

理想大四房
公园里的洋房 建面约 110m²
加推在即

◆ 约 133000m² 三大城市公园

◆ 三大社区无界花园

◆ 1F围合式生活庭院

89-120m²院境洋房 全城臻藏

JINGRUI
TITIAN
GARDEN



0580 3056 000 浙江省舟山市普陀区鲁家峙红山路与东二路交汇处 (中地科创双语学校对面)

景瑞生活 JINGRUI LIFE 2018年第4期 总第三十七期



P09 封面故事

2018 LOVE CROWDFUNDING

小厨大爱, 用心温暖每一个孩子最初的梦想

——第三季大型公益慈善活动“为爱众筹·助梦希望”

P13 职场攻略

HAVE YOU, HAVE ME, HAVE A FAMILY

梦想在世界打上烙印——女白领玩转职场之道



“景瑞生活汇”
欢迎扫一扫



微博关注我
@景瑞生活汇



上海汇宝客户服务中心

地址：沪南路2633弄汇宝中心14楼
电话：021-28509900

上海合星大厦客户服务中心

地址：上海市普陀区云岭东路651号
电话：021-60837566

上海宝山景瑞生活广场客户服务中心

地址：上海市高跃路176号412室
电话：021-36325784

上海嘉誉天荟案场

地址：上海市杨浦区殷行路1280号

上海拉夏贝尔客户服务中心

地址：上海市莲花南路2700弄50号

上海景瑞站前大楼售楼处

地址：上海市宝山区殷高西路10弄1号2号
电话：021-55088869

上海银都路2688弄客户服务中心

地址：上海市闵行区银都路2688弄15号楼508室
电话：021-52272839

上海青浦港隆客户服务中心

地址：上海市青浦区盈港路453号港隆国际大厦
电话：021-59209880

上海709量子光客户服务中心

地址：上海市静安区灵石路709号71栋
电话：021-66690091

上海智汇科创园客户服务中心

地址：上海市松江区江田东路185号8号楼6层

上海消防总队职工医院客户服务中心

地址：上海市三泉路22号

上海小沃科技有限公司客户服务中心

地址：上海市杨浦区大连路688号宝地广场A座20-22楼
电话：021-61588831

上海奥汀宫廷别墅客户服务中心

地址：上海市闵行区虹梅路3001弄88支弄1号~191号

上海绿地海榭售楼处

地址：上海市宝山区沪太路5255号

上海纪王邻里售楼处

地址：上海市闵行区纪翟路1785号

年丰案场

地址：上海市奉贤区南桥镇年丰路与望园南路路口绿地悠唐城接待中心
电话：021-59209881

上海青浦城中花园销售中心

地址：上海市青浦区盈港路453号
电话：021-39873300

上海花园城客户服务中心

地址：上海市虹口区花园路118弄5号会所一楼
电话：021-56989582

上海嘉城·雅颂湾客户服务中心

地址：上海市嘉定区江桥镇海波路118弄会所一楼
电话：021-39539589

上海嘉城·爱琴海客户服务中心

地址：上海市嘉定区江桥镇海波路127弄12号104室
电话：021-39111981

上海嘉城·新航域客户服务中心

地址：上海市嘉定区江桥镇海川路58弄16号2楼
电话：021-39111747

上海嘉城·香馥湾客户服务中心

地址：上海市嘉定区江桥镇海川路77弄199号2楼
电话：021-39525656

上海嘉城·馥邸客户服务中心

地址：上海市嘉定区江桥镇海蓝路398弄1号101室
电话：021-39525656

上海美兰湖·岭域客户服务中心

地址：上海市宝山区罗芬路98弄33号2楼
电话：021-56016202

上海惠南法兰云廷客户服务中心

地址：上海市浦东新区沪南公路9181弄
电话：021-58171322

上海中梅苑客户服务中心

地址：上海市闵行区罗秀路1339弄4号102
电话：021-64551060

上海汇锦城客户服务中心

地址：上海市浦东新区新环西路1000弄
电话：021-58813968-0

上海好世凤凰城客户服务中心

地址：上海市闵行区银都路3536弄137号
电话：021-54435866

上海景平苑客户服务中心

地址：上海市闵行区繁兴路1000弄34号104室
电话：021-34200810

上海浦江宝坻三期（西区）物业客服中心

地址：上海市闵行区浦江镇江文路201弄
电话：021-60292790

上海御景园客户服务中心

地址：上海市浦东新区锦绣路888号
电话：021-68779918

上海菁鸿锦庭客户服务中心

地址：上海市株洲路9弄4号2楼
电话：021-66066758

上海长发虹桥公寓客户服务中心

地址：上海市长宁区虹桥路1163号物业管理处
电话：021-52955357

上海建明花苑客户服务中心

地址：上海市株洲路388弄14号
电话：021-66302801

上海阳光美景城客户服务中心

地址：上海市闵行区莲花路288弄24号102室
电话：021-54936013

上海绿地香溢客户服务中心

地址：上海市奉贤区海湾镇海兴路1881弄物业业办公室
电话：021-57502088

上海康桥水都客户服务中心

地址：上海市宝山区水产路2600弄88号两楼物业办公室
电话：021-66762260

上海新虹仪小区客户服务中心

地址：上海市虹口区欧阳路377弄11号2楼
电话：021-65088626

圣得恒业花园客户服务中心

地址：上海市闵行区都市路2099弄64号一楼
电话：021-64428210

城中苑客户服务中心

地址：青浦区城中北路10幢588弄25号
电话：021-69721532

上海花园二期客户服务中心

地址：上海市闵行区沪闵路7886号管理处
电话：021-64975956

上海逸流公寓客户服务中心

地址：上海市普陀区普雄路29弄5号1楼
电话：021-52359860

上海长峰浦江小区客户服务中心

地址：上海市长宁区安顺路89弄7-11号

银河新都客户服务中心

地址：上海市闵行区绿莲路99弄4号一楼
电话：021-34630899

重庆蓝溪谷地客户服务中心

地址：重庆市沙坪坝区天星桥红槽房正街99号
电话：023-65371399

重庆御蓝湾客户服务中心

地址：重庆市北碚区北温泉街道缙泉路300号
电话：023-68290068

重庆沙龙花园客户服务中心

地址：重庆市沙坪坝区都市花园东路66号
电话：023-65508381

重庆西联社客户服务中心

地址：重庆市九龙坡区杨家坪兴胜路1号
电话：023-68510199

重庆缙香缇客户服务中心

地址：重庆市北碚区双元大道501号
电话：023-68329306

重庆仙山流云客户服务中心

地址：重庆市武隆县仙女山新区银杏大道61号
电话：023-77826665

重庆鑫源仙居客户服务中心

地址：重庆市武隆区仙女山镇银杏大道53号
电话：023-77822008

天津塘沽湾壹号案场

地址：天津市滨海新区塘沽湾新城国兴路与津泰路交口

天津海蓝城案场

地址：天津市津南区咸水沽南华路9号

天津景瑞翰邻案场

地址：天津市津南区雅馨路与泰明路交口景瑞翰邻售楼处

天津阳光尚城（嘉阳花园）客户服务中心

地址：天津市北辰区小淀镇津榆公路205国道旁
电话：022-26999626

天津水岸城客户服务中心

地址：天津市宝坻区大白庄镇香江大道与黄河路路交叉口
电话：022-22408501

天津瑞华园客户服务中心

地址：天津市宝坻区北环东路与环城东路交口东侧
电话：022-29279558

太仓规划馆

地址：科教新城文治路8号太仓规划展示馆
电话：0512-33060070

太仓公安局经济开发区派出所

地址：太仓市经济开发区洛阳东路58号

太仓市公安局沙溪派出所

地址：太仓市沙溪镇金溪路与长寿北路交叉口东南50米

苏州无双销售中心

地址：苏州市高新区科技城武夷山路与富春江路交汇处
电话：0512-87776666

景瑞时光里营销中心

地址：苏州市常熟国家高新区银河路与丰田路交汇处
电话：0512-55999888

湖语尚院营销中心

详细地址：尚湖中央大道尚湖江南府邸湖语尚院售楼处
电话：0512-52798888

太仓荣御蓝湾客户服务中心

地址：太仓市经济开发区常胜南路18号
电话：0512-53873515

太仓望府客户服务中心

地址：太仓市经济开发区常胜南路88号
电话：0512-53833330

太仓翡翠湾客户服务中心

地址：太仓市东古路58号（近郑和西路）
电话：0512-53378303

南洋壹号公馆客户服务中心

地址：太仓市南园西路9号
电话：0512-53995828

太仓花园港苑客户服务中心

地址：太仓市城厢镇庙前港花园港苑
电话：0512-53980818

上海悦公馆客户服务中心

地址：太仓市浏河镇闸北路666号
电话：0512-53986118

山海悦庭客户服务中心

地址：太仓市浏河镇郑和大街34号

苏州誉蓝湾客户服务中心

地址：吴中区越溪镇文溪路景瑞御江山物业办公室78-104室
电话：0512-66175992

苏州歌悦花园客户服务中心

地址：吴江经济开发区庞北路369号
电话：0512-65688468

杭州白龙潭景区客户服务中心

地址：杭州市西湖区转塘街道龙门坎村

余杭御蓝苑客户服务中心

地址：杭州市余杭区余杭街道禹航路43号8号楼
电话：0571-88666802

杭州临平御华府客户服务中心

地址：杭州市余杭区临平世纪大道与汀兰路交口御华府32幢物业办公室
电话：0571-88666580

杭州申花壹号院客户服务中心

地址：杭州市拱墅区祥符街道申花路与塘萍路交叉口申花壹号院物业服务中心
电话：0571-88666516

杭州悦西台客户服务中心

地址：杭州市拱墅区祥符街道申花路与塘萍路交叉口
电话：0571-85351007

杭州文欣苑客户服务中心

地址：杭州市西湖区西溪街道文二路195号文欣苑小区
电话：0571-85260743

南通景瑞御府销售中心

地址：南通开发区通富路与啬园路的交汇处往南300米
电话：0513-89197016

南通景瑞望府客户服务中心

地址：南通市开发区惠仁路18号
电话：0513-89195916

海安光华花苑二期客户服务中心

地址：南通市海安县高新区西城街道青萍办事处

海安仁桥花苑客户服务中心

地址：南通市海安县海安镇钟涵村旁

海安韩徐花苑客户服务中心

地址：江苏省南通市海安县和谐路

海门御江山客户服务中心

地址：海门市兴路北京路交汇处
电话：0513-81263366

常州北自所物业客户服务中心

地址：常州市新闻街道新龙路113号
电话：0519-68202865

常州景瑞曦城客户服务中心

地址：常州市钟楼区茶花路6号12号楼会所
电话：0519-83296989

常州景瑞英郡花苑客户服务中心

地址：常州市玫瑰路66号1号楼1楼
电话：0519-81691662

常州景瑞望府客户服务中心

地址：常州市天宁区景瑞望府花苑16#1楼
电话：0519-83822636

扬州景瑞望府客户服务中心

地址：扬州市邗江区京华城西路与新盛路交叉口头
电话：0514-82109899

无锡望府客户服务中心

地址：锡山区锡东大道西兴越路南瑞景望府335单元2楼
电话：0510-88858008

南京慧谷水轩客户服务中心

地址：南京市江宁区东善桥街道吉山大道9号
电话：025-52733969

南京慧谷山居客户服务中心

地址：南京市江宁区东善桥街道吉山大道8号
电话：025-52151633

泰州荣御蓝湾客户服务中心

地址：泰州市永兴路33号49栋三楼物业办公室
电话：0523-86059199

泰州东润首府客户服务中心

地址：泰州市海陵区东风南路与永兴路交汇处1号楼
电话：0523-86876672

泰兴长江国际客户服务中心

地址：泰兴市虹桥镇虹桥开发区虹桥大道66号
电话：0523-87767159

泰兴金御华府客户服务中心

地址：泰兴市济川街道润泰路99号
电话：0523 87767109

舟山豪布斯卡客户服务中心

地址：舟山市普陀区沈家门鲁家峙景瑞街88号
电话：0580-3781810

舟山半岛湾客户服务中心

地址：舟山市普陀区沈家门鲁家峙鲁滨路111号
电话：0580-3785588

台州望府客户服务中心

地址：台州市路桥区桐屿街道文化路与龙栖街交汇处
电话：0576-82328766

台州西溪山庄九龙园客户服务中心

地址：台州市温岭市城西街道九龙园大道939号
电话：0576-81761700

宁波龙湖缙香郦城案场

地址：宁波市鄞州区天童南路与北大东路交叉口
电话：0574-89066868

宁波海国图志销售中心

地址：宁波市江东区江东北路与徐戎路交汇处
电话：0574-55866666

宁波景瑞金地鄞江山销售中心

地址：宁波鄞州区天童南路海港城正南鄞江山售楼处
电话：0574-89066868

宁波海畔居客户服务中心

地址：宁波市鄞州区下应街道文溯公寓
电话：0574-83013997

宁波海港城客户服务中心

地址：宁波市鄞州区天童南路与北大东路交汇处海港城办公室

宁波红翎台客户服务中心

地址：宁波市鄞州区天童南路与北大东路交汇处，26号楼一楼
电话：0574-55227433

宁波望府客户服务中心

地址：宁波市鄞州区天童南路北大东路交叉口望府雅园2幢一楼
电话：0574-89069929

宁波上府客户服务中心

地址：宁波市鄞州区学士路1655号景瑞上府物业服务中心
电话：0574-89212800

宁波缙香郡客户服务中心

地址：宁波市鄞州区天童南路与北大东路交叉口景瑞缙香郡1幢一楼
电话：0574-89255206

绍兴景瑞望府客户服务中心

地址：绍兴市绍兴县柯岩大道高尔夫路
电话：0575-89990436 0575-81100907

绍兴上府客户服务中心

地址：绍兴市镜湖新区裕民路1号
电话：0575-89963250

绍兴曦之湖客户服务中心

地址：绍兴市越城区二环西路与山隐新村交叉口头景瑞曦之湖
电话：0575-89172336

诸暨上府客户服务中心

地址：诸暨市文种南路58号
电话：0575-87391898 0575-87572366

缙云和泰城客户服务中心

地址：丽水市缙云县五云街道仙都路108号和泰城物业服务中心
电话：0578-3269298

亲亲家园客户服务中心

地址：丽水市缙云县亲亲路152号
电话：0578-3139116

滨江御园客户服务中心

地址：滨江御园地址缙云县国税局东南50米
电话：0578-3318632

恒隆商业广场客户服务中心

地址：湖州市安吉县递铺镇丰华路67号

瑞雪丰年

P03 喜报! 做中国城市理想生活的推动者

文 / 陶婧、蒋敏娇

P05 感恩生活, 有你有我

文 / 薛晓瑾、王尝尝、陈亮、张焱、徐沙

为爱众筹·助梦希望

P07 为爱出发, 给孩子最需要的东西

——“小厨大爱, 用心温暖每一个孩子最初的梦想”先行篇

文 / 徐婷

封面故事

P09 “小厨大爱, 用心温暖每一个孩子最初的梦想”

——第三季大型公益慈善活动“为爱众筹·助梦希望”

文 / 徐婷

职场攻略

P11 我和我的骄傲

文 / 天津水岸城 刘青

P13 梦想在世界打上烙印

——女白领玩转职场之道

采访 / 娜娜

P15 职场攻略

文 / 重庆御蓝湾 王粤娇

生活脉动

P17 温暖您的美丽家园, 理想您的心生活

——2018年第八届景瑞幸福社区节

文 / 徐婷

P19 商业精英也疯狂

——精彩万圣节

文 / 余晓杰

P21 Merry Christmas, 我们的圣诞节

——2018 圣诞节精彩集锦

文 / 徐婷

景瑞风采

P23 “最美物业团队”的里程碑

——简述15人团队故事

采访 / 瑞创工作组

P25 心·服务, 开拓社区的别样精彩

——2018 年度第二季“了不起的匠人”

文 / 徐婷

P29 教你正确“玩火”的方式

——2018 年景瑞物业消防宣传日活动

文 / 徐婷

社区明星

P31 景瑞宝宝·舞蹈小精灵

文 / 绍兴荣御上府 廖静茹

P33 景瑞业主·“画”出人生路

采访 / 太仓翡翠湾 李若冰

P35 景瑞员工·他的日常, 就是业主

采访 / 上海新航域 王祥

福利大放送

P37 请签收, 景瑞业主的专属福利

文 / 陶善秀、唐平

下期征稿

P40 我的全家福



编辑热线: 021-56311773-410

主办: 上海景瑞物业管理有限公司

总编辑: 洪梦波

责任编辑: 徐婷

责任校对: 徐雯俊

地址: 上海市普陀区云岭东路651号5楼景瑞物业

广告投放热线: 021-56311773-403 徐小姐

传真: 021-56311773-218

网址: www.jingruis.com



新年祝福

华灯初上 又过一载
终于又可以回到久违的——家

春有百花秋望月, 夏有凉风冬听雪
新的一载 无限美好

祝福您

在外拼搏 不辞辛苦
付出终有回报

祝福您

挑灯夜战 刻苦钻研
丰厚硕果 待你品尝

祝福您

事业感情双丰收
不负未来不负卿

祝福您

在这个美好的新年
达成所愿



GOOD NEWS!
TO BE THE PROMOTER OF THE IDEAL LIFE OF CHINESE CITIES!
喜报！做中国城市理想生活的推动者！

文 / 陶婧、蒋敏娇

上海景瑞物业管理有限公司于1996年成立于中国上海，是大型知名房地产企业上海景瑞地产(集团)下属全资子公司。国家一级物业管理企业，中国物业管理协会常务理事单位，上海市首批物业管理行业协会会员单位及副会长单位，2007年通过国际权威机构英标BSI的优质服务认证，成为四标一体标准化管理体系认证企业。



2018中国物业服务专业化运营领先品牌企业

2018年9月19日，由国务院发展研究中心企业研究所、清华大学房地产研究所和中国指数研究院三家研究机构共同主办的“2018中国房地产品牌价值研究成果发布会暨第十五届中国房地产品牌发展高峰论坛”在北京雁栖湖国际会议中心盛大举行。景瑞物业在大会发布的2018中国房地产品牌价值研究最新成果以及2018年中国房地产优秀品牌企业名单中，获得了“2018中国物业服务专业化运营领先品牌企业”的殊荣。

2018年中国物业服务百强企业综合服务实力TOP36

2018年10月15日，以“新时代 新使命 新作为”为主题的第四届中国物业管理创新发展论坛主论坛热烈召开，并在主论坛上发布了《2018全国物业管理行业发展报告》，在公布的2018年中国物业服务百强企业排名榜中，景瑞物业荣获2018年中国物业服务百强企业综合服务实力TOP36。

2018年公司级荣誉一览表

上海景瑞物业管理有限公司

- 获虹口区人民政府“2017年度重点企业贡献奖”
- 获中国指数研究院/中国物业服务价格指数系统“2018中国物业服务百强服务质量领先企业”
- 获中国指数研究院“2018中国物业服务百强企业”
- 获北培区房屋管理局“2017年度北培区优秀物业服务企业”
- 党支部获上海市物业管理行业党建工作指导委员会“上海市物业管理行业2018年度先进基层党组织”
- 获上海市合同信用促进会“2016-2017年度上海市守合同重信用企业”
- 获上海市合同信用促进会“2016-2017年度合同信用登记为AAA级”
- 获《中国物业管理》杂志社“第七届中国物业管理行业摄影大赛二等奖”
- 获上海市物业管理行业协会“上海市物业管理行业协会感谢信”
- 景瑞物业“瑞创”工作组获上海市物业管理行业协会“上海最美物业服务团队”
- 获中国物业管理协会“2018年物业服务奇特综合实力测评TOP100”
- 获中国指数研究院“中国物业服务品牌价值研究成果鉴定书”
- 获中国房地产top10研究组“2018中国物业服务专业化运营领先品牌企业”
- 获中国社区扶贫联盟“中国社区扶贫联盟理事单位”
- 获上海市物业管理行业协会“上海市物业服务综合百强企业”
- 获上海市物业管理行业协会“2018年上海市物业服务综合能力五星企业”

上海分公司

- 获江桥镇人民政府社区管理办“上海分公司荣获2017年度嘉定区江桥镇物业服务先进单位”称号
- 花园城社区获上海市社会治安综合治理委员会“上海市平安示范单位”
- 雅颂湾社区获上海市水务局、上海市精神文明建设委员会办公室“上海市节水型小区”
- 阳光美景城社区获闵行区古美路街道办事处“2018年度闵行区古美路街道物业职工技能比武大赛“电工项目”二等奖”
- 香馥湾社区获上海市物业管理行业协会第八工作委员会“2017年度嘉定区优秀物业管理处”
- 香馥湾社区获江桥镇人民政府社区管理办“2017年度嘉定区江桥镇物业服务三星级小区”
- 香馥湾社区获江桥镇人民政府社区管理办“2017年度嘉定区江桥镇物业服务优秀示范窗口”

- 雅颂湾社区获江桥镇人民政府社区管理办“2017年度嘉定区江桥镇住宅小区创城工作先进单位”
- 雅颂湾社区获江桥镇人民政府社区管理办“2017年度嘉定区江桥镇物业服务满意度小区称号”
- 新航域社区获江桥镇人民政府社区管理办“2017年度嘉定区江桥镇物业服务优秀示范窗口”
- 新航域社区获江桥镇人民政府社区管理办“2017年度嘉定区江桥镇物业服务优秀示范岗”
- 馥邸社区获江桥镇人民政府社区管理办“2017年度嘉定区江桥镇物业服务治安防范百日竞赛优秀小区”
- 欧兰高邸社区获上海市物业管理行业协会第五（虹口）工委会“虹口区物业管理评选活动优秀服务团队称号”
- 欧兰高邸社区获上海市物业管理行业协会“上海市物业管理优秀示范项目”
- 生活广场获上海市物业管理行业协会“上海市物业管理优秀示范项目”

江苏第一分公司

- 获南通市物价局“2016-2017年度南通市价格诚信单位”
- 太仓望府社区获太仓市住房和城乡建设局“园林式居住区”
- 太仓荣御蓝湾社区获太仓市住房和城乡建设局“园林式居住区”
- 太仓翡翠湾社区获太仓市住房和城乡建设局“园林式居住区”

江苏第二分公司

- 常州分公司获常州市物业管理协会“2017年度常州市物业服务行业消防工作优秀管理奖”
- 常州曦城社区获常州市委宣传部、市文明办“学雷锋活动示范点”

浙江分公司

- 湖州西山那堤获湖州市住房和城乡建设局“湖州市物业服务“优秀住宅小区””
- 湖州天盛花园获湖州市中心城市生活垃圾分类收运处置工作领导小组办公室“2017年度湖州中心城市生活垃圾分类”示范创建先进小区

重庆分公司

- 获天星桥街道党工委 / 天星桥街道办事处“创建国家卫生区先进集体”称号
- 获天星桥街道党工委“先进基层党组织”称号
- 御蓝湾社区获重庆市北培区房屋管理局“2017年度物业管理服务优秀示范小区”
- 御蓝湾社区获中国指数研究院“2018做中国五星级物业服务小区”

THANKSGIVING LIFE, YOU AND ME

感恩生活，有你有我

文/薛晓瑾、王尝尝、陈亮、张焱、徐沙

感恩之心，是柔软的，因为它以和善的角度，友好的姿势来衡量事物，解读人生；感恩之心是温润的，因为它总是能在第一时间感知到友好的讯息；感恩之心又是最美的，因为它以对周围人、事以欣赏，以慈悲。



感恩在心

2018年感恩节当天，正值农历小雪。当天一早，细心的业主会发现，朋友圈里多了张可爱的海报，我们祝您感恩节快乐，也希望您注意“小雪”到了，注意天气。

走在微凉的路上，景瑞物业各客户服务中心，还给大家准备了小惊喜。我们为一线的员工送上一杯热饮，为上学的小业主，为上班的业主送上一份温暖。

感谢有你

2018年，景瑞物业一共收到了业主送来的**27封感谢信，229面锦旗**。每一份荣誉记录了景瑞物业人的努力与坚守，每一句赞扬背后也有一个动人的故事。不同的故事，相同的目标，景瑞物业人在为业主服务的路上不断前行，愿业主的赞许给予你们前进的动力，勇往直前，永不停歇。

上海

1、康桥水都 安保部

2018年5月18日上午，领班张旺出发去给各岗位买午饭，走到菜场入口处发现一年轻女子神情恍惚（凭借多年经验，判断此女子有异常现象），随后，他到福建千里香馄饨点饭，听到隔壁山东水饺老板说店里收费手机被一女性客人顺手带走，然后店主就追了过去，张旺也跟了过去。到宝山康桥水都对面处时，偷盗女子已被店家老板娘拉住索要手机，偷盗女子态度极其恶劣，被盗者打了110，当天11:20左右杨行派出所来了一位出勤民警，张旺主动上前配合民警将犯罪嫌疑人押上警车直至带进杨行派出所询问室，并告知民警嫌疑人在刚上车时将可疑小盒状东西放进右脚鞋子里。

江苏

2、太仓荣御蓝湾 维修工 陈业楚

作为一名景瑞的维修工，最大的亮点就是经常在与广大居民群众打交道，谁家的房子漏了，谁家的下水道堵了，哪家的污水外溢了，都有陈师傅的身影。每当业主有困难，他总是想方设法满足业主们的需求。85岁的老人唐阿姨家的坐便器漏水急需修理，他二话没说，和亲戚打了个招呼就赶到了业主唐阿姨家。由于坐便器老化，第一次维修后还在往外渗水，虽然这样，唐阿姨还是一个劲地说：“你休息还把你喊出来，这样就可以了”。陈师傅考虑到老人年纪大了，身边又没人照顾，毅然又把坐便器拆下来重新修理，彻底解除老人的后顾之忧。

3、无锡望府 客服部 浦彬洁

业主说浦彬洁待人的态度很温和，一直为业主考虑。做事情认真又严谨。业主平时工作也挺忙的，回家也比较晚，车位时不时被占，找彬洁的时候她总是很耐心又尽职尽责地帮我们去解决。还有之前业主结婚的时候，也帮了很多忙，和她讲述了很多注意事项，讲得很细致，这让业主很感动。

浙江

4、浙江·临平御华府 保安 刘肖肖、苏杰

2018年3月7日 17:00，对讲机里传来门岗秩序的急切呼叫，大门进口位置一位两岁的小孩摔倒了，头部磕到地上脸部流了好多血，小孩的母亲见状过度惊吓瘫在路边。听到对讲机的呼唤，秩序主管刘肖肖、秩序领班苏杰急忙从工作岗位跑到大门口位置，

看到满脸是血的小孩一直在哭闹，急忙扶起束手无措、一脸茫然的小孩母亲。考虑到小区所处位置偏僻，门口叫车将耽误很长时间。秩序主管刘肖肖立即让苏杰将地库私家车开过来，将小孩送到临平第一人民医院让患者第一时间得到治疗。因为孩子比较小，害怕后期脸部留下疤痕，小孩母亲强烈要求医生用美容针进行缝合，可是又因事发突然未带现金而面露难色，刘肖肖看到后主动询问原因，并慷慨掏出钱包为其垫付3000元现金，保证小孩第一时间得到治疗。

天津

5、嘉阳花园 全体员工

物业前台接待了一位特殊的业主，当时他情绪激动，说自己的孩子因为和自己争吵而离家出走，自己找遍小区也不见踪影，无奈求助物业。前台工作人员当即联系当班队长和客服管家，队长用对讲机联系各岗位人员一起寻找，客服管家也立刻发送朋友圈，让更多的人去帮忙寻找。安全人员和监控室地毯式搜索园区，半小时后在凉亭找到了孩子。但业主和孩子矛盾未消，争执不下。安全员在了解起因后耐心劝解，最后两人互相体谅安全归家。

重庆

6、重庆蓝溪谷地 绿化团队

寒冷的冬日，业主看见绿化团队在寒风中修剪树枝，打理小区景观，深深地被绿化工人们辛劳动打动了，希望用一面锦旗，感谢她们的付出，也鼓励她们继续努力。

商业

7、汇宝中心 客服部 全体员工

千祥建筑工程有限公司因前期公司整合，新公司入驻汇宝中心，需要在非上班时间物品出入大厦。客服主管多次热情上门沟通，下班以后还协调其他部门放行。客服出纳帮助公司新财务完成物业费的缴纳和装修押金的退款。日常工作过程中，前台对于租户的询问或建议都十分重视，做事一丝不苟，语气和蔼，笑容亲近，很多时候也会主动帮忙，点点滴滴感动了租户。

美好的故事总是说不完，还有很多祝福被我们藏在心底，还有许多赞许被我们用心珍惜。客户的支持是我们前进的动力，客户的满意是我们奋斗的目标。景瑞物业人将一直在这条路上砥砺前行，认真奉献每一天。



START FOR LOVE AND
GIVE CHILDREN WHAT THEY NEED MOST
为爱出发，给孩子最需要的东西
——“小厨大爱，用心温暖每一个孩子最初的梦想”先行篇

文/徐婷

2018年9月，跨越3000多公里，我们再次来到云南这个老地方，我们拜访了云南省昭通市镇雄县芒部镇坪上小学、云南省曲靖市会泽县矿山镇二关云小学，这一次我们用爱给孩子们最需要的东西，最初的梦想——希望厨房。

景瑞物业这些年来一直致力于公益事业，致力于为万家万户提供理想生活。我们相信人与人之间是美好的，公益的力量可以积沙成石，为弱势群体带来温暖。2018年，景瑞物业再次启程，我们用爱给孩子们最需要的东西。

云南省昭通市镇雄县芒部镇坪上小学
——深山里、云雾中，传出的朗朗读书声

在云南省昭通市镇雄县有个小镇叫做芒部镇，因为地处高山，所以一直被云雾缭绕，不过当你走近这片云雾中，你会看到一座小学——坪上小学，在校学生181人，7个年级，7个教学班，有绝大部分学生都是贫困家庭，其中98人为建档立卡贫困户学生，有61人为留守儿童。

这里的厨房，由两名员工负责，用最原始的木桶蒸饭、煤炭烧火。一边要忙着烧饭，一边要忙着切菜，为了让孩子们按时吃上饭，她们每天7点多便要开始准备。洋芋是这里最大的农作产物，听这里的孩子说，最喜欢吃学校每天做的洋芋（土豆），不过由于缺少设备，厨房员工要手工削皮清洗上两个小时才能让孩子吃上。可是纯人工的操作过程虽然能抢时做出午饭，不过往往难以保证食物的温度，尤其又是在常年潮湿微寒的山上。设备陈旧的厨房以及纯人工的操作，让孩子制作午餐的过程困难重重，落后的烧火技术、以及潮湿的天气还有狭小的空间，让环境卫生维持起来格外艰苦。

云南省曲靖市会泽县矿山镇二关云小学
——在2400米的海拔上找一口热饭

云南省的特困县城会泽县，距离县城3个小时的车程，在2400米海拔上有一座小学——二关云小学，收纳了附近13个村落的孩子们，现有在校学生221人，其中有67个住宿生。他们中的大多是贫困家庭，留守儿童。这是一个很古老的学校，课桌椅的年纪都超过20岁，用石桌当乒乓球桌，全校只有一台办公电脑。

每天中午，厨房那边忙得不可开交。厨房的火源来自于煤炭和柴火。181个孩子每天要吃完两大袋米，所以淘米的时间也占了一大部分。两个员工在狭小的30平方天地里，从早上7点开始，忙上整整5个小时，才能赶在12点前为孩子们准备好午饭，休息一会还要为住宿的孩子准备晚饭。由于缺少排风装置，小厨房里经常是白茫茫一片。厨房保鲜也是个问题，为了让孩子们吃得新鲜，蔬菜瓜果，校长每次都会亲自验收，但是肉类却难以保证了。因为路途遥远，运输困难，又无法保鲜，为了饮食安全，所以孩子们一周只能吃上两顿肉菜。陈旧不足的限制了午餐营养和时间。





♥ 爱心大放送



♥ 为爱一起跑



♥ 爱的后备箱



KITCHEN LOVE WARMS EVERY CHILD'S FIRST DREAM 小厨大爱，用心温暖每一个孩子最初的梦想 ——第三季大型公益慈善活动“为爱众筹·助梦希望”

文/徐婷

♥ 希望厨房

为贫困地区学校配备现代化厨房设备，建成符合国家卫生标准的学校厨房，以此提升供餐能力、宣传营养知识，增强学生、家长、教师和食堂从业人员对科学营养知识的认识，从而改变不良饮食观念和习惯，解决学生就餐难和营养不良问题。

♥ 爱心大放送

2018年11月1日，公益活动正式开始，景瑞物业开通线上线下捐款通道，并以战队形式，分为七支队伍，开启了在全国各地的爱心募集工作。从这以后，我们收到了来自员工、业主以及众多爱心人士爱心助力。

♥ 为爱一起跑

为了募集希望厨房基金，我们开展了为爱奔跑的活动，用爱温暖这微凉的天气。

常州地区——11月4日，常州的景瑞社区开展了徒步活动，目标是从常州曦城的篮球场开始，绕青枫公园徒步六公里，这次活动共有上百名业主参加。

天津地区——11月3日，在天津富民体育公园景瑞物业举行了公益长跑，物业人员在寒冷的天气里进行十公里的长跑，寓意“实心实意”，共赴爱心。

太仓地区——11月24日，景瑞物业联合景瑞地产在太仓规划馆举办了“为爱瑞跑，益起前行”五公里公益跑，本次活动约三百人参与。

重庆地区——11月11日，重庆御蓝湾开启公益跑。路线为是重庆北碚著名的景点—缙云山。



♥ 爱的后备箱

除了跑步之外，我们还开展了爱心后备箱义卖的活动，联合爱心业主，在自家的后备箱里进行义卖，让爱心走遍每个角落。

太仓荣御蓝湾的爱心满溢，后备箱都装不下啦！业主们纷纷过来参与、拍照，奉献爱心。

重庆御蓝湾邀请了社区里的业主参与。在物业人共同努力下，装饰出精美的后备箱。后备箱旁边设置了游戏区，吸引了许多的小朋友业主。

商业分公司旗下 7 个项目一同开展了爱心后备箱义卖的活动，不仅有办公室的白领参与，我们的物业人员更是开着自己的私家车积极参与。



♥ 爱的回归线

2018年11月18日，第三季大型公益慈善活动“为爱众筹·助梦希望”——“小厨大爱，用心温暖每一个孩子最初的梦想”正式结束，本次活动我们共收集到104361.54元爱心基金，来自线上线下共1777名爱心人士的参与。原定于云南省昭通市镇雄县芒部镇坪上小学、云南省曲靖市会泽县矿山镇二关云小学两所小学捐赠希望厨房，经过与上海市青少年基金会商议，所得善款将再多捐赠一所学校——云南省楚雄州禄丰县妥安乡岭岗小学的希望厨房。

爱的路上从不嫌人多，景瑞物业一直以做中国城市理想生活推动者而努力，为传播积极阳光的社会责任而前进，我们邀请您与我们一同前往一个美好的未来。



ME AND MY PRIDE 我和我的骄傲

文 / 天津水岸城 刘青

小时候的梦想就像望出窗外的云，一朵云就是一个梦想，有警察、有医生、有教师、有自己创业的女强人，形状各异的云，千奇百怪的梦。长大了，人就现实多了，能有一份稳定的职业，不辜负自己多年的求学就已知足，于是中规中矩的，我成为了一名人民教师。

捷克教育家夸美纽斯说

教师是太阳底下最光辉的事业；前苏联教育理论家说教师是人类的灵魂工程师；我国古代诗人韩愈也说，师者，传道授业解惑也。可以说是古今中外对教师的职业都有着较高的尊敬。而我怀着我是辛勤的园丁，要燃烧自己，照亮学生的梦想开始了我的教师旅程。当我真正地走进教室，走上讲台，面向刚刚从幼儿园升到小学的一张张幼稚的脸蛋时，我才知道，我应该做一个亦母亦友最后才能亦师的园丁。

刚入小学的孩子很多都不适应，不适应一节课四十分钟，不适应每天值日打扫卫生，不适应老师一节课讲太多的内容，不适应每天毫无新意，重复学习知识的生活。他们会反感，甚至反抗，上课有小动作，下课乱跑乱逗，早上上学哭闹，不完成基本的作业。这些就要求老师要像一个母亲一样，给他们讲道理，告诉他们小学与幼儿园的区别，并且要照顾他们的情绪变化，单独找孩子谈心，让他们知道在学校里老师是关心爱护他的，让他们有来学校的动力。并且要不厌其烦地重复学校的规章制度，不能跑，不能动手打人，不能迟到，不能上课随意下座、说话，不能不完成作业，为孩子养成良好的生活、学习习惯打基础。

如果老师每天就只像妈妈一样唠唠叨叨地重复那些规章制度，学生是会听觉疲劳，所以老师还要成为他们的朋友，和他们打成一片，听他们说出自己的心里话，然后适当的时机给予正确的

教导。同时，也要让他们认识到老师毕竟是老师，该有威严的时候丝毫不让步，如果再三地犯错误，一定要有相应的惩罚措施，与家长沟通，共同施压，改正错误，这样才能让学生有所畏惧，逐渐学会约束自己的行为，为成为更好的自己努力。

每一个孩子都有他们不同于别人的特点，每个人的身上都有闪光点，有的孩子聪明，有的孩子遵守纪律，有的孩子爱思考，有的孩子写字漂亮，有的孩子努力，有的孩子认真，有的孩子干净整洁，有的孩子乐于助人，有的孩子会与人交往，有的孩子能帮老师分担班级事务……在现在的社会条件下，学习并不是评价一个孩子的单一标准，社会需要各种各样的人才，而孩子确实也是各有不同，他们能让老师感受到最纯粹最原始的那种单纯和可爱。当我发现他们的优点就要放大，让他们自己亲身体验到优点带给自己的愉悦感，这样就容易激励孩子越来越好，而我们要做的就是给他们浇水施肥，最后静待花开。

从业三年多，自己从和孩子们的接触、交流、探索中，感受到学生的纯真和对老师毫无保留的爱，而每次看到学生的成长和进步，哪怕只是一点点，都能让我感到满足与幸福，这种职业幸福感，我想只有教师才拥有。如果说这世上有一种职业，它关乎心灵，关乎生命，关乎成长，那么请容许我骄傲地说，我是教师。



FATHER'S DAUGHTER 梦想在世界打上烙印 ——女白领玩转职场之道

采访 / 重庆兰溪谷地 娜娜

职场，就是工作的场所，那么只要有工作的人，就可以称为职场人。

攻略，新华字典里的意思是攻城掠池，在现代汉语中又衍生出动词词义，即在美少女游戏（Galgame）中与女主角完成 good end（好结局）称为攻略完成。由于一些 gal 游戏难度较大，需借助攻略秘籍才能完成 good end（好结局），所以从好感度 0 到完成 good end（好结局）的过程称为攻略。



蓝溪谷地

有很多的职场中人，也有很多优秀的职场人，今天，我们就说一位玩转了职场之道的美女——娜娜。

娜娜，重庆某公司的靓丽白领，是一个有着鲜明标签的都市丽人。她在重庆最繁华的地段上班，高楼林立，竞争激烈，她说，只有在那里才能展现她的精明干练。娜娜说她最喜欢看的一部剧是“延禧攻略”，因为里面有很多的职场攻略，值得学习。

攻略一：越单纯，越难混

在职场上，你不能太单纯，也不能太小白。

就像魏璎珞，如果魏璎珞对职场老人第一次扔来的“小鞋”忍气吞声，那么就一定会有一下次，下次，n 多次……最后沦为一枚困在死循环里的“便利贴女孩”，谁心气不顺都可以踩一脚。就像著名的“破窗效应”：一个房子如果窗户破了，没有人去修补，隔不久，其它窗户也可能莫名其妙地被人打破。在工作中，时时刻刻要保持警戒，别让自己成为职场上那扇任人践踏的窗户。

攻略二：如何获得领导的信赖

延禧攻略中皇后亲自教导魏璎珞读书知礼，魏璎珞把皇后当作亲姐姐一样尊敬挂心。看见领导忧思伤神，魏璎珞想到让皇后扮洛神的点子，令皇上对皇后重现往日温情。此后皇后更加器重、维护璎珞。我们想让领导把自己当成自己

人，首先应把领导真正放在心里，站在领导的角度为大局着想，设身处地为领导排忧解难，只这一点，境界就高了一个段位，当然也能得到领导的信赖了。

攻略三：及时认怂

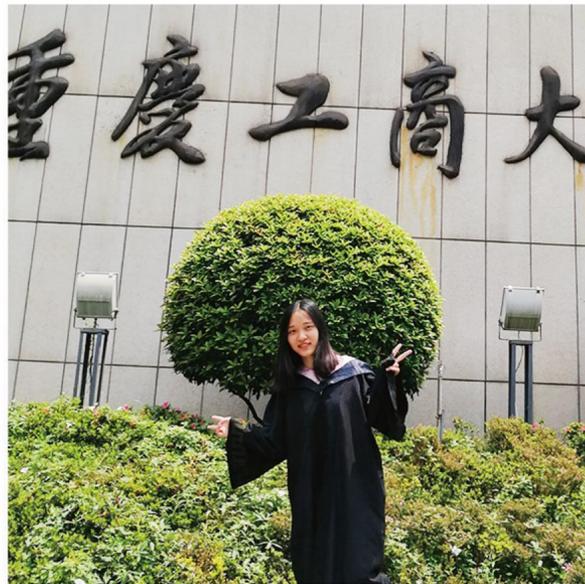
魏璎珞也有工作出错、口出妄言惹恼领导的时候，但她每次都能及时挽回。这在于她能够及时认怂，每每解释自己的行为又能嘴甜机智，对自己的行为给出合理的解释。职场上混，想吃四方，你必须得会动一点点小心机，而且还需要动动脑子，这样你才能混得好。

在职场上混，首先你得有一身过硬的功夫，你才能混得开，发展得好。当然这里指过硬的功夫，可不是指你的专业技能，也不是指你的工作能力，而是指你的职场攻略有没有练到家，又或者说是不是到了宗师级别。因为在职场上，只有你将职场攻略这一门学问练到宗师级别的时候，你才能说自己已经有了一身过硬的功夫了，可以在这个充满竞争的职场上游刃有余。

娜娜给我说，做任何事，没有一点真材实料都是不行的，何况在充满了竞争的职场上，如果你没有一身过硬的本事，如何能在职场上闯出一片属于你的天空，你的王国？

娜娜，看似这个繁华世界一粒尘埃，却如许许多多梦想着在世界打上她的烙印。





CAREER STRATEGY 职场攻略

文 / 重庆御蓝湾 王粤娇

有的人工作是为了生存，有的人工作是为了实现价值与梦想，还有的人在浑浑噩噩中就工作了一辈子。

我相信在初入职场的时候，职场“菜鸟”们都充满斗志，想要在工作的大展拳脚。在小心翼翼地接受新事物的同时，抱着一颗勇往直前的心。每一个前辈都是老师，每一天都是新的体验。而我，恰恰是诸多“菜鸟”中的一员。正因为超过三分之一的时间都在工作，职业要求微笑，生活需要调料，更得时刻提醒自己，微笑面对生活。

作为新瑞营有一个很大的好处，就是虽然我是在做一份工作，但却并未局限于这个工作。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。走到第一线，才能了解对内，其他同事的工作内容、想法；对外，业主对我们的认可度，他们的思维方式。在今后的工作中，更能从不同的角度看待问题。因此，我认为工作中无小事。

当然，工作也不局限于小事。项目中能接触到的事物是有限的，如果不常常“睁眼看世界”，我们的眼界就会越来越狭隘，工作方法也会越来越落后。有幸参与了重庆市沙坪坝区物业协会组织的“物业大比拼”，各个板块都进行了切磋，我才发现，原来有些部分可以吸引到大家的眼球，令人赞不绝口。也许，我们与别人之间有差距，不论是好的，还是坏的，都应该承认。但我们需要铭记在心的是，我们属于景瑞物业，代表的也是景瑞物业，尽管我们并不完美，但只

要我们站在一起，团结一心，就不留遗憾。人外有人，山外有山，我认为在职场中仍需保持一颗谦逊的学习之心。

工作久了，会让人熟能生巧，同时也会让人审美疲劳。其实身体上的疲惫都可以克服，但心灵、思想上的疲惫却是很难恢复的。这时，我又要庆幸我的工作不仅仅局限于工作了。在“为爱众筹，助梦希望”活动中，我亲眼见证了第一个爱心捐款的瞬间。众筹的第一天，那是一个寒冷的下午，一个小朋友走进客服中心，好奇地问我这个爱心箱是干什么用的，我将众筹的来龙去脉简单的告诉了他。他似懂非懂，小声地问我，“那我可以捐零花钱吗？”就这样，捐款箱里有了第一笔善款，来自一个天真的小朋友。后来的公益跑、后备箱义卖，我都看到了他的身影。这个活动本身就意义非凡，但是在践行的过程中，我感受到了更多的东西。策划活动、宣传活动、组织活动、参与活动本来是我的份内工作，但工作的时候我却并未觉得是在工作。我这个职场“菜鸟”显然还没有进入麻木阶段，只愿在今后的工作中，能继续保持初心，勇敢前行。

不管是职场“老手”，还是职场“菜鸟”，都在为了生活而奋斗，就像一场马拉松，只要记得目标，不放弃，只要在前行，最终都会到达终点。

新瑞营：景瑞物业每年招纳各高校本科应届毕业生的加入，作为管理培训生，通过项目管理和职能管理两条发展路径，实现公司与新瑞营的双赢未来！



WARM YOUR BEAUTIFUL HOME, IDEAL YOUR HEART LIFE
THE 8TH JINGRUI HAPPY COMMUNITY FESTIVAL IN 2018
温暖您的美丽家园，理想您的心生活
——2018年第八届景瑞幸福社区节

文/徐婷

2018年9月—10月，景瑞物业在全国开展了第八届幸福社区节——温暖您的美丽家园，理想您的心生活。
从开学季到中秋节，景瑞物业希望串联起生活中的每一个幸福点滴，让所有业主都感受到爱与温暖。



1、精彩开学季——国画
2、精彩开学季——太仓荣御蓝湾 送礼
3、欢乐教师节——重庆
4、欢乐教师节——长兴

精彩开学季

新学期，景瑞物业特举办了开学礼活动。为园区的小业主们准备了丰厚又温馨的小礼品，为他们送上一份关怀和祝福。

除此之外，杭州申花壹号园的客户服务中心举办了国画讲堂。活动当天，许多小朋友来参加，大家迫不及待地穿上汉服，学习画画，兴趣满满！

欢乐教师节

重庆御蓝湾客户服务中心特举办了“感恩教师节，手捧

花制作”主题的教师节活动。本次活动以家庭为单位，在大家的共同努力下，每个小朋友都亲手制作出了独一无二的手捧花。他们争先恐后地展示着自己的劳动成果，计划着要送给他们敬爱的老师。

为了给社区里的身为老师的业主一个惊喜，长兴望府的物业人员当天准备了保温杯作为礼物。他们前往了龙山中学、实验初中、华盛中学、长兴八小、长兴中学、长兴电视广播学院等6所学校，在特别的日子把祝福送给老师。



1、中秋夜晚会——天津嘉阳花园
2、巧手庆中秋
3、关爱空巢老人
4、迷你嘉年华——重庆蓝溪谷地

中秋夜晚会

各个地区举办了精彩的中秋晚会。有各种节目，还有惊喜抽奖。景瑞的业主既是当晚最闪耀的舞台明星，也是台下享受精彩的观众。精彩的演出拉起现场的高潮，让台下的业主呼喊声不断。

巧手庆中秋

香甜的蛋黄酥，新奇的冰皮月饼，中秋灯笼，精美画扇，这个节日，这浙江的景瑞业主用一双双巧手做出一个个艺术品，感谢你们参与活动，让我们一同度过这个欢乐时光。

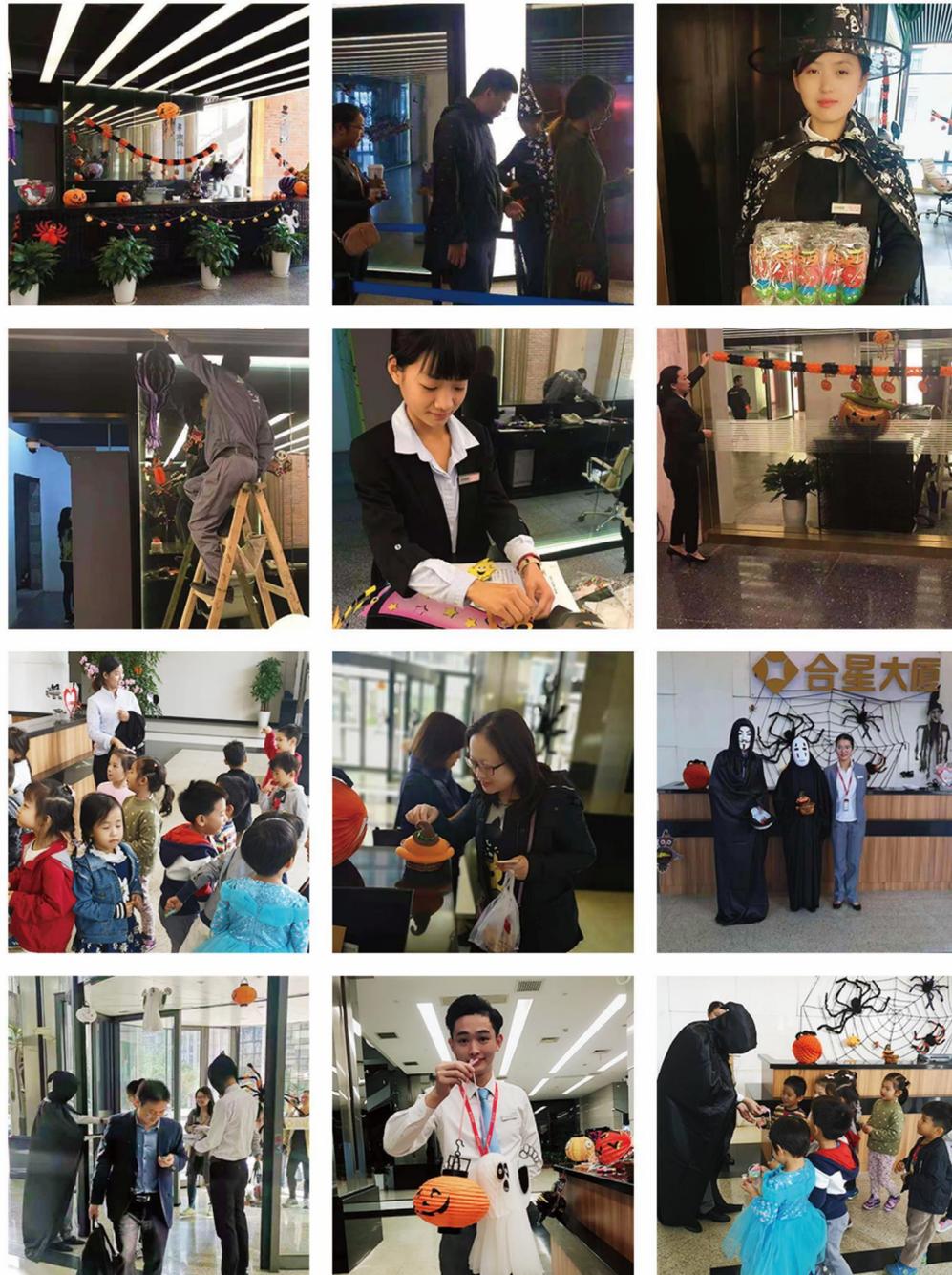
关爱空巢老人

水岸城物业服务中心开展了“关爱空巢老人”活动，物业人员为老人送上关怀慰问，节日祝福，维修师傅还对老人家里的设施设备进行检查维护，在中秋佳节来临之际，让空巢老人感受家的温暖。

迷你嘉年华

这里有群民竞技，这里有手工培训，这里有游戏乐翻天，而且还有深夜电影+精彩表演，欢迎来到重庆的迷你嘉年华，体验最美好的享受。

为了迎接幸福社区节的到来，并且能如期圆满完成活动，给予业主最好的体验感受，每一个社区都积极准备。幸福社区节的活动开展得如火如荼，业主们的反响也非常热烈，现在已经完美落幕。有业主说：“感谢景瑞物业人的努力与付出，让我们从小家走出，感受大家温暖。”



BUSINESS ELITES ARE ALSO CRAZY
—WONDERFUL HALLOWEEN—
商业精英也疯狂——精彩万圣节

文/余晓杰



万圣节

又叫做诸圣节、鬼节，每年的万圣节前夜是这个节日最热闹的时刻，而随着西方节日对中国的影响越来越大，越来越多的人关注万圣节。南瓜灯、搞怪、模仿鬼怪现在已经越来越深入人心，而万圣节也成为不少年轻人必过的节日。

商办分公司项目合星大厦及709秀量子光作为当代都市里众多年轻白领汇聚、集思广益之地，特意针对万圣节精心策划了“魔力万圣节”活动，邀约客户一起度过了一个欢乐、奇妙的万圣节。

项目万圣节活动均提前一天晚上进行布置，项目由于大堂玻璃较多，故选取了大量的万圣玻璃贴，既环保又能最大地烘托节日气氛；用南瓜灯彩带以及气球装饰前台；在大堂吊顶上悬挂小灯笼、女巫、恶魔的小挂饰。前台负责组装灯笼及挂饰，工程师负责登高悬挂，每一根拉花的固定、每一个挂饰的悬挂，都少不了大家的配合与默契，这不仅是一场为业户举办的节日活动，这更是增强团队凝聚力的良好契机，每个景瑞人好像都被打足了气、满满的干劲。

由于此次的活动时间比较紧张，给予工作人员准备的时间也较为有限，但是每个人的热情丝

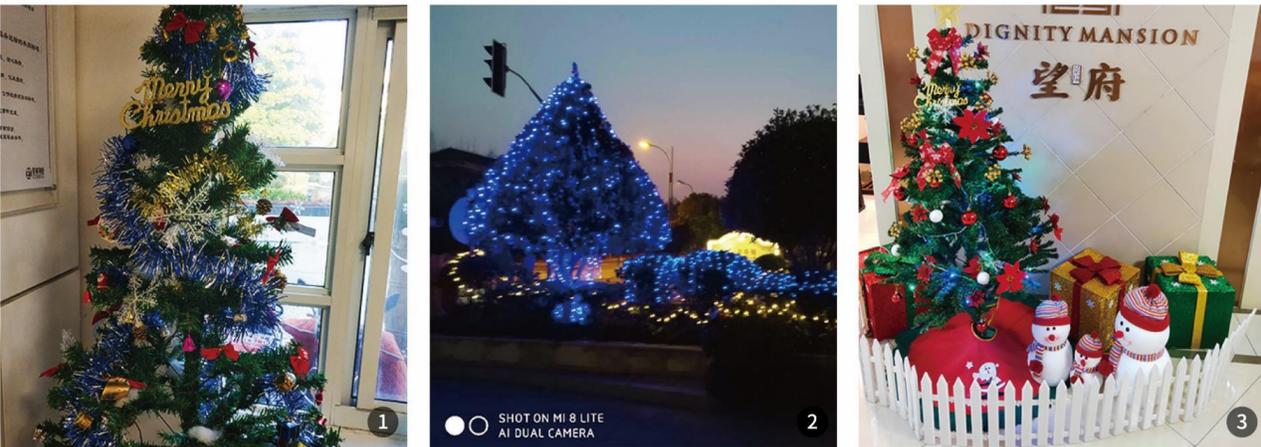
毫不减，工作人员与楼内租户早早的就来到了现场等待开始。

上午8:30-9:30上班早迎期间管理处客服人员纷纷换上万圣节服装，化身女巫为业户分发万圣糖果。搞怪的万圣糖果给每一位上班族带来了不一样的体验感，在这一刻大家的心是最近的，每一声“Happy Halloween”都会收获一个甜甜的微笑，这是对我们活动最好的馈赠。

下午合星大厦项目邀请幼儿园小朋友前来大堂参观万圣布置及讨要小礼物，小朋友在班级老师的带领下欢呼雀跃，唱着儿歌叫着：“糖果糖果，给我糖果。”“不给糖果就捣蛋”的童声此起彼伏……看着孩子们天真纯洁的笑脸，忙碌的工作人员脸上露出了欣慰的笑容。

在大家一片的欢声笑语中，上海景瑞物业管理有限公司商办分公司合星大厦及709秀量子光物业管理处组织的万圣节活动圆满结束，此次活动参与人数较多，互动较高，得到了广大业主的赞赏，进一步增加了物业管理处与业户的融洽氛围，拉近了与客户之间的距离，给商业白领忙碌的上班生活增加一份轻松。





1、最美圣诞—上海奥汀别墅 3、最美圣诞—无锡望府 5、平安果—宁波望府
2、最美圣诞—上海御涛园 4、平安果—重庆御蓝湾 6、平安果—台州望府



MERRY CHRISTMAS, OUR CHRISTMAS
A HIGHLIGHT OF CHRISTMAS 2018

Merry Christmas, 我们的圣诞节 ——2018圣诞节精彩集锦

文/徐婷

2018年12月，又到了一年中大家最期待的圣诞节啦！这是一个快乐、梦幻的节日，带着所有人对圣诞的幻想，小景不负所望，为业主们准备了一个有一个惊喜，庆祝这个美好的节日。

最美圣诞

今年我们是有备而来，我们准备了各种各样的圣诞树以及圣诞装饰，连保安的门岗都没放过，贴上了可爱的圣诞元素贴纸。到了夜晚，上海御涛园、奥汀别墅社区还准备了“灯光夜景秀”。他们在树上缠上了一层一层的灯光链，到了夜晚，美丽的灯光吸引了回家的业主和孩子，即使是微凉的冬天，也能看到很多业主走出家门，漫步社区。

少不了的平安果

圣诞节当然少不了平安果，我们当然也不会放过。不仅如此，我们拜托了“圣诞老人”亲自送给业主。嘿嘿，我们在社区设立了平安果台，由工作人员扮作圣诞老人，为来往的业主送上平安果，和小糖果，大小朋友玩得不亦乐乎。不仅如此，我们还准备了圣诞老人上门送礼的环节，给业主一个大惊喜。

最精彩的圣诞活动

圣诞节当然也少不了圣诞活动啦！重庆御蓝湾举办了Happy“双蛋”节，以孩子为主角，举办了英语大富翁、童趣涂鸦、手工DIY等活动，家长们踊跃报名。活动当天，有超过五十名宝贝参与，现场热闹非凡。

上海长峰浦江社区举办了圣诞亲子寻宝活动。邀请了十组家庭共同参与，物业人还贴心地为每一位家庭准备了服装，让游戏更有代入感。活动包含猜谜、寻找神秘人拿线索等环节，精彩刺激，这样的亲子游戏可不见呢！

美丽的节日给了我们接近你的借口，活动可以很多，方式可以无限，不过服务的心只有一种。景瑞物业祝您节日快乐！



1~4、圣诞活动—重庆御蓝湾 5~6、圣诞活动—上海长峰浦江

MILESTONE OF "BEST PROPERTY TEAM" BRIEF DESCRIPTION OF 15 PEOPLE'S TEAM STORY

“最美物业团队”的里程碑 ——简述15人团队故事

采访/瑞创工作组

装上一个小小“定时开关”，小区机房空调就能按需要启动，一年能节约电费约60万元！这个“定时开关”已获国家级专利，其发明者是上海景瑞物业“瑞创”工作组负责人洪金华。如今，越来越多的物业企业正化身创新“试验田”，“瑞创”工作组正是其中之一。

这支仅有15人的团队，却在5年内斩获5项国家级专利，还有其他发明43项。最近，他们高票当选上海“最美物业团队”之一。



小细节里的大讲究

“瑞创”是上海景瑞物业成立的创新专业团队，专攻物业领域“疑难杂症”，洪金华被调来做负责人时，团队仅有5人。人手不充足，资金也不充沛，创新如何做？“创新，并不意味着惊天动地，物业天天和老百姓打交道，多的是鸡毛蒜皮的小事，但在小细节中，往往有大讲究。”在洪金华看来，关键是要有一双发现问题的眼睛，倾听业主的声音，并从中发现线索。

机房空调“定时开关”的灵感正来源于此，有一次，业主投诉楼道电梯“罢工”，物业查看后，发现问题源头竟是机房空调。每一部小区电梯背后都“藏着”一间机房，用于管理电梯运行线路，机房里需要经常开空调降温，如果长时间不开，就会导致电梯线路因温度过高而损坏。住宅小区里电梯数量众多，如果空调全天开放，对电力消耗很大。但派人去开关空调，不仅费时费力，一旦遗忘还易造成电梯安全隐患。

“家里的空调都能定时开关，为什么机房的空调就不能呢？”家人的一句话点醒了洪金华，他和几个同事掏了几百块钱买了时控开关、保险丝和交流接触器，接上监控室的电路。到了夜深人静、用电较少的时候，空调就会自动关闭，早晨再自动打开，既能节约用电，又保障安全。

每个空调，一年约能节约电费800元，按每个小区30个空调来计算，一年就能节约2.4万元左右。“瑞创”管理的小区数量约有25个，一年就能节省电费约60万元。

机房空调“定时开关”、“水流警报器”、“淤泥清掏铲”、窨井盖提升机和集水井自动冲洗器，是“瑞创”的五项国家级专利。每一项“小发明”的成本都不超过500元，却轻松缓解了物业“急难愁”。

不拘一格用人才

要让物业团队焕发活力，还要不拘一格用人才。这支15人的物业团队，成员年龄从25岁到54岁不等。洪金华欣喜地看到，越来越多的年轻人正投奔传统的物业领域。

今年27岁的小崔，原是工厂里一名普通技术员，在两年前跳槽成为“瑞创”工作组的一员。他注意到，新建小区往往采用单杆道闸，总有人利用管理疏漏，从道闸下方钻入小区，影响小区安全。小崔自费在网上买了红外幕帘、报警器和喷水花洒，安装在道闸上方，一旦检测到有人闯入，道闸就会自动报警，还会喷水，从此再也没人通过道闸私闯小区。小崔也因为这项发明，被提拔为副经理。

传统物业行业，年龄结构偏大，有时升职还得“论资历”，而在“瑞创”，没有年龄限制，有能力就能破格提拔。“90后”同事加入，给团队带来的冲击很大，他们点子更多，创新意识更足，表达欲望更强。”洪金华说，以前物业和业主沟通以电话或上门居多，“90后”们却把时下人们最爱用的微信加入了沟通渠道，业主们普遍反应，感觉物业更加及时和“接地气”了。

科技化、智能化将是物业行业未来的发展趋势，应吸引更多技术人才加入到物业行业中来，才能让城市管理变得更美好，让这个传统行业在新时代焕发新活力。



HAVE YOU, HAVE ME, HAVE A FAMILY 心·服务，开拓社区的别样精彩 ——2018 年度第二季“了不起的匠人”

文/徐婷

2018年，景瑞物业用心服务，开拓社区的别样精彩。在社区中有着各种各样的物业人，他们一件件小事做到极致，只为业主的理想生活，他们就是了不起的匠人。



1、李佳利
常州 曦城·秩序维护员



2、王盼盼
无锡 望府·安保



3、张保金
扬州 望府·维修工



4、王永娣
上海 雅颂湾·客服管家



5、施红球
上海 香馥湾·维修工



6、李甲乐
苏州 誉蓝湾·首席礼宾司



7、丁云明
无锡 望府·维修工



8、黄洪兰
重庆 蓝溪谷地·绿化工



9、崔洪修
重庆 御蓝湾·客服管家

我想和你交个朋友，走心的那种。

李加利是身板结实、手脚勤快，见到业主，他都主动打招呼、搭把手，而大家有啥事，也总爱找他。小区保安做了3年，好事做了“一箩筐”。他收到20多面锦旗、100多封表扬信。他不仅荣获常州市“见义勇为”先进人物，更是在2018年获得“常州市岗位学雷锋标兵”，成为全市物业服务行业唯一获此荣誉者。

用微笑待人，别人也会用微笑待你。

作为一名女门岗，她总是不遗余力地为业主主动服务。她的微笑总是挂在嘴边，她的敬礼从不区别对待，口气舒服自然，和业主关系也维护得非常好。在团队中也扮演着新员工导师的角色，把她的标准细心传达，各项工作得到上级的肯定并坚持优良传统，认真负责。

做物业呀，最重要的就是心态要好、脾气要好。

工作细致入微，“景瑞即是我家”，是张保金的工作信念；考虑周全、不留遗患是张保金做事的执着。正因如此，他主导的每一项工作都为小区建设和其他部门成员的工作便利做出了很大贡献！

物业是一份“终身”的服务，而我乐享其中。

她情系业主、热心服务。作为一个客服，她同时也是服务中心财务、人事、仓库管理员，是298户业主的管家。她秉承景瑞物业“专注理想生活”的服务理念，为社区营造互助友爱的氛围，热情真诚为业主排忧解难，为客户提供高品质的专业服务。

在一个不服输的年纪，做一个完完全全的我！

进入景瑞7年之久，抱着细心、认真、踏实的心态，做好自己的本职工作，7年的景瑞生活，有着许多酸甜苦辣，不过他很满意，也很幸福。他觉得只有得到客户的认可，对得起自己的责任。

不同的工作，同一颗物业心。

李甲乐，今年28岁，已经做了将近6年的物业。由一开始的安全主办，到现在的首席礼宾司助理，对接“瑞居中心”的装修工作，经历不同的岗位，身兼数职，已经陪伴近60户业主开启他们的新家。

各种疑难杂症，一个认真态度。

工程部的丁师傅，四十来岁，戴着一副眼镜，总是笑眯眯的。不管工作中面对多少困难，他都抱着认真工作的态度去面对。虽然会有很多棘手的抢险事故、很多恶劣的检查情况，但他以习以为常。

您的五分满意，是我劳动的目标。

在来到景瑞物业的8年以来，她用过的工作笔记本摞起来是一个小高度，上面都密密麻麻地记着每一天的工作。在工作中，她身先士卒，困难的工作一肩挑。“物业的绿化工作虽然又脏又累，但我会一直干下去。每当看到业主们满意的笑脸，就算再苦再累也值得！”

真心做服务，一定会获得您的信任和支持。

这里有一位明星客服，业主尽皆熟识，深受业主信任。工作之中，她细致、诚恳；她勤快、无私，有迹可循的行动影响着同事。



10、秦俭
上海 花园城·客服管家



11、吴海潮
太仓 荣御蓝湾·客服管家



12、钱东东
湖州 西西那堤·外勤主办



13、王祥
上海 新航域·客服主管



14、韩兰兰
天津 嘉阳花园·客服管家



15、倪惠刚
上海 美兰湖·工程主管



16、郎成
湖州 西西那堤·安全领班



17、张岐民
天津 水岸城·维修工



18、吉昌红
重庆 西联社·维修工

发自内心地微笑，纯粹用心的服务。

一个很简单的人，喜欢稳定的生活，单纯地为业主服务，用心地帮助人，生活得很纯粹，和大家一起努力，享受付出的快乐。做一个客服前台，以专业的素养、真诚的态度，贴心和微笑地服务，及时、有效、顺畅地为业主提供服务。

从心出发，变身您的理想管家。

物业管理是一项平淡而又艰巨、繁琐又需细心的工作。学习了三年物业管理，他认为服务要以人为本，从业主出发，真诚付出就能给业主提供理想服务。

您给我信任，我给你依赖。

有这样一个人，业主发生问题时第一时间想到他。他说，人家既然交给你，肯定是信任你，业主信任你，你就要对得起这份信任。为了业主，他手机 24 小时开放，经常查看，第一时间解决困难。

团结一致，服务业主。

他将他的第一份工作交给了景瑞，与景瑞共同成长，学习服务业主。他虚心学习，不断充实自我，将客服重任挑在肩上，努力给业主一个快乐的家，得到上下一致好评。

脚踏实地履行一个物业人的职责。

来到景瑞物业三年，她认真学习，埋头工作。她熟悉前台业务，来办理业务的业主对她的服务表示肯定；她张贴通知，让业主更好地了解最新信息；她主办活动，得到业主的一致好评。

严格要求自己，把工作做到最好。

工程工作琐碎，但却责任重大。他体验过在烈日下工作的闷热，在夜晚检修的辛苦，在抢险时的紧急。成为主管后，他将景瑞服务态度融入工程工作，对待业主和蔼可亲，对待同事亲切友好，美兰湖保持了入驻几年来无一起重大事故的良好记录。

为您服务，是我的使命。

他总是面带笑容，待人亲切和善。他普通，但不平凡；他低调，但每天都会去小区“逛”上足足 5 个小时，热心服务，是他做物业人的准则。

热情和执着，守护您的生活。

他在天津水岸城走过六个春夏秋冬。没有豪言壮语，有的只是坚忍不拔的毅力，他将满腔的激情投入工作中，在平凡岗位上默默无闻、脚踏实地全身心奉献着，充分表现出了作为一名维修师傅的工作态度。

一双巧手，执着为您。

他有一种执着，执着技术，执着前沿，执着责任。来景瑞的七年，他勤勤恳恳，追求完美，他就是普通却执着的“万能工匠”吉昌红。



19、张伟
上海 中梅苑·外勤主管



20、詹苏强
丽水 缙云和泰城·维修工



21、王晓荣
常州 望府·工程专员



22、陶永文
重庆 仙山流云·项目经理



23、郑建兴
太仓 翡翠湾·维修工



24、姜志刚
常州 曦城·维修工



25、戴明辉
上海 阳光美景城·外勤主管



26、黄虎斌
上海 港隆国际·工程主管



27、张小红
湖州 天盛花园·项目经理

用心付出，用真心打动整个社区。

日常工作中，他以高度的职业情操和时代青年的火热朝气在平凡的岗位上为公司默默奉献、保驾护航！工作中赢得了领导和团队同事交口称赞，入职一年中多次受到客户来电表扬、书面表扬及锦旗。

以感恩之心履行自己的责任。

他工作积极突出，态度认真，被评为 2017 年年度优秀员工。自从来到景瑞，他按时完成工作任务，不管是白天和夜晚，无论是上班还是下班都能随叫随到，任劳任怨。

一颗心一份责任一个追求交给一个岗位。

他话不多，严肃认真。他说：“既然选择了这个岗位，就要把一颗心一份责任一个追求交给一个岗位。不怕苦，不怕累，放弃重要节假日的休息，保障小区运作正常，给业主带来一个安全、和谐、舒适、干净的优美社区。”

为您服务，全力以赴。

2017 年 9 月景瑞物业正式入驻仙山流云小区，入驻前现场品质处于瘫痪状态，无人管理，他以一人之力面对。他为业主解决困难，实现共赢，他赏罚分明，爱护员工。

解业主之急，全心全意为业主服务。

来到景瑞七年，他工作认真踏实，兢兢业业。他处理过无数的维修，帮助社区解决了一个又一个难题。他了解社区的特点，并倾囊相授给工程部的新人，传授专业知识，传承景瑞服务态度。

专注工作才能对得起光阴岁月，其它的就留给时间去说吧！

他和同事打成一片，为业主积极服务，坚持一件小事完成一件大事。他的承诺是一生只做一件事，不计较，勇于承担，坚持诚信做人、诚信做事。他希望用诚信打动业主，提升满意度。

全年无休，服务整个社区。

自接管阳光美景城以来，他 24 小时对小区进行监管，白天和晚上都有他的身影，每当有突发事件发生的时候，不问何时，他总是第一时间赶到现场，并把问题圆满解决，得到业主的高度认可。

细致、严谨，做良心维修。

面对物业工作与新环境的适应期，他积极向其他同事虚心请教，脚踏实地地干，一步一个脚印地学习。他只做良心维修，想将港隆国际项打造成景瑞物业的标杆。

传、帮、带，以身作则，带头干，授人以渔。

他已经从事物业行业 10 多年，在与客户沟通方面、物业收缴工作上都有取得不错的成绩。项目团队在他的带领下荣获了 2017 年度“铜牌满意度奖”，“客户零投诉奖”，“物业费收缴之星奖”，他个人荣获了 2017 年度“最佳新人奖”。

排名不分先后

这 27 位匠人，虽然他们大多做着物业的基础工作，但是每一个人都是景瑞的精英人物，平凡的他们思想充满活力，每一个人都拥有他们动人的职业画卷，这次的活动不仅在景瑞物业内部引起了巨大反响及好评，也得到了大量业主认可及支持。在景瑞物业前进的路上，每一个员工都是明星，他们的匠人精神为我们在“专注理想生活”的路上打好基石，向着美好的明天前进。



1



4



7



10



2



5



8



11



3



6



9



12

- 1、商业本色
- 2、商业本色
- 3、我大浙江
- 4、我大浙江
- 5、上海讲堂
- 6、上海讲堂
- 7、江苏-常州
- 8、江苏-无锡
- 9、江苏-扬州
- 10、天津接力
- 11、天津接力
- 12、火辣重庆

TEACH YOU THE RIGHT WAY TO PLAY WITH FIRE ——2018 JINGRUI PROPERTY FIRE PUBLICITY DAY 教你正确“玩火”的方式 ——2018年景瑞物业消防宣传日活动

文/徐婷

11月9日的月日数恰好与火警电话号码119相同，为增加全民的消防安全意识，使“119”更加深入人心，公安部在一些省市进行“119”消防活动的基础上，于1992年发起，将每年的11月9日定为全国的“消防宣传日”。

白领护卫，商业本色

合星大厦、汇宝中心、金盛家居、拉夏贝尔、709量子光、景瑞生活广场、青浦港隆，7个商业项目，共同开展了消防演练。本次活动不仅针对项目的保安，而是面向所有的物业人员，无论是保洁、还是工程人员，都需要接受指导，另外，闲暇有空的白领精英也参与其中，学习消防知识。

雄哉，我大浙江

为积极响应“119”的消防安全精神，为磨练社区安保人员的消防技能，也为提醒广大业主。景瑞浙江分公司14个社区、11个城市全体参与了消防演练。本次演练，我们尽可能模拟真实情况下的救火环境，每一位安保人员都全力以赴。

上海讲堂，等你来听

为了给景瑞的业主普及消防知识，也让他们感受到在景瑞社区的安全感，美兰湖客户服务中心举办了消防知识大讲堂，不仅向业主们展示了我们保安人员的“救火”英姿，也给业主提高了消防意识，一节课下来，收获满满。

珍爱生命，江苏发声

在消防宣传日之际，扬州望府将社区内的消防设备检查了一番，另外还组织了现场教学，让广大业主直接学习消防知识。泰州荣御蓝湾、常州英郡、常州曦城社区组织了消防演练，还邀请业主配合整个演练过程，将防范于未然进行到极致。无锡望府客户服务中心更是邀请了当地真正的消防员进行现场教学指导，让我们保安人员的消防知识更上一层楼。

天津接力，关注消防

为了能够为业主更好地服务，119之际，景瑞天津的物业人员对物业人员进行了统一培训，无论是任何职务，只要身为物业人，就会为了您的安危而学习、努力。

火辣重庆，消防演练

在119当日，重庆的五个社区共同开展了消防大演练，在微凉的天气里，热情集训，场面壮观。

景瑞消防知识笔记

出门不忘三件事，熄火断电关燃气；油锅起火不着急，锅盖一压火自熄；燃气泄漏莫惊慌，快关阀门速开窗；电器不可超负荷，周边杂物不能搁；楼道不停电动车，易发火灾伤人多；突发火灾无法救，请速速拨打119。

DANCE ELVES 景瑞宝宝·舞蹈小精灵

文/绍兴荣御上府 廖静茹



我叫廖静茹

一个活泼开朗、乐观向上的阳光女孩。生活中，我常常用笑来表达自己的心情，而舞蹈，也是我演绎快乐的一种方式。我学舞蹈快五年了，妈妈说我是舞蹈精灵，用肢体的美丽来表达心灵的快乐。爸爸说我是舞蹈天使，用舞蹈的翅膀传达爱的意义。

五岁那年，我出于好奇参加了幼儿园的舞蹈班，那时的我，就像一颗小豆子，什么也不懂，只知道无论干什么事都不能落下自己，不然就好像吃了大亏。但也许就是从那时开始，我爱上了舞蹈。

妈妈看我喜欢跳舞帮我报了个舞蹈班——拉丁舞。从那以后我每周末都会去培训班跳舞，在那个小小的舞蹈班里练上一小时，却丝毫没有累的感觉。在我没学拉丁舞之前，以为拉丁舞很简单，最多几个月就会跳得很棒，但一个个不规范

的动作出现，在反复练习中我才明白台上一分钟台下十年功，要想学好舞蹈哪有那么容易。为了练舞蹈我也受了很多苦，但我却一次又一次坚持下来了。因为喜欢，在苦中我可以收获到欢乐；舞蹈，让我学会了坚持，坚持做好每一件事。

在五年里我参加了各种大大小小的比赛，华东地区赛、宁波赛、杭州赛、北京赛等等……我记得第一次参加比赛，很紧张，连做梦都在想着拉丁舞，想着明天比赛时的情景；赛场上，音乐响起，我翩翩起舞，沉浸在韵律中，仿佛像一只小鸟，在天空中自由飞翔……

我喜欢跳舞，跳舞有很多好处，增强了我的自信，只要时间允许，我一定将这项喜欢的事情坚持下去，做个快乐的舞蹈小精灵！



"PAINTING" MAKES A WAY OF LIFE 景瑞业主·“画”出人生路

采访/太仓翡翠湾 李若冰

说起玩，很多人都会这么认为：“一个爱玩的人，他一定不会有成就。”其实并不尽然，很多人虽然不玩，但是也不见得有多大的成绩；而一个会玩的人往往能玩出花样，玩出好的结果。就像有些人在办公室里忙忙碌碌，结果一无所获。下面小景给大家介绍一个越“玩”越厉害的主人公——李若冰。



太仓翡翠湾业主
李若冰

李若冰是一位职业画家

从小就喜欢画画的他，为了自己的理想在知识的海洋里遨游，造就了今天的成就，平时在生活里喜欢外出写生，曾和学生们一起外出写生，也曾约上三五好友去过新疆写生，克服旅途中的种种困难，用手中的画笔描述着祖国的美丽画卷。

对于社区的一些公益活动，他也是积极参加，曾受邀在翡翠湾小区给业主们书写春联，表达对业主们浓浓的春意祝福。他不仅在艺术上有着卓越的成就，在生活里他也是个能手，平时只有时间，就会亲手做上几个。

拿手的小菜，和家人一起分享着天伦之乐；只要有闲暇时间，他也会邀上三五好友一起品茶，聊聊天，享受着生活的乐趣。

李若冰的夫人也是非常支持画画的艺术人士，会陪着先生一起出去看看世界，先生在一边创作，夫人就静静地在一边看着那个英俊帅气的身影。真是羡煞旁人，夫人也是做得一手好饭菜，厨艺了得，平时生活中常常下厨为家人精心烹饪出可口的饭菜。得妻如此夫复何求啊。

我们的主人公不仅会生活，才艺了得，对这个世界也有着一颗善良的心，一只受伤的小鸟遇到了他也能重获新生，转危为安。

会工作，更懂得生活，更懂得玩，才是高人。



飞到我家的一只鸟，被猫咪给抓伤了，女儿女婿给杀菌消毒并且上了消炎药，喂了水和小米，放在笼子里养好伤再放回大自然，保佑这个小生命度过难关。

HIS DAILY LIFE, IT'S THE OWNER. 景瑞员工·他的日常，就是业主

采访/上海新航域 王祥

他将他的第一份工作交给了景瑞，投入了自己的精力，
与景瑞共同成长，学习服务业主。



上海新航域
客服主管
王祥

成长故事

王祥在2016年7月份加入景瑞这个大家庭，他的第一个工作岗位是分公司运营中心的运营专员。作为一名职场新人，他虚心学习，兢兢业业，力图达到最优效果。三个月后，他来到上海新航域社区——大展身手之地。他迅速地融入新团队，不断自我学习，不懂的就向同事请教，快速掌握了客服模块的专业知识，业余时间还去学习公司体系。在他的勤奋努力下，半年左右便被升为高级客服专员，完成了从校园到职场的真正转变，他信念坚定，决心做出一番事业。升职后的他，并没有骄傲，一如既往，不断充实自我，将客服重任挑在肩上，沟通团队，团结业主，得到上下一致好评。2018年12月，王祥以1283票获得“了不起的匠人”微信人气王第一名。

他的日常工作繁杂，但他仍会在每天上班处理完手头工作后，去了解业主是否反映问题，抽出时间去接待业主，聆听业主的诉求。同时，他也会上门走访业主，与业主保持密切联系，以便帮助业主。他就是这样，不忘一线，记得物业就是服务，业主就是中心。

客服日常

客服的工作就是对业主的反映和诉求时做到及时记录、处理、跟进和回访。业主事情无大小，能解决的他都会第一时间解决，无法处理的问题也会及时和领导反映，真正为业主做到排忧解难。一次，业主反映：家里一直存在外墙渗水现象，希望及时处理。他了解详情，发现是历史遗留问题，和工程部沟通后，他继续跟进维修进度，做好质量返修，最后成功将这个大难题解决。半年多的问题两个月内不断修改，保证了业主的正常生活。

他的微信和电话就是业主沟通的主要渠道，24小时不关机是他的日常。他的通讯录大半都是业主、居委会、工程部等等的电话，他以最快速度处理问题。

快乐生活

王祥是一个开朗活泼的人，他分享自己的快乐，化解别人的忧愁，得到大家的喜爱，尤其深受老人和孩子喜欢。

他还喜欢运动，闲暇之余，和朋友、业主一起打羽毛球、篮球，他平时也喜欢唱歌，积极参与公司社区各项活动，工作娱乐全不误，全面发展自己。

跌跌绊绊地奔跑，或许他没有那么完美，但他一直在努力，用心，尽力去解决问题，给你一个快乐的家。他就是新航域客服主管王祥。

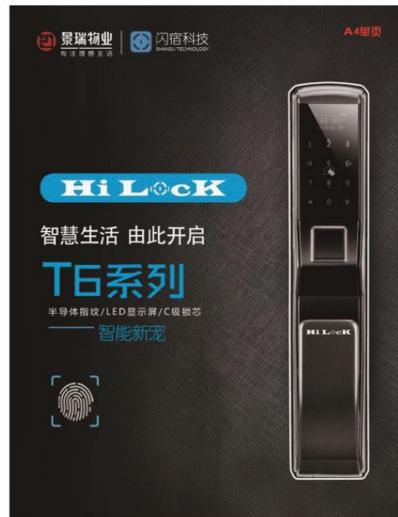


PLEASE SIGN FOR IT.
THE EXCLUSIVE WELFARE OF JINGRUI OWNERS
请签收，景瑞业主的专属福利

文/陶善秀、唐平

亲爱的业主：

经历了双十一，熬过了双十二，现在的您是不是对购物心有余而力不足？但是新年新气象，景瑞物业知道，您一定想为家增添新玩意，所以我们又来为您送上专属福利咯！



闪宿智能锁

- 自动翻盖保护功能
 - 防偷窥浮动密码设计
 - 防撬报警功能,菜单快速设置防撬及静音设置
 - 低电压报警功能
 - 防猫眼功能
 - 自动上锁，自动开锁
 - 1.54英寸OLED显示屏及全程语音提示操作
- 一键开启智能生活，新颖的外观设计、推拉式执手、一个动作完成开门，半导体指纹传感器，活体指纹识别，国家公安部认证C级锁芯，更加安全。拥有钥匙、指纹、卡片、密码的四种开锁方式。景瑞物业为您推荐好物，让您在家出门都无“锁”顾忌。

业主福利

已经缴纳完毕2018年度物业费业主

零售指导价3588元的T6智能锁即可享受景瑞业专享价1688元。

已经缴纳完毕2018年至2019年物业费业主

零售指导价3588元的T6智能锁即可享受景瑞业专享价1388元。免费安装，一年包换，三年保修，终身技术服务。



瑞丝美马桶圈

- 清洁生活
- 健康保健
- 照顾老人、肥胖者
- 预防痔疮、便秘

瑞丝美马桶盖让您的如厕成为一种享受，带您走进智能卫浴，实现便后冲洗、卫生冲洗、术后冲洗、肛肠病辅助治疗、座圈加热等功能，呵护敏感肌肤。景瑞物业希望您的生活棒棒哒

业主福利

已经缴纳完毕2018年度物业费业主

零售指导价 2280 元的 CB/EB40 智能马桶盖即可享受景瑞业专享价 1680 元；零售指导价 2980 元的 6130WR/WL 智能马桶盖即可享受景瑞物业专享价 2380 元。免费安装，7 天包退，一年包换，三年保修，终身技术服务。

已经缴纳完毕2018年至2019年物业费业主

零售指导价 2280 元的 CB/EB40 智能马桶盖即可享受景瑞业专享价 1280 元；零售指导价 2980 元的 6130WR/WL 智能马桶盖即可享受景瑞物业专享价 1980 元。免费安装，7 天包退，一年包换，三年保修，终身技术服务。



佐列净水器

- 无废水、不耗电、保留矿物质水
 - 一级滤芯，能有效去除大于 5 微米的杂质，如泥沙、线虫、金属颗粒等杂质。
 - 二级滤芯，采用进口果核碳+KDF，高强吸附力，有效去除重金属。
 - 三级滤芯，进一步去除水中 1 微米的杂质，如悬浮物、泥沙、红虫、铁锈等固体物质。
- 15 分钟安装，一秒钟还原水的纯净，滤除水中一切有害物质还原本质，焕发纯水原动力，健康生活从喝水开始。景瑞物业希望您的生活如鱼得水。

业主福利

景瑞物业业主缴纳一年物业费，只需交200元押金即可享受免费上门安装佐列净水器一台。200元押金可以抵扣后期更换滤芯费用，6个月后使用不满意可在机器无人为损害的条件下，退还押金。三年质保。

亲爱的业主，喜欢为您准备的专属福利吗？请快速到您所在的物业服务中心了解详情喔！

蟹言蟹语

蟹语君 蟹语君 蟹语君

蟹逅金秋 强势来袭

景瑞业主专享价
全国统一配送

联系电话：
赵女士 158 8886 4427



型号	公母类型	数量	价格	数量	价格
698商务送礼型	全母款	全母2.5两	8只 250	10只 310	
988套餐型	全母款	全母2.8两	8只 330	10只 410	
366公司福利型	对装	公3.0两 母2.0两	4对 180	5对 225	
588亲朋来往型	对装	公3.5两 母2.5两	4对 240	5对 300	
1668答谢领导型	对装	公4.0两 母2.8两	4对 320	5对 400	
2588答谢领导型	对装	公4.0两 母3.0两	4对 430	5对 540	
6668至尊豪华型	对装	公5.0两 母3.5两	4对 740	5对 920	

正宗蟹味 品质保证

阳澄湖水水质清纯、水深底硬、水草丰茂、气候宜人，是螃蟹定居生长最理想的环境。从蟹苗到天然的饵料，层层严格筛选，始终保证品质。景瑞物业合作阳澄湖养殖基地，致力于做行业内最正宗的阳澄湖大闸蟹，立志做行业内大闸蟹的标杆，只为放心而来！

我的全家福 The Picture Of My Family



“景瑞生活汇”
欢迎扫一扫



微博关注我
@景瑞生活汇

37期《我的全家福》征稿

截稿时间:2019年2月15日 咨询电话:021-56311773-403 (周一至周五 9:00-17:30)

要求

最温暖的合照叫全家福，照片上熟悉的身影，露出真心的笑容。即使相隔万里，即使总有分别，一张全家福就是慰藉，提醒在异地的你回家的方向、安慰你失落的心情、鼓励你继续努力，继续前进。我们相信每一张照片都有温度，每一次回家都是喜悦，有家人的地方就是家。最亲爱的你，请和我们分享一下你的全家福，让我们听听你们家的故事。题目自拟，字数需在 1000 字以上，并附 5 张以上高清精美照片。同时，您的文章也有机会成为下一期杂志的封面故事。

投稿方式

请发邮件至 zjkh@jingruis.com 或以书面形式递交物业服务中心。

稿酬

如您的来稿被采用，您将获得景瑞物业送出的精美礼品一份。

投稿人向本杂志所投稿件应是原创作品。
投稿人需对所投稿件的真实性负责。
本杂志对投稿作品有使用权。