

潮鸣时代 首敬西店

RECITE OF OCEAN

西店中学旁 · 上市品牌房企 · 誉字系高端住区

90-120m²时代新作

6538 6888 项目地址：宁波·宁海县西店中学对面

“景瑞·誉璟潮鸣”为推广名，备案名为“璟潮云庭”。开发商：宁波景程置业有限公司。本宣传资料仅作为要约邀请，相关图文、数据、文字旨在提供相关信息，仅供参考，不作为承诺。本资料发布日期为2021年10月，有效期1个月，敬请留意最新资料。



景瑞生活汇 微信



景瑞生活汇 微博



景瑞生活汇 抖音
dyuu8bd0p50i

CHINESE YEAR

02.01
2022

OWNERS
CELEBRATION WIN WIN 2022

LIFE

JING

RUI

LIFE

景瑞
生活

2022年 总第46期



虎
年

CHINESE
TRADITION

凝心聚力共奋进，同心携手谱新篇

景瑞物业 2022
专注物业服务 Let's go

寄语
SEND WORD

亲爱的景瑞物业的家人们：

大家，新年好！光阴似箭，岁月如梭。倏忽而逝的2021，看到了景瑞家人们奋进的一面，面对各种困难和挑战，我们脚踏实地坚持奋斗，过往种种，带给了我们太多难以磨灭的瞬间和感动。

“微光成炬，向光而行。”

2021年，在无数个昼夜里，景瑞人穿着不透气的消杀服，背着沉重的消杀罐、无数次的递送生活物资，疫情常态化下，我们一起携手筑就了安全城墙……

2021年，生活中的息息相关，景瑞人以客户第一的价值观兑现承诺，做好那一颗永不生锈的螺丝钉。自备全技能，给社区改造“添砖加瓦”，服务初心不动摇，立做链接业主美好生活的“桥梁”……

2021年，红色精神引领，我们一起跟着党走，用歌声唱响百年，汇聚力量共创新迹……

从用心，到行动、到投入、到奋斗、到坚持、到携手，为责任蓄满了温暖的力量。

“以慎思之心，行稳健之路。”

2021年，景瑞人务实笃行、迎难而上蜕变成长。以服务铸造荣光，全年获得各界认同和多项荣誉；以规模驱动成长，在聚焦住宅物业主赛道发展上，突破非住物业副赛道，承接了园区、学校、办公、公建类项目，加速景瑞的规模扩张；以模式构建新合作，在通过混改和合资模式把物业服务融入到智慧城市的建设中去，采用多样化、多结构的方式，在投资合作的领域走出了具有景瑞特色的道路。

从存量管理，到赛道加持、到多维增值、到数字变革、到战略定位，为后续发展打下了坚实的基础。

“万里征程风正劲，千斤重任再扬帆。”

行业发展进入了一个历史新空间，成长的道路必将面对挑战和机遇，这是一个不断自我磨砺的过程。而景瑞的家人们永远是我们的宝贵财富，也是我们走向胜利彼岸的引擎动力。

2022年，我们凝心聚力，踔厉奋发共前行，以固本，筑牢基础品质，坚定用心服务，以匠心力实现拥抱客户价值；深耕，聚焦街区阵地，坚实行动担当，以向心力融合强化组织价值；突破，拓展多种业务，激活挑战精神，以向上力共生创造经济价值！

2022年，我们站在新的起点上，积蓄满身向上的力量，凝心携手，一个方向、一个声音、一个节奏，以景瑞人的姿态，劈波斩浪，迎着明天的旭日昂扬奋进，一起在我们事业的前路上续写荣光，辉煌再绽！

最后，由衷地感谢我们的员工、合作伙伴的一路同行！感谢客户、政府的大力支持！

祝愿大家在新的一年里，身体健康、工作顺利、阖家幸福、虎虎生威、虎年吉祥！

陶敏
2022年1月31日



▶ 特别报道 | SPECIAL REPORT

05

初心见证,砥砺前行
——景瑞物业年度行业荣誉

获上海市物业管理行业协会颁发“上海市物业服务综合能力五星级企业”称号。



07

尽己所能，为国家助农公益事业添砖加瓦
——新时代社区支持农业践行者

如果要为中国物业管理30多年的发展拉一根曲线，那将是非常优美的，可能像毕加索的素描线条。在上海景瑞物业管理有限公司董事长兼总经理陶敏看来，从基础服务到智能化管理，伴随高科技、大数据、资本运作等强力助推，物业人迎来的是“最好的时代”。



09

向上,征途不止
——深耕城市,与城市服务理想共鸣

城市发展脚步不断向前，人们对美好生活的向往也从未止步。回望2021，山海征程，是一一次次完美的诠释了景瑞物业在变化中坚定的方向。

▶ 建党百年专题报道 | RED GENE

11

我心向党:唱响100年!
景瑞物业成功挑战大世界吉尼斯
——贺党百年诞辰,合唱同一首歌

2021年，是非常重要的而特殊的一年，不仅是建党一百周年，两个一百年的历史交汇点，更是“十四五”开局之年。



13

党建引领,红色景瑞
——做好主心骨,建设美家园

在景瑞物业人的共同努力下，景瑞红色物业已成为社区居民的“主心骨”。

19

为群众办实事《美丽的火花》
——社区蜕变展新颜,幸福生活看得见

安居乐业，是每一名市民最质朴、最简单的期望和诉求。

▶ 第一线 | FIRST LINE

25

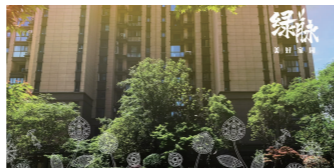
致敬奋斗者,那些最美的背影
——无声胜有声,那些坚守的景瑞人

世界上没有真正的英雄,人们口中的英雄都出身于凡人。

29

四心彩圈,美好生活
——景瑞物业2021年满意度进阶之路

2021年，是中国“十四五”规划的开局之年，亦是景瑞物业提升服务品质.....



37

了不起的匠人
社区“120”——物业英雄李光敏

一身整洁干练的职业装，头发利落的挽在脑后，胸口别着一只黄色的笑脸.....

41

温暖的故事
——景瑞人年度荣誉墙

他们，兢兢业业、无私奉献，把为广大业主提供更好的服务当做自己.....

▶ 与你为邻 | STAY WITH US

45

家在哪里,何以为家?

家是什么?重庆蓝溪谷地的小业主通过爷爷和爸爸的艰苦过往,明白到今天的一切来之不易,没有共产党就没有新中国。他对“家”有了更深刻的理解。

43

我是小英雄

午后的太阳炙烤着大地,闷热的.....

47

放慢脚步,享受美好时光

快节奏的城市生活,忙乱、焦虑,你是否也向往惬意的慢生活?

▶ 幸福汇 | HAPPINESS CLUB

49

幸福 PLUS+,时刻放在你心上
——第十一届景瑞幸福社区节精彩回顾

我们以社区为载体,以幸福节为纽带,让美好绽放于生活的每个角落。



51

一块做好事,助力青春助梦
——为爱圆梦·助梦希望

习近平总书记指出,贫困地区的孩子们接受良好教育,是扶贫开发的重要任务.....



53

筑梦书乡,让爱永续
——景瑞烛光,播种一份希望

2021年,景瑞物业携手公益组织“微笑图书室”,将所回收的书籍按照公益.....

55

守护每一份童心与梦想
——景瑞烛光·星星的孩子

关爱星儿,爱心助力。自闭症儿童不仅需要家庭和老师的温情守护,更需要.....

57

社区儿童成长品牌-瑞苗计划

教育家陶行知先生讲过:“教育来源于生活,生活和教育是相互交织、互相渗透.....”

63

社区长者服务品牌-银龄公社
——生命的长度可能有限,但是厚度可以无限

中国是世界上老年人口数量最多的国家,随着老龄化速度快,国家已开启规划.....



主办 上海景瑞物业管理有限公司
总编辑 陶敏
责任编辑 陆洋
责任校对 徐雯俊
地址 上海市普陀区云岭东路651号5楼景瑞物业
邮编 200062
编辑热线 021-56311773-410
传真 021-56311773-218
微信公众号 景瑞生活汇
邮箱 zjkh@jingruis.com
网址 www.jingruis.com

下期征稿

想成为景瑞物业的明星业主吗?
您可能会登上下一期季刊的封面哦

有些记忆,需要定格,而图片和文字实际以最好的表达。写下您的人生经历,让您难忘的故事或者记录生活的美好,或记录您与物业之间的点滴,只要凸显您的真情实感即可。题目自拟,字数需在800字以上,并附5张以上高清照片。将稿件发送至邮箱zjkh@jingruis.com或以书面形式、电子档递交物业服务中心,来稿一经采用,您将获得稿费及精美礼品。



初心见证，砥砺前行

——景瑞物业年度行业荣誉

- 获上海市物业管理行业协会颁发“3A 上海市物业管理行业诚信承诺企业”
- 获中国房地产研究院、中国房地产测评中心颁发“2021 中国物业服务企业品牌价值 100”、“2021 中国物业服务华东品牌企业 30 强”、“2021 中国物业服务企业潜力独角兽”
- 获上海市物业管理行业协会颁发“上海市物业服务综合能力五星级企业”称号
- 获上海市物业管理行业协会颁发“上海市物业服务综合百强企业”称号
- 获上海市虹口区人民政府颁发“2020 年度虹口区重点企业贡献奖”
- 获乐居财经景瑞物业颁发“2021年物业成长性品牌企业”称号
- 获上海易居房地产研究院、中国房地产测评中心颁发“2021 中国物业服务企业综合实力 100 强 (TOP67)”
- 获上海易居房地产研究院、中国房地产测评中心颁发“2021 中国住宅物业服务领先企业”称号
- 获上海易居房地产研究院、中国房地产测评中心颁发“2021 中国物业服务企业综合实力 100 强”
- 获上海市总工会、上海市人力资源和社会保障局颁发“五一劳动奖”
- 获上海易居房地产研究院颁发“2021 物业服务力华东区域 50 强企业”
- 获乐居财经、新浪财经、中物研协颁发“2021 中国物业服务先锋企业”、“2021 中国物业年度 CEO30 强”、“2021 中国物业年度经理人 100 强”、“2021 年‘物业英雄’”等六项荣誉



以荣誉为证，景瑞物业将坚守初心，客户第一，与时代共前进，与城市共发展，以更加开放、包容、合作的姿态，主动拥抱新技术，赋能借力，创新发展，持续提升品牌价值，致力成为中国城市理想生活的推动者。



全面布局美好生活

上海景瑞物业管理有限公司于 1996 年成立于中国上海，国家一级物业管理企业，中国物业管理协会常务理事单位，上海市首批物业管理行业协会会员单位及副会长单位，2007 年通过国际权威机构英标 BSI 的优质客户服务认证，2020 年通过中标联合认证商品售后服务评价体系五星级，成为五标标准化管理体系认证企业。

随着市场化进程的加快，景瑞物业的经营规模逐步扩大，立足上海，深耕长三角，布局全中国，先后在天津、重庆、浙江、江苏、湖南、合肥等地区设立分公司，成功入驻国内 50 个城市，承接了包括商业广场、园区、政府行政办公楼、花园别墅、高档公寓等多种类型的物业服务业务，合同管理面积已逾 4000 万方。

2020 年 3 月，景瑞控股业务平台迭代升级，成立景瑞服务板块，以景瑞物业为品牌载体，集聚资源发展服务事业。

2021 年，景瑞服务基于二十五年在品质服务上的沉淀与积累，推出双品牌战略，以景瑞物业聚焦住宅服务；以聚焦商写服务建立并发布了“景瑞商服”商写服务品牌，开启了景瑞商写服务新征程。

景瑞服务平台旗下景瑞物业自成立起一直致力于提供公寓、别墅、洋房等高端住宅业态服务，到 2017 年聚焦市场，突破业态发展，承接商办项目合星大厦，开启商业新业态起，服务业态包含办公楼、产业园区、医院、高校、政府办公楼等全业态多元化布局。2020 年，承接了杭州地铁商业街、浙江黄山干休所、上海稻香村办公楼，2021 年，先后承接合肥庐阳经开区城管重难点处置服务、庐阳区景湾一体化服务、天津宝坻泵站，细分非住宅业态，加速规模扩张。

智慧 + 共建美好

早在 2018 年，景瑞物业就已启动智慧科技战略，创立恒禧科技，其是智慧物业和智慧生活产品与解决方案的综合服务商。是上海景瑞物业管理有限公司全资子公司。我们以“智慧+，共建美好”为理念，全面推动智能化在场景的应用，助力客户共享科技连接空间，以优质的服务完善空间服务。

凭借专业的研发队伍、雄厚的技术实力、持续的创新力，上海恒禧软件科技有限公司被认定为国家级高新技术企业。

目前，景瑞物业用自研物业服务移动端业主服务平台，智慧互联，将家和社区串联，基于大量客户数据，通过 BI 数据分析系统的运营，以智能化分析业主行为及应用场景，洞见客户画像，为增值服务及品质服务赋能，形成以业主为中心的线上场景服务价值体系生态圈。

美好生活幸福圈

景瑞物业认为，社区作为连接人和人、小家与大家的平台，是“专注理想生活”的重要一环。在传统物业做好“保洁、保绿、保安、保修”的服务基础之上，景瑞物业在 2017 年前瞻性地提出“新海派物业”概念，强调从“屋”到“人”到“生活”的一体化全程服务模式。

“幸福社区”是景瑞一直以来努力打造的有温度的社区品牌，我们针对不同的生命周期，全社区覆盖，提供交互定制服务，以“友邻社”的模式，为老、中、幼全年龄段社群提供定制服务平台，以打造“老有所乐”“中有所好”“幼有所学”的幸福社区生活，凝聚邻里温情，形成业主互动幸福圈。



荣誉属于过去，景瑞物业将继续努力拼搏，以客户第一为原则，不断以为客户创造价值出发，从用户满意到理想价值的追求为目标，致力成为城市综合服务提供商。

尽己所能， 为国家助农公益事业添砖加瓦

——上海人民广播电台·专访 | 陶敏

新时代社区支持农业践行者

如果要为中国物业管理30多年的发展拉一根曲线，那将是非常优美的，可能像毕加索的素描线条。在上海景瑞物业管理有限公司董事长兼总经理陶敏看来，从基础服务到智能化管理，伴随高科技、大数据、资本运作等强力助推，物业人迎来的是“最好的时代”。

在以高质量的成绩打赢脱贫攻坚战的道路上，他的第一个感受就是“贫困之冰，非一日之寒；破冰之功，非一春之暖。”贫困地区农副产品销售难，积重已久，原因很多。当然，国家是下了决心要解决这一“痛点”的。

解决之道靠什么？既要雪中送炭，也要授人以渔。对于穷乡僻壤的贫困户家庭种植的农副产品，通过“以购代捐”的方式帮助销售，使农产品变商品、收成变收益，陶敏非常赞同，并化为了积极的行动。

万事开头难。为了让业主认同并参与消费扶贫行动，景瑞物业于在一个夏日开启了一场消费助农的“线下活动”。当时，上海正处于高温季节。尽管烈日炎炎似火烧，但每个开店的社区都事先购买了产品，让业主们进行试吃。这一招还真灵。通过寓教于乐的“试吃体验+爱心小游戏”等线下活动，业主们了解了什么叫“消费扶”。他们还采取更多的措施，包括海报、微信等，“希望能有更多的业主被吸引到我们的扶贫大军中来。”

当中物协、中国社区扶贫联盟聚焦“三区三州”，发起更加精准的“藏区青苗牵手计划”专项行动时，地处上海的景瑞物业同样第一时间就积极响应，参与认购雪域高原的青稞田，牵手藏区儿童成长，助力西藏地区打赢脱贫攻坚战。

问起上海景瑞物业管理有限公司参与脱

贫攻坚战缘由，陶敏介绍，公司自2018年起加入中国物协消费助农的“战壕”后，年年积极投身“社区的力量”消费扶贫攻坚战。

迄今已经开启了16个线上小店，上架了多种多样来自贫困地区的农副产品，供业主及员工进行选择。企业鼓励全体员工参与转发，希望通过每个人带一斤产品回家，为贫困地区人民切实送上一份温暖，让“温情通过举手之劳传递”。

“积极响应国家脱贫攻坚战的号令，积极组织社区消费扶贫，是义不容辞的”。这是陶敏对国家扶贫工作积极响应与全力支持的鲜明态度。他赞同这样的扶贫创新模式——以城里人精准购买贫困县域的优质农特产品，去推动全国的扶贫大业，最终实现产品共享、感受自然等目标，一举多得。

上海景瑞物业始终积极参与国家行动。其实，他们一直视公益为企业应有的责任和担当。从2016年开始，每年积极开展“为爱”系列（原“为爱众筹·助梦希望”公益项目用名）公益活动，地域远至3000公里边境线的云南省临沧市永德县勐板乡户丫完小，高至4000米海拔高原的青海果洛久治县智青松多镇藏文寄宿制中心小学，到2020年共筹集爱心捐款达639315.11元。

2021年是中国共产党百年华诞，他们启动第六季“为爱圆梦”活动，筹集爱心资金施行百人助学计划，少年强则国强，最终筹集爱心捐款达100154.43元。景瑞物业人的行动，也以自己的真实付出，为拓宽贫困县农产品销售渠道，“打通农产品的最后一公里”，尽了自己的力量。



陶敏

上海景瑞物业管理有限公司
董事长兼总经理

他见证并参与了景瑞物业的每一次飞跃。在一次次历练中，他深感自己的职业梦想也在慢慢开花。与此同时，他在专注扶贫的道路上也“深有心得”。



Q= 主持人 A= 陶敏

此次，我们有幸邀请到上海景瑞物业管理有限公司董事长兼总经理陶敏先生来做分享。

Q: 景瑞物业经常在社区举办线下公益活动，对于这样的消费助农活动，在业主和项目里有怎么样的反响和我们介绍一下？

A: 景瑞物业在了解到物业协会，包括易居乐农在组织牵头物业行业消费助农攻坚战时，就立刻积极投身参与。我们认为，一个人做扶贫助农的力量是有限的，聚集大家的力量就可以星火燎原。物业公司有天然的优势，因为有广大的业主客户，特别是上海的老百姓，本身就有这个意愿去参与。像是我们景瑞的业主，就特别愿意参加这样的一件好事。因为本身我们也长期在做一些公益的活动，一直以来业主的参与程度都是很高的。所以消费助农的活动一展开，反响还是很大的。在对于活动进行的过程中，一开始发现大家对消费扶贫农产品还是不太了解。我们也及时调整，开展了一些地推活动，摆摊，提供线下试吃，大家就可以亲身了解到产品的价格和品质。总体来说，老百姓对于价格倒是其次，主要关心农产品的质量。所以通过了这样的调整，大家对消费助农也有了更进一步的体会，对即将要到手的助农产品也有了第一线的感官，所以活动的参与度就更提高了。现在阿姨妈妈们的朋友圈可是非常广大的，他们从价格、质量各方面比较下来，得到了产品给他们带来的实惠，同时也可以消费助农，一种新的理念在他们的朋友圈中传播迅速。这样热情一提高，传播就更快了，形成了一种正能量的小旋风。当时我们开了16家线上助农店铺。一个多月，就销售的2万多斤的助农产品。

Q: 景瑞物业在中物协等单位组织的社区的力量行动中屡获佳绩，对于助农产品销售也有很多自己的经验，能和我们分享一下吗？

A: 我们通过营造行业公益环境，充分运用社区优势，及行业公益资源，推进物业服务企业精神文明建设，让活动与社区开展互动，发动物业企业、员工和广大业主参与爱心助农，助推社区全民共同参与，为对口地区贡献景瑞力量。同时另一方面，也是最重要的一点，我们有很牢固的业主基础，业主满意，所以信任我们，愿意和我们一同参与到公益中来。最主要的是让大家在做好事中享受到一种乐趣。比如我们美兰湖的项目，周边有一些超市和商店，包括农产品的销售点。所以我们在进行推广的时候，首先我们会找到一些社区的志愿者，和居委会的同事，坐在一起召开会议，也就是聚集一些牵头的单位和热心业主。就是找到这一批愿意做这件事的人，然后去发动群众，这样推广的效果和认可度会更高。就像我们物业公司主要还是做服务的，作为一个牵头的单位，把这些热心肠的单位一起动员起来之后，效果更好一些，共同投入到这个消费助农这件好事中去。

Q: 今年步入乡村振兴，第一期开展认领了2亩青稞地，牵手2位藏区小朋友，还举办了专题活动，那对于即将要开展第二期青稞认领有什么规划？

A: 我们作为一个有社会责任感的企业，紧随党和国家的号召，坚持公益事业，我们会积极参与到第二期青稞认领活动中，我们会为振兴乡村事业作出更大的贡献。有句话叫，有爱就有光。景瑞物业一直以来都以社会责任感为己任。第一期我们做到了。第二期肯定我们也会继续做好。扶贫助农也好，青苗牵手计划也好，最重要的就是坚持。就像我们5年前就开始做一些为爱众筹的活动。每一年我们都坚持做，去把资源整合起来。通过这五年，我们一共募集了2间电脑教室，9间希望厨房。今年即将要开展第6期，我们的主题是“一起做好事”，一起为乡村的孩子圆梦助学。也不是一阵风的，我们认为坚持做好事，长期做好事，发动更多的人来参与进这件事，这就是我们在做公益的理念。



向上,征途不止

——深耕城市,与城市服务理想共鸣

城市发展脚步不断向前,人们对美好生活的向往也从未止步。
回望2021,山海征程,是一次次完美的诠释了景瑞物业在变化中坚定的方向。



自成立以来,景瑞物业一直致力于提供公寓、别墅、洋房等高端住宅业态服务,2017年聚焦市场,突破发展,2021年开启全业态多元化布局战略,聚力前行,进驻了重庆青青佳苑、浙江尹家花苑、上海保利御尊苑、海门中学、长沙深国际综合物流园区、上海邮政洪安大厦等多个项目,涵盖住宅、园区、学校、公建项目等业态,持续拓展城市服务空间,为城市发展贡献力量。

♥ 重庆青青家园·共管同心 和谐同行

2021年1月22日,景瑞物业正式进驻重庆市青青佳苑小区,是景瑞入驻南岸区的首个项目,以“坚守品质,打造标杆”的初心,践行承诺,奉行“建党、务实、专业”的工作作风,以业主的角度,专业的高度和发展的宽度实现“量”的转化和“质”的飞跃。

♥ 上海莫里斯花源·花源已成 心悦归家

2021年3月,莫里斯花源盛大交付,所有美好都如期而至。一草一木,一砖一瓦皆凝聚匠心。从园区鲜明的标识牌到喜庆的装饰,一路相伴,一路美好,我们用品质兑现承诺,为您兑现“家”的承诺。

♥ 浙江尹家花苑·革故鼎新 全力以赴

2021年3月,景瑞物业正式进驻湖州尹家花苑小区,从选派专业技术人员到成立独立的专项接管验收小组,从为业主营造干净整洁的园区环境到深入了解业主生活习惯,我们用暖心服务搭建与业主和谐沟通的桥梁。专注理想,幸福启航,与您携手共建和谐美好家园。

♥ 上海保利御樽苑·厉兵秣马 真抓实干

2021年3月,景瑞物业正式进驻御樽苑小区。激动与荣光交织,鼓舞与鞭策同行,同时针对小区现存的问题进行一系列的焕新行动,不断提升服务品质,为业主创造更多美好场景。

♥ 浙江海门中学·知行合一 焕然一新

2021年8月,景瑞物业正式进驻海门中学,为学校提供安全、优质、高效的服务,营造积极良好的校园氛围。景瑞服务团队以精细的服务细节、良好的服务品质为学院后勤工作添砖加瓦,为学院发展提供坚实有力的支撑。

♥ 上海邮政项目·坚持实干 专注服务

2021年9月,景瑞物业正式进驻邮政项目,洪安大厦、转运楼、曲阳大厦、市北大楼、石泉大楼、金生档案馆六个项目,在整个进驻过程中,景瑞以全新的面貌展示出景瑞的专业形象,以优秀的品质传递给客户景瑞的标准,以用心的细节呈现给客户景瑞服务。

♥ 深国际综合物流园区·精于细节 用心服务

2021年9月,景瑞正式进驻长沙深国际综合物流园区,10月正式进驻杭州深国际综合物流园,景瑞服务团队用心服务,以一系列专业服务助力园区全面发展,为用户创造更美好的服务体验。

当越来越多的项目,开始出现景瑞人的身影,
美好的生活蓝图就此开始,“客户第一”是景瑞物业的核心价值观之一,
也是我们对外承接物业管理与服务标准与追求,
更是对客户最好的承诺。
景瑞,深耕城市,与城市服务理想共鸣。



我心向党：唱响 100 年！ 景瑞物业成功挑战大世界基尼斯

——贺党百年诞辰，合唱同一首歌

2021年，是非常重要而特殊的一年，不仅是建党一百周年，两个一百年的历史交汇点，更是“十四五”开局之年。习近平总书记指出，中国共产党立志于中华民族千秋伟业，百年恰是风华正茂！

2021年7月1日，一个特殊的日子，“唱响百年”成功挑战记录名为“累计参与人数最多的‘建党100周年’主题线上合唱活动”的大世界基尼斯项目，颁证仪式在上海景瑞物业总部隆重举行。

景瑞物业秉承“专注理想生活”的企业使命，积极投入“红色物业”建设，开展一系列党建主题活动。用传递正能量的方式，展示新时代物业人奋斗者昂扬向上、奋勇争先的精神风貌。



出席本次颁证仪式的嘉宾有：

- 上海市物业管理行业协会党支部书记王志兴先生
- 上海市物业管理行业协会第五(虹口)工委秘书长李晓强先生
- 上海大世界基尼斯总部有限公司副总经理高文女士
- 上海景瑞物业管理有限公司董事长兼总裁陶敏先生
- 上海景瑞物业管理有限公司副总裁张岚女士
- 上海景瑞物业管理有限公司副总裁许悦女士
- 上海景瑞物业管理有限公司助理总裁洪金华先生
- 上海景瑞物业管理有限公司上海分公司副总经理张绍霖先生
- 上海景瑞物业管理有限公司党支部到场参加。

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚

在建党100周年之际，景瑞物业利用微信平台灵活、便捷的特点，搭建了活动公众平台，用歌声唱出对党和国家的赤子之心，抒发对中国共产党的热爱。



一首红歌，一段历史；一支红曲，一面旗帜

景瑞人同唱《没有共产党就没有新中国》，每一位歌者用激昂慷慨的情绪，雄壮有力的气势，将对党的热爱气氛推向高潮。

2021年7月1日，一个隆重而特殊的日子，我们共同见证记录了祖国儿女们共同创造的力量。

2021年6月，在建党100周年之际，景瑞物业秉承“专注理想生活”的企业使命，积极投入“红色物业”建设，在企业内、社区内主动开展一系列党建主题活动行动，积极发挥党建的引领作用，探索党建的新思路、新模式，弘扬红色文化。用传递服务正能量的方式，用赤子情怀展现新时代物业人昂扬向上、奋发有为、奋勇争先的精神风貌。

6月1日0点，活动正式拉开序幕，44个城市，从上海的红色根据地，到江苏，到浙江，到重庆，到湖南，到湖北，在学校、社区、办公场所等地进行活动。

活动中有退休党员、社区居民、志愿者、学龄前儿童、小学生、大学生、医生、护士、工厂员工、商业工作人员、消防员……他们一起合唱同一首歌“没有共产党就没有新中国”。

许多人都有这样的印象：唱过很多的歌曲，却不如《没有共产党就没有新中国》让人感到亲切和朗朗上口。歌中“没有共产党就没有新中国”，是千千万万共产党人的奋斗历程，是唱出了广大人民群众对中国共产党的衷心拥护和永远跟党走的坚定信心。

党建铸造民营企业精神之魂。我们传承红色基因，赓续红色血脉，我们坚决听党话、铁心跟党走，我们将战略构想变为行动路径，把政策举措变为工作思路，把发展蓝图变为实景图，围绕立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建红色物业新发展格局。我们将恪守专业、坚守匠心，在党建引领下，景瑞会为更加美好的明天而不懈奋斗。



党建引领,红色景瑞

——做好主心骨,建设美家园

在景瑞物业人的共同努力下,景瑞红色物业已成为社区居民的“主心骨”。党建引领业务、业务促进党建,居民们对美好生活的向往已逐渐变成现实。

📍 太仓荣御蓝湾“景舍管家”行动支部

赋能红色物业 践行先锋服务

自2019年上海景瑞物业江苏分公司在太仓荣御蓝湾项目成立了“景舍管家”行动支部以来,在社区党总支引领下,这支特殊的行动支部把党建工作与物业服务深度融合,践行先锋服务,唱响红色物业先锋行的主题曲。



河道治理

在景瑞荣御蓝湾小区,有一条景观河,由于小区地势比较低,一到小雨天,景观河内的河水就会上涨,造成周围路面积水。因此,每当雨季来临前,红色景舍管家行动支部的党员们,就会提前做好防汛工作安排,带队制定防汛应急救援预案,查看小区可能存在的安全隐患,同时储备防汛物资等,确保小区安全。

当河水富营养化,致使浮萍疯长,如不定期打捞,定会覆盖整个水面。不仅影响河道景观,还会影响水质。红色景舍管家行动支部的党员们齐上阵,打捞浮萍,开展河道保洁行动。同时,加强河道巡查,防止浮萍大面积泛滥,破坏水生态。



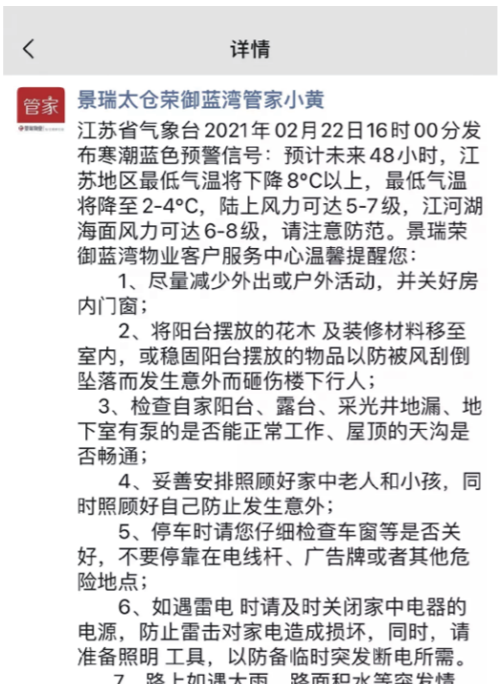
景舍管家 支部



记者 曹卫 摄像 严尤峰

景瑞社区赋能红色物业 践行先锋服务

太仓南洋壹号公馆“海棠红管家”联盟阵地



发挥基层党建作用

如何发挥基层党建作用，引导物业企业做有活力有温度的服务，是景瑞社区党总支一直在思考和探索的问题。景瑞社区党总支创新城市基层治理服务模式，积极引导小区物业打造“红色管家”党员队伍，最大限度发挥党组织和广大党员的积极作用。

每天清晨，行动支部的党员就会将准备好的当日气象信息、正能量的早安寄语发送至业主群、朋友圈，为业主提供贴心服务。三百多天，从不间断。每逢佳节，社区居民还会准时收到支部党员的真挚祝福；行动支部的党员还会定期开展清理楼道环境整治行动、“党员志愿便民服务日”等活动，美化小区环境，消除安全隐患，为社区居民提供全方位贴心服务。

党支部、党员、物业服务联系着千家万户，跟居民的生活息息相关，关系到群众的生活质量。作为物业工作人员，我们要不断提升服务水平，营造和谐美好的园区环境，让业主住得安心、舒心。

党建引领筑品质 红色联盟当先锋

2021年是中国共产党成立100周年，在这个辉煌的时刻，江苏分公司南洋壹号公馆项目建立了太仓最靓丽的“海棠红管家”联盟阵地，为党的生日献上了一份厚礼。

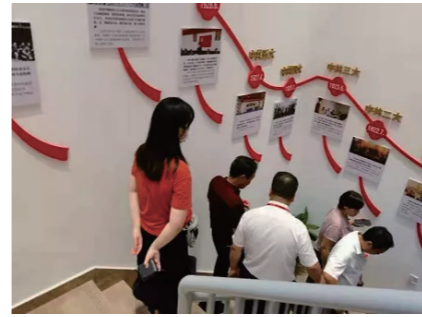




党建先锋，为民服务

项目建立之初，市物委中心、城厢镇物委办等部门就联合对南洋壹号“创市优”各项工作进行了全面的检查和指导，经过专业的各项评审，一致认为各项工作取得了突破性的进展，这是该小区的党建引领、红色联盟形成的合力所产生的效益。

通过党建引领，促进物业行业创新和发展，是景瑞物业总部领导的正确决策。江苏分公司总经理张连扩十分重视，亲自安排和布置工作，联合梅园社区书记、南洋壹号业委会主任等领导，带领有关人员赴常州示范红色阵地参观学习，亲临现场检查督促。社区书记的重视，业委会主任的大力支持，为此项工作提供了坚强的后盾。历经一个月的辛勤付出，终于圆满完成了预期的效果，在党的百年华诞之日如期交卷。



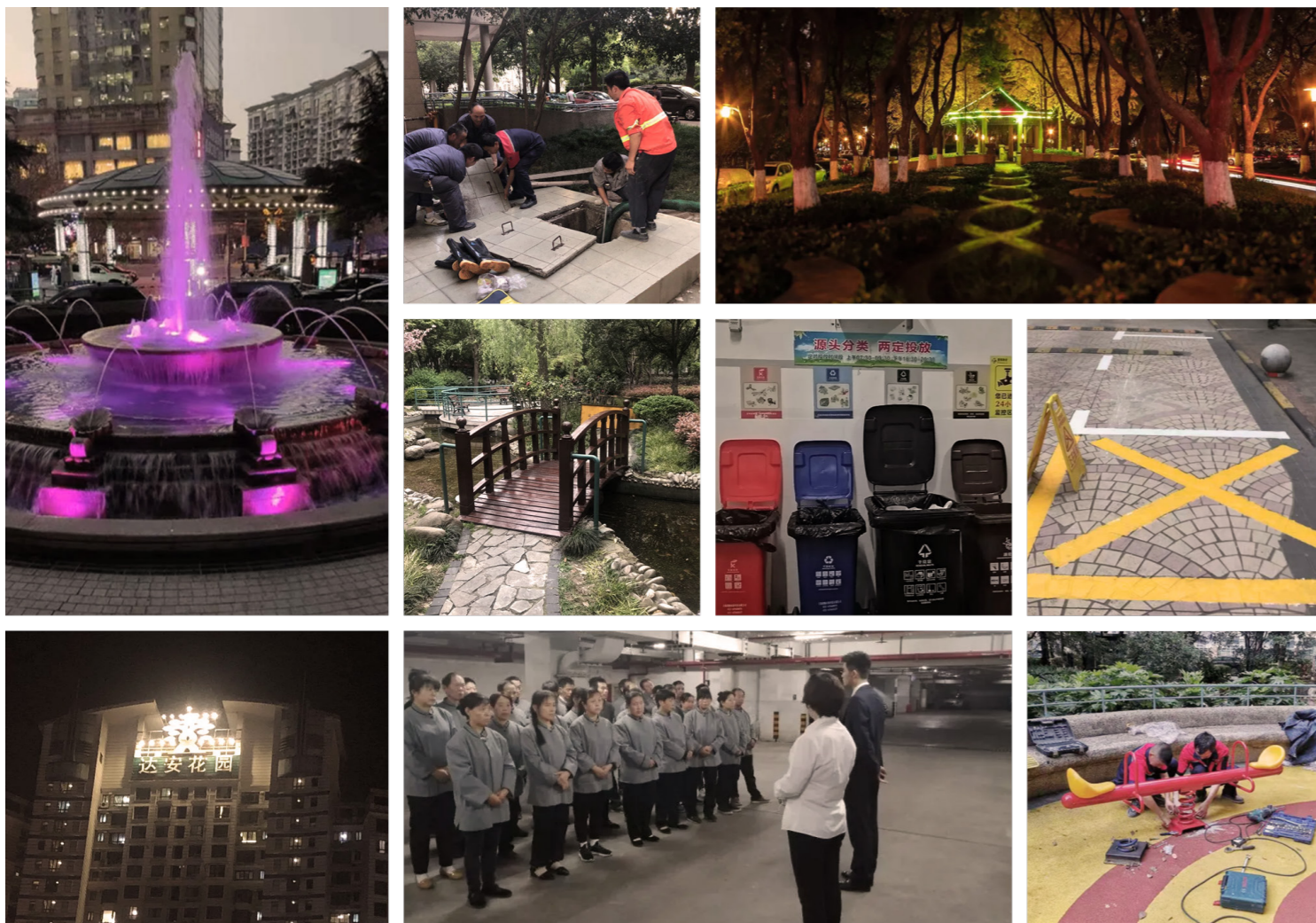
传承红色物业，践行初心使命

虽然党建建立时间不长，但是在短短的时间里，已经接待了几批党员干部的参观学习，为广大党员干部提供了一个学习交流的平台。梅园社区的党员“八一建军节”在社区凌书记的带领下，亲临参观了红色党建基地。

时值金秋，南洋壹号公馆项目又迎来了城厢镇物委办举办的城厢镇居委会沙龙的交流会议，在我们项目的党建讲解员的带领下，参观了中国共产党的党史、社区风采等。物业的贴心服务、业委会的无私奉献、荣誉墙、党员民情联络站、书吧阅览室、司法调解室、邻里驿站、亲子活动室、退伍军人服务站等，得到了上级领导的高度赞扬。



上海景瑞物业管理有限公司太仓分公司党支部本着以共享共建为基本思路，打造红色物业融合服务，围绕社区、业委会、物业服务三方为主体，创建“海棠红管家”党建联盟，通过共建、共享、共办活动更好地参与社区活动，开展为民服务。为有效化解社区物业矛盾，把管理服务融入城市社区基层党建工作中，发挥党组织引领的重要作用，真正实现三驾马车齐头并进的创新模式，为广大业主创造了更加宜居宜乐舒适的生活环境。



为群众办实事《美丽的火花》

——社区蜕变展新颜，幸福生活看得见

安居乐业，是每一名市民最质朴、最简单的期望和诉求。面对这个几乎是所有人的小心愿，景瑞物业始终脚步不停、不断前进，围绕着“美丽家园建设”这一永恒课题为居民们打造有品质、有温度的居住环境，设身处地提升居民的满意度与幸福感。

达安花园——蜕变为社区，服务新生活

从入驻达安花园至今已过两个春秋，作为美丽家园的建设管理者，景瑞物业人的身影始终出现在基层一线，聚力前行。从“叹气惋惜”到“宜居美丽”，短短两年时间，翻天覆地的达安社区到底经历了什么？

景瑞物业在行动 ——做居民最关切的事情，啃最难啃的维保硬骨头

面对环境维保和管理问题的老大难，景瑞物业迎难而上，主动牵头社区重新建立起管理的“三位一体”，三驾马车一同发力，密切配合，将达安花园的蜕变计划摆上日程！

· 大刀阔斧的改造工程

达安花园绿化景观设施面临着大规模修缮的问题。锈蚀严重的景观木桥、水泵老化、管道损坏的水景喷泉，这些设施不仅“老”，体量“大”，施工还“难”。经过一场场的讨论会，以及一户户的上门商讨，景瑞物业的改造方案终于得以实施，并大获成功。看到焕然一新的桥面、水花起舞的喷泉，让一些老业主们感慨万千。

· 一场特殊的改造手术

化粪池的改造工作是一场特殊的“改造手术”。作为重要的管理节点，化粪池一直扮演着举足轻重的角色，一旦发生问题，就是“头等大事”。为了缩短工期，并最大程度减少维保时给居民带来的影响，景瑞物业的工作人员换好防护装备，二话不说进入“工作场地”，连续奋战数个小时，将化粪池的设备刀头安装到位。

关系到下水道的事情，想想都会很闹心，但是景瑞物业的执行力，让业主们很安心。

景瑞物业在行动 ——引领凝聚力，服务新生活

为进一步解决居民们的生活环境，更好的服务业主，景瑞物业持续开展社区改造计划。

· 街道标杆！分类只是开始，坚持永无止境

近 3000 户居民、39 幢楼、33 个投放点，每天垃圾的投放时间，保洁工作强度就陡然直升。达安花园在《生活垃圾分类条例》实行之前，景瑞物业人都已培训到位，投放点均已改造完成。全新的硬件和扎实的管理将“爆表的工作日常”变得“习以为常”。通风专用管道——全方位保持空气流通、一人一岗人员值守，时刻保证投放点运行正常，更不用说重刷墙壁、加高地面、定时消毒等工作，景瑞物业人比你想象中做得更多。分类只是开始，但是环境上的坚守，永无止境。

· 实力护航，用心守护

同样 3000 户，不一样的 2020 年，疫情的爆发让所有人措手不及。物业管理的有条不紊，是居民们看得见的定心丸。封闭式管理、快递的无接触“接力投递”，其背后是景瑞物业人的用心守护，更是物业与社区居民的万众一心。

· 点亮社区计划——明亮一座家园，守护回家的方向

景瑞物业重新整修了达安花园全部上千处照明设施。包含了绿化景观灯、大门景观天窗、部分楼道门厅、路灯、地灯以及 800 多个楼道灯罩等设施。120 个草坪灯“创造性的”加入绿化带之后，温暖的灯光，在每个夜晚都守护着居民，指引回家的方向。

精准改造补短板，品质生活有保障 ——社区展新颜，蜕变看得见

考虑到居民日常生活的便利通达性，景瑞物业重新完善了停车位的划分、树立新路牌。对楼道扶手栏杆进行重新上漆、步道砖重新铺设。儿童乐园修缮改造，还乐于民。

一笔一划、一点一滴的改造，既方便了居民的日常生活，更让社区的面貌苟日新，日日新，又日新。

巩固提升文明城市创建成果
建设美丽家园
离不开所有社区人员的热心和支持

在达安花园
正是这一项项贴近民生、切合民意的进步
推动着曾经的生态示范居住区重新蜕变

住有安居、住有宜居、住有乐居
景瑞物业，由心出发
脚踏实地，奏响新时代服务华章

上海新虹仪小区——红色物业,共谱理想生活

2021年,“两个一百年”的历史交汇点,也是“十四五”开局之年。“十四五”规划建议提出,要加强城镇老旧小区改造和社区建设。老旧小区改造,不仅涉及城市更新、城市管理等工作,更是精准落实人民幸福生活的民生工程。

作为扎根于人民的企业,景瑞物业时刻保持自省,与十九大提出的“不断满足人民日益增长的美好生活需要”的要求相呼应,从居民角度设身处地的换位思考,明确居民的生活需求。在“业主体、社区主导、政府引领、各方支持”的原则指导下,建立健全管理服务机制,大力发挥运营服务的价值,引导和指导智慧物业建设,补足城市管理的短板,提高居民生活质量、消除安全隐患、改善人居环境、完善社区功能,为实现人民对美好生活的向往做出积极贡献,共建和谐社会。

上海新虹仪小区,隶属于上海市虹口区欧阳路街道,是上海首例沪上小小区合并治理的物业管理项目,这个由虹仪小区、虹铁小区、祥德第三小区合并为新虹仪小区的项目已有近三十年的历史。他就像一部具备年代感的木质留声机,在红色乐章中和声着“不忘初心,牢记使命”的主旋律,幽兰飘香,延绵流长。

景瑞物业在行动——红色物业,共筑幸福

· 以“党建”为纲领,打造幸福生活

火车跑得快,全靠车头带。是什么让“虹仪、祥三、虹铁”三个“小小区”成功合并?让居委会、业委会及物业公司“三驾马车”齐驱并进?更是在短时间内成为沪上首例合并的成功范例?景瑞物业的答案是:立足“美丽家园”建设“家园党建”为纲领,充分下沉到社区之中,深入基层构建红色引擎。

· 以“合作”为框架,凝聚红色力量

从机制建设上,扎实推进物业经理、居民和党员的三方社区功能型“小智库”的构建,与居委、业委党建联建,打造三位一体的共建模式。景瑞物业设立每月的“经理接待日”,并与居委会党员代表、业委会党员代表列席,全面加强与服务居民的联系,解决业主实际问题,从而提升业主满意度。组织共建、资源共享、实事共做,社区居委会与物业公司打通党建格局,激活党建优势,凝聚“红色力量”。

· 以“服务”为核心,物质精神双丰收

从特色服务上,景瑞物业打造“景瑞银龄公社”、“便民服务站”、“党员先锋示范岗”等,使物业服务质量得到全面提高,有效提升了业主的满意度,调动了广大业主共同建设美丽家园的积极性。多种形式的社区活动,方便了业主的社区生活,更丰富了业主的精神世界。

景瑞物业在行动——在一线,党旗飘扬映初心,红色传承

· 聚焦安全隐患、停车痛点,收获业主支持认可

老旧小区安全隐患多发,常发生电瓶车偷盗事件。为此,新虹仪项目联合三驾马车对非机动车车库进行重新规整,建立五个非机动车车库,并实行电子卡门禁进出。门岗管理方面,从原有的3个门岗调整为2个,更有利于人员进出的管理。此后,小区未曾发生偷盗事件。面对小区业主最关注的停车问题,景瑞物业提出采取业主“三证”登记制度,实现规范停车。随着时间的推移,现场的管理呈现了明显的秩序化,业主的埋怨声也逐渐平息。

· 追忆峥嵘岁月,传承红色精神

为纪念党的100华诞,回顾党的奋斗及光辉历史,促进组织成员继承和发扬党的光荣传统与优良作风,党支部开展了“建党100周年——追忆峥嵘岁月,传承红色精神”活动。学习百年党史,汲取奋进力量。围绕中国共产党发展的三个阶段(新民主主义革命时期、社会主义革命和社会主义建设时期、改革开放和社会主义现代化建设时期)光荣历程,及其蕴含的深刻而又丰富的智慧力量开展党史学习。从中汲取思想伟力、决心定力、情怀魅力、精神动力,以党史照亮前行之路、激发奋进之力。

党的基层组织是党在社会组织中的战斗堡垒,是党的全部工作和战斗力基础。景瑞物业党支部积极开展基层党组织工作,完善党的各项任务,大力加强党组织建设,提高组织内战斗力。

习近平总书记指出:一个社区要搞好,一定要有非常强的党组织领导的基层组织,把社区各方面服务搞周到,把群众自治性的事情组织好。

为此,景瑞党支部时刻围绕党建全覆盖、学习强化信念、实践提高党性、党建融合发展、纪检风清气正五大层面进行党建工作思路统筹;与社区党组织多级联动,健全党组织领导下的社区居民自治机制和社会组织参与治理机制。创新党组织设置和活动内容,建立“党建引领、多元协同、居民自治”的管理模式,使小区更和美、居民更和睦、社区更和谐,促进党建工作与社会管理服务深度融合。



📍 景瑞英郡花苑——把好事办实,把实事办好!

作为“我为群众办实事”的重要载体,社区一直是治理民生问题的重要节点,而作为物业服务提供商的景瑞物业,长久以来一直紧盯“保洁、保绿、保安、保修”等社区民生专题,为老、中、幼全年龄段社群提供定制服务。今天,就和小景一起去常州英郡花苑,看看由党建引领的景瑞人如何践行初心,凝聚力量,把好事办实,把实事办好!



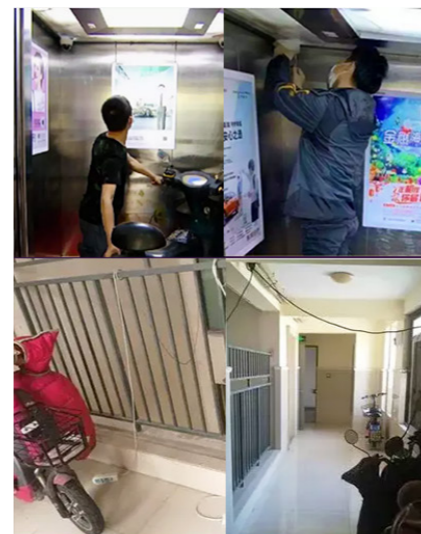
有事好商量 协商把路修——擦亮人居环境靓丽底色

景瑞英郡花苑,是一个新建的商品房小区。然而近年来,居民们却遇到一桩“糟心事”。由于小区西面道路非机动车与机动车道混流,被车轮长期碾压之后的部分路段出现了严重破损,路面坑坑洼洼,下雨天泥泞不堪。如果恰逢台风天,低洼处的积水更深,不仅影响居民的正常出行,还存在一定的安全隐患。修路,这是景瑞英郡花苑小区居民们的共同心愿。

为尽早安排整修事宜,景瑞英郡花苑服务中心于九月初就邀请了北港街道党工委副书记、政协工委主任、钟楼区政协委员巢丽娟、李先凤、陈雪波等钟楼区政协委员进行实地调研,并请青枫社区和部分居民代表一起商议“景瑞英郡主干道

路维修改造”工程,将问题搬进了“有事好商量”协商议事室。代表们针对道路维修、周边绿化带美化、维修中可能对居民出行造成的影响以及后期道路维护等问题提出建设性的意见和建议。

目前,景瑞物业已制定修补方案,组织施工队对破损路面进行修补,对抗洼、龟裂的路面进行填补、摊铺碾压,并且邀请监理单位入场,做好维修工程质量监督。同时,青枫社区党委将做好长效管理,充分发挥网格化治理作用,调动网格员力量加强对小区的巡查力度,对小区主干道两侧机动车辆违停进行劝阻疏导,延长新修道路的使用寿命。



电瓶车不进楼,科学疏堵很关键——央视都说好!“新招”全铺开

“过去,楼道乱停车的现象挺严重的,就拿我住的这层楼来说,每天起码有两辆车随意停放在楼道里。”一位居民说到,“停放也就算了,关键还要拉线给车充电,横七竖八的电线真的有点吓人。”说起电动车进楼道,居民阿姨直摇头。

作为常州市首家红色物业阵地,景瑞英郡花苑在青枫社区党委的党建引领下,为了从源头上杜绝电动车进电梯、进楼道,牵头多方多次召开联席会议,提出了“电动车禁入电梯”自治项目,并将“好管家”装入试点中高层的电梯中。感应到电动车进入电梯后,“好管家”将使电梯门保持常开状态,并发出高声提示,直到电瓶车退出电梯方才关门。值得一提的是,梯控系统十分智能和灵敏,不会影响正常使用的手推车、轮椅、婴儿车的进入。

源头堵住,疏导跟上。明确电动车进楼道的原因,景瑞物业在地下车库同步增加了充电装置的数量。试点大获成功,楼道内电动车乱停乱放私拉电线的现象彻底消失,目前,英郡花苑所有电梯均已改造安装完成,“好管家”系统全面上线。

电梯内安装电动车阻行装置,央视新闻为景瑞物业打call。楼道内干净了,居住环境安全了,小区文明更进一步了,真正显示了党建引领下红色物业的治理优势。

景瑞英郡花苑

“红色物业、先锋管家”阵地

携手居民自治、街道

结合“我为群众办实事”

持续推进社区“自治+共治”



打造美丽宜居的小区环境,提升居民的生活品质

- 别墅区红砖小道卡槽更换
翻新凹凸不平、地砖松动的红砖小道,还居民一条安全坚实、静谧惬意惬意的遛弯一角。
- 更换凉亭增设灯带
夜幕降临,凉亭顶上的灯带增加了空间的辅助照明,照亮您的回家路。
- 高空抛物探头增设
监控“高空抛物”行为,给您无处不在的安全感。

民生需求无小事,暖心服务解民忧,景瑞物业将坚守初心,扎实推进党建引领“我为群众办实事”社区实践,将红色力量转化为内在驱动力、外在行动力,用“时刻准备着”做老百姓的贴心人。

致敬奋斗者，那些最美的背影

——无声胜有声，那些坚守的景瑞人

世界上没有真正的英雄

人们口中的英雄都出身于凡人

2021年，每个人都在为

或是突然封闭的小区，或是狂风暴雨的天气

默默贡献出自己的一份力量

那些坚守的景瑞人也不例外

回首2021年

让我们一起看看

景瑞物业人服务团队

那些无声的坚守，那些最美的背影

回首2021年度景瑞抗疫、抗灾实录



▶ 日均测量2500+次体温 虽然很枯燥，但是很重要

抬手、测量，

“您好，麻烦出示下健康码、行程码，14天内有没有去过高风险地区？”

每次都会重复同样的简单的动作，同样的话，你们的配合，让我们坚信，坚持就是胜利。



▶ 日均行走30000+步数 他们经历了什么？

工作量变大了，

不仅要清洁，还要负责全面消毒，

一个便携式喷雾器重20KG，

一天下来，只希望，

迈出的步数都是有意义的。



▶ 协助全员核酸检测近万人 行动派的力量

奔走在防疫前沿，

核酸检测现场引导业主有序排队，

一米黄线有效间隔，

多功能消毒车全力护航，

采样效率杠杠滴。

36°C+高温的坚守 阳光很烈，你们很美

炎炎烈日下，即便只是站在阳光下不动，
不一会儿也会出一身汗，
那些嘀嗒的汗水声背后，
是对初心的深深执着。



24小时和24小时 预警一响，无数个昼夜

江浙沪“烟花”的24小时，
疫情的24小时，
重庆暴雨的24小时，
每次预警，我们做足了准备，
可是还是希望极端天气可以绕道，
疫情不要蔓延，
不用被你看见背后的忙碌，
只要一切平安。

日均消耗6000+口罩 防疫物资备齐的重要性

1825+保洁，2584+保安，673+管家，
全力在防疫一线，
据不完全统计，
每天消耗约6000+口罩，
5000+升消毒水，
这些保护了我，也保护了你。



被台风吹倒的328棵树 用众人的力量，助力园区畅行

台风“烟花”席卷江浙沪，
共吹倒了328棵树，
隔天的清晨，
他们冒雨及时清理，
用众人的力量，助力园区畅行。

帮助采卖、快递N次 社区里的快递小蜜蜂

社区管家是百变娇娃，
面对居家隔离的业户，
亲自上门给业主送采购物品，
同时给有需要的家庭送快递，
这里，
正上演了一个个快递小蜜蜂的故事。



20CM下的黑暗世界 用手扫清，让雨水畅通无阻

暴雨倾盆而下，排水渠来不及排水，
水漫过了膝盖，徒手清掏淤泥，落叶，
一个个摸索过去，不放过一个可能。
用手扫清那一处的黑暗世界。

四心彩圈，美好生活

——景瑞物业2021年满意度进阶之路

2021年，是中国“十四五”规划的开局之年，亦是景瑞物业提升服务品质、跨越再进阶的一年。景瑞高举实施新一轮城市住宅服务行动，进一步明确服务重点、时间节点、细化工作任务，推动责任落实。

2021年，我们落实住宅服务进阶行动，围绕“满意度加强，业主生活更有品质、项目品质管理更加高效、推动城市美好生活”的发展目标，全面统筹，以“传橙、绿脉、护蓝、赤热”四项提升计划，通过优化服务质量，提升客户空间品质感受，兼顾服务中的“品质”和“温度”，实现服务新格局。



愿做您的陪伴者

01 传橙 生活美好

“传橙”，以聚焦服务，客服(前台+管家)能力建模为基础，定制“1+4>5”提升计划，其中，“1”是一场传承的进阶服务；“4”是客服(前台+管家)PRO能力培训，开发以物业管理条例、服务标准、安全管控、品质管理为主题的4大课程展开培训；“>5”是落实至少5个主要服务场景，结合服务场景，开发“触感服务”场景化服务培训。



愿做您的服务者



愿做您的守护者

愿做您的陪伴者

晨起暮归，每一个通勤的早晚，总有人在以微笑迎接你的归来，迎着初升的朝阳，伴着缤纷的晚霞，每一句贴心问候，每一张暖心笑脸，陪伴您度过这个将近的暖春佳节，无论归留，景瑞服务陪伴您左右。

愿做您的服务者

点滴精彩藏于细节之中，从入户草木修理，到设备定期检护，从节日趣味关怀，到季节特定照护，每片洁净的路面，每处清新的空气，体现在生活的点滴细节之中，无论何处，景瑞服务时刻温暖贴心。

愿做您的守护者

专业的态度，严谨的服务，以严苛标准优选专业团队，在特殊时期为您驻牢安全防线，以定期培训精炼服务品质，在每个日夜为您编织幸福居境，无论何时，景瑞服务给您全面呵护。

家在心安处，爱于咫尺间
人生海海，总有个地方
能给予我们心安的力量
那就是“家乡”

无论远近，不论地域，我们愿时刻为您的幸福而努力。

02 绿脉 美好家园

“绿脉”，以环境优化、居住体验提升为目标，通过“点上覆盖、线上提升、面上增光”三项行动，重点指引项目开展绿化专题培训，覆盖到每个项目；在每条回家路线上，提升客户可视化保洁服务质量，实现“最美主干道”和“三门”打造，即项目大门区域、客户进户大堂区域（地下车库进户区域）、客户家门区域；在每个项目客户高频触点区域，打造不少于一个绿化小品景观。

家，是家人相聚的地方，是人们对美好生活的执念。社区作为连接人和人、小家与大家的平台，是“专注理想生活”的重要一环。

助力园区“颜值”提升

生活，不只有诗和远方，还有身边的风景。优质的环境使居者收获满额的幸福，门前屋后，花草芬芳，给业主创造生活中的一些小美好，让园区所见皆为景。



用心呵护每一片绿色

为维护园区环境，景瑞紧抓春季绿化养护黄金期，通过绿地清理、苗木补植、修枝整形、防治虫害等措施，用心呵护每一片绿色。

重庆御蓝湾
雨后，花草挂着水珠，显得无比娇嫩。



常州望府
新栽种的月季花水灵丰腴，丰姿绰约，秀色夺人。



杭州萧山天赋
红的艳丽，黄的灿烂，粉的温柔，一个五彩斑斓的世界在眼前绽放。



缙云和泰城
紫红色的花朵簇拥在一起，静候您的每一次归家。



南通御府
给生活加点色彩，让美好触手可及。



长兴望府
美好藏在每一处细节里。



上海玉佛城
原来的铁丝被花箱取代，现场环境品质得到提升。



安吉恒隆府
那些在风中摇曳的小花，似乎在低声私语。



家的归属感，不仅在于建筑的庇佑，更在于给居者营造内心的温暖。以细节彰显服务品质，以匠心营造美好生活。希望改变的每一点，都让您离幸福更近一点。



03 护蓝 宜居无忧

“护蓝”，以安全管控力提升、居住无忧为宗旨，围绕“令-灵-零”任务计划，内部全面贯彻安全令，结合安全操作、意识培养、安全防护、隐患排查等模块、覆盖秩序线、工程线、环境线、安全口“三线一口”制定安全教育课程，展开全公司学习；对外传播居家安全防范意识，每项目至少举办一次社区内居家安全推广活动，如：知识讲座、亲子活动等；焕居行动零隐患，每项目针对地面坑洼、地砖松动、地面和台阶破损等进行“人行”隐患消除行动。

关注防火防灾，我与“蓝朋友”有个约会

有这么一群人：他们是毒虫终结者、火场逆行者、脚踏云梯上天、身绑绳索入地的救援者。不错，他们就是消防员。

为切实加强社区青少年儿童的消防安全教育，进一步普及防灾安全知识，强化消防安全意识，景瑞物业在全国消防日开展「瑞苗计划·小小消防体验官」教育实践活动。蓝朋友请过来，消防车进社区，零距离学习安全知识。

我们准备好了！「消防少年团」前来报到！

景瑞物业各项目邀请到了辖区内消防站官兵对活动进行现场指导。在实践活动开始前，消防员对全体大朋友小朋友们进行了安全宣教，讲解了在发生火灾时应如何自救与逃生，培养消防意识，掌握更多的逃生要领，并对一些专业器材进行了生动有趣的讲解。

穿上消防服，和我一起来救火

消防员向大家讲解并展示了正确使用灭火器的方法，随后邀请了在场家长一同参与实操演练，大手牵小手，亲子一起学。家长们认真操作的模样，在提高自身消防技能的同时，也强化了全家的安全意识。

和消防车来一次零距离接触

消防员为孩子们逐一展示并详细介绍了救火秘密武器，各种各样的消防装备和救生器材让孩子们目不暇接。在讲解过程中，孩子们积极互动，认真学习，按捺不住内心的激动，个个都想要摸一摸、看一看。

体验结束之后，我们的小小消防员们毕业了，拿上荣誉证书，收获的是满满的安全知识干货。

伴随着中国城镇化进程的深入开展以及素质教育的全面铺开，景瑞物业始终用心探究这一课题。

从2016年起，景瑞物业连续5年推出极具特色的社区儿童成长服务品牌——瑞苗计划，通过社区空间的营建、物管服务的跟进、人际之间的交流等方面，关注社区儿童群体的需求，满足孩子健康、积极、向上的成长氛围，编织最美的童年梦想，这不仅是景瑞物业的初衷所在，也是瑞苗计划自创立以来持续迭代的不竭动力。

04 赤热 臻服计划

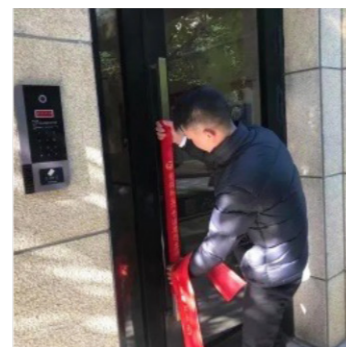
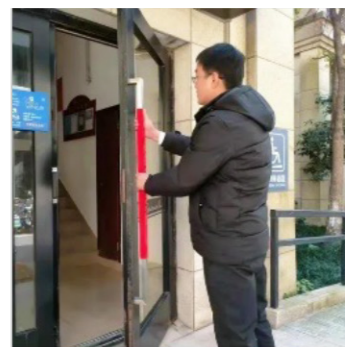
“赤热”，在“臻服计划”1.0基础核心上，延续“臻服计划 2.0”行动，以提升客户体验作为满意度工作收官目标，修订计划实施内容和操作指引；以延续 1.0 暖心行动，达到需求处理“100%”；赤热“臻服”小故事，作为 2021 年“臻服计划 2.0”收官之作。

小手套,大温暖! 保持赤热吧! 景瑞物业人!

天气渐冷,北风已至,一草一木都仿佛透露着寒气,更不用说寒风中的楼宇大堂门把手。人到门前,咫尺之间,但就是不愿触及。为了驱散业主们回家前“最后一步路”的“颤抖”,景瑞物业在各栋楼的门把手上套上定制“手套”,隔绝凉气,让业主们放心打开家的大门。

冬天的一份温暖,从每天的出门开始

小小手套,暖手更暖心。景瑞物业人希望通过这一颗“赤热之心”,让业主们的冬天变得更加温暖。一个幸福的社区,除了拥有一个温暖的家,暖心的物业服务更是幸福的软品质。景瑞物业人一直坚持“客户第一”的价值观,只为给业主们带来无微不至的专业服务。



景瑞物业请你喝一杯

今年的冬天,来的特别“突然”,春夏一过,冬天“咻”的一声就被寒潮推到大家伙的面前,即使是秋衣秋裤也无法抵挡贴脸的寒潮。

为了让业主们在忙碌的清晨不受“冻脸”之苦,景瑞物业开启暖冬行动,或许是一杯热豆浆,或许是一杯热姜茶,温暖的热饮驱散寒意,为新的一天注入活力。寒冷的清晨,一杯热饮,让幸福升温。一大早,景瑞物业人就准备起来,打开热气腾腾的保暖桶,迎接每一位业主的到来。每一口热饮,都蕴含着满满的关心,所有不期而遇的温暖,都流露着善意与真诚。

对于景瑞物业人而言,每一位业主都是最珍贵的家人。都说十指连心,纵使寒风扑面,接过温热的杯壁,暖流传向指尖,顺着双手温暖着每一位业主的心。

景瑞人保持赤热,业主们温暖安乐

“给门把手戴手套”,仅仅是景瑞人发起“赤热行动”的一小步,在今年冬天中景瑞物业人将持续发光发热,将冬季的寒冷驱散,把温暖的服务送进千家万户。

景瑞在前线,下雪的早晨也能温暖

眼见雪越下越大,积雪越积越深,景瑞物业人全员发动,抄起扫把、扛起铁锹,集合在小区道路上,“悄悄地”清扫道路的积雪,为业主们的安全出行保驾护航。

景瑞物业人有的将私家车上的雨刮器拨出,以免被冻住,有的蹲下身子,擦掉被雪覆盖的车牌号。从天还未亮一直忙碌到天光大放,将车上积雪吹散,给了每位车主一个大大的惊喜。

景瑞物业的赤热行动,是冬天里的一道光,照亮了业主的心,拉近了物业和业主的距离。

四心彩圈,美好生活

以匠心致初心

用心守护您的理想生活空间

以缤纷色彩渲染美好生活



了不起的匠人

社区“120”——物业英雄李光敏

撰文|徐酒眠 摄影|官华 影像|车雄 出品|乐居财经

“伟大出自平凡，英雄来自人民。”继2020年《物业英雄》备受瞩目后，社会关注物业人给予表彰的呼声日益高涨。作为乐居财经专属IP，2021物业英雄应时而生，于2021年3月22日正式起航，深入挖掘平凡物业人的不凡故事，向建党100周年献礼。



——乐居财经与李光敏对话内容节选

乐居财经：您为什么会想成为一名物业服务人员？

李光敏：当时选择物业行业就是觉得这份工作充满挑战，而且前景也比较好。物业服务要跟不同的人打交道，遇到各种各样的事情，我觉得是一种历练。

乐居财经：物业工作给您最大的感受是什么？您怎么看待物业工作？

李光敏：刚开始进入这个行业的时候，最大的感受就是服务行业真的不好做，特别是物业客服的工作，内容繁琐，什么事情都需要你出面。后来慢慢的做熟练了，与业主之间互相熟悉、信任了，再遇到困难也不怕了，因为相信总能找到解决的方法。物业工作就是以专业的能力想业主所想，急业主所急。我们就是业主生活的服务者，业主困难中的‘急救’员。一个社区就是一个社会的小缩影，参与其中的物业管理服务工作，我自己有着很强的使命感。

乐居财经：在工作过程中，遇到的最难事情是什么？

李光敏：还是业主的不理解吧。就像有一次有个业主家装修，把装修的那些垃圾堆放在楼梯间，我就去交涉，希望业主能尽快处理了。但业主觉得处理装修垃圾应该是我们物业的事情。当时跑了好几次才沟通处理好了这个问题，中间有那么一两次感觉挺难受的。但这也是一个学习的过程，像我现在就知道要怎么处理这类问题了。



一身整洁干练的职业装，头发利落的挽在脑后，胸口别着一只黄色的笑脸徽章。远远的就看见李光敏朝我们走来，中途看到有散落在路上的树枝，她弯下身来捡起，放到了垃圾桶旁边。重庆的夏天都在35度上下，李光敏素面朝天，精神饱满。没有因为要拍摄而特意化妆，举手投足间更显得温柔和亲切。“我们景瑞物业入驻进来也就才一年多”，引我们进小区，李光敏就介绍起了青青佳苑的情况了，“这边是南苑，马路对面是北苑。我们平时的工作就是在这两边来来回回的跑。”巡查社区、响应业主、管理环境……“物业客服工作没有明确的边界，小区里大大小小的事情都要去管理。”入行三年有余，李光敏在物业客服的职位上从来都事无巨细。

“一个社区就是一个社会的小缩影，参与其中的物业管理服务工作，我自己有着很强的使命感。”

扶危救急

“救命呀，快来人帮帮忙啊……”

今年1月22日，景瑞物业正在户外举办活动，忽然楼栋里传来急切的呼喊声，李光敏闻声抬头，迅速确定了站在窗户前呼救的业主所在的楼层与对应门号，然后立刻招呼身边的同事跑了上去。

“上去的时候业主李老先生已经处于重度昏迷状态了，而且呼吸非常微弱，感觉随时都有生命危险。”时隔半年，李光敏再回忆起当时的情况，心里还是不免有几分紧张感。当时，李光敏临危不乱，从李老先生妻子口中了解到老人是突发抽搐陷入昏迷，并已经打过急救电话后，迅速采取了急救措施。首先让同事移除老人周边的障碍物与尖锐物，并将老人抬到床上平卧。随后跪下身来迅速解开李老先生领口的扣子，轻微抬高颈部，保持患者的呼吸通道顺畅，随后便持续不断地为其进行标准的心肺复苏。

一下、两下、三下……直到15分钟后，120医护人员赶来现场，李光敏才停下手上的动作，然后协助医护人员将老人送到救护车上，同时清晰地告诉医护人员老人的发病症状与持续时间。

一月份重庆的还处在寒冬，将李老先生送上救护车上，李光敏已经累得不断喘粗气了，汗水也浸湿了头发。

“老人当时的情况实在太危险了，所以心还是一直悬着。”但在当时，医护人员其实就已经肯定了李光敏的急救技术。

好学不倦

李光敏的心肺复苏技能，是在去重庆科技馆参观时，从馆内科普的专业救护人员处学习的到的。

“所以当时看到李老先生的情况，其实并没有想太多，我就按照之前练习的操作了。”虽然是第一次将心肺复苏技术用于实际情况中，但是除了当时在科技馆里练习过，李光敏之后也看过许多相关视频讲解，并在脑子里模拟过很多次。

据了解，心肺复苏黄金抢救窗口期只有4到6分钟，超过这个时间很容易大脑不可逆死亡，抢救的可能性也微乎其微。然而，目前国内的心肺复苏技术普及率不到1%。

经过业主李老先生的事情，景瑞物业青青佳苑管理处对急救知识的宣传也行动了起来。而李光敏当仁不让的成为了“急救知识宣讲员”。将心肺复苏的关键操作分解出来，一点一点讲给同事们。

在李光敏看来，做物业工作，每天要跟业主打交道，难免会有紧急情况。“多学习一点急救的东西，用不到肯定是最好的，但万一遇到了也不会束手无策。”

除了心肺复苏，李光敏平时也很注意其他急救知识和技能的学习积累。“网络就是最便利的学习途径。”李光敏说，现在有很多医护人员拍摄急救科普短视频上传在网上，平时得空闲她就会去看，在脑中记住。

“心肺复苏急救技术并不难，其实每个人都可以、也有必要掌握。”

口碑载道

景瑞物业在重庆进驻青青佳苑的时间并不长，但是业主已经对李光敏和她的同事们予以了高度的赞扬和信任。

在拍摄的过程中，有业主来物业管理处反映有人半夜在楼梯间翻捡垃圾桶，声音很大的情况。李光敏则耐心倾听，把情况记录在手机里。“现在这个物业真的很负责，帮我们把小区管理得很好。”看到有人在拍摄，来反映情况的业主在镜头里称赞李光敏和她的同事们工作很细致，反映的问题都能有及时的回应。送走来管理处反映问题的业主，李光敏又立刻前往了北苑。

中午的时候接到业主的电话，说楼上有人把垃圾扔在了她们的窗台上。看过业主反映的情况，李光敏拍了照片，然后又去楼上的挨家挨户敲门，嘱咐大家不要往楼下乱扔垃圾，同时也耐心地给业主科普高空抛物的危害，以及可能要担负的责任。

“之前在广告公司做出纳，感觉工作太单调了，就辞职了。”年龄没有成为李光敏人生选择的绊脚石。三年多前，34岁的李光敏辞掉安稳寡淡的工作重新开始，选择踏入一个并不熟悉的行业，“当时选择物业行业就是觉得这份工作充满挑战，而且前景也比较好。”

如今的李光敏，已经是一位出色的物业人了，她说：“物业工作就是以专业的能力想业主所想，急业主所急。我们就是业主生活的服务者，业主困难中的‘急救’员。”

了不起的匠人

| 平凡的物业人，不平凡的生活画卷

何为匠人？“匠人”二字代表着一种态度——认真、踏实、敬业，代表着一种境界——如切如磋，如琢如磨。工匠精神是一种职业精神，也是职业道德、职业能力和职业素养的体现。

2021年，景瑞物业人用心服务，砥砺前行。有这样一群人，他们植根社区，坚守岗位，为业主营造和谐美好的生活环境，他们就是我们身边普通的物业人，他们把每一件小事做到极致，值得被称为了不起的匠人。



主动出击，洞见需求
攻克难题赢得客户认可
浙江分公司遂昌锦绣城管理处负责人
朱兴伟

遂昌锦绣城原本约定2021年7月底交付，后调整为提前至2月集中交付。朱兴伟身为项目负责人，深感责任重大，他站在开发商、业主的角度主动思考，进行沟通、走访、协调，给客户交上了优秀的答卷。客户第一，是景瑞文化的核心价值观，如何落实到日常工作中？朱兴伟用他的行动给了我们答案。客户第一，就是要主动思考、洞见客户需求；就是要从细节入手，实实在在为客户解决问题。



巧思突破
越难越要上，享受挑战的喜悦
浙江分公司宁波红翎台管理处客服主管
陈静静

2020年11月陈静静晋升为红翎台项目的客服主管，当时正值满意度调查和物业费收缴的关键时期，项目却因员工离职人手短缺。但她并未气馁，用实际行动践行着景瑞人“坚韧不拔”的价值观。业主事，无小事，陈静静用她快速行动，向业主证明了我们的专业。面对“钉子户”，她也不放弃，将困难看做机会，享受挑战带给她的喜悦，用口碑做到业主满意。她所在项目的客户满意度也取得了92%的好成绩。



努力寻找办法，
污秽留给自己，还业主一份清新
浙江分公司仙居和谐家园管理处工程组
陈荣伟、王为民

物业工程维修人员，面对污秽、脏臭是他们工作中的常态，他们却毫无惧色，在平凡岗位上默默的坚守，为业主创造了一份整洁、清新的居住环境。

作为物业工程维修人员，他们朴实、不善言辞，他们在普通的岗位上，却一直以“不普通”的工作标准要求自我。他们用行动，诠释着对客户利益的坚守，更是“努力成功寻找办法”的景瑞文化“坚韧不拔”价值观的最好体现！



主动担当巧改造
用心服务创舒适
上海分公司量子光管理处项目工程主管
朱荣生

朱荣生洞察租户需求，巧妙地解决空调温度不均的难题。他带领团队完成量子光所有办公室的风口布局改造，还租户舒适的办公舒适环境。

朱荣生勇于担当、直面难题的责任感，得到了租户的一致好评，拉近了租户与物业之间的距离，提高了租户对物业的满意度，得到园区领导的认可与赞誉。他以身作则的优良品质，引领着团队中其他员工共同进步，促进企业的积极向上发展。



创新研究巧发明
开放行动解难题
上海分公司小沃科技管理处客服专员
鲁品

鲁品作为一名客服人员，当遇到非本专业问题时，他会主动钻研琢磨解决问题，将景瑞人“开放突破”的优良传承付诸于实践。咖啡吧开业后，水管通气口时常有污水渗出，存在安全隐患。鲁品不需要承担维修整改职责，但他却利用休息时间，努力寻求解决方法，运用极简的材料，成功解决污水溢出的问题，实实在在的为企业节约5000元工程改造费用。



快速进入状态
攻破历史难题
上海分公司景平苑管理处项目经理
李金桥

李金桥7月到景平苑项目后，快速进入状态，第一时间展开工作，在项目预算、人员有限的情况下，保持良好的服务运作管理，得到各方好评。

细节决定成败，正因为李金桥的认真负责，对物业工作的满腔热血，乐观向上的精神感染着身边的人，带领团队把困难看做机会，坚持到底的决心，为项目的运作保驾护航。



“烟花”来袭
昼夜坚守，只为守护美好家园
浙江分公司宁波兴宁府管理处高级客服专员
凌帅

台风来势汹汹，给物业人带来严峻考验。凌帅密切关注天气变化，提前做好各项工作部署，切实做好防御工作，全力以赴迎战台风，守护业主的生命和财产安全。最终台风天过后，兴宁府整个项目基本没有损失，为后期项目交付做了一个很好的铺垫，也给业主们留下了一个好印象。



努力寻找办法
照亮业主回家路
浙江分公司缙云亲家园管理处工程高级专员
郑晓洪

亲家园A区北端至B区门岗路段近300米的道路，一到晚上就是漆黑一片，给业主晚上出行带来极大不便及安全隐患。

郑晓洪接到业主投诉后，第一时间行动，通过他的坚持不懈的努力与机智的处理方式，很快便完成了路灯的修复。



时刻准备着！
做业主生活的保障者
浙江分公司诸暨景瑞上府管理处工程专员
蔡杜龙

蔡杜龙持续奋战6小时，完成近100户居民的绝缘测试，最终确认漏电缘由，第一时间为1号楼居民恢复用电正常。

他通过自己持续不断的努力，让平凡工作产生不平凡的服务效果，始终在岗位上散发着光亮的身影。即使下班离岗，接到任务仍快速响应，运用丰富的专业知识，竭尽全力保障客户的利益。



心善则美
心纯则真，拾金不昧暖人心
上海银河新都保洁员
贺淑芳

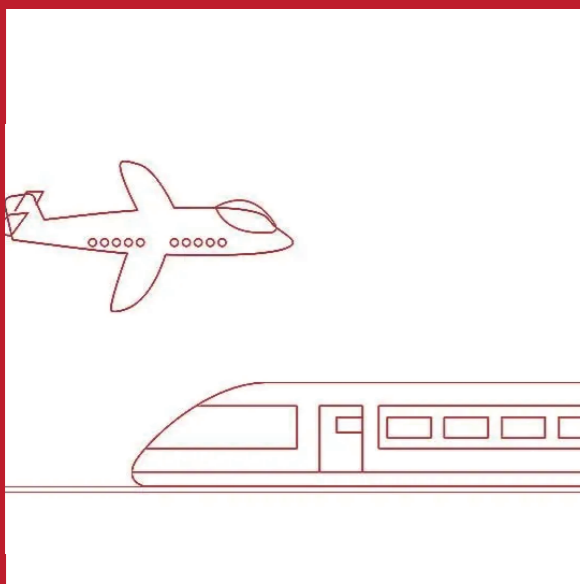
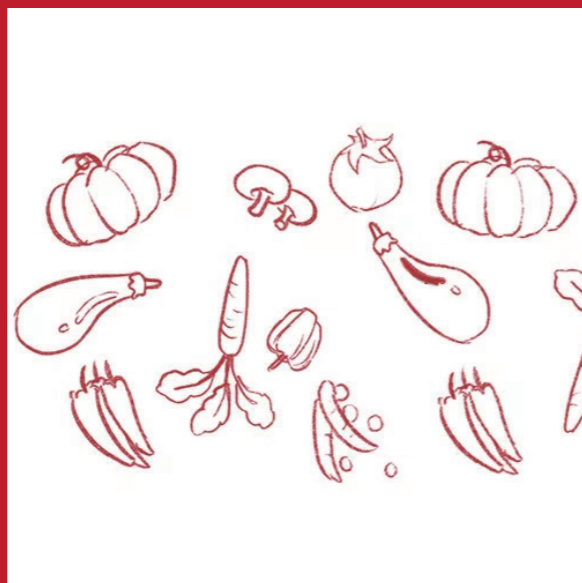
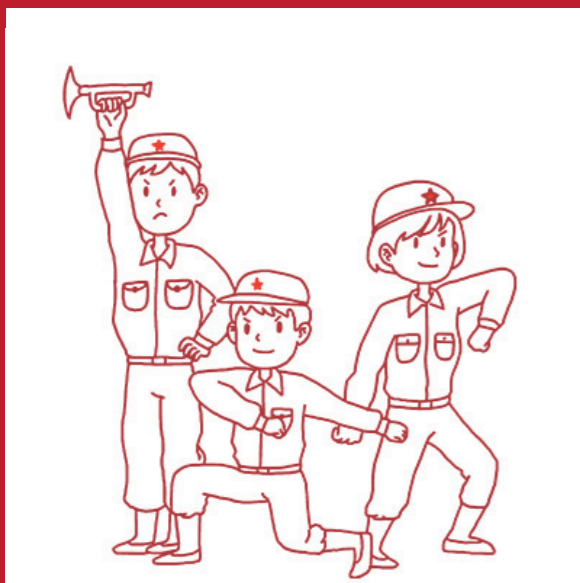
贺淑芳在例行清扫银河新都单元楼时，发现楼道口摆放着的黄色塑料袋内装有大量现金，细数之后达20万元。贺阿姨随即打电话给保洁主管，汇报了捡到钱的事情，并把钱交到了物业管理处，同时通知保安队长赶到物业管理处并报警。最终，20万元失而复得。

每个人都了不起，每个人都是自己本身的传奇。达则兼济天下，穷则独善其身。坚持把简单的小事做好就是不简单，坚持把平凡的事情做好就是不平凡！每个人都有自己的闪光点，像贺阿姨，她用自己的实际行动在平凡的岗位上书写了不平凡的人生华章。

家在哪里,何以为家?

作者/ 重庆蓝溪谷地 陈子艺

编者按: 家是什么? 重庆蓝溪谷地的小业主通过爷爷和爸爸的艰苦过往明白到今天的一切来之不易, 没有共产党就没有新中国。他对“家”有了更深刻的理解。



家是什么?

家, 是一盏明亮的台灯;

家, 是一个温馨的灶台;

家, 是一张柔软的大床。

家, 是停泊的港湾, 是避风遮雨的码头, 是生命之舟的起点。

如今的我们, 几乎每个人都有一个幸福的家庭, 不愁吃穿。

爷爷说, 他小时候的家就是一个茅草屋, 屋顶的茅草经不起风吹雨打, 冬天从房顶和窗户灌进来的北风冻得人直发抖, 夏天最怕下大雨, 屋顶的雨水就像瀑布一样将整个屋子打湿, 生火做饭都是个难题。爷爷从小吃不饱, 穿不暖, 可以说是饥寒交迫、食不果腹。爷爷家里有一口大缸, 每年春天就腌一大缸咸菜, 一年到头吃腌萝卜、腌酸菜, 用咸菜下着粗粮饭充饥。爷爷每每回忆起以前的生活, 就会不住地感叹: “现在的年轻人啊, 永远也不能体会那种麦糠磨着喉咙下咽的感觉, 火烧火燎的哟……”

比起爷爷, 爸爸小时候的家就好多了。通过爷爷奶奶的艰苦奋斗, 终于让小时候的爸爸住进了砖瓦房。墙是红砖砌的, 屋顶是瓦片搭的, 窗户是明亮的玻璃, 墙壁还粉刷了白色的石灰, 墙角还刷了绿色的油漆, 据说为了保护墙壁不被弄脏。看来爸爸小时候还是幸福的, 至少不用像爷爷小时候一样在家还要经受风吹雨打。不过, 虽然住得好, 爸爸吃的还是不咋地。据爸爸的描述, 小时候家里农忙的时候, 他们两兄弟就要跟着爷爷奶奶到地里去干活, 一家人就煮一大包洋芋带在身上, 饿了就在田间地头坐着啃大洋芋。就是平时不忙的时候, 也就是大洋芋、大白菜为主打, 肉是有, 不过也不能像现在一样一日三餐, 餐餐有肉有蛋, 那时候的他们, 吃炖肉还可以出去炫耀一阵, 生怕别人不晓得他们吃了肉, 得意得很哩!

吃咸菜、啃洋芋, 没肉吃, 用句重庆话来说, “光想想都让人甩脑壳!” 看看我们现在, 住着高楼大厦、洋房别墅, 到处都是商场、超市, 出门可以开汽车, 坐高铁、乘飞机。我们可以在家里吃着美味佳肴, 看着精彩的电视剧, 享受着5G时代的互联网络, 可以说是不愁吃喝, 生活无忧。

爷爷经常会教育我说: “没有共产党就没有新中国, 我们的家是共产党用命换来的哩, 要感恩, 要节约, 要珍惜现在来之不易的幸福生活!” 爸爸则时常应和道: “除了革命先烈, 我们还要牢记像邓小平爷爷、钱学森爷爷、邓稼先爷爷这样的改革开放时期的领路人, 是他们带领我们走出贫困、迈向科技、走向改革开放的康庄大道!”

虽然我不大明白, 但是我看到2020年新冠疫情大爆发的时候, 是许许多多像钟南山爷爷这样的英雄带着大家一起抗击疫情、战胜疫情! 疫情期间, 有很多人离开家人, 支援抗疫前线, 还有不少人因此献出了宝贵的生命。

虽然我没有经历, 但我在纪录片里看到, 只要有疫情的地方, 都会树起一面党旗。爸爸说, “这就是共产党, 成立了100年的共产党, 就是这些英雄们让生病的人们能回家。” “家在哪里, 何以为家?” 不管谁问起, 我都会骄傲的告诉他, 我的家在中国, 有爱就有家, 我爱我家!



我是小英雄

编者按：

“思为行之始，行为思之成”。

在生活中，安全意识的提升

从源头上最大限度的避免安全隐患，

有良好的意识，

才能更好地规范自己的行为。



重庆蓝溪谷地

陈子艺

10岁

午后的太阳炙烤着大地，闷热的天气让人不想动弹，路上的行人寥寥无几，只听得见偶尔几只出来捕食的小鸟叽叽喳喳的叫声。不得不出门补课的我，快步走在上学的路上，巴不得身上也长出翅膀，可以像鸟儿一样一下就飞到学校。

突然，一阵怪味扑鼻而来，那是一股熟悉又陌生的味道，好像在哪里闻过，但又闻不出来具体的味道，放眼望去，也不能寻见味道飘来的源头。我使劲儿吸着鼻子，仔细回想着这种熟悉又陌生的味道。哦，想起来了，这是纸燃烧的味道，跟寺庙里烧纸散发出的味道一模一样。难道有人在小区里烧纸、不行，这是不允许的，公共区域明令禁止明火，烧纸会引发火灾的。我边走边四处张望，左吸吸，右嗅嗅，感觉自己像出警的警犬一样，到处侦查。我边走边呼哧呼哧地吸着鼻子，味道越来越大了，啊，我找到了，前面有个垃圾，垃圾桶里冒着一股烟，味道也是从那儿飘过来的。我赶紧跑过去伸长脖子一看，还真是，垃圾桶里燃起来，不晓得是不是谁扔了没熄灭烟头在里面，把里面易燃的物品烧起来了。怎么办，旁边有没有灭火器，万一火烧大了就糟糕了？我要赶紧想办法！打119报警，噢，不行，我没有电话，自己灭火也不行，我找不到灭火器不说，就是找到了我也没办法，灭火器太重，垃圾桶太高，不要火没灭掉反倒把自己伤了就麻烦了。“有困难，找物业”，对，我现在唯一的办法就是去找保安叔叔。他们一定会有办法解决的。

说干就干，我立刻朝着最近的保安亭奔去，找到里面执勤的保安叔叔，并且清楚的告诉了他着火的地点和火势情况。叔叔听完，马上提起灭火器和身边的水桶朝着燃起的垃圾桶跑去。不放心的我远远的跟在叔叔后面看着。保安叔叔跑过去一看，说：“还好垃圾桶里的东西还没有大面积燃烧起来，让我一桶水浇灭他！”说着便将桶里的水倒向燃烧的垃圾。垃圾桶不再冒烟了，看着叔叔扑灭了火焰，处理了垃圾桶，我也放心地离开了。

心有余悸的我暗暗在想，幸好今天我路过发现了火苗，要是没有及时发现，火越烧越大，那栋楼也有可能被燃起来的，还好还好，不幸中的万幸。只希望大家都能提高自己的安全意识，及时熄灭烟头，未熄灭的烟头千万不要扔在垃圾桶里哦！

今天救火虽然不是我亲自完成的，但是我及时发现了火情，并且找人扑灭了火源，避免了火灾的发生。比不上保安叔叔的勇猛，但我有敏锐的觉察力，遇到危险不慌不乱冷静处理，及时报告，沉着应对，突然觉得自己也是一个小小英雄呢！

社区防火是社会化消防工作的重要组成，而部分小区居民消防安全意识薄弱，社区安全工作需要我们一同参与，一起共建美好幸福家园。



放慢脚步，享受美好时光

作者/ 刘安信

编者按：快节奏的城市生活，忙乱、焦虑，你是否也向往惬意的慢生活？换一种生活方式，告别平日的喧嚣，择一处净土，享一隅悠闲。重庆蓝溪谷地的业主刘安信（76岁）就在春节时来到长寿慢城游玩，享受了旅途的美好时光。

2021年春节，一个晴朗的早晨，太阳温煦地照着大地，轿车驶出长寿湖，就像摆脱了缰绳的野马，长鬃飞扬，勇猛地奔驰。

在通往“慢城”的公路上，忽然“嘎”的一声，打断了我的思绪，车在拱背桥停下来，我们徒步朝树林方向走去，眼前出现粼粼波光。亲家说：“这就是我家的旧址，小时候和小孩一起捉迷藏，打猪草的地方。这里的小草像毛茸茸的手帕，菜地的小葱、蔬菜露头了，花儿绽开着笑脸，散发出阵阵清香，沁人心脾。盛夏这里一簇簇，一丛丛，一片片青枝碧叶，成群的蝴蝶翩翩起舞，和我们一起在树下欢笑嬉戏，快乐无限。一个星星满天的夏夜，正在院子里乘凉的老人拿着蒲扇打蚊子，还讲述了拱背桥的故事，讲得有声有色。秋天树叶变黄落下，清爽的秋风吹过，会闻到桂花的芳香。记得有年冬天，这里变成了银白色的世界，一夜的雪给村里铺上厚厚的雪花毯。真是‘瑞雪兆丰年’呀！”如此美好的回忆，难怪亲家会情不自禁地抒发故乡情怀，我非常理解他。

长寿慢城位于重庆市长寿区，横跨龙河镇、双龙镇，核心区面积三十平方公里。慢城围绕乡村振兴战略，依托重庆市最大的晚熟柑橘标准化生产基地，打造文化兴盛、绿色发展、城乡融合的最美橘乡，现代生态农业的文化示范区，现代田园休闲度假新目的地。

轿车从渝宜高速合兴出口下道，焕然一新的感觉扑面而来。首先映入眼帘的是两道橘红色大门，一条通往合兴街道，一条到慢城景区。李家湾是慢城的第一个院落，修葺一新的李家湾是一个方圆半亩的农耕文化园。仿旧的景观墙，农村的生产、生活用具和农耕生活壁画，营造出浓郁的乡村生活气息。家家户户墙面粉饰一新，竹篱隔开的果园和菜畦成为农家最好的点缀。

从李家湾前行约三百米就是巷子湾，这里房屋、巷道相连，人与人之间和乐相处，因呈现出“一家炒菜全湾香，下雨从不湿衣裳”之景象而备受称赞。湾中各种农具、陶罐、木制容器和橘形小品摆放于道路、院坝两侧，让人陡然重拾起乡村生活的记忆。长寿慢城最精致的景观，无疑是三才湖两岸的新旧秀才湾了。新秀才湾位于三才湖西岸，一栋标新别致的乡村别墅矗立于田野之间，这是前几年建设成的农民新村，现已被评为市级农民新村示范点。在新秀才湾的休闲广场有一个精致的鸽笼，饲养着二

百多只和平鸽，鸽子自由漫步在广场之中，成了小伙伴的喜爱之物。口哨一吹，鸽子立即飞向天空，成了秀才湾的一道动景。

老秀才湾在三才湖东岸，原由合行场杨氏入川始祖杨万香之孙杨启仁建造，系三室堂的高大木质结构建筑。四周林木环抱，环境优美，院前有一大石坝，平坦宽敞。长约两百米，宽约二十多米，院内有“鼓浪天池”“名馨白露”“堪承帝袭”等匾额，彰显着主人不同凡响的气度。

秀才湾得名于“八童生中九秀才”的民间传说故事，而保合书院就是传奇故事的发生地。如今保合书院以长寿区地域文化为主要内容，从秀才文化引申出科举制度，励志治学，德治、自治，乡风文明、文化振兴、文化自信，兼具观看与实景体验交互的功能，再现了传统的耕读文化，成为慢城的文化景点。书院背后则是拓展训练基地及星空露营地，木制廊道穿行了竹林与果园之间，形成曲径通幽的休闲长廊。已打造好的铁匠湾、插旗山、石厂湾、须楼湾等都是慢城的重要景点和亮色之“新”的重要元素。

行走在长寿慢城的道路上，溪岸、田畴、农舍全都卷入碧澜清波之中，让翠绿、黛绿、墨绿、嫩绿、深绿、黄绿、灰绿拼合成层次分明的绿色组合。“慢”是一种特色，慢城两道大门之间的蜗牛雕塑，似乎在向人们诠释着慢城的文化底蕴。蜗牛的舒缓步履，仿佛不受外界干扰，慢慢吞吞，从从容容，慢不经心，我行我素。

因为快节奏，人们太劳累，太疲惫，太烦闷，精神生活品质反有下滑之弊。于是，追求一种绿色、生态、原真、传统的生活方式，成为社会发展的必然规律。1999年，“慢城”之概念诞生于意大利，20年间“慢城”遍及全球，慢生活深入人心，是越来越多人的心灵渴求，给人们传递着宁静和希望。遵从自然，顺应自然，日出而作，日入而息，自然的慢生活是极好的文化滋养。

长寿慢城橘林成海，橘果飘香，农舍星罗棋布，竹树环合，群鸟自鸣，如一幅巨画横卧于长寿大地，向世人尽显其山辉川媚之美，农耕文明之厚，浑然天成之韵。游览中，我们一行12人，感觉一步一画，步步有诗，踟蹰流连。下午两点，太阳仍然耀眼。归途中，透过车窗，凝望远处的慢城渐渐隐去，我不禁频频回首，留恋不舍地再看那璀璨如锦的慢城，煞是好看。



幸福 PLUS+,时刻放你在心上

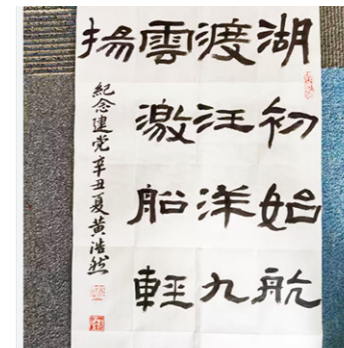
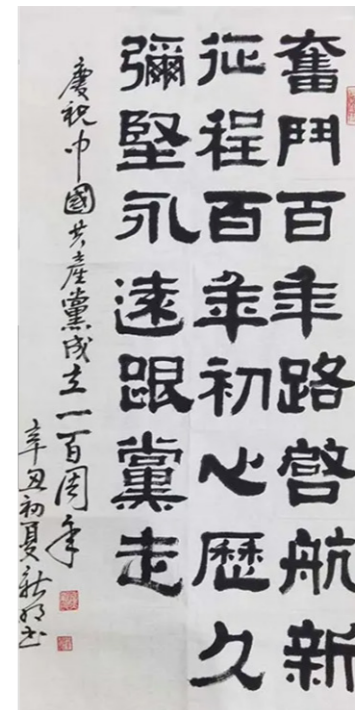
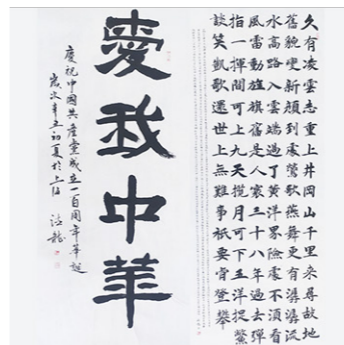
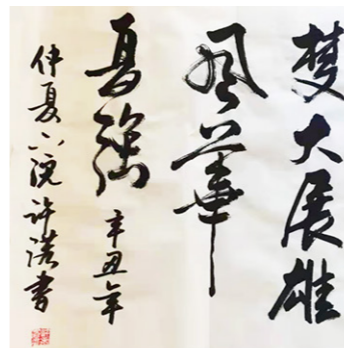
——第十一届景瑞幸福社区节 精彩回顾

景瑞幸福社区节已经跨过了10个年头，2021年，我们迎来了第十一届景瑞幸福社区节。超长待机服务，超多精彩活动给幸福做加法。点亮书乡，助力每项生根发芽；银龄公社，传递浓浓社会温情；幸福驿站，便民你我TA；瑞苗计划，句句是快乐和精彩；幸福社区节，生活中的小确幸。

我们以社区为载体，以幸福节为纽带，让美好绽放于生活的每个角落。

2021年的幸福社区节，哪个瞬间留在了你深深的脑海里呢？

让我们一起回顾精彩瞬间吧！



开学季

愿你前程似锦，书山学海显身手。神兽虽归笼，但是安全也不能放松。送上新学期寄语的同时，景瑞物业守护孩子们上学离家的第一道门。

中秋节

花好月圆，甜蜜收官。开开心心聚在一起，一轮月、一块饼，美好而又温暖。

今年的中秋节，景瑞物业管理的全国社区同步开展了各种好玩有趣的活动。中秋晚会、DIY月饼、民俗活动等等，让业主们真正感受到了社区的温馨和中秋的味道。

手工DIY,创无限可能

手工DIY时间，缓慢的、美好的小小时光。这里是景瑞·幸福社区节，这里提供彼此熟悉、分享喜悦的机会，这里营造和谐温馨的邻里关系和社区生活。

以笔抒怀,以墨传情

从2008年的汶川大地震到如今的新冠肺炎疫情，我们见证了中国共产党的强大领导力，我们以自己是中国人而自豪。年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。2021年是中国共产党成立100周年。为庆祝党的百年华诞，传递正能量，景瑞物业开展“爱我中华”书法比赛，以笔抒怀，以墨传情。

这，是我们一直为之努力并不断坚实探索的事儿~

社区是人民社会生活的共同体，是人民生长、生活和交往最为息息相关的场所。

我们以社区为载体，为邻里交往创造空间和机会，使大家从陌生到相知相识，再到相帮相助。

我们以幸福节为纽带，在服务体系基础上，提升整个社区服务品质，为业主们打造美好理想的精神家园。



为爱一块做好事，助力青春助力梦

——为爱圆梦·助梦希望

习近平总书记指出，贫困地区的孩子们接受良好教育，是扶贫开发的重要任务，也是阻断贫困代际传递的重要途径。帮助学生成才，是对社会承担一份责任。

景瑞物业扎根祖国大地，温暖回馈社会。

从2020年注重“面”上的扶贫——希望厨房，解决农村学校缺乏厨房设备的问题，帮助农村学校改善学生的营养健康状况。如今，景瑞物业更注重“点”上的精准——教育扶贫。今年，景瑞物业持续第六年联合上海青少年发展基金会，发起“为爱圆梦，助梦希望”项目，我们将会把精准爱心捐赠到底。

2021年11月9日，第六季大型公益慈善活动

「为爱圆梦·助梦希望」——“圆梦助学，百人助学计划”正式结束，本次活动我们采取线上为主募捐的方式进行，共募集到100154.43元爱心基金，来自线上参与募捐的人数达3205人次。

爱的接力，从未停止，每个环节都是在用爱心传递温暖，每次举手皆是在用行动诠释爱的力量。



景瑞物业，为爱圆梦
我们将爱与希望带到孩子们的身边
为梦想照亮前路
为幸福指明方向
为他们圆梦
幸运的我们
孩子们健康快乐的生活
是景瑞物业孜孜不倦的追求
助力青春，助梦希望，
我们的爱，未完待续.....

景瑞物业「公益之路」

- 2016年

2016年11月19日，景瑞物业成立二十周年之际，由上海景瑞物业管理有限公司联合爱心公益合作伙伴上海青少年发展基金会发起“我有一个梦，让每个孩子都能被呵护”慈善公益活动。

历时40多天的爱心接力，吸引社会各界爱心人士的关注和支持，为远在山区的留守儿童共募得了15万元电脑教室爱心基金。为孩子们送去了33台电脑，建立了多媒体教室。

- 2017年

2017年11月18日，第二季“我有一个梦，让爱与理想的声音并肩同行”再次起航，为云南省临沧市永德县勐板乡户丫完小的孩子们筹建电脑教室。在一个多月的时间内，景瑞·助梦项目横跨23个城市，81个社区，线上线下5000余人助力下，募集善款合计190716.71元。

- 2018年

2018年9月，跨越3000多公里，我们再次来到云南，这一次我们拜访了云南省昭通市镇雄县芒部镇坪上小学、云南省曲靖市会泽县矿山镇二关云小学，那里设备陈旧的厨房以及纯人工的操作，让孩子制作午餐的过程困难重重。2018年11月，共募集捐款104361.54元，实现云南省昭通市镇雄县芒部镇坪上小学、云南省曲靖市会泽县矿山镇二关云小学、云南省禄丰县妥安乡岭岗小学的孩子们最初的梦想——希望厨房。

景瑞人坚定不移的通过“社区+互联网+公益”的方式诠释公益的力量，自2016年以来，连续6年坚持启动“为爱”项目爱心筹集公益活动，累计捐款739,469.54元。

- 2019年

2019年9月，我们来到了青海果洛藏族自治州，一个平均海拔在4000米的地方，这里年平均气温0.1℃，昼夜温差较大，学校还缺少保温设备，到了9月之后，刚出来的热菜热饭也会随着天气很快就凉了，一口热乎的饭菜对这里的孩子来说太难了。2019年11月18日，第四季大型公益慈善活动“小厨大爱，让每一个童年都有幸福的味道”正式结束，本次活动我们共募集到94087.02元爱心基金，来自线上线下共1719名爱心人士的参与。

我们分别为青海果洛久治县智青松多镇藏文寄宿制中心小学、青海省果洛州甘德县岗龙寄宿制小学和云南省弥勒市弥勒镇丫普龙小学3所学校捐赠希望厨房。

- 2020年

2020年，第六季“希望厨房”项目共收到善款113330.08元（其中腾讯基金会配捐13004.47元不计入捐款证书金额），为云南贫困地区的学校建设起了希望厨房，改善了孩子们不良的饮食观念和习惯，解决了学生们就餐难和营养不良的问题。

精准服务，助力成才，让有书读的孩子读好书，让学习不再成为压在一家人身上的大山。一个贫困孩子成才的故事，不仅会点燃全家的希望，更是一场言传身教的榜样。

筑梦书乡，让爱永续

——景瑞烛光，播种一份希望

点点烛光亮，书香溢满心。

献出一本书，

传递一份爱。

书籍点亮梦想，

爱心传递真情。

2021年，景瑞物业携手公益组织“微笑图书室”，将所回收的书籍按照公益机构的分拣标准统一分拣，根据新旧、种类、版次快速进行分类，快递给贫困地区的学校。

爱心上半场：世界地球日×世界读书日

世界地球日与世界读书日之际，景瑞物业各项目开展今年第一场爱心捐书活动。活动现场，大家热情参与，捐赠自己带来的缤纷童书，随后分别在展板上留下自己的爱心赠言明信片，为贫困地区的孩子们送上期待和寄语。一张张明信片满载祝福，暖心且美好，将随着书籍一起寄送到贫困地区的学校。

传递下半场：四城联动、爱心传递

恰逢9.9公益日，景瑞物业再次举办捐书活动，邀请四城小朋友和大朋友们“一起做好事”——用旧书献一份爱心，让知识与爱永续。

旧书的循环，是一次低碳生活的变现，也是一场让爱传递的接力赛，更是一种尽在身边、力所能及的公益行动。

“爱心传递，点亮书乡”活动日当天，景瑞物业在上海、重庆、江苏、浙江四省市的项目上设置了爱心站点，号召社区居民捐赠家中“被遗忘已久”的童年书籍，为边远地区的孩子们填补缺失的阅读，让他们在书的海洋中尽情畅游，从书本中看到更广阔的天地！

活动现场，从学龄前的小朋友到头发花白的老人纷纷热烈参与，少则一两本臻选画册表达爱心，多则一满怀经典读物无私捐赠。

捐赠之后，大家纷纷在明信片上书写下爱心寄语，无论是略显稚嫩的“好好学习，天天向上”，还是苍劲有力的“不负光阴、不负韶华”，不变的是同为爱书之人、以博爱之心、扬向善之美。这些心意将随着赠书一同送到孩子们的手中。

拿到书籍的孩子们直接席地而坐，如饥似渴的阅读起来。对他们而言，每一本书就仿佛一个新的世界，为他们开阔全新的眼界。

本次捐书活动，不仅唤醒了沉睡的书本，同时也将有效献爱心、减少资源闲置的概念传播了出去，更重要的是，捐受双方的精神世界得以双向丰富，这才是真正意义上的“予人玫瑰，手有余香”。

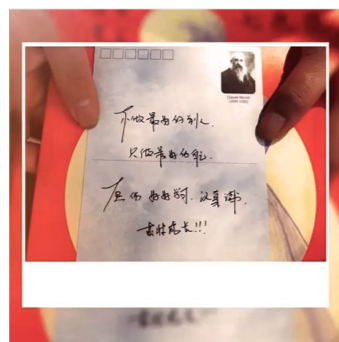
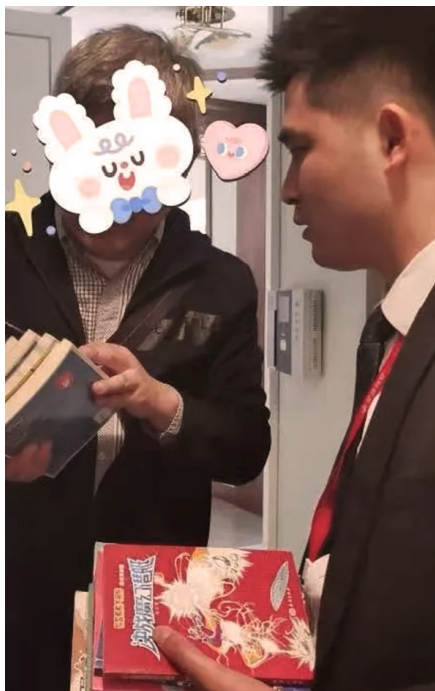
在景瑞物业的联动下，城市中人们丰富的精神生活为渴求知识的山区孩子们筑梦，当爱有了文化的载体，这样的大爱将得以永续。

景瑞物业尽己所能回馈社会

践行社会责任

希望将踏实做公益之理念言传身教给更多人

共建更加和谐美好的社会





手拉手欢乐涂鸦，感恩有你共绘精彩

如果感恩节有颜色，我想一定是如孩子们笔下的五颜六色，温暖而耀眼。

11月25日的下午，在这个充满温情的感恩节，景瑞·烛光志愿者团队带着满满的温情和热情来到上海三叶草儿童康健园，同星宝们一起发挥天马行空的想象力，用手中的一笔一画，完成了一幅对世界的美好畅想。

在涂鸦正式开始之前，三叶草的老师首先为大家进行简单的活动说明，为孩子们讲述了活动主题，以及进行了涂鸦绘画的方法讲解，并希望所有宝贝们在这次涂鸦课堂中尽情、自由的表达内心的各种童趣畅想，从中感受到绘画乐趣、收获一整天的快乐心情。

三叶草儿童康健园一直秉承着“开启孤独之门，点亮希望人生”的使命，让更多的人认识、理解和关爱自闭症儿童群体，积极为孩子们营造平等、友爱的成长环境。

让不同的创意在白纸上碰撞，用奇思妙想表达内心的各种童趣想法。现场布置了一幅长方形画布，大朋友和小朋友们围成一圈，志愿者和星宝们一起并肩作战，拿起手中的画笔尽情挥洒。

在互帮互助中，小朋友们先后完成了自己的作品，虽然线条交织、颜色混搭，但却充满奇思妙想和不可多得的创意童真，用天马行空的想象力展现出了属于孩子的朝气和活力。

在大朋友和小朋友们的默契配合下，画布上成功填满了快乐记忆和色彩，景瑞·烛光公益行走进三叶草之“感恩有你”活动也来到了尾声。大家比起开心的手势、笑出最美的一刻，合影留念、定格这一精彩瞬间。

画笔是一个桥梁，用线条和颜色，让孩子们描绘出心中的各种想法创意。希望此次快乐的绘画实践，以一种轻松愉悦的方式让孩子们表达内心的真情实感，丰富感官体验，为宝贝们创造一份特别的课堂时光记忆。未来，我们将继续实践多种互动与合作形式，凝聚社会各方力量，为星星的孩子们及其家庭给予更多帮助与支持。



守护每一份童心与梦想

——景瑞烛光-星星的孩子

关爱星儿，爱心助力。自闭症儿童不仅需要家庭和老师们温情守护，更需要来自社会各界力量的广泛支持。“以感恩之心履行社会责任”，景瑞物业始终秉持这一理念，以真心做事，以诚心为爱，在公益的道路上持续发光发热。

你笑起来真好看，像春天的花一样

4月2日，第14个“自闭症意识提高日”，以“多一份呼吁，多一份力量”为主题的自闭症日倡导活动在三叶草儿童康健园举办。本次活动由徐汇区民政局、共青团徐汇区委员会作为指导单位，三叶草儿童康健园主办，来自景瑞控股、景瑞服务等十多家爱心企业、公益组织、高校志愿服务队伍的100余位爱心人士共同参与了活动。

“景瑞·烛光”，自2019年联合三叶草儿童康健园共同发起“星光计划公益联盟”，后相继参与、举办多场“关爱自

闭症儿童”系列活动，此次作为“星光计划”公益联盟的发起单位之一，再次携手各爱心单位，同大朋友、小朋友们一起，用爱心和行动，贡献了一份来自企业的社会公益力量。

“星光计划”公益联盟的发起，希望致力于围绕持续性、开放性、互助性的合作思路，搭建公益平台，联动各方资源，为自闭症儿童及家庭提供可持续的爱心帮扶。凝心聚力，为爱集结。“星光计划”公益联盟现已集结了15家爱心单位公益同行。活动现场的爱心代表分别分享

了加入公益联盟的初心、融合教育的重要意义以及开展自闭症儿童志愿服务的感受。

在“星星画语”创意涂鸦环节中，志愿者们与星宝结对，辅导孩子以绘画的方式自由地表达自己的世界，彩色的画笔绘制出了五彩斑斓的童心。

活动现场还开设了“点亮星空”星宝画作展区和爱心义卖区。爱心单位纷纷踊跃认领小朋友们的童趣满满的可爱画作。





“稚”笔生花,我与祖国共成长

百年征程波澜壮阔,百年初心历久弥坚。2021年是中国共产党成立100周年,为庆祝党的百年华诞,景瑞开展“百‘画’齐放”绘画活动,描绘祖国,礼赞祖国。贺党百年诞辰,我与祖国共成长。

用最美丽的色彩描绘祖国,红旗、天安门广场、祖国的大好河山……孩子们自由联想,尽情发挥,用一只只灵巧的小手勾画出一幅幅美丽的图画。除了画纸,T恤上面也可以作画。孩子们拿着自己DIY的衣服,高兴又自豪。

彩铅、水粉、马克笔、油画笔、蜡笔……工具各异,每位小朋友画出来的画也不尽相同,但在绚丽的色彩下,它们都有一个核心——美丽的祖国,我热爱的祖国。

社区儿童成长品牌 - 瑞苗计划

教育家陶行知先生讲过:“教育来源于生活,生活和教育是相互交织、互相渗透的两个体系。教育不仅来源于儿童的实际生活,又将服务于儿童的未来生活。”

随着中国教育改革的不断深入,素质教育、能力教育越发重要的同时,社区环境已然成为重要的“第二课堂”。作为孩子们放学后一种重要的教育资源,更贴近生活的社区环境对校内学习来说是一种必要的外在补充和拓展。身边的“第二课堂”不仅能提高孩子们对知识的求知欲,感知、学习、掌握更多的东西,更可以和玩伴们一同从体验中寻找快乐、发现快乐。

伴随着中国城镇化进程的深入开展以及素质教育的全面铺开,景瑞物业始终用心探究这一课题。从2016年起,景瑞物业连续5年推出极具特色的社区儿童成长服务品牌——瑞苗计划,通过社区空间的营建、物管服务的跟进、人际之间的交流等方面,关注社区儿童群体的需求,满足孩子健康、积极、向上的成长氛围,编织最美的童年梦想,这不仅是景瑞物业的初衷所在,也是瑞苗计划自创立以来持续迭代的不竭动力。

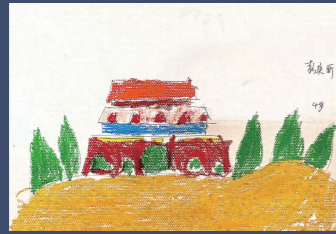


心怀星辰大海，拥抱美好梦想

“我长大了想当宇航员，我想知道宇宙有多大”
 “我想去迪士尼，当一回茉莉公主”
 “我想知道为什么彩虹有七种颜色，我想制造它”

带着五彩斑斓的梦想和目标
 创造出属于自己的文学故事
 用欢声笑语诉说着童年的美好
 今年秋天，景瑞邀请所有热爱生活、热爱写作的小朋友们
 一起用文学讲述自己的“荣耀未来”

人气王



常州曦城 彭奕昕



无锡望府 赵晨曦



御蓝湾 江芋霖

童话组最佳作品奖



一等奖 缙香郡 郑策



二等奖 常州英郡 杨轩



三等奖 蓝溪谷地 刘家睿

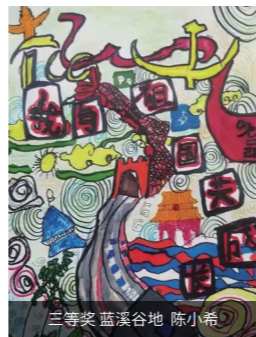
童身组最佳作品奖



一等奖 绍兴望府 戴佳颖



二等奖 宁波海志府 邵宁



三等奖 蓝溪谷地 陈小希

童话组最佳作品奖



一等奖 蓝溪谷地 王子丞



二等奖 三洋阳光海岸 方蒙



三等奖 绍兴上府 李思希

人气王 天津嘉阳花园 刘欣悦

荣耀未来

一枚秋叶一片红，
 一展红旗一阵风。
 今昔又逢国庆日，
 今朝亦是景瑞生。

民富国强丰收日，
 百姓安居乐其中。
 活潑静雅似回家，
 景瑞服务步步高。

绿水青山金波浪，
 神州佳处似仙境。
 国家富强指日待，
 伟大复兴不是梦。

无锡望府 赵晨曦 10周岁

人气王 无锡望府 赵晨曦

我的梦想
 每个人都有一个自己的梦想，每个人的梦想都不一样。我的梦想是当一名宇航员。因为宇航员可以飞到很远的地方，去看看那些未知的星球。每当我看到电视上宇航员在太空行走的时候，我都会羡慕不已。我也想像他们一样，去探索宇宙的奥秘。为了实现这个梦想，我要努力学习科学文化知识，锻炼身体，增强体质。我要做一个有理想、有本领、有担当的新时代好少年。我要为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的一份力量。

人气王 上海花园城 管佳祺

荣耀未来 梦想起航

春天 孕育着生命与希望
 夏天 充满激情与热情
 秋天 收获着喜悦与成长
 冬天 蕴藏着未来与梦想

春夏秋冬 花开又花落
 春夏秋冬 潮起又潮落
 春夏秋冬 年复又一年
 四季如歌 人生似如梦

当梦想插上梦想的翅膀
 当梦想改变了未来时光
 我们——新时代的接班人
 开启希望 承载梦想 荣耀未来

星光不问赶路人 时光不负有心人
 作为新时代的青少年
 未来
 我们必将——只争朝夕 不负韶华

花园城小区 管佳祺 13岁

一等奖 绍兴曦之湖 杨站韬

我的梦想
 每个人都有自己的梦想，梦想是春天的第一朵花；梦想是夏天的第一束阳光；梦想是秋天第一粒稻谷；梦想是冬天一片雪花；梦想是人生的指南针。只有梦想的人才知道自己人生的方向。
 小时候，我对恐龙很感兴趣。每天缠着爸爸买有关恐龙的书。每天休息的时候“漫步”在恐龙世界里。我想，我长大了，一定要当考古学家，研究各种各样的远古生物。
 最初我要当考古学家，是因为有趣，但随着我对恐龙的了解深入，我才意识到许多恐龙骨架都因为人为破坏，无法复原。就拿霸王龙来说吧！那恐龙骨架是最不完整的恐龙之一。以前，曾经有人挖到过它的化石，可到了第二次世界大战，那化石就消失了。
 我当考古学家，就是要探索那未知的历史，那未知的生物，那未知的奥秘，无论路程多么艰难，我也要坚持下来，无论风雨，还是伤痕累累，也要展翅高飞！因为梦想，指引我未知的方向。
 我的目标是现在学好小学的知识，然后考上一所好的初中，再考上重点高中，再考上大学，读考古专业，虽然这个目标很远，但我相信，只要在未来的日子里好好学习，那天会到来！
 梦想，就像一粒种子，抽出嫩芽，汲取雨露，吸收阳光，总有一天会绽放。有了梦想，就像五彩斑斓的蝴蝶一样翩翩起舞；有了梦想，就像希望的种子，播撒在我的心田。只要我付出努力，梦想的花苞就会绽放。

二等奖 重庆蓝溪谷地 唐添一

我的梦想
 所有人都有自己的梦想，梦想是春天的第一朵花；梦想是夏天的第一束阳光；梦想是秋天第一粒稻谷；梦想是冬天一片雪花；梦想是人生的指南针。只有梦想的人才知道自己人生的方向。
 小时候，我对恐龙很感兴趣。每天缠着爸爸买有关恐龙的书。每天休息的时候“漫步”在恐龙世界里。我想，我长大了，一定要当考古学家，研究各种各样的远古生物。
 最初我要当考古学家，是因为有趣，但随着我对恐龙的了解深入，我才意识到许多恐龙骨架都因为人为破坏，无法复原。就拿霸王龙来说吧！那恐龙骨架是最不完整的恐龙之一。以前，曾经有人挖到过它的化石，可到了第二次世界大战，那化石就消失了。
 我当考古学家，就是要探索那未知的历史，那未知的生物，那未知的奥秘，无论路程多么艰难，我也要坚持下来，无论风雨，还是伤痕累累，也要展翅高飞！因为梦想，指引我未知的方向。
 我的目标是现在学好小学的知识，然后考上一所好的初中，再考上重点高中，再考上大学，读考古专业，虽然这个目标很远，但我相信，只要在未来的日子里好好学习，那天会到来！
 梦想，就像一粒种子，抽出嫩芽，汲取雨露，吸收阳光，总有一天会绽放。有了梦想，就像五彩斑斓的蝴蝶一样翩翩起舞；有了梦想，就像希望的种子，播撒在我的心田。只要我付出努力，梦想的花苞就会绽放。

三等奖 海门望府 梁璟茜

我是小画家
 我长大了想成为一名小画家，因为画画能让我画出自己的五彩世界。
 红色的太阳，
 蓝色的大海，
 绿色的草地，
 白色的沙滩，
 鲜艳的花朵，
 我可以画出世界上各种颜色，让世界变得五彩缤纷，五彩缤纷！

梁璟茜 7岁

我们都是小小科学家

孩子天生就富有好奇心，脑海里有“十万个为什么”，他们喜欢在生活中进行各种探索和尝试。为培养小朋友们对科学的浓厚兴趣，深入践行“瑞苗计划”，儿童节前后，景瑞不少项目开展了科学小实验活动，在物业工作人员的指导下，小朋友们纷纷化身“小小科学家”。

选好实验器材后，孩子们一起根据说明书上的步骤进行实验。在关键时刻，大家都目不转睛地盯着正在操作的伙伴，生怕出现纰漏。

小气球里面加一点水，点燃蜡烛，慢慢将加水气球放到蜡烛上方……气球竟然不会爆炸！小朋友们都不禁发出阵阵惊叹。

“纸树开花”实验：只要往纸树上加一种特殊的“透明药水”（磷酸二氢钾水溶液），一个晚上的时间，纸树就能开出好看的花朵。

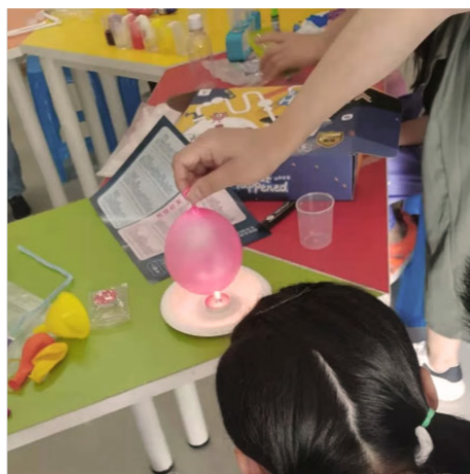
会吹气球的瓶子：气球里的小苏打和瓶子里的醋发生了化学反应，放出了二氧化碳，二氧化碳把气球吹大了。

一个个小实验，既让小朋友们掌握了一定的科学知识，也锻炼了大家的动手能力和协作能力。

家长和小朋友一起度过了充满创造力和想象力的时光，温馨又美好。

小朋友们兴致高涨，动手又动脑，玩得不亦乐乎。

每一次相遇，每一次陪伴
都成为了彼此之间的美好回忆
我们会一直用爱与关怀伴你成长





社区长者服务品牌 - 银龄公社

——生命的长度可能有限，但是厚度可以无限

家家有老人，人人都会老
老年人更需要爱、需要健康、快乐
景瑞·银龄公社
为所有老年人
都有一个幸福美满的晚年助力

中国是世界上老年人口数量最多的国家，随着老龄化速度加快，国家已开启规划部署老龄事业发展和养老体系的建设。长久以来，景瑞物业开展多样化“银龄公社”活动，关爱老人健康，关心独居老人等行动。吃不愁、病不忧、需有应、乐有伴，与景瑞相伴，越来越多的老年人开始感受到“住在自家、活在社区”的幸福晚年。

景瑞送关爱·情暖老人心

老吾老以及人之老，景瑞物业带上中秋礼物慰问社区长者，并为有需要的老人打扫清洁房间。

呵护健康 贴心关怀

景瑞物业联系多方平台，义诊义剪进社区，不仅为老人们提供免费理发，更为其提供免费身体检查、中医理疗等服务，带去健康关怀。

关怀老人从日常做起

老人们积极参与健康讲座，现场免费测血糖、量血压。

发挥余热 退休俱乐部

景瑞物业深度探索社区老人需求，将丰富退休生活融入社区。

景瑞·银龄公社

为老年生活增光添彩

老年生活并不是给生活按下了暂停键，而是让长者们有更多的时间、更多的选择，去重新关注想要的生活。

景瑞物业不仅是业主们的社区管家，我们更加注重人与人之间的真诚交流，让「银龄」生命的厚度与长度一起增长！

