

总价59万^起65万^止 (指定房源仅限10套) 入主重庆高新区双轻轨纯洋房

景瑞·江山御府 建面约81-89㎡²舒居三房
踞守成渝经济圈、重庆高新区、西部枢纽之上
纵享渝昆高铁、双轨道【5号线（开通在即）、19号线（规划中）】

新亚洲风低密纯洋房社区
多维度多层次智慧生活场景，健康理想人居生活

PRIVATE PALACE



推荐成交享豪礼

推荐好友成功购房，可享12000元/套现金奖励。
(签约后发放，需扣税，最高约7%)



023 6806 0888 重庆科学城·高新区·九江大道



景瑞生活汇 微信



景瑞生活汇 微博



景瑞生活汇 抖音
dyuu8bd0p50i

LIFE

JING RUI LIFE

景瑞
生活

2020.12 总第45期

景瑞物业
专注理想生活





—— 不 负 时 光 ， 不 负 韶 华 ， 不 负 初 心 ——

景瑞物业 | 2021
专注理想生活 | let's go

卷首语

2020年结束了

这注定是不平凡的一年

疫情、洪灾、地震.....

我们都是见证者

见证苦难，见证伟大，见证新生

岁月的流逝冲不走我们的记忆

告别特殊的2020

我们迈向了新的一年

带着期许，带着憧憬，带着梦想

踏上新的征程

零点的钟声敲响

新年带着祝福翩然而至

心如花木，向阳而生

吸收阳光雨露

也一并接受风雨的考验

不负时光，不负韶华，不负初心

新的一年，遇见新的自己

收获更多美好与幸福

CONTENTS

▶ 特别报道 | SPECIAL REPORT

05

行稳致远,载誉前行
——景瑞物业 2020 年重大荣誉

未来,景瑞物业将坚守初心,与时代共前进,与城市共发展.....

07

景瑞物业应邀参加第六届品质住宅物业管理发展论坛暨联盟年会

当前,行业变革已经正式启幕,通过价值重构为“美好生活”赋能已经成为行业的共识。



09

数字经济时代,
物业管理服务还能如何提升?

城镇化加速物业管理行业智能化转型

11

心近客户,至臻体验

我们用心践行承诺,用匠心铸就品质,用行动诠释责任,成就和谐美好家园。

▶ 第一线 | FIRST LINE

13

以匠人之心,武服务之技
——第三届“瑞英杯”技能大比武圆满完成

为锤炼岗位技能,展示景瑞物业人工作风采,让大家树立爱岗敬业理念.....



15

匠学堂 | 炼就景瑞工匠精神

“木受绳则直,金就砺则利”,学无止境,精益求精,方能成就匠心。

17

绿化养护,助力园区环境提升

为进一步加强绿化季节性工作,促进业务品质提升,强化管控力度,规范工作落地节点,在景瑞物业总部的统一部署下.....

19

老旧小区电梯改造攻坚战
——重庆黄桷园

未来,景瑞物业将通过不断提升服务质量、扩展服务边界、构建生态平台.....

21

关注消防 生命至上
——119 消防安全日活动

11月9日,是全国消防安全日。我们开展了“119”消防安全日主题活动,防患于未“燃”,筑牢园区安全“防火墙”。

▶ 与你为邻 | STAY WITH US

25

心花怒放去昆明

说到清秀秀美的昆明,一种温馨的感觉就会油然而生,因为图腾所创造的形象实在美好。

27

我眼中的常州

这就是我眼中的常州,美丽幸福,我爱常州,我的第二家乡。



29

用摄影来填满我的生活

卢震元老师对于摄影的兴趣来源于身边的朋友,摄影在卢老师的生活中占据着重要的位置。

▶ 幸福汇 | HAPPINESS CLUB

31

传递爱心,遇见美好
——第十届幸福社区节

第十届幸福社区节已画上句号,虽然活动结束了,但幸福与美好还在延续。



33

关爱星星的孩子
——景瑞·烛光

景瑞秉承“以感恩之心履行社会责任”的信念,持续贡献自身价值.....

37

阳光正好,共享幸福时刻

从秋到冬,景瑞常伴。阳光正好,共享美好。风由凉爽变为凛冽,但我们一直都在,通过各具特色的活动,给您的生活带来惊喜和小确幸。

41

感恩有你,一路相伴

11月26日感恩节,节日的内核就是感恩。我们并不只在这个特定的节日感恩,而是通过这个节日明白我们要感恩自己身边的人,感恩他们给予我们无私的爱。

43

让每一个孩子遇见美好
——为爱众筹,助梦希望

再次感谢大家的积极参与,感谢大家为孩子们撑起一片天空,未来,也让我们一起为爱继续前行。

45

八方邻里送祝福

新年将至,景瑞物业收到了来自全国各地服务项目的居委会、业委会以及业主手写的祝福。



主办 上海景瑞物业管理有限公司
执行单位 上海景瑞物业管理有限公司运营管理中心
总编辑 洪金华
副总编辑 洪梦波
责任编辑 黄静儿
责任校对 黄静儿
地址 上海市普陀区云岭东路651号5楼景瑞物业
邮编 200062
编辑热线 021-56311773-410
广告投放热线 021-56311773-403 徐小姐
传真 021-56311773-218
微信公众号 景瑞生活汇
邮箱 zjkh@jingruis.com
网址 www.jingruis.com

下期征稿

想成为景瑞物业的明星业主吗?
您可能会登上下一期季刊的封面哦

有些记忆,需要定格,而图片和文字是记忆最好的表达。写下您的人生经历,让您难忘的故事或记录生活的美好,或记录您与物业之间的点滴,只要凸显您的真情实感即可。题目自拟,字数需在800字以上,并附5张以上高清照片。将稿件发送至邮箱zjkh@jingruis.com或以书面形式、电子档递交物业服务中心,来稿一经采用,您将获得稿费哦。

行稳致远，载誉前行 景瑞物业2020年重大荣誉

文 / 蒲晶晶



景瑞物业
专注理想生活

景瑞物业1996年成立，品牌建立已有24年。经过多年发展，景瑞物业的经营规模逐步扩大，立足上海，深耕长三角，布局全中国，先后在天津、重庆、浙江、江苏、合肥等地区设立分公司，入驻国内8个省份，49个城市，承接了包括花园别墅、高档公寓、商业广场、政府行政办公楼、学校、医院等多种物业类型的物业服务工作。

2020年公司荣誉一览表

上海景瑞物业管理有限公司

- 获中国物业管理协会“2020 物业服务企业潜力独角兽”
- 获中国指数研究院“2020 中国物业服务专业化运营领先品牌企业”
- 获中国指数研究院“2020 中国物业服务百强企业”
- 获中国指数研究院“2020 中国物业服务百强服务质量领先企业”
- 获中物研协“2020 物业服务企业品牌价值 100 强”
- 获中物研协“2020 华东品牌物业服务企业 20 强”
- 获中物研协“2020 物业服务企业综合实力 500 强”
- 获中物协、中国扶贫志愿服务促进会“社区的力量——消费扶贫先锋力量”
- 获易居企业集团·克而瑞地新引力“2020 中国物业服务力 50 强”
- 获全国物业管理行业媒体协作网“微信公众号影响力 TOP100”
- 获全国物业管理行业媒体协作网“刊物影响力 50 强”
- 获上海市物业管理行业协会“先进基层党组织”
- 获“2020 年上海市物业服务企业综合能力测评五星级企业”
- 获上海市物业管理行业协会“上海物业服务综合百强企业”
- 《生活垃圾分类管理调研报告》获上海物业管理行业协会“2020 年度优秀课题三等奖”
- 获上海市物业管理行业“百企千居”指数研究示范企业
- 获上海市第四届“最美物业服务企业”
- 获上海市虹口区物业管理行业 2020 年度忠诚使者奖和党建引领奖

江苏分公司

- 被评为常州市物业管理协会“副会长单位”
- 获常州市住房和城乡建设局“创建平安工作先进单位”
- 获苏州市吴江区物业管理协会“全市党建引领物业管理示范点”
- 获苏州市吴江区物业管理协会“吴江物业管理协会优秀会员单位”
- 获太仓高新区党工委“高新区先进基层党组织”
- 获无锡市公安局锡山分局安镇派出所“智慧技防平安小区示范单位”
- 获龙山街道龙山社区“疫情防控优秀物业”
- 张连扩被常州市住房和城乡建设局评为“先进个人”
- 歌悦花园获江陵街道“先进集体”
- 杨静获“钟楼经济开发区优秀共产党员”称号
- 获中共锡山区委组织部“红色物业示范点”
- 获吴江区江陵街道“平安江陵先进集体”

上海分公司

- 获中共上海市政法委员会“上海市平安示范单位”
- 逸流公寓获中国指数研究院“2020 中国五星级物业服务小区”
- 达安花园获上海市物业管理行业协会“最美物业服务团队”
- 美兰湖·领域获上海市物业管理行业协会“优秀服务示范窗口”
- 陈立帅获上海市物业管理行业协会“最美物业人”
- 王义芳获上海市物业管理行业协会“优秀共产党员”
- 欧兰高邸、御涛园、合星大厦及城中苑获“2020 年度上海市物业管理优秀示范项目”
- 景平苑在疫情防控工作中被中共闵行区华漕镇委员会评为“先进集体”
- 圣得恒业获“2020 年度颀桥镇最美抗疫先锋”
- 曹禧和王义芳获上海市虹口区物业管理行业2020年度抗击疫情先进个人
- 陈立帅获上海市虹口区物业管理行业 2020 年度抗击疫情标兵

浙江分公司

- 被湖州市信用促进会评为“湖州市信用促进会理事单位”
- 山水华府获湖州市生活垃圾分类工作领导小组办公室“生活垃圾分类‘标杆小区’”
- 西子那堤获湖州市生活垃圾分类工作领导小组办公室“生活垃圾分类‘标杆小区’”
- 长兴望府获龙山街道龙山社区“疫情防控优秀物业”
- 安吉恒隆天逸城获“浙江省生活垃圾分类高标准示范小区”
- 天盛花园获中共湖州市仁皇山街道委员会“物业管理示范小区”

津渝分公司

- 蓝溪谷地获重庆沙坪坝区物业管理协会“智能化达标”项目
- 蓝溪谷地获重庆市沙坪坝区“节水型小区”称号
- 沙龙花园获重庆市沙坪坝区“节水型小区”称号
- 时代 YOHO 获重庆市沙坪坝区“节水型小区”称号
- 御蓝湾获重庆市北碚区“节水型小区”称号



未来，景瑞物业将坚守初心，与时代共前进，与城市共发展，以更加开放、包容、合作的姿态，主动拥抱新技术，赋能借力，创新发展，凸显物业服务专业价值，打造有景瑞特色的幸福社区，持续为客户提供高水准、高满意度的物业管理服务。



景瑞物业应邀参加 第六届品质住宅物业管理发展论坛暨联盟年会

2020年10月22日，在中国物业管理协会的指导下，由《中国物业管理》杂志社主办，绿城物业服务集团有限公司承办，杭州市物业管理协会、《城市开发》杂志社协办的“第六届品质住宅物业管理发展论坛暨联盟年会”在杭州隆重召开。

本次论坛以“e触即发 品质致未来”为主题，对品质物业服务模式创新进行了交流和研讨，旨在提升业主对幸福生活的体验。

浙江省委省政府住建条线各级领导、中物协及相关单位各级领导、物业行业及相关产业各位同仁及企业代表近700人出席会议。线上，实时在线观看人数超170万人。景瑞物业董事长兼总裁陶敏携市场拓展中心及生活服务中心副总经理花萌卓以及运营管理中心副总经理洪梦波应邀参加了此次论坛。

• 权威“把脉”“十四五”行业发展路径现雏形

中共浙江省委常委、杭州市委原书记，杭州城市学研究会理事理事长王国平以《关于公园社区、未来社区的思考》作了主题演讲。他谈到，后疫情时代，要避免城市规划建设管理中出现“一般化、碎片化、同质化”问题，就要围绕“公园城市”的最新要求，以新的理念、新的手法、新的模式、新的成效，实现“三个历史性跨越”的奋斗目标。



景瑞物业从对物的管理到以人为本的服务，从不断标准化到全生命周期守护，从保障基本需求到共创美好生活，我们在追求服务品质的道路上不忘初心，在为打造业主美好生活的道路上锐意进取、追求卓越。

• 互动对话 品质服务让物业管理更有价值

在互动对话环节，参加对话的嘉宾围绕“品质服务让物业管理更有价值”这一话题，进行了观点碰撞，对品质服务的内涵作了深入解读。

景瑞物业董事长兼总裁陶敏先生旗帜鲜明，分享了自己的观点：“我始终认为物业管理最根本的就是要把我们的基础体制做好，这是我们的生命线。希望我们把客服这条线做成我们的主力线，所有工作都要以客户需求为导向来做，这是价值重构非常重要的一方面。”

“物业服务产品力有六大复合元素，包括专业度与标准化、运营管控能力、新技术的应用与变革能力、组织与人力资源的保障能力、资源整合能力和价值创造能力，共治和契约的服务力。”

“这六大元素就是附加价值，成就物业服务的产品力，基于物业服务执行的效率，以客户为导向的技术层面变革或者更新的能力，带来的发展能力，从而创造更多价值，达成价值的突变基因，在管理中开花结果，实现企业的价值。”



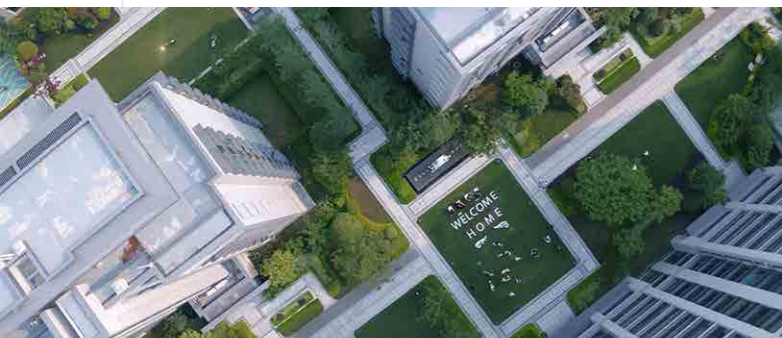
当前，行业变革已经正式启幕，通过价值重构为“美好生活”赋能已经成为行业的共识。未来，景瑞物业将坚守初心，与时代共前进，与城市共发展，以更加开放、包容、合作的姿态，主动拥抱新技术，赋能借力，创新发展，凸显物业服务专业价值，打造有景瑞特色的幸福社区，持续为客户提供高标准、高满意度的物业管理服务。

数字经济时代， 物业管理服务还能如何提升？

—— 城镇化加速物业管理行业智能化转型 ——

景瑞物业如何将社区打造成人性化和智慧化驱动的服务社区？

科技赋能社区，景瑞物业的服务心经



近年来，中国的城镇化水平及人均可支配收入显著提高，促进了物业管理行业的发展。根据中国指数研究院的资料，中国城镇化率从1999年的34.8%升至2019年的60.6%，城镇人口每年增加约20.6百万人。

中国物业管理行业预期将随着城镇化水平的提高而继续增长，行业转型升级的步伐也正在加快。近期，作为以“中国城市理想生活的推动者”为目标的景瑞物业，秉承“专注理想生活”的管理理念，以提升社区幸福感和安全感为动力，用温情做底色，借科技赋能社区，屡获行业奖项。

在数字经济和高城镇化的今天，我们就以景瑞物业为样本，探一探物业管理行业还有哪些值得借鉴的服务创新。

智慧服务平台



打造社区定制服务平台

链接已成为中国经济的关键词之一。

景瑞物业认为，社区作为连接人和人、小家与大家的平台，是“专注理想生活”的重要一环。目前，在传统物业做好“保洁、保绿、保安、保修”的服务基础之上，景瑞物业前瞻性地提出“新海派物业”概念，强调从“屋”到“人”到“生活”的一体化全程服务模式。

同时，景瑞物业关注不同年龄群体的不同社会需求，以“友邻社”的模式，为老、中、幼全年龄段社群提供定制服务平台，以打造“老有所乐”、“中有所好”、“幼有所学”的幸福社区生活。

据了解，景瑞物业以客户触点为基础，深入社区的每个角落，结合具体情况，不断完善服务品质，及时改进服务细节，以适应客户“随时随地”的需求变化。3类31种服务传承深入方方面面，真正做到服务无盲点。通过服务力升级计划，打造匠心品质服务，由基础服务向多元化生活服务转型。

眼下，景瑞物业正通过“银龄公社”、“金鹰行动”、“瑞苗计划”、“幸福社区节”等系列活动，针对不同的生命周期，全社区覆盖，提供交互定制服务，形成业主互动幸福圈。



科技赋能提升专业化服务水准

数字化的必然趋势，给所有企业带来了科技赋能的意识。以技术为杠杆，撬动创新服务，由过去粗放式经营转变为对用户的精细化运营，已是全行业共识。

景瑞物业不仅强化了社区温情化的创造性服务，还打造以社区为单位的居住核心需求的“智慧服务平台”，构建覆盖全社区的软、硬件设备，包括社区安防、家人关怀、社区便捷生活、社区云服务等。

景瑞物业通过互联网+、物联网+的运作方式，更好地完成房屋、人和生活的链接，搭建“e管家”、“友邻社”、“景瑞云”平台，塑造差异化竞争优势，推行从屋到人到生活的一体化全程服务模式，覆盖购房全产业链，从客户接触房子的一刻起，就提供全方位的服务：看房-购房-装修-入住-租赁-经营，打造出专属的“不动产360°多元空间服务”。

目前，景瑞物业已经自研出物业服务移动端业主服务平台，用智慧互联将家和社区串联，基于大量客户数据，通过BI数据分析系统的运营，以智能化分析业主行为及应用场景，洞见客户画像，为增值服务及品质服务赋能，形成以业主为中心的线上场景服务价值体系生态圈。

为满足客户日益增长的服务需求，景瑞物业已发展成为具备高度专业品质的智慧型物业服务企业，在制度化、智能化、规模化方面形成了特有的管理和发展模式。在提升服务品质方面，不断推进服务产品专业化、服务手段智能化、服务模式平台化，以客户需求为导向，不断完善服务体系，构建景瑞社区和谐幸福家园。

物业是保障人们乐有所居的重要一环，是社区治理的重要抓手，是关乎生命健康的命运共同体。物业服务品质直接影响着居民生活的幸福感和安全感。



截至目前，景瑞物业作为景瑞控股旗下专注物管领域的平台景瑞服务的品牌载体，在物业行业深耕了25年，立足上海、深耕长三角，先后进驻天津、重庆、浙江、江苏、合肥、湖北、湖南等地，服务布局全国49个城市的花园别墅、高档公寓、商业广场、政府行政办公楼等多种物业类型，管理近300个项目，合同管理面积逾4000万平方米。



心近客户, 至臻体验

文/汪芯仪

每一天, 景瑞物业人都用敬业和真诚, 与业主携手共建幸福家园。他们尽责坚守, 在平凡的岗位上书写了不平凡的人生华章。他们至臻至诚, 用匠心铸就美好, 为业主提供暖心、贴心、舒心的服务。

2020年一场突如其来的新型肺炎疫情打乱了很多人的生活步伐

做为物业一线工作者, 扬州望府客服管家吉玲全身心投入到小区疫情防控工作中, 此外她还主动为自己所管区域的业主提供代购物资和送快递上门等服务。适逢春节, 18幢业主刘先生一家赶回老家过年, 因为疫情的蔓延, 刘先生本来计划年初六回小区但没能及时返回。他回老家时匆匆忙忙, 窗户都没来得及关闭, 于是想起了客服管家吉玲, 就打电话给吉玲请求帮助, 并将自己门锁密码告诉了吉玲。每逢晴天, 吉玲都会上门将刘先生家窗户打开通风; 下雨天前, 又去将窗户关闭。有时候, 还会给刘先生家阳台的花浇浇水, 每次都拍照给刘先生看, 好让他放心。后来, 刘先生终于回到扬州, 由于外地返回的均需要隔离14天不能外出, 吉玲得知刘先生一家回来了, 主动电话联系刘先生, 帮助刘先生购置生活必需品, 将快递送上门, 刘先生一家感受到了物业的真情实意。现在疫情有所好转, 刘先生一家也恢复了正常的生活节奏, 但始终没有忘记吉玲对自家的关照, 刘先生对吉玲的服务表示非常认可和满意, 他笑着说: “小吉成了我的专属贴心管家。”并特意为吉玲送来锦旗以表谢意。

2020年2月16日晚上, 宁波望府客户服务中心接到4幢一位业主求助说家里客厅、厨房间地面上全部都是水, 地板都浸泡了, 情况紧急。于是, 前台客服马上联系工程部师傅过来查看, 经查实原来是厨房间管子破损导致漏水严重, 需要将地板全部拆除, 然后将积水清理干净。由于人手不够, 前台又联系保安、保洁人员, 还有物业中心陈经理前来支援。本已下班的他们接到电话后马上从家里赶来, 保安协助工程部疏通并修复管子, 保洁人员与陈经理一起抽水把地面上积水清理干净, 将损失将到最低, 就这样通过紧张的抢修、维护、疏通、清理, 他们一直忙到凌晨2点多。业主看在眼里, 记在心上, 对这次物业工作人员细致、耐心、周到的服务表示肯定和感激。还有一次在疫情期间, 他们家有家具需要进入小区, 但是门岗为了大家安全, 严禁外地人员车辆进入小区, 所以业主想到我们, 打电话求助, 我们的保安们二话不说, 马上组织人员安排送货上门还主动帮助业主安装家具。业主为了感谢客户服务中心全体工作人员的热心付出, 特送来锦旗一面。

我们竭尽所能, 力争让每一位业主感受到家的温暖。

♥ 关怀弱势群体

为独居老人、行动不便和生活自理困难人群等送去暖心服务, 如: 用电安全检查、空调滤网清洗、户内卫生清扫和重阳节上门问候等, 让老有所依, 老有所乐, 为有需要的业主提供帮助。

♥ 微笑服务

见面一个微笑, 便能收获一份温暖与美好。

♥ 便民服务

小举动, 大温暖。我们把便民服务送到业主家门口, 义诊、义剪、免费清洗地毯以及多种维修服务让业主得到了实实在在的帮助。

♥ 入户家访

通过入户家访, 可以及时了解业主的真实需求。从小区设施设备的日常维护, 到保洁绿化的工作细节, 以及安保方案的实施情况, 业主们都从自己的真实居住体验出发提出建议, 我们听到了来自业主内心的宝贵声音。

♥ 品质升级

管家每日对在管区域内环境、秩序、安全进行检查, 发现问题及时协调各部门进行整改, 及时复查, 提升园区品质, 打造360°宜居美园。



我们用心践行承诺, 用匠心铸就品质, 用行动诠释责任, 成就和谐美好家园。



以匠人之心,武服务之技 ——第三届“瑞英杯”技能大比武圆满完成

文/黄静儿

为锤炼岗位技能,展示景瑞物业人工作风采,让大家树立爱岗敬业理念,强化基础工作技能,提升服务和管理水平,从而更好地服务业主。9月25日,由上海景瑞物业管理有限公司和上海景瑞物业管理有限公司工会主办的第三届“瑞英杯”服务技能比武正式开启。

太仓市物业协会会长孙金权先生、太仓市物业协会秘书长闵秋芳女士、上海景瑞物业管理有限公司副总裁张岚女士、上海景瑞物业管理有限公司副总裁许悦女

士、上海景瑞物业管理有限公司助理总裁洪金华先生、上海景瑞物业管理有限公司商企物业管理中心总经理苏骏先生、上海景瑞物业管理有限公司上海分公司总经理张绍霖先生以及上海景瑞物业管理有限公司江苏分公司总经理张连扩先生莅临了活动现场。

本届技能比武为工程、客服、秩序、保洁四大项基础业务服务内容,景瑞物业管理有限公司上海、江苏、浙江和津渝分公司分别派出1支队伍参与。

风才展示

比武开始前,由案场客服带来了精彩纷呈的开场表演。客服们动作整齐划一,面带微笑,精神抖擞,尽显女性魅力。在比赛的后半段,秩序组给我们带来了擒敌拳展演。秩序维护员们的动作快、狠、准、稳,干净利落,气势夺人。

技能比拼

在案场客服组比赛现场,各选手先进行了自我介绍,其中,一位选手带来了一段精彩的rap,瞬间点燃了现场气氛。为了充分展示案场服务人员的服务技能,比赛还设置了餐巾秀和水果拼盘环节,普通的物品在她们的巧手下有了生命力。保洁组比赛科目为玻璃清洁和拖地,以专业化的动作告诉大家,擦玻璃和拖地也是技术活。秩序组评分分为消防应急实操和基础动作。在消防应急实操的比赛现场,参赛选手们争分夺秒,力争以最快的速度完成消防服的穿戴和消防水带的连接。在基础动作的评比现场,秩序维护员个个英姿飒爽,精神饱满,动作整齐划一,充分展现了自己的专业素养。在工程组比赛现场,维修员们一丝不苟地处理模拟场景中出现的各种问题,检查、维修、调试、验证,一气呵成,展现出景瑞工程维修员熟练的维修技能。管家组知识竞赛采用抢答的形式进行,现场比知识、拼手速、比心态、拼运气,大家都热情高涨,全力以赴。紧接着是个人主题演讲,从一段段声情并茂的演讲中,可以看出大家都做了充分的准备。

颁奖环节

经过紧张的比拼,浙江一队和江苏一队分别荣获秩序组第一、二名;上海分公司苏圣清、津渝分公司游缙云和津渝分公司陈林静分别荣获客服组第一、二、三名;上海分公司王丽芳、浙江分公司王俊霞和浙江分公司邓燕分别荣获保洁组第一、二、三名;浙江分公司邬克平、江苏分公司叶振西和津渝分公司余明伟分别荣获工程组第一、二、三名;江苏分公司黎彤、津渝分公司郭宝宁和浙江分公司柏安娜分别荣获案场客服组第一、二、三名。

在这场比赛中,每一支参赛队伍都是优秀的,他们坚韧不拔的意志、专业标准的操作、一丝不苟的态度让人钦佩,也体现了景瑞物业的服务态度。

技能大比武的开展,展示了公司各项目人员的服务技能、专业知识和精神风貌,促进了员工形成“比、学、赶、帮、超”的工作氛围,提高了全体员工“内强素质、外树形象”的积极性。景瑞物业人会再接再厉,以专业的姿态服务广大业主,为您营造一个舒适美好的家园。





匠学堂，炼就景瑞工匠精神

文 / 黄静儿

“木受绳则直，金就砺则利”，学无止境，精益求精，方能成就匠心。2020年10月14日-16日，景瑞物业第四届“匠学堂”培训活动在嘉城新航域如期举行，本次培训通过集中讲解、互动交流、实操演练的方式进行，让来自各分公司的学员受益匪浅。

匠学堂是集工程专业知识培训，实际操作技能为一体的工程技术学堂。这里汇聚了电梯工程、消防报警、给排水设备、闭路电视监控、楼宇对讲及门禁、维修电工电气和仪表照明系统。这里，骨干为导师，员工为伙伴，追求卓越，共同成长。

总经理面对面

10月14日下午，上海景瑞物业管理有限公司助理总裁洪金华先生亲临“匠学堂”活动现场，给大家讲述项目安全管理方面的知识，以真实案例告诫学员必须高度重视安全生产工作，防患于未然。

课程结束后，洪总就学员们关心和关注的问题进行了深入交流。近距离沟通，增进了了解，加深了情谊，相信对学员们以后的工作也大有助益。

课堂教学促提升

本次匠学堂培训，共有8个课程，包括：给排水系统、制度体系、项目安全管理、电梯系统、弱电系统、维修电工基础知识、消防系统和设施设备6S管理。除了景瑞物业内部的讲师外，我们还从外部聘请了几位权威的老师来为我们的学员们讲课。课堂上，各位老师竭尽所能，通过生动的讲解、形象的描述让学员们可以更好地理解相关知识。课堂上，学员们认真听讲，仔细记录，充满了浓厚的学习氛围。

实操演练强技能

给排水系统实操：给排水设备安装与控制实训装置，根据建筑物行业中住宅和工业场所给排水工程系统的特点，采用工程对象系统设计实训模型，通过该装置的操作训练可掌握给排水设备安装与控制的综合能力。

电梯系统实操：电梯模拟实训装置，由智能化控制操作和井道信息、呼梯系统的模拟仿真，构成电梯最小系统，方便实现电梯控制系统的各种检测和试验。

弱电系统实操：闭路电视监控实训装置，与防盗报警系统、门禁系统等其它安全技术防范体系联动运行，充分发挥已有设备的功效。楼宇对讲及门禁系统实训装置，采用实物，控制对象采用仿真模型，通过操作学习能全面认识、掌握对门禁系统的各种应用模块。

维修电工系统实操：维修电工电气控制及仪表照明电路综合实训考核装置，通过维修电工技能的实训操作，快速掌握该电工及仪表照明课程的实际应用技术与操作技能。

消防系统实操：消防报警联动系统实训装置，连接各种消防输入输出模块的接线实训插口单元，辅助火灾报警控制器系统，能有效模拟实际工作环境的消防报警联动系统。

用模拟核心装置，360全程透明化授课模式，通过专业教学平台，搭建工程技术学堂，向公司第一线输送高素质专业人才，形成强大的技术团队。

随堂测试见真章

在随堂测试环节，学员们认真思考，仔细答题。我们根据课程内容精心编制了多套测试题，题型包括填空题、单选题、多选题、判断题、简答题五种，既考察了学员们对相关知识的掌握，又促进了大家对具体操作的理解，为进一步做好工程维修工作打下了扎实的理论基础。

技术铸就品质，超越成就梦想。景瑞物业一直以来都致力于帮助员工进行自我提升，不断提高服务品质，为企业人才建设打造高效团队，为社区服务品质打造臻至完美。希望通过匠学堂培训，各位学员可以在职场路上越走越远，创造属于自己的不平凡。

绿化养护，助力园区环境提升

为进一步加强绿化季节性工作，促进业务品质提升，强化管控力度，规范工作落地节点，在景瑞物业总部的统一部署下，各分公司充分利用九月十月黄金期重点加大绿化种植养护管理力度，园区绿化升级改造工作初见成效。



为营造美丽的园区环境 我们从点滴做起
细心进行绿化养护 让园区面貌焕然一新



枯枝败叶清理

日落日清，不烧落叶，我们采用“分散清扫，集中清运”的作业方式，将灌木底下及道路上的落叶及枯枝及时清理干净，使用最大号垃圾袋及时装运，确保环境的干净、整洁。



绿化修剪

及时进行灌木修剪及草坪打草，检查园区树木，适当美化修剪，保障整体树木美观性，构造自然和谐的绿色空间。



绿化补种

针对因天候或其他原因致死或缺失的绿化均及时进行翻土，并按计划开始补种，让土地重新披上新衣，焕发生命力。



防治病虫害

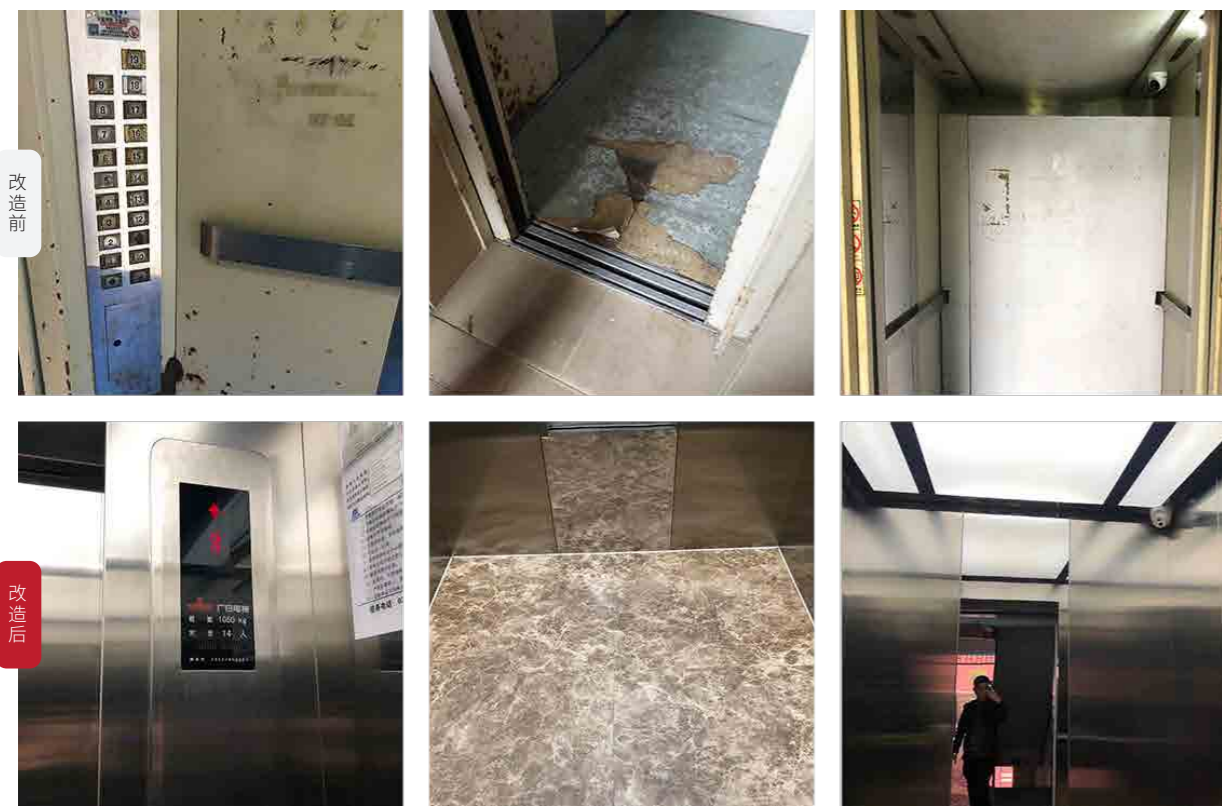
为控制害虫的繁殖，将药品进行科学配比后再进行投放、喷洒，进行全方位的消杀。另外，设专人检查，不放过每一个角落，严防没打或漏打的情况发生。



老旧小区电梯改造攻坚战 ——重庆黄桷园

文/重庆分公司

景瑞物业津渝分公司于2019年7月29日接管黄桷园项目，黄桷园坐落于重庆市沙坪坝区石小路70号，占地面积32016平方米，建筑面积92777平方米，高层住宅6栋，配套重庆友谊骨科医院，育翔幼儿园等，是商住一体的小区。



改造前

改造后

老旧小区问题多

黄桷园是一个老旧小区，由于维护保养不到位，机房灰尘满天，电梯轿厢内灯光昏暗，电梯外呼脱落，轿厢内壁腐蚀严重，运行不稳定，经常出现电梯关人事件，小区业主怨声载道。

在前期接管过程中，我们邀请电梯公司技术人员、业

委会设备专业代表以及物业工程人员对电梯进行全面检查，并将问题梳理成报告。同时，将移交过程中的问题反馈业委会和康宁村社区。电梯维保公司也安排了两名资深技师对电梯进行逐台清洁保养，对电梯进行安全排查。我们更换了电梯轿厢照明，并对地板胶进行翻新。



改造前



改造后

困难与机遇并存

2019年8月1日景瑞物业了解到沙坪坝区政府正在启动15年以上老旧电梯改造更新改善民生的工程相关信息，由于申报时间8月5日截止，而且黄桷园1-3单元业主因前物业侵吞121户的大修基金未向政府缴纳，导致小区不符合大修基金使用要求。在紧迫的时间和资金压力下，物业与业委会商议决定迅速进行公开招投标，通过专业化招投标，符合电梯改造资质的企业物业维保单位重庆港迅电梯工程有限公司为黄桷园拿到1-3单元6台电梯的改造指标。

2019年8月2日—3日业委会组织1-3单元业主连续2日召开业主大会，告知电梯老化危害及政府支持本小区电梯更新的好消息。同时，要求121户未交大修基金的业主进行自筹改造资金40万元，业主纷纷响应。最终，业委会与业主代表齐心协力耗时1周的时间完成了自筹47万元任务。

顺利完成升级改造

2020年5月9日，我们召开了黄桷园电梯改造竣工验收大会，邀请沙坪坝区市场监管局张望副局长，特种设备周科长，沙坪坝区房管局大修基金中心屈敏主任，小龙坎街道应急办古主任，电梯公司负责人，业委会及各楼栋的5名业主，分别对电梯设备和机房改造进行逐项验收，期间张副局长做了总结发言，十分肯定改造工作，并将黄桷园的改造经验向其他小区进行分享。1-3单元电梯从2020年3月9日开始动工到2020年8月中旬6部电梯全部通过竣工验收并投入使用。同时，机房按照公司设备房五星级打造要求，机房天、地墙面，地板自流平环氧树脂漆翻新改造，窗机更换3P柜机。1-3单元的电梯改造效果出来后，现在4-5单元电梯也陆续改造完成，6单元电梯改造也已启动。电梯改造后解决了“民生”问题，收获“民心”，为小区业主节约60万改造资金，解决电梯多年来频繁关人的问题，提升了业主上下楼舒适度，业主满意度也得到提升，实现了政府、物业和业主的三方共赢。

在整个过程中，业主看到自己生活的社区发生了翻天覆地的变化，对物业赞不绝口，业主真心体会到了“家门口的幸福感”。未来，景瑞物业将通过不断提升服务质量、扩展服务边界、构建生态平台以及提供增值服务等方式，为客户创造理想生活环境。



关注消防 生命至上 ——119消防安全日活动

11月9日，是全国消防安全日。火灾无情，防火先行。为切实加强消防安全意识，增强处理火灾的应急处置能力，我们开展了“119”消防安全日主题活动，防患于未“燃”，筑牢园区安全“防火墙”。

▶ 灭火器实操培训

我们安排消防专员从小区实际出发，讲解了火灾的起因、燃烧条件、防火灭火的基本原理，展示了常用的消防装备和器材，讲解了灭火器的构造、使用方法以及注意事项等内容，并进行现场演示。随后，大家在安全主管的带领下进行了灭火器灭火实际操作演练。

▶ 原地着装

原地着装是消防员奔赴火灾现场、抢险救援的基础性业务训练，是保证时间与效率的前提。训练开始前，安全主管为参训人员讲解了原地着装动作要领、注意事项，并就技巧性环节做了标准示范，随后组织大家进行了反复练习，并针对个别人员在实施过程中出现的错误动作、延时动作等进行了纠正。

▶ 水带连接出水

安全主管认真按照有关标准开展实训，严格要求每一个技术动作，耐心纠正大家在训练中出现的接枪倒手、水带打卷、水带不直等一系列“小毛病”。经过一系列培训后，参训人员准确无误地抛水带，连接分水器、水枪，动作连贯，一气呵成，训练获得良好成效。



消防演习

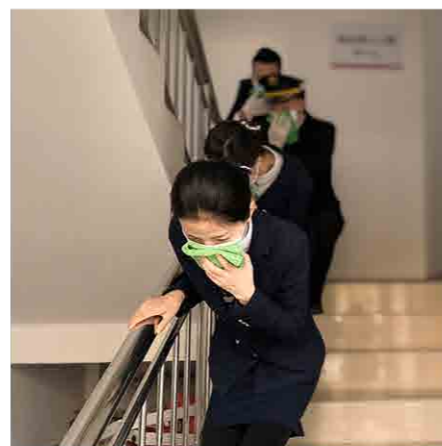
消防演习从火灾报警、灭火、人员疏散、救护逃生四个方面进行。小区监控室在接到火警报警信号后，各工作组迅速到位，客服人员安排疏散楼栋人员，并指导逃生，避免拥挤、踩踏。在最短的时间内，指挥业主从指定路线进行有序疏散，整个演习过程在有条不紊地进行。消防演习活动不仅提升了物业工作人员的应急处置能力，还得到了业主的好评。

党建联建，共筑堡垒。11月1日下午，我们与钟楼区北港街道青枫社区和钟楼区外环路消防中队联手，在常州英郡举办了一场消防宣讲及演习活动。钟楼区外环路消防中队领导给大家带来了消防知识宣讲。通过引用周边楼盘的几起火灾实际案例，给大家分析了火灾形成的原因、危害及火灾来临时应该如何正确地逃生。针对火灾中容易出现各种险情，重点讲解了如何防止浓烟伤害人体，如何选择应急逃生工具以及各类灭火器的正确使用方法。下午2点40分，消防演习正式拉开序幕，整场演习设定为一位业主因忘记关闭燃气阀门，导致锅内食物烧焦引发火灾。物业工作人员巡逻至5号楼时，发现该业主家中厨房窜出浓浓烟雾，立即向当值班长报告情况，请求支援，总值班立刻通知客服人员拨打火警电话并安排物业灭火组以最快速度奔赴火灾现场进行救援。同时，组织疏散组、医疗救护组、勤务保障组及警戒组赶赴救援现场，为被困群众提供疏散、简易医疗救护等支援工作。6分钟后消防救援人员赶到现场，他们一组人用水枪控制火势，另一组人则冲入火场救出被困业主，最终在大家的共同努力下，现场“火苗”被彻底扑灭。

最后，各方领导对此次活动进行了总结，领导们指出：景瑞物业一直加强消防知识培训与演练，员工消防安全意识很高，具有较强的处理突发事件的能力，本次消防演练准备充分、组织严密、效果不错。另外，消防队领导也对演练中的具体细节给予肯定并提出建议，表示将大力支持物业公司的消防安全防范工作，协助物业公司做好防火防灾工作。

走进消防队

2020年11月29日下午，我们在景瑞英郡和曦城组织开展了“走进消防队，致敬最可爱的人”社会实践活动。景瑞宝贝们参观了消防大队，近距离地接触了消防车，给消防员叔叔送上了自己制作的小礼物和卡片，希望用最纯真的方式表达对他们的感激与敬佩，这对每个孩子来说都是一次新奇的旅程。走进消防大队，走近最可爱的人。这次实践活动，不仅让孩子们开阔了眼界，还提高了孩子们的消防意识和自我保护能力。消防员身上勇敢、守纪的品质也将激励着他们健康成长。



消防安全连万家 景瑞将持续抓牢消防安全工作
将“预防为主，防消结合”落到实处 守护好园区安全

心花怒放去昆明

文/蓝溪谷地 刘安信

说到清隽秀美的昆明，一种温馨的感觉就会油然而生，因为图腾所创造的形象实在美好。

其一，昆明地处云贵高原中部，日照长、霜期短，气候宜人，既无夏日酷暑，也无冬之严寒。还有许多景点，如：世博园、云南民族村、金殿、西山、翠湖、滇池、黑龙潭、植物园、动物园、大观楼、九乡、晋宁郑和公园、官渡古镇、斗南花市……昆明是一个四季如春的旅游名城。

其二，昆明是自然与人文景观的荟萃之地，也是民族文化与中原文化的交融之地，历史与现实交相辉映，同放异彩。每年12月至来年3月，由北方来南方过冬的红嘴鸥，都会万里迢迢地从远方飞来，栖息于昆明城中，是观光游客的特别“景点”，真不愧“人鸟同乐，共迎新年”。

其三，清代云南诗人孙髯写道“五百里滇池，奔来眼底，披襟岸帻，喜茫茫空阔无边”。昆明人爱滇池，因为她美丽、迷人、雄伟、壮丽。当微风习习的时候，两岸垂柳轻舞，万顷晴波平静如镜，她是柔美的。在狂风暴雨的时候，波涛汹涌，白浪滔天，有排山倒海之势，她是刚毅的。

其四，滇池南岸的昆明是15世纪大航海家郑和的故乡。在昆明的月山观日出，也有也别有一种风味。先是东方发白，继而在蜿蜒起伏的群山间，拉开了红色的天幕和万道金光，接着一轮火红的太阳喷薄而出，在燃烧着的红日边缘，像一个盛满钢水的炉口，耀得刺眼，仿佛一条巨龙的大口，喷吐金云。这时刻，滇池的云层像一片重重叠叠的金色鱼鳞，天、海、大地都是金色的，真是所谓“彩云一千丈，万顷郁金田”。



人这一辈子一定要做两件事情，

一是奋不顾身的爱情，二是说走就走的旅行。2020年8月10日，我和家人一行驱车来到昆明呈贡。“七彩云南、欢乐世界”，作为古滇名城，它是文化旅游区的核心部分，紧扣古滇文化、民族文化、地域文化三大文化脉络，以独特新颖的方式规划出滇军营地、幻滇奇城、万象部落、洪荒秘境、霜日寒洲、四季花海七大主题分区。

11点，我坐上了虎跳峡的飞船，从数10米的高空垂直滑入河道，顿时水花四溅，这一景观更启发一个人，应志向远大，气魄雄伟，排除困难，奋勇前进的精神。露天舞台上男女演员，表演了精彩的节目和舞蹈，彰显了大美云南精彩纷呈，美妙绝伦的歌舞集锦，完美地体现了云南民族与众不同的传统之韵及秀丽山河的现代之美。

13点，来到古滇科技剧场参观古滇风云录，瞬间变身“神话里”的人物，感受古滇神秘。剧情是以2000年前西汉时期古滇国与周边部落战争为背景的特效实景大戏，再现了古滇全盛时期的经济、文化与军事成就。

15点，置身于危机四伏的丛林里，展开激烈大战，即“丛林水战”。一会儿来到孔雀翎，在孔雀翎羽下感受神秘的魔法世界，在呼啸寒风中寻求刺激和欢乐的“冰雪战车”。有时遥控着“自控飞机”，享受肆意飞翔的乐趣，坐在“太阳船”上与大自然亲密接触。在蹦跳般刺激中挑战心理极限的“双塔太空梭”，感受速度与激情的旋转，体验上升下降乐趣的“青蛙跳”。穿越四季到达钻石矿山，坐着万象矿山车，感受奇妙旅程。

在这里我收获了快乐、惊喜和希望，是我一生中度过的难忘时光。一个令人魂牵梦萦的地方，一个以淳朴民风 and 万种风情闻名的地方，一片孕育了悠久历史和灿烂文化的神奇土地，一个幅员辽阔、资源丰富的地域，一个旅游者向往的天堂“滇”，我想起一首名为《滇之恋》的五言绝句：

茫茫五百里，
不辨云与水。
飘然一叶舟，
如在天空里。



我眼中的常州

文 / 常州英郡 王江春

古运河篇



2014年初来常州时，每天上班都会沿着河边行走，看着河边的风景，船只，让我这标准的北方人，不禁感叹江南水乡的秀丽。直到一年后的一天，我才知道，每天看到的河，居然就是声名赫赫的京杭大运河……哇，这有着千年历史的运河，就在我的眼前，就在我的身边。听我同事说，他小时候坐着船可以到无锡去；我们的办公楼所在地，曾经是热闹的米市……

现在的运河，飞鸟常鸣，船只仍旧来来往往。往昔的运河水路今天虽然不再繁华，但它依旧静静流淌，陪伴着我们一代代人的成长。

远眺篇

记得刚刚嫁到常州时，那时的天空总是雾茫茫的，孩子爸爸告诉我，以前的天很蓝，现在的天都不干净了。经过了几年的治理，常州的天空慢慢在变化。蓝天白云回来了，天空又干净了。我喜欢现在的常州，青山绿水，鸟语花香。每当孩子写完作业后，我就让她去往远处望望，既可以调节休息一下眼睛，也可以舒缓一下心情。愿常州天常蓝，水常清，人美好。



人文篇

与子偕老

父母的感情，是我最最羡慕的，他们的一生，没有什么波澜壮阔、轰轰烈烈，有的只是平平淡淡、柴米油盐和互相的关心爱护。看到他们走在一起，说着什么，我的心都被暖化了。他们是幸福的，作为他们的女儿，我也是幸福的。生长在一个处处都是爱的家庭，还能有什么比这更美好的，我要把这幸福时刻永远记录！



悄悄话

周末的青枫公园是孩子们的天地，上了一周的课，来放松一下吧，跑一跑，闹一闹，把一周的疲劳全部放下。孩子们是幸福的，有个好伙伴可以陪着一起长大，一起分享小秘密，长大后的你们再看到这张照片，会心一笑，该是多么温暖。愿你们永远快乐！



幸福之家

从北方远嫁到常州，离开熟悉的地方，来到一个陌生的城市。我家先生的陪伴、呵护让我顺利地融入到了新环境，适应了新生活。几年的常州生活，让我越来越像个南方人，朋友们说我的口音都有南方腔了，就连饮食习惯也变得清淡起来。随着女儿的出生，我的生活变得忙碌起来，幸好有父母在身边帮我。幸福的定义在每个人的心中都有不同，对我来说，有爱我的和我爱的父母、先生、女儿，这就是我的幸福。愿幸福长存！这就是我眼中的常州，美丽幸福，我爱常州，我的第二家乡。





用摄影来填满我的生活

采访 / 湖州西西那堤 卢震元

卢震元老师对于摄影的兴趣来源于身边的朋友，摄影在卢老师的生活中占据着重要的位置。卢老师2016年退休，退休后，他觉得生活枯燥，于是便报名了老年大学。在人生道路上，多了一份“工作”来充实自己。他进入大学后，他才发现这所老年大学里的大伙儿个个都深藏不露、身怀绝技，绘画、瑜伽、健身……受到了同学的影响，卢老师选择了摄影，因为摄影既可以到处旅游，欣赏祖国大地，又能锻炼身体，保持年轻态，还能够增加自己的见闻。2017年，老师购买了自己的第一台摄影机，他对摄影的热情也从此一点一滴累积起来，这其中种种都印在了卢老师的各个作品上。

卢老师很中意拍风景照，他说在他等待的那一瞬间灵感下所拍到的东西，这是属于他的，唯一的风景。除风景照外，便是艺术照，通过老师

的解读，这张“我与小孩”的照片，体现的就是“灵动感”，躲猫猫这个普通小游戏中体现出来的“灵动”，让长辈感受到生活的温暖快乐，让小孩感受到长辈的慈爱。

业余的巧手拍下生活中那一次次的美景，卢老师多次在摄影论坛上投稿，也获得了不少奖项。卢老师认为这些奖就是对自己一次次努力拍摄和进步的证明。奖杯、证书对于刚接触摄影3年的他来说是一种极大的认可，这离不开时间的考验，在背后，更离不开家庭的支持，家人的支持让他更有信心，更有干劲，不断提升自己的摄影技术。

这就是我们西西那堤一位喜欢旅游、热爱摄影的业主，勤奋好学、乐观又有亲和力的卢老师。祝愿卢老师在未来的摄影路上越走越亮，让更好的技术、生活的美好幸福陪伴您左右。

传递爱心,遇见美好 ——第十届幸福社区节

第十届幸福社区节已画上句号,虽然活动结束了,但幸福与美好还在延续。在30天的日子里,我们携手传递爱心,传递关怀与幸福,一起遇见美好。



一起迎接新的开始

9月第一周适逢开学季,景瑞物业为爱出发,关爱景瑞宝贝,和大家一起迎接新学期,一起迎接新的开始。我们为小朋友们准备了各种小礼品,在活动现场,小朋友们都喜笑颜开,对新学期也充满了期待。那一张张稚嫩的笑脸,那一声声银铃般的笑声,也将美好传递给了我们。



让社区成为幸福驿站

小举动,大温暖。我们把便民服务送到业主家门口,义诊、义剪、免费清洗地毯以及多种维修服务让业主得到了实实在在的帮助。每个社区都是一个幸福驿站。未来,我们会给业主带来更多的暖心服务,让业主倍感“家的温馨”,获得更好的居住体验。

双节同庆话团圆

双节同庆,欢乐共享。一场场中秋晚会、露天电影和社区集市等活动给大家带来一个难忘的节日,月饼DIY、手工灯笼、各种精彩的节目……我们一起欢乐过节。

用心传递温暖

99公益日——9月7日-9日期间,景瑞物业人携手业主及社会各界爱心人士一起传递爱心,为云南省贫困地区的学生捐赠爱心厨房,让爱心聚少成多,用心传递温暖。一块做好事,传播爱心正能量。2020年“为爱众筹,助梦希望”项目共收到善款113330.08元(其中腾讯基金会配捐13004.47元不计入捐款证书金额)另外,我们还到社区的孤寡老人家里慰问,到一些儿童康复机构进行探访,给那些需要帮助的人们送去关怀与温暖。

传递爱心,遇见美好
有时候幸福很简单
或是收到礼物
或是得到他人的帮助
或是看了一场精彩的演出
或是给他人送去温暖

.....
那些幸福的瞬间都值得被记录
希望在幸福社区节期间
大家都收获了属于自己的美好



景瑞·烛光
Jing Rui · Zhu Guang



关爱星星的孩子 ——景瑞·烛光

文/赵娜

为你浇灌雨露

为你播撒阳光

亲爱的宝贝啊

让我走进你 看见你 倾听你

让生命的光耀照亮着你

景瑞秉承“以感恩之心履行社会责任”的信念,持续贡献自身价值,2011年公益品牌“景瑞·烛光”正式启动,近十年间始终坚持“温暖家园、点亮心灵、共筑梦想”的理念,送温暖、送关爱。



今年6月,由三叶草儿童康健园、景瑞控股、李锦记、同心圆共同发起的“星光计划公益联盟”正式启动,旨在联合社会各界的公益力量,为自闭症儿童及其家庭提供良好的社会生活环境和资源,促进自闭症儿童恢复社会功能,为其融入社会提供支持。因此本次活动,是一次公益行,也是一次公益尝试,通过游戏形式营造社交场景,在玩乐过程中锻炼小朋友们的精细动作、丰富感官体验。



妙趣课堂,手工贴画眼镜

秋风送爽,丹桂飘香,9月28日下午,景瑞服务的志愿者团队来到了上海三叶草儿童康健园,与园内星星的孩子们,共同上了一堂趣味横生的手工课。

活动伊始,三叶草儿童康健园的老师向志愿者们普及了自闭症的相关知识。老师在现场通过通俗易懂的基础知识讲解,并配合问答、举例等有趣的互动方式,让志愿者们对自闭症儿童这一特殊群体有了更全面的了解,为后续的志愿服务做好知识储备。随后,大家信心满满地进入到手工课堂环节,景瑞·烛光的志愿者们哥哥姐姐要带孩子们一起体验手工贴画眼镜啦!红的、黄的、绿的、蓝的……多彩的颜色,可爱的贴纸材料包,很快就吸引了小朋友们快速入座,在志愿者的帮助下,孩子们动起自己的小手将贴画材料一一在桌子上摆放好。首先在眼镜框上贴好不干

胶,再撕开贴画背面的双面胶贴在眼镜框上,随后将小钻石点缀在上面……孩子们个个脸上写满了认真,聚精会神地做好每一个步骤,真是动手又动脑啊!志愿者们全程耐心地协助宝贝们,在互帮互助中,小朋友们先后完成了自己的专属作品,一个个可爱的卡通小眼镜大功告成啦!神气地戴上眼镜,立刻变身成了一个“小可爱”、“大可爱”。

“景瑞·烛光”一直致力于关爱老人和儿童,此次自闭症儿童帮扶服务,旨在通过公益实践,丰富孩子们的课堂时光,让孩子们在寓教于乐中培养协调能力,锻炼精细动作。因此除了课上互动,志愿者还精心为三叶草儿童康健园的孩子送来一批教学用品和益智玩具等。为了表达对景瑞的由衷感谢,三叶草儿童康健园特为景瑞颁发了荣誉证书。



秋日快乐

金秋十月，天气舒爽，阳光和煦。10月23日下午，景瑞服务和景瑞不动产的志愿者们来到了三叶草儿童康健园，以“秋日快乐”为主题，为园内的自闭症儿童们，准备了一场欢乐有趣的秋日派对，一起尽情享受阳光、游戏、美食，记录每一刻的精彩瞬间。

变身小黄人大作战就是现在，向日葵小花点缀着笑脸，“呼呼”转动的小风车、卡通水果眼镜、鱼头帽、螃蟹帽、冰淇淋气球……各式各样的拍照小道具。孩子们拿在手里找到好朋友、拉着志愿者的大手一起合影。一张张可爱照片，定格下属于他们的美好瞬间。在精心编排的趣味游戏环节“精彩圈圈乐”，孩子们争先恐后地拿着彩圈，

小手向着喜爱的玩具抛出胜利的一环。消防车大礼包、玩具小车套装、吹泡泡机、彩色贩卖机……一个个可爱的玩具依次找到了自己的小主人。经过“圈圈乐”游戏的试炼，宝贝们都赢得了自己的小红花。来到“模拟集市”，用小红花兑换“瑞美味小铺”的奖励。获得味蕾满足的同时，强化正向社交行为，提升人际沟通能力。精彩不停歇，景瑞·烛光的哥哥姐姐们，还为宝贝们准备了海洋球池，五颜六色的海洋球顿时让现场欢乐加倍。孩子们有的躺在软软的球面上放松，有的站在球池里将海洋球抛向空中肆意游戏，有的则如鱼儿一样“游来游去”……每张稚嫩的小脸上都洋溢着纯真的笑。

小脚丫走长桥，童心童印传递爱

秋天的小尾巴随着“立冬”藏匿了起来，11月8日，迎着冬阳，一场趣味横生的爱心公益跑——小脚丫走长桥，在上海植物园快乐开启。本次活动，由长桥街道党工委、办事处指导，上海市徐汇区长桥社区基金会、上海市西南模范中学主办，旨在通过“公益互动”，让更多人关注“星星的孩子”这一特殊群体。所有爱心家庭缴纳的200元/户报名费和义卖市集当天所有收入，将汇入长桥街道基金会专项基金帐户，用于支持自闭症儿童康复事业发展。

“景瑞·烛光”，自2019年联合三叶草儿童康健园共同发起“星光计划公益联盟”，后相继参与、举办多场“关爱自闭症儿童”系列活动，此次作为协办单位携手各爱心单位，同所有大朋友、小朋友们一起，再次用爱的脚步和最真诚的行动，贡献了一份满怀温暖的公益力量。“为爱拼拼拼”、“幸福全家福”、“益起来作战”、“你是我的眼”、“一孩一树”、“益起来创作”，公益跑一行设置了六个趣味打卡点，各色游戏挑战让孩子们与家长一起培养默契，收获快乐，传递爱心。计时拱门定格的一瞬间，活动步入尾声，参赛家庭在拱门前合照，用相机记录下美好瞬间。景瑞爱心家庭的大小朋友们，都很快速地完成任务，交出一份份优秀的好成绩。主会场的另一边，爱心集市准点开市！各色摊位布列其间，景瑞专属爱心摊位闪亮登场，“盲盒抽奖”和各式精致可爱的小玩具，成功吸引了宝贝们的关注，景瑞服务的志愿者们忙得不亦乐乎。用一份爱心换一份惊喜，搭载在物件上的不是明晃晃的价格而是承载其中的爱与温暖。



在多样的活动形式背后，不变的是爱的内核。“以感恩之心履行社会责任”，景瑞将始终秉持着这一理念，以真心做事，以诚心为爱，在公益的道路上继续发光发热。



阳光正好,共享幸福时刻

从秋到冬,景瑞常伴。阳光正好,共享美好。风由凉爽变为凛冽,夜晚来临得越来越早,但我们一直都在,通过各具特色的活动,给您的生活带来惊喜和小确幸。



绘制美丽“秋景”

10月24日,20组亲子家庭在无锡望府进行创意井盖涂鸦活动,让井盖换新装,一起美化社区环境。大朋友和小朋友一起,齐心协力,分工合作,拿着刷子和颜料,认真勾勒图案,细致描绘色彩,让井盖焕发出无限生机。在大家的共同努力下,原本黯淡无光的井盖穿上了彩衣,井盖变“景”盖,社区多了一道靓丽的风景线。

跳蚤市场欢乐多

10月24日,我们在宁波上府开展了第二次跳蚤市场活动,家长带着自己的宝贝一起布置摊位,在活动中让孩子挑战自我,增长才干,收获快乐。跳蚤市场上的商品琳琅满目,有玩具、书籍、学习用品和小饰品等等,价格优惠,吸引了不少人前来选购。小朋友们纷纷变成了“小摊主”,热情地向顾客推销自己的产品。



业主才艺大PK

10月25日,扬州望府第二届感恩晚会暨业主才艺PK大赛在凉爽的秋风中如期举行。晚会现场,人头攒动,热闹非凡。

业主们在舞台上尽情挥洒才艺,给我们带来了独唱、吉他弹唱以及舞蹈等表演节目,秀出自己的最佳风采。最后,6名获奖选手上台领奖,大家都露出了幸福的笑容。

温暖从头开始

常州曦城客户服务中心联合娇兰美发打造“曦城公益年”活动,每月的6号在小区西门开展“爱心公益理发·温暖从头开始”的免费理发活动,活动为期一年,每月开展一次。本月于11月6号上午9:30-11:00开展。

理发师们技艺娴熟,细心地为业主们修剪头发,而业主们看着自己清爽的发型,乐得合不拢嘴。此次,共有22位老人享受了此次免费理发服务。

免费洗车服务

为方便业主,宁波缙香郡物业于11月8号为业主提供免费洗车服务,消息一出就得到了广大业主的一致好评,洗车活动一共洗了100多辆车,物业全员上岗,项目经理亲自带队为业主洗车,业主非常感动。物业从洗车店引进全套设备,从打泡沫、清洗、擦拭,再到车内吸尘清洗,轮胎打蜡,清洗效果样样不输专业洗车店,业主一致夸赞比洗车店洗的还要干净、仔细。

欢乐品蟹日

11月14日,无锡景瑞望府客户服务中心携手常州儒翁生态农业发展有限公司,为业主朋友们举办了“望府欢乐品蟹日”活动。活动前,物业管理处对合作公司的产品质检证书及经营许可证等信息进行了检查,确保产品的健康安全。活动当天,现场共准备了300只大闸蟹供业主们免费品尝,大家聚在一起,品尝着美味的蟹肉,吃得有滋有味。

“世界问候日”双语沙龙

11月21日,无锡景瑞望府客户服务中心邀请小区里的小朋友和外国友人业主参加了世界问候日主题儿童双语交流沙龙活动。全场活动通过腾讯会议进行转播,方便小朋友家长及其他感兴趣业主了解实时活动情况。通过自我介绍、你划我猜、故事分享三个环节,让小朋友们“拒绝Be shy,勇敢Say hi”,大胆说英语。此外,我们还为小朋友们准备了小零食和纪念卡片,鼓励他们参与后期的儿童双语交流沙龙活动。

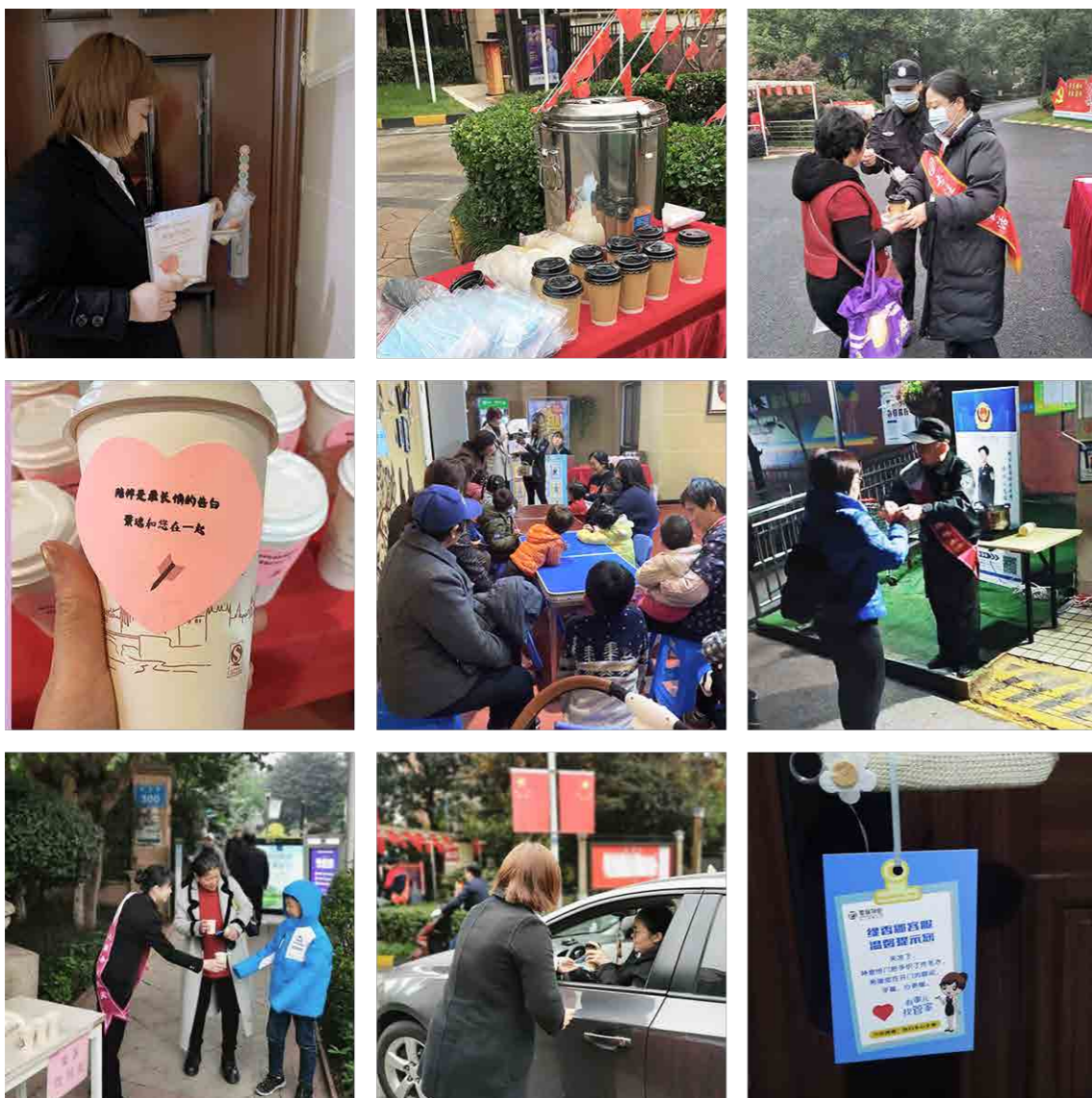
圣诞缤纷活动

圣诞节前夕,物业工作人员将园区及客户服务中心精心打扮了一番,彩色的气球、挂满装饰的圣诞树、各种各样的圣诞贴画和美丽的彩灯,节日气息扑面而来。平安夜当天,物业工作人员穿着圣诞老人的装束在门岗或上门给业主送平安果,祝愿每位业主平平安安,快快乐乐。而在景瑞旗下案场,我们还给大家准备了各式精美的食物,精巧的造型让人眼前一亮。除了平安果,还有各种好玩的活动哦。学唱圣诞颂歌、家长和孩子一起玩游戏、和圣诞老人以及玩偶们互动、领取奖品,大家聚在一起度过了美好的时光。



昼夜更替,四季轮换。

时间在流逝,但那些一起度过的美好时光变成闪烁的小星星,聚成银河,照亮着我们前行。



感恩有你，一路相伴

11月26日，是感恩节，节日的内核就是感恩。我们并不是只在这个特定的节日感恩，而是通过这个节日明白我们要感恩自己身边的人，感恩他们给予我们无私的爱。在平时的相处过程中，一定要真诚地对待他们，不能因为他们是爱我们的人，就肆无忌惮。

❤ 我想对你说

在感恩节“我想对你说”线上留言活动中，我们收到了很多留言，感恩爱自己的人，感恩所有帮助，感恩所有遇见，一字一句，拳拳真心。

@彩虹：感恩节，感谢遇见她，本来以为像我这样的人是没有人会喜欢的，结果不知为什么就遇见了她，她能够听懂我说的话，也能够给我安慰和体贴。她就像阳光一样，照暖了我的生活。

@璇：最好的，最开心的时光就是有你的陪伴。最恼的，最伤心的思绪也是你所制造的。相爱相杀，去迎接我们的七年之痒。

@Naomi：感谢工作中遇到的领导与同事，都说职场难混，幸运的是毕业之后工作的这三年里，一路有美好的人相伴，让我依旧能感受到“被呵护”的感

觉，也让我在工作中少走了很多弯路，职场通关比别人更顺畅更快了一些。

@梦琦妈妈--小齐：感恩有你，感恩所有遇见，感恩选择景瑞。

@夏天的风：节日的内核就是感恩。我们并不是只在这个特定的节日感恩！愿景瑞物业一如既往做好个认真负责的好企业！

@陈亮亮：一份敬佩又辛苦的职业，给整个小区带来了温暖，加油物业与业主，加油景瑞。

@a 杨林淼：感恩物业，疫情期间让我们没那么孤独

@一万：景瑞物业不忘初心！一杯姜茶，感恩有你，冬日送温暖！

@那年那人：感恩父母，给予我们生命；感恩老师，给予我们知识；感恩朋友，给予我们友谊；感恩社会，给予我们安定；感恩节，感恩身边的一切

@Miss赵：感谢生命中的所有遇见，感恩生活中的一切美好。



❤ 感恩节暖心活动

看了上面的留言，小景也很感动，谢谢业主朋友们一直以来的支持。在感恩节期间，我们以实际行动回馈业主，感恩相伴，致敬美好。

送惊喜

常州英郡客户服务中心精心策划了感恩节活动，11月24日-26日早上，在门岗处亲手将热饮赠送给业主。在感恩节当天，给每家业主发放小礼品，内有口罩及感谢信，希望业主早上打开门就能收到来自我们的贴心惊喜。

温暖大家庭

在感恩节，常州望府物业服务中心与阳光龙庭社区共同举办了“严寒冬日送温暖，真情服务暖人心”感恩节活动，邀请了园区小朋友跟家长一起参与，现场准备了英语单词学习、“爱的抱抱”小游戏以及手工DIY的活动。最后，大家一起学习感恩节

韵律歌，让小朋友说出自己对爸爸妈妈的爱。天气寒冷，物业人员还贴心地准备了红枣枸杞生姜茶。

暖心姜茶

在11月期间，重庆分公司的蓝溪谷地、沙龙花园、时代YOHO、缙云香缇和御蓝湾等项目，在早晚迎时给业主送上温热的姜茶，送去我们的关怀和问候。

暖心门把手

天冷了，宁波缙香郡的物业工作人员特意给每位业主家的门把手织了件“毛衣”，让各位业主在开门时，手暖，心更暖。

以花传爱

为感谢业主一直以来的支持，宁波望府客服亲自将鲜花送到业主手中，用鲜花传递爱与美好。

感恩，不止在感恩节，更在乎日常的每个小细节
我们努力提升服务品质，与您携手共建美好家园



让每一个孩子遇见美好 ——为爱众筹，助梦希望

文 / 黄静儿

景瑞物业“为爱众筹”活动已持续五年
我们实地走访，感知需求
我们为爱出发，助梦希望
联合上海青少年发展基金会
团结每一位员工、业主以及众多社会人士
给弱势群体送去温暖与关爱
聚集公益力量，让爱聚少成多
虽然由于疫情原因
2019年希望厨房建设进度延缓
但我们最终不负期待
为偏远地区的孩子送去了爱和希望

2019 希望厨房项目报告

感谢信

敬爱的致力于“希望工程”的叔叔阿姨们：

你们好！

我是岗龙乡中心寄宿制小学的一名学生，请允许我代表所有的希望工程的受助生向你们致以最真诚的感谢，谢谢你们为牧区学子带来的关心和关爱，以及你们的慷慨解囊。

拳拳爱心开启了牧区学子的童年梦想，点燃了我们的希望，也改变了每一位学子对未来的态度。对于家庭困难的学生来说，“希望厨房”的资助解决了我们很大的生活与学习问题，让我们在学习和生活上有所转变，让我们的学习有所保障，让我们的生活更为愉快。在没有得到“景瑞希望厨房”的资助前，我们的生活与学习很困难，在学习方面，缺少良好的设备，没有良好的学习环境，缺少良好的学习用具，使学习成为困难；在生活方面，没有好的住宿环境，不具有生活安全保障，使生活缺乏安全感。但当“景瑞希望厨房”资助我们后，这一切问题得以解决，使得学习和生活都已良好的方面转变，这是“希望厨房”所带来的。

“滴水之恩，当涌泉相报”，“景瑞希望厨房”给我们带来的资助，我们会永远铭记于心，正因为你们的资助，我们的学习和生活都有所转变，向良好的方向转变，并且也改变了我们对于未来的人生态度，你们对我们的帮助，现在我不知道用何种方式报答，我想也许好好读书，努力学习，就是对你们最好的回报。到将来，我也会实现人生理想，回报社会，成为一个为社会做贡献的人。

最后，我代表我们全体受助同学，向你们由衷地说一声“谢谢！”。

岗龙乡寄宿制小学一名学生

2020年11月

学生代表签名：德宗拉毛 才昂昂格措 保东 米西卓玛

拉措 卓玛措

果洛州久治县智青松多镇藏文寄宿制中心小学：

脱皮机和切菜机等厨房设备的到来，大大加快了食材处理速度，从而促进了厨房用餐的速度。这群偏远高寒地区的孩子吃上了新鲜、热乎的饭菜。

果洛州甘德县岗龙乡中心寄宿制小学：

干净有序的厨房，全新的设备，给岗龙乡中心寄宿制小学食堂的供餐质量带来了保障。看着你们吃着营养、健康的饭菜，看着你们幸福的样子，我们也感到很开心。

弥勒市弥阳镇丫普龙小学：

消毒柜、冰柜、电磁大锅灶、不锈钢碗等一系列“新伙伴”的到来给丫普龙小学的孩子们带来了温暖和希望。

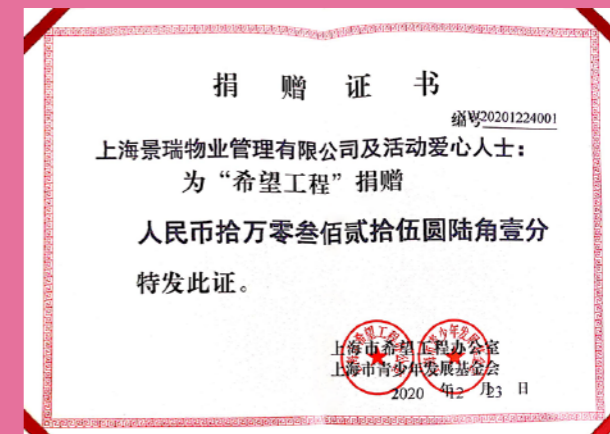
来自可爱的孩子们的感谢

感恩课堂：为感谢景瑞希望厨房对学校的帮助，学校特地开展了感恩课堂，孩子们对景瑞物业及社会各界爱心人士表示感谢，感恩大家给予的温暖和关爱，并决心努力学习，回报社会。

感谢信：我们还收到了来自孩子们的一封感谢信，信中有写道：“‘景瑞希望厨房’给我们带来的资助，我们会永远铭记于心，正因为你们的资助，我们的学习和生活都有所转变，向良好的方向转变……我想也许好好读书，努力学习，就是对你们最好的报答。将来，我也会实现人生理想，回报社会，成为一个对社会有贡献的人。”

2020 为爱众筹募捐情况

2020年“为爱众筹，助梦希望”项目共收到善款113330.08元（其中腾讯基金会配捐13004.47元不计入捐款证书金额）。感谢所有参与到这个项目的好心人，各位的点点滴滴心意汇聚成了公益慈善事业的巨大能量。



再次感谢大家的积极参与

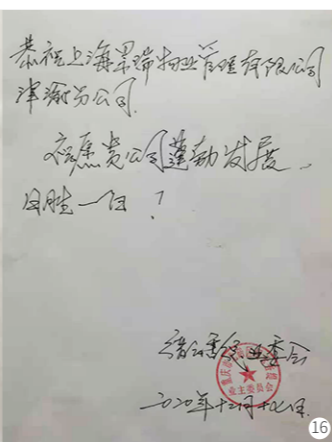
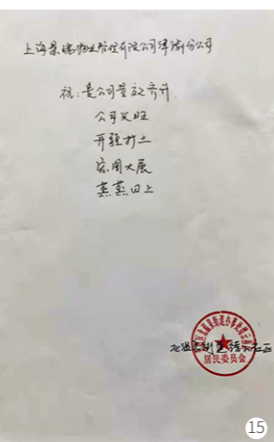
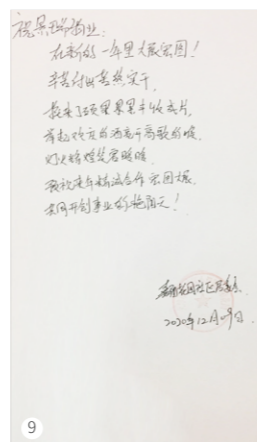
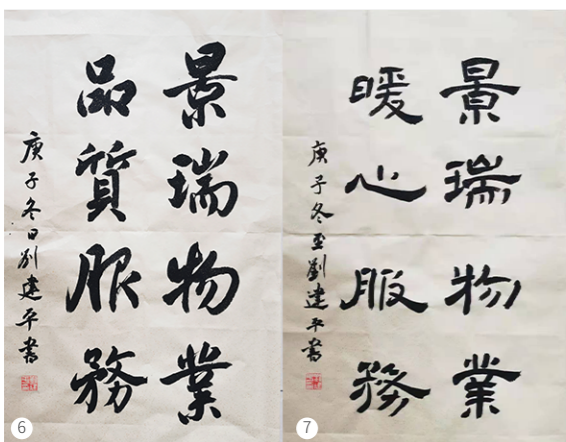
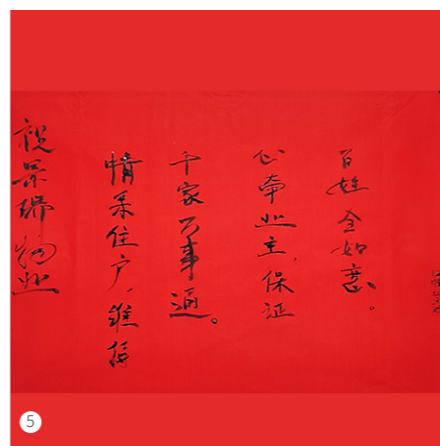
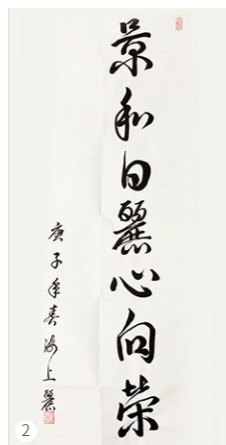
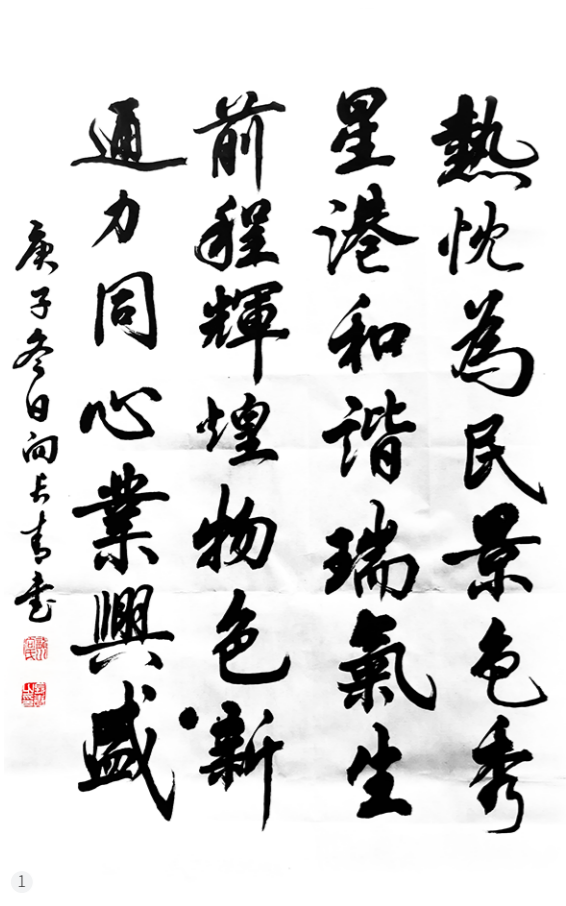
感谢大家为孩子们撑起一片天空

未来，也让我们一起为爱继续前行

让我们一起用心传递温暖

让每一个孩子遇见美好





- 1、上海 星港景苑
- 2、上海 創世紀濱河花園
- 3、上海 星港景苑
- 4、重慶 藍溪谷地
- 5、重慶 藍溪谷地
- 6、浙江 寧波紅翎台
- 7、浙江 寧波紅翎台
- 8、浙江 寧波紅翎台
- 9、天津 嘉陽花園社區居委會
- 10、江蘇 南洋壹號公館
- 11、江蘇 南通望府
- 12、江蘇 常州英郡青楓社區
- 13、江蘇 常州英郡青楓社區
- 14、江蘇 無錫市書法協會書法大師-安君立
- 15、重慶 北溫泉街道縉雲社區居委會
- 16、重慶 縉雲香緹業委會

新年將至，景瑞物業收到了來自全國各地服務項目的居委會、業委會以及業主手寫的祝福。在此，景瑞物業向大家表示衷心的感謝，我們堅守初心，打造有景瑞特色的幸福社區，持續為客戶提供高水準、高滿意度的物業管理服務。

八方邻里送祝福

— 景瑞物業 —

由于篇幅有限，不能將大家的祝福一一列出，還請諒解。一路相伴，祝福綿長，再次感謝大家的祝福。