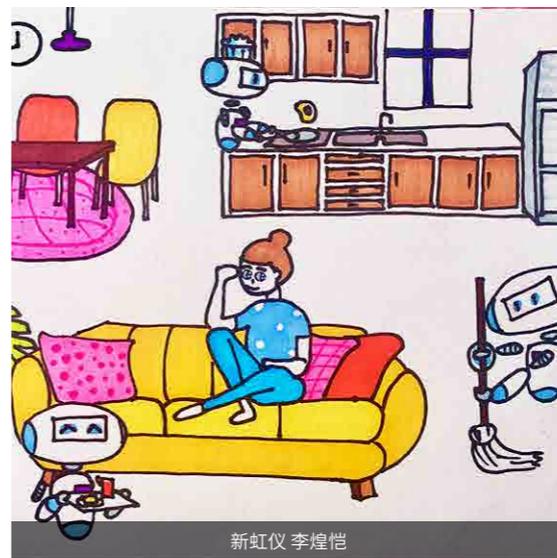
绍兴望府 王嘉豪



翡翠湾 齐紫玉



山水华府 曾宇辰



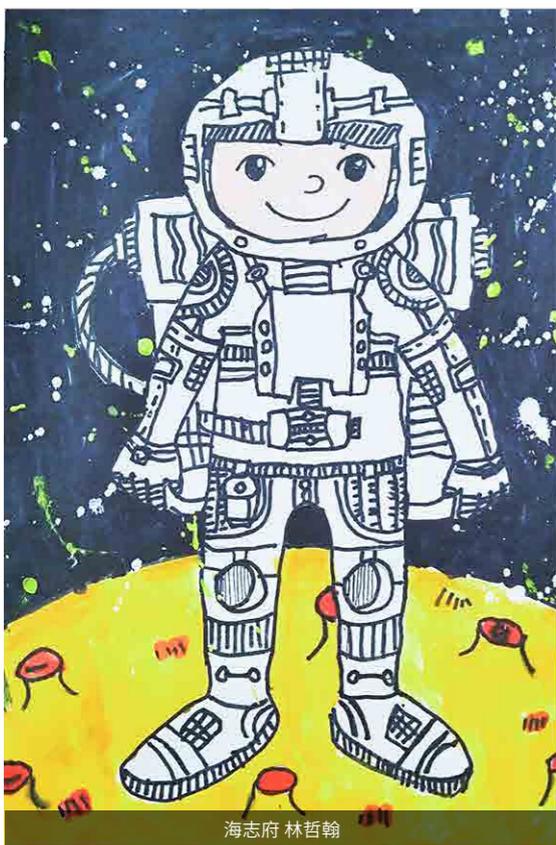
新虹仪 李煌恺



海门望府 茅馨丹



宁波上府 孙嘉莹



海志府 林哲翰



扬州望府 沈佳萱



歌悦花园 吴优优



常州英郡 秦子皓



海门望府 朱露瑶



海门望府 茅馨丹



绍兴曦之湖 吴比



宁波上府 王家欢



宁波上府 王家乐



常州曦城 何欢



山水华府 潘奕帧



蓝溪谷地 王子砚



春熙湖畔 魏淑瑶



翡翠湾 曹亦钧



海门望府 岑宇翔



## 案场12时辰 ——我们注重每一个细节

文 / 黄静儿

景瑞物业旗下案场积极应对疫情，全面落实各项防控措施，只为让客户安心、放心。疫情仍未结束，我们时刻绷紧疫情防控这根弦，24小时全天候守护。

### 辰时 07:00 - 09:00

“工欲善其事必先利其器。”

安全最重要：上岗前必须佩戴口罩、测量体温，做好自我防护，保证自身安全与健康，为客户提供零风险服务。从细节出发，认真做好准备工作，全面清洁消毒。

### 巳时 09:00 - 11:00

用心守护每一个瞬间：保安热情等待每一位客户的到来；严防严控：客服在入口处为客户测量体温，提供全套一次性防护用品；保洁员对样板间进行清洁维护，加大消毒频次。

### 午时 11:00 - 13:00

“锲而不舍，金石可镂。”

持续守护：保洁及时对大堂进行清洁消毒，每时每刻都在细致守护，保持环境整洁卫生。

### 未时 13:00 - 15:00

“贡艺既精苦，用心必公平。”

贴心守护：客服亲手将茶饮送至客户手中，服务过程实行全程零接触，全程佩戴口罩，面部距离保持在 1 米以上；及时维护：在客户参观过后，保洁及时进行巡场。

### 申时 15:00 - 17:00

“惟天下之至诚，为能化。”

微笑服务：客服给客户指引方向，即使带着口罩，但我们并没有忘记微笑。

### 酉时 17:00 - 19:00

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”

客服培训：客服昂首挺胸，头顶书本，练习站姿；每日例会：汇总当日工作，整改不足，齐心协力打造案场高品质服务。

### 戌时 19:00 - 21:00

“不以规矩，不能成方圆。”

保安按时进行交接班，执行三步交接（相距三步互敬礼，左跨一步换位置，交班向前走一步）。

### 亥时 21:00 - 23:00

“天下大事必作于细。”

客服和保洁下班后，由保安巡查案场内部，认真细致，避免纰漏。

### 子时 23:00 - 01:00

“缺月挂疏桐，漏断人初静。”

兢兢业业：夜色朦胧，案场一片宁静，保安正在案场外围巡查，路灯下，他们的背影平凡而又伟岸。

### 丑时 01:00 - 03:00

“咬定青山不放松，立根原在破岩中。”

大部分人已沉沉睡去，但保安仍要保持清醒。他们每个晚上都要进行多次巡查，仔细检查各个区域。

### 寅时 03:00 - 05:00

“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。”

月朗星稀，保安还在坚守。任凭日晒雨淋、风吹雨打，我们依然无所畏惧，品质服务，我们始终如一。

### 卯时 5:00 - 07:00

“一年之计在于春，一日之计在于晨。”

天空破晓，新的一天又开始了。如期而至：值白班的秩序员提前到岗，准备进行交接。

案场的十二时辰，防疫抗疫，战斗一场接一场，每天都在上演。我们迎难而上，勇往直前，客户的安心是我们的初心！